

Bijlage 1 Programma van eisen (PVE)

Behorende bij Aanbesteding Verkeersaanduidingen

Kenmerk 2022-043595

De dienstverlening dient derhalve te voldoen aan de eisen die in dit PVE zijn opgenomen.

Opdrachtnemer: De marktpartij welke na het doorlopen van de aanbestedingsprocedure de opdracht verwerft tot het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening (levering van verkeersaanduidingen).

Opdrachtgever: De rechtspersoon Gemeente Waalwijk, alsmede haar medewerkers en/of vertegenwoordigers.

Algemeen

- Eis 1** Opdrachtnemer is voor de opdrachtgever telefonisch en per mail tenminste bereikbaar op werkdagen van 08.00 uur tot en met 17.00 uur.
- Eis 2** Uw internetbestelsysteem is webbased (via een browser) en maakt het gebruik van een beveiligde verbinding.
- Eis 3** Indien zich een aan de opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichting uit de overeenkomst en/of de door haar opgestelde aanbieding (inschrijving) voordoet, is de opdrachtgever gerechtigd aan de opdrachtnemer een direct opeisbare boete op te leggen van EUR 250,00.
- Eis 4** Opdrachtnemer hanteert geen minimale- en maximale afnamehoeveelheden voor de bestelling en levering van goederen (nadere opdrachten). Uiteraard streeft de gemeente Waalwijk (hierna: gemeente of opdrachtgever) naar gebundelde opdrachten.
- Eis 5** De bestelde goederen dienen op een zodanige wijze verpakt zijn door opdrachtnemer dat er geen schade ontstaat tijdens transport en bij aflevering aan de gemeente.
- Eis 6** Opdrachtnemer hanteert de leveringsconditie DDP (Incoterms 2000). Dit geldt ook voor kleine orders en spoedleveringen, in deze gevallen kan dus geen sprake zijn van toeslagen.
- Eis 7** Opdrachtgever kan op ieder gewenst moment kosteloos goederen retourneren aan de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Retourneren vindt plaats wanneer de goederen niet voldoen aan de gestelde eisen bij bijvoorbeeld productiefouten, transportschade, etc.
- Eis 8** Het aantal en de soort verkeersborden kunnen gedurende de contractperiode veranderen door gewijzigde omstandigheden. Het is dan voor de opdrachtgever mogelijk om extra of andere producten, gelijksoortig aan de gevraagde verkeersaanduidingen genoemd in het prijsblad, op basis van de condities uit de raamovereenkomst, met dezelfde expiratiedatum als de raamovereenkomst af te nemen bij opdrachtnemer.
- Eis 9** Aflevering van verkeersaanduidingen vindt altijd plaats op Gemeentewerf, Professor van 't Hoffweg 13 in Waalwijk.

Verkeersborden

- Eis 10** Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat wanneer in dit document wordt gesproken over verkeersborden wordt bedoeld:
 - RVV borden;
 - RVV onderborden;



- Blanco RVV borden;
 - Overige borden die niet in het RVV 1990 zijn opgenomen.
- Eis 11** Het RVV 1990, het BABW en de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens zijn van toepassing op de raamovereenkomst.
- Eis 12** Opdrachtnemer garandeert dat alle te leveren verkeersborden voldoen aan de huidige geldende normen: NEN-EN 12899-1, NEN 3381:2020, RVV1990.
- Eis 13** Opdrachtnemer voldoet aan de VNVF duurzaamheidsindex op minimaal level II (zilver of goud), US 20. De verkeersborden zijn naast een productiesticker ook voorzien van een keurmerksticker. Voor een volledige beschrijving en toelichting verwijzen we u naar <https://vnvf.nl/verkeersborden/ultimate-signing/>.
- Eis 14** Primair aluminium heeft een C2C certificaat van de aluminium stewardship initiative. Bamboe is FSC gecertificeerd.
- Eis 15** De te leveren verkeersborden voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever aan deze borden heeft verbonden.
- Eis 16** Alle borden dienen gestickerd te zijn met productiedatum en minimale technische levensduur.
- Eis 17** De verkeersborden zijn voorzien van reflecterend materiaal Diamond Grade (klasse 3) volgens het Ultimate Sign concept.
- Eis 18** Het reflectiemateriaal heeft een levensduur van minimaal 20 jaar.
- Eis 19** De achterzijde van de verkeersborden zijn grijs gemoffeld afgewerkt of voorzien van een poedercoating in de kleur grijs, conform het RVV 1990.
- Eis 20** De randen van de borden zijn voorzien van moffellak.
- Eis 21** De verkeersborden zijn voorzien van een dubbel omgezette rand (DOR).
- Eis 22** De verkeersborden zijn voorzien van positioneringsgaten voor montage van aluminium scharnierbeugels voor dubbel omgezette rand borden. De afstand tussen de moeren op de scharnierbeugel bedraagt 82 mm en 140 mm en de diameter van de moeren bedraagt 8mm.
- Eis 23** Op de levering van verkeersborden geldt een maximale levertijd van:
- spoedbestellingen binnen 48 uur na opdracht;
 - reguliere bestellingen binnen 7 werkdagen na opdracht.
- Eis 24** De opdrachtgever is ten alle tijden gemachtigd opdrachten elders te plaatsen, wanneer de opdrachtnemer niet tijdig kan leveren.
- Eis 25** De prijzen in het prijsblad gelden per bord type, ongeacht opdruk en kleur.

