



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

Cadeaubonnen

Zaaknummer 2022-087406

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Cadeaubonnen' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Als in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- geen

Bijlagen

- geen

Vragen en Antwoorden

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	1	Inhoud	andere optie dan VVV	Wij vragen ons af in hoeverre het zinvol is om een andere brede cadeaukaart propositie aan te bieden die geen VVV-bon is.	Al jaren wordt er een VVV-bon uitgereikt aan de medewerkers. Ook dit jaar is ervoor gekozen om een VVV-bon uit reiken. We zullen zeker in de toekomst kijken of een andere bon ook een optie is maar voor dit jaar is het te kort dag om dit te bespreken en aan te passen.
2.	2	Inhoud	Cadeaubonnen in een loyalty platform	Geachte heer/ mevrouw, Wij bieden een loyaltyplatform aan waarin digitale cadeaubonnen in aangemaakt kunnen worden. Deze digitale cadeaubonnen kunnen VVV-bonnen zijn in de vorm van een QR-code maar ook cadeaubonnen van lokale, regionale en landelijke winkels. In het platform zorgen wij ervoor dat de winkels aangesloten zijn, waar de digitale cadeaubonnen verzilverd kunnen worden. De cadeaukaart module maakt en verstuurt de online cadeaubonnen in de vorm van een e-mail	Er is besloten door het college om iets fysieks aan te bieden wat bij de kerstkaart komt. Een QR-code of een email maakt het niet fysiek.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				(e-voucher) of QR-code (mobiel). Zo zijn de cadeaukaarten geschikt voor zowel webshops als fysieke winkels. Wij kunnen het totaalpakket aanbieden. Deze oplossing is voor u erg interessant. Investeren in laag en zo houdt u de regie in handen. Via het platform krijgt u namelijk inzicht in de gebruikte cadeaubonnen en kunt u ervoor kiezen de digitale cadeaubonnen via de cadeaushop op uw eigen website uit te geven. Deze online shop is onderdeel van ons loyalty systeem en snel op te starten. Kunt u aangeven of u ook voor deze mogelijkheid open staat?	
3.		inhoud	andere optie dan VVV	Wij vinden het vreemd dat er een merknaam zoals VVV wordt uitgevraagd en ik vraag mij af of dat mag? Wij krijgen van VVV zo een lage commissie dat het voor ons geen zin heeft om in te schrijven dan en dat zou dan geen gelijk speelveld zijn.	Het College heeft voor dit jaar gekozen voor VVV-bonnen. Voor de komende jaren zal het college wederom een beslissing nemen voor het te verstrekken eindejaarsgeschenk. Het is uiteraard toegestaan om een met de VVV-bon vergelijkbare cadeaubon aan te bieden.
4.		inhoud	andere optie dan VVV	Het verbaast ons dat de gemeente niet kiest voor een lokale oplossing. Samen met de BIZ-ondernemers Zoetermeer kunnen wij namelijk een lokale cadeaukaart leveren die zorgt voor een betere verbinding binnen de gemeente. Enkele feiten: In Zoetermeer wordt jaarlijks ruim €24 miljoen uitgegeven aan cadeaubonnen, wat grotendeels	Vanwege de aanbestedingswet is de gemeente Zoetermeer op basis van de afname over de komende vier jaar verplicht cadeaubonnen Europees aan te besteden. Het College heeft voor dit jaar gekozen voor VVV-bonnen. Voor de komende jaren zal het college wederom een beslissing nemen voor het te verstrekken eindejaarsgeschenk. Het is uiteraard

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				NIET bij ondernemers in de gemeente wordt uitgegeven. De VVV cadeaukaart rekent ondernemers die de bon accepteren een commissie van circa 8-10%. Wij leveren dergelijke lokale oplossingen in tientallen steden waarbij we gemeenten verbinden inwoners (en specifieke doelgroepen helpen) en lokale ondernemers. Zo hebben we in Barneveld met een cadeaukaart ervoor gezorgd dat de gemeente, ondernemers en inwoners elkaar ondersteunen zware tijden. We zijn actief in ruim 100 gemeenten waaronder; Deventer, Amstelveen, Haarlemmermeer en helpen ook Zoetermeer graag om te verbinden. Wil je weten hoe we samen met de BIZ ondernemers kunnen zorgen voor een betere verbinding én een leuk en lokaal (eindejaars)geschenk voor medewerkers?	toegestaan om een met de VVV-bon vergelijkbare cadeaubon aan te bieden. Gemeente Zoetermeer heeft zeker oog voor de belangen van lokale ondernemers. Daar waar mogelijk binnen de wetgeving en het inkoopbeleid worden opdrachten verstrekt aan lokale ondernemers. We willen graag eens informatief van gedachten wisselen over de mogelijkheden voor toekomstige opdrachten. Dat kan pas na afronden van de aanbesteding. Dit vanwege de eisen aan een eenduidige communicatie naar alle belangstellenden.