Straatnaamborden

- Eis 26** De Straatnaamborden voldoen aan de norm NEN 1772 +C1 :2014.
- Eis 27** De Straatnaamborden voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever aan deze borden heeft verbonden.
- Eis 28** Opdrachtnemer garandeert de volgende 3, dubbelzijdig bedrukte, straatnaamborden te kunnen leveren:
1. Aluminium kokerprofiel, kleur RAL 5017. Hoogte 10 cm (voor borden zonder ondertekst) en 15 cm (voor borden met ondertekst). Belettering in reflectie (RAL 9016).
 2. Aluminium kokerprofiel, kleur RAL 5017. Hoogte 15 cm (voor borden zonder ondertekst) en 20 cm (voor borden met ondertekst). Belettering in reflectie (RAL 9016).
 3. Variant met ondertekst die verwijst naar nummers in de straat, is afwijkend omdat het dan gaat om een onderstuk met witte achterkant met rode letters.
- Voor alle varianten (1 t/m 3) geldt een maximale lengte van 80 cm.
- Eis 29** Het reflectiemateriaal dient een levensduur te hebben van minimaal 20 jaar.
- Eis 30** Alle straatnaamborden bestaan uit kokerprofiel met 3 kamers en eindkap gemonteerd. Dit kokerprofiel is leverbaar in hoogten van 100, 150, 200, 250 en 300mm hoogte.
- Eis 31** De type 1, 2 en 3 borden (eis 28) kunnen naar keuze, en voor dezelfde prijs, worden geleverd met:



- Positioneringgaten, watergat en sleuven t.b.v. bevestiging aan verkeerspaal en/of lichtmast e.d.
- Eis 32** U dient voor alle straatnaamborden het lettertype ANWB E60 te gebruiken met stokhoogte 60mm. (voor de ondertekst geldt een stokhoogte van 25 mm).
- Eis 33** De beugels voor de straatnaamborden moeten aluminium in grijs RAL 9006 gepoedercoat zijn. Op paal d.m.v. opzetbeugel voorzien van 3 stalen inbusbouten. Vlaggend d.m.v. buisbeugel aan standaard verkeersbordpaal diameter 48mm of aan lichtmast d.m.v. een band-it beugel. De vlaggende beugels zijn standaard voorzien van een geïntegreerd anti-diefstal systeem.
- Eis 34** De beugels dienen minimaal 15 cm lang en verankerd zijn.
- Eis 35** Alle borden dienen voorzien te zijn van inwendige versteviging.
- Eis 36** Opdrachtnemer dient ook straatnaamborden met eventueel afwijkende tekst te kunnen leveren.
- Eis 37** Voor het leveren van straatnaamborden geldt een maximale levertijd van:
 - spoedbestellingen binnen 48 uur na opdracht
 - reguliere bestellingen binnen 7 werkdagen na opdracht
- Eis 38** De opdrachtgever is ten alle tijden gerechtigd opdrachten elders te plaatsen, wanneer de opdrachtnemer niet tijdig kan leveren.
- Eis 39** Opdrachtgever levert bij de bestelling voor straatnaambord(en) de juiste straat benaming(en) hiervoor aan. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat deze benaming correct vermeld staat voor aflevering aan opdrachtgever.

Bevestigingsmiddelen

- Eis 40** Opdrachtnemer dient bevestigingsmiddelen te kunnen leveren voor alle type borden die in de aanbestedingsdocumenten zijn beschreven.
- Eis 41** Opdrachtnemer levert uitsluitend aluminium bevestigingsbeugels die geschikt zijn voor het duurzaam en veilig bevestigen van verkeersborden. De bevestigingsbeugels zijn voorzien van RVS schroefwerk.
- Eis 42** Ter informatie zijn in bijlage 2 bij het aanbestedingsdocument foto's opgenomen van de beugels en bevestigingsmiddelen die nu door de gemeente Waalwijk worden gebruikt. De door u te leveren beugels dienen gelijkwaardig te zijn aan de weergegeven modellen.
- Eis 43** De in eis 41 en 42 beschreven beugels en bevestigingsmiddelen passen op de bij de gemeente Waalwijk in gebruik zijnde borden (geleverd door de firma Pol te Heteren) of, indien de door u aangeboden beugels niet op deze borden passen, levert u voor deze borden geschikte beugels tegen prijzen en condities die gelijk zijn aan de door u aangeboden beugels. Door u geleverde alternatieven zullen door de opdrachtgever worden getoetst op gelijke geschiktheid.
- Eis 44** Opdrachtnemer dient de volgende beugels te kunnen leveren (in verband met onderlinge uitwisselbaarheid van de borden):
 - o Beugel 1 - enkelzijdige scharnierbeugel voor bevestiging aan palen met een Ø van 48 mm (de klembeugels moeten een klemplaat van 140 mm hebben), zie foto 1 in bijlage 2 bij het aanbestedingsdocument.
 - o Beugel 2 – lichtmastbeugel (de klembeugels moeten een klemplaat van 140 mm hebben), zie foto 2 in bijlage 2 bij het aanbestedingsdocument.
 - o Klemband, H1 Torque:
 - HP2 0.32 – 0.67 mm
 - HP3 0.54 – 105 mm
 - HP4 102 – 156 mm
 - HP5 156 – 232 mm
 - HP6 229 – 384 mm
 - o Beugels ten behoeve van straatnaamborden in diverse hoogte en breedte:
 - Buisbeugel S2000, zie foto 3 in bijlage 2 bij het aanbestedingsdocument.
 - Eindbeugel S2000 (tegen lichtmast), zie foto 4 in bijlage 2 bij het aanbestedingsdocument.
- Eis 45** De beschreven beugels passen bij de door opdrachtnemer te leveren verkeersborden.



Eis 46 De beugels dienen te passen op de bij de gemeente Waalwijk in gebruik zijnde verkeersborden.

Flespalen

Eis 47 Opdrachtnemer dient flespalen te kunnen leveren met ongeveer de volgende lengtes:

- o Totale lengte: 2000 mm Bovenstuk Ø48:1000 mm / Onderstuk Ø76:1000 mm.
- o Totale lengte: 2500 mm Bovenstuk Ø48:1150 mm / Onderstuk Ø76:1750 mm.
- o Totale lengte: 3000 mm Bovenstuk Ø48:1600 mm / Onderstuk Ø76:2150 mm.
- o Totale lengte: 3300 mm Bovenstuk Ø48:2000 mm / Onderstuk Ø76:2150 mm.
- o Totale lengte: 3600 mm Bovenstuk Ø48:2000 mm / Onderstuk Ø76:2150 mm.
- o Totale lengte: 3900 mm Bovenstuk Ø48:1600 mm / Onderstuk Ø76:2300 mm.
- o Totale lengte: 4300 mm Bovenstuk Ø48:2000 mm / Onderstuk Ø76: 2300 mm
- o Totale lengte: 4700 mm Bovenstuk Ø48:2400 mm / Onderstuk Ø76: 2300 mm

Een kleine afwijking in lengtematen is toegestaan.

Eis 48 De flespalen dienen door opdrachtnemer te worden voorzien van inwendige versteviging in de hals.

Eis 49 De flespalen dienen minimaal de volgende wanddikte hebben:

- o voor Ø76 mm -> 2,5 mm
- o voor Ø48 mm -> 2,2 mm

Eis 50 De flespalen dienen te worden geleverd met anker gat en staaf in twee losse delen (losse ankerbuisjes).

Eis 51 De flespalen dienen thermisch verzinkt te zijn volgens NEN-EN-ISO 1461.

Eis 52 De zinklaag op de flespalen dient circa 60µm dik te zijn.

Eis 53 Bij de flespalen levert opdrachtnemer passende grondhulzen.

Eis 54 Voor het leveren van fles- en recyclepalen geldt een maximale levertijd van:

- spoedbestellingen binnen 48 uur na opdracht;
- reguliere bestellingen binnen 7 werkdagen na opdracht.

Eis 55 De opdrachtgever is ten alle tijden gerechtigd opdrachten elders te plaatsen, wanneer de opdrachtnemer niet tijdig kan leveren.

Schrikhekplanken

Eis 56 Opdrachtnemer dient kunststoffen schrikhekplanken te kunnen leveren.

Eis 57 Alle te leveren Schrikhekplanken dienen te voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever aan deze borden heeft verbonden.

Eis 58 Opdrachtnemer dient schrikhekplanken te kunnen leveren met de volgende afmetingen:

- o Totale lengte: 1500 mm
- o Totale lengte: 2000 mm
- o Totale lengte: 2500 mm
- o Totale lengte: 4000 mm
- o Totale lengte: 6000 mm

Lengtematen zijn van toepassing op alle voorkomende schrikhekken (typen: BB16, BB 17 en BB18) waarbij een kleine afwijking in lengte is toegestaan.

Eis 59 De schrikhekplanken dienen te zijn vervaardigd van grijs kunststof, voorzien van 6 verstevigingskamers met een wanddikte van 3 mm.

Eis 60 De schrikhekplanken dienen voorzien te zijn van reflecterend materiaal Diamond Grade (klasse 3).

Eis 61 De kunststof schrikplanken dienen te zijn voorzien van eindkappen en losse kappen.

Eis 62 Voor het leveren van de schrikhekplanken geldt een maximale levertijd van:

- Spoedbestellingen binnen 48 uur na opdracht;
- Reguliere bestellingen binnen 7 werkdagen na opdracht.

Eis 63 Opdrachtgever is ten alle tijden gerechtigd opdrachten elders te plaatsen, wanneer de opdrachtnemer niet tijdig kan leveren.



Eisen aan bestelsysteem (bestelportal)

- Eis 64** De verkeersaanduidingen (inclusief bijbehorende producten conform het prijsblad) dienen besteld te kunnen worden door middel van een digitaal bestelsysteem/webshop (hierna: bestelportal). Via de bestelportal moet de tekst op de straatnaamborden digitaal ingevoerd kunnen worden zodat vóór het plaatsen van de opdracht kan worden gezien hoe straatnaambord er uit komt te zien.
- Eis 65** Opdrachtgever wenst de administratieve processen rondom het plaatsen van bestellingen te vereenvoudigen. In dit kader zal de opdrachtnemer een online bestelportal ter beschikking stellen, waarin alle beschikbare producten zichtbaar zijn. Dit bestelportal kan de te bestellen producten zichtbaar maken en aanvullende informatie zoals productomschrijving, productafbeelding en afmetingen weergegeven. Tevens zal de bruto catalogusprijs voor het betreffende product en het kortingspercentage en de netto prijs zichtbaar zijn.
- Eis 66** De orderhistorie van eerder geplaatste bestellingen moet zichtbaar zijn voor opdrachtgever.
- Eis 67** Het systeem wordt volledig beheerd door de opdrachtnemer en de bestel- en beheerapplicatie (bestelportal) staat op een server onder beheer of toezicht van de opdrachtnemer.
- Eis 68** De klant specifieke digitale bestel- en beheerapplicatie (bestelportal) moet beveiligd zijn, is niet toegankelijk voor derden en is alleen te benaderen via unieke inlogcodes door de aangemelde medewerkers.
- Eis 69** De bestelportal beschikt over minimaal 3 autorisatieniveaus die door opdrachtgever zelf is in te stellen en te beheren:
- Beheerder (contractmanagement)
 - Budgethouder (kan ook bestellen)
 - Bestellers
- Eis 70** Afbeeldingen en aanvullende informatie zoals bijvoorbeeld de maatvoering van de artikelen, artikelspecificaties, kwaliteitsnormen, veiligheidsnormen en duurzaamheidsaspecten zijn opgenomen in de bestelportal.
- Eis 71** Bij het plaatsen van een bestelling kan een besteller het aantal stuks per artikel invullen.
- Eis 72** Bij het plaatsen van een bestelling kan een besteller gebruik maken van filterfuncties om het zoeken te vereenvoudigen en de kans op een foutieve bestelling te reduceren.
- Eis 73** Na bestelling wordt een opdrachtbevestiging getoond en naar het opgegeven e-mailadres van de besteller gestuurd.
- Eis 74** De bestelportal is in staat om per medewerker retourzendingen, ruilingen en innames aan te sturen. Retourzendingen, ruilingen en innames kunnen elektronisch d.m.v. de bestelportal of via e-mail door de bestellers worden aangemeld.
- Eis 75** De bestelportal is in staat om lijsten aan te maken met favorieten, eigen bordontwerpen en regelmatig terugkerende producten om het bestelproces te vereenvoudigen.
- Eis 76** De bestelportal is in staat om voorlopige bestellijsten aan te maken voor bijvoorbeeld toekomstige projecten.
- Eis 77** De bestelportal voorziet in de mogelijkheid om opdrachtnummers en bijlagen mee te zenden bij het plaatsen van opdrachten.
- Eis 78** Historische gegevens (actueel aantal in bezit, orderhistorie, specificatiegegevens) worden tijdens de looptijd van de overeenkomst vastgelegd en zijn op ieder moment beschikbaar en actueel in de bestelportal te zien voor opdrachtgever.
- Eis 79** De bestelportal geeft d.m.v. rapportages inzicht in de volgende informatie:
- Bestellingen van medewerkers
 - Het aantal geleverde producten en soort
 - Overzicht van backorders
 - Historische gegevens
 - Overzicht van medewerkers (bestellers)
 - Overzicht van retour gestuurde artikelen door bestellers, per medewerker.
- Eis 80** De bestelportal voldoet minimaal aan de volgende voorwaarden:
- beschikbaarheid van het systeem is minimaal 98%
 - Naast PC ook geschikt voor gebruik met tablet of smartphone
 - De webportal is 7x24 uur per week beschikbaar



- Onderhoudswerkzaamheden worden ruim van tevoren aangekondigd.
 - Mogelijkheid om via e-mail en webportal vragen te stellen.
- Eis 81** De opdrachtnemer garandeert ten aanzien van de systeemveiligheid het volgende:
- De opdrachtnemer garandeert dat het informatiesysteem beveiligd is, en dat de back-up procedure goed is ingericht.
- Eis 82** Bij bestellingen via de bestelportal boven de €500,- dient opdrachtnemer eerst een offerte op te maken en te sturen aan coördinator buitendienst Grijs. Na opdrachtverlening door de gemeente kunt u de bestelling pas doorvoeren in uw systeem en uitleveren.
- Eis 83** Bestellingen door de gemeente onder de € 500,- via uw bestelportal kunnen direct doorgevoerd en uitgeleverd worden.

Facturatie en betaling

- Eis 84** Facturatie van de geplaatste bestellingen en geleverde goederen (via online bestellingen) dient een keer per maand via een verzamelfactuur plaats te vinden, waarbij de geleverde goederen eenduidig zijn gespecificeerd. Opdrachten geplaatst middels een opdrachtbrief van de gemeente kunnen apart worden gefactureerd.
- Eis 85** Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de gemeente factureert na levering. Opdrachtnemer vermeldt de volgende informatie op iedere factuur:
- De naam van het team dat de bestelling plaatst;
 - De kostenplaats en/of het projectnummer waar de factuur op geboekt kan worden (op te geven door de besteller);
 - De naam van de besteller;
 - Indien opgegeven door de besteller: het verplichting- c.q. opdrachtnummer.

2.10 Overleg over het gehele contract

- Eis 86** Een keer per jaar, telkens in januari, verstrekt opdrachtnemer schriftelijk en per e-mail managementinformatie in MS-Excel aan de raamcontractcoördinator. Daarin neemt opdrachtnemer in ieder geval op:
- Het bedrag aan omzet per dienst en getotaliseerd geeft u aan voor het betreffende jaar en gecumuleerd voor het betreffende kalenderjaar;
 - De resultaten van de kwaliteitsmetingen;
 - Milieu, Arbo- en kwaliteitsrapportages.

De exacte vorm en inhoud van de managementinformatie wordt in overleg tussen beide partijen vastgesteld.

- Eis 87** Indien er wijzigingen zijn in de naam of adresgegevens van opdrachtnemer of de contactpersonen voor de gemeente, geeft opdrachtnemer dit direct door aan de raamcontractcoördinatoren én aan de betrokken Teams van de gemeente.
- Eis 88** Eén keer per jaar wordt een evaluatiegesprek gevoerd tussen de centrale contactpersoon (projectleider) van opdrachtnemer en de raamcontractcoördinator van de gemeente. Dit gesprek vindt jaarlijks in oktober plaats op initiatief van de opdrachtnemer. In ieder geval vindt er een evaluatiegesprek plaats 6 maanden voor de einddatum van de overeenkomst.

2.11 Juridisch

- Eis 89** Het uitvoeren van werkzaamheden in onderaanneming na start van de raamovereenkomst is alleen toegestaan als de opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Eis 90** Als hoofdaannemer draagt opdrachtnemer volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van de onderaannemers. Opdrachtnemer verzorgt de communicatie namens en naar de onderaannemer. Facturering van werkzaamheden die in onderaanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer (opdrachtnemer) verzorgd.
- Eis 91** Foutieve leveringen door schuld van de opdrachtnemer, zullen kosteloos retour genomen worden door de opdrachtnemer.

