

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Beleid over werkwijze Business analyse en UX-design

standaard werkwijze, toolbox,
inzet resources en prioritering



Gerard Molenaar
verkorte versie
versie 1.0, 4 juli 2022

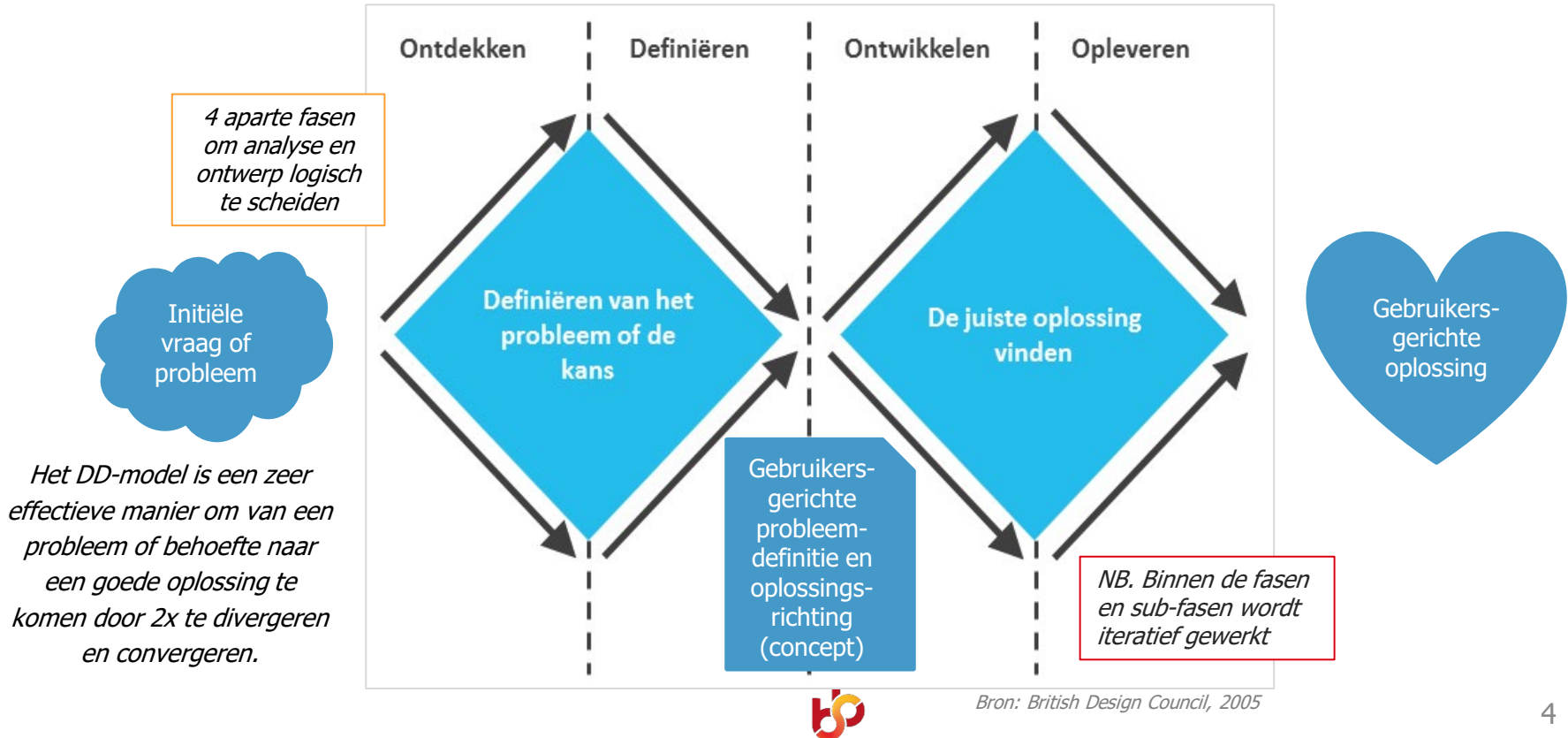
- [illegible]

Uitgangspunten

- ✓ Het SBB projectfaseringsmodel is leidend.
- ✓ Een goede (probleem)analyse is de start van elke opdracht. Betrek bij de start de Business analisten, en gebruik standaard de "double diamond"-methode om te borgen dat bij elke opdracht een adequate behoefte- en probleemanalyse wordt uitgevoerd, voordat (overhaast) oplossingen worden verkend.
- ✓ De planning van alle lopende opdrachten gebeurt in overleg, en is voor iedereen transparant.
- ✓ Business doelen en gebruikerservaringen worden op elkaar afgestemd met de UX Value Loop.
- ✓ Multidisciplinaire samenwerking (BA, UX, Dev, Arch, Cont) is uitgangspunt.
- ✓ Het SBB Design System wordt gebruikt als standaard voor ontwerp en realisatie.
- ✓ Formele besluiten over opdrachten en projecten worden door de SG genomen.

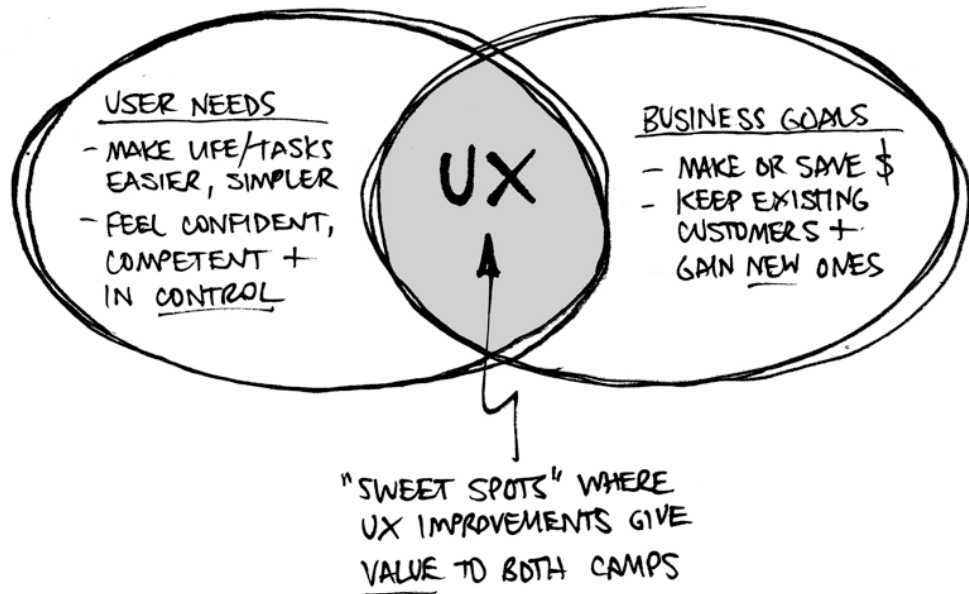


Standaard werkwijze: het "Double diamond"-model



UX Value Loop: afstemming business doelen en gebruikerservaring (UX)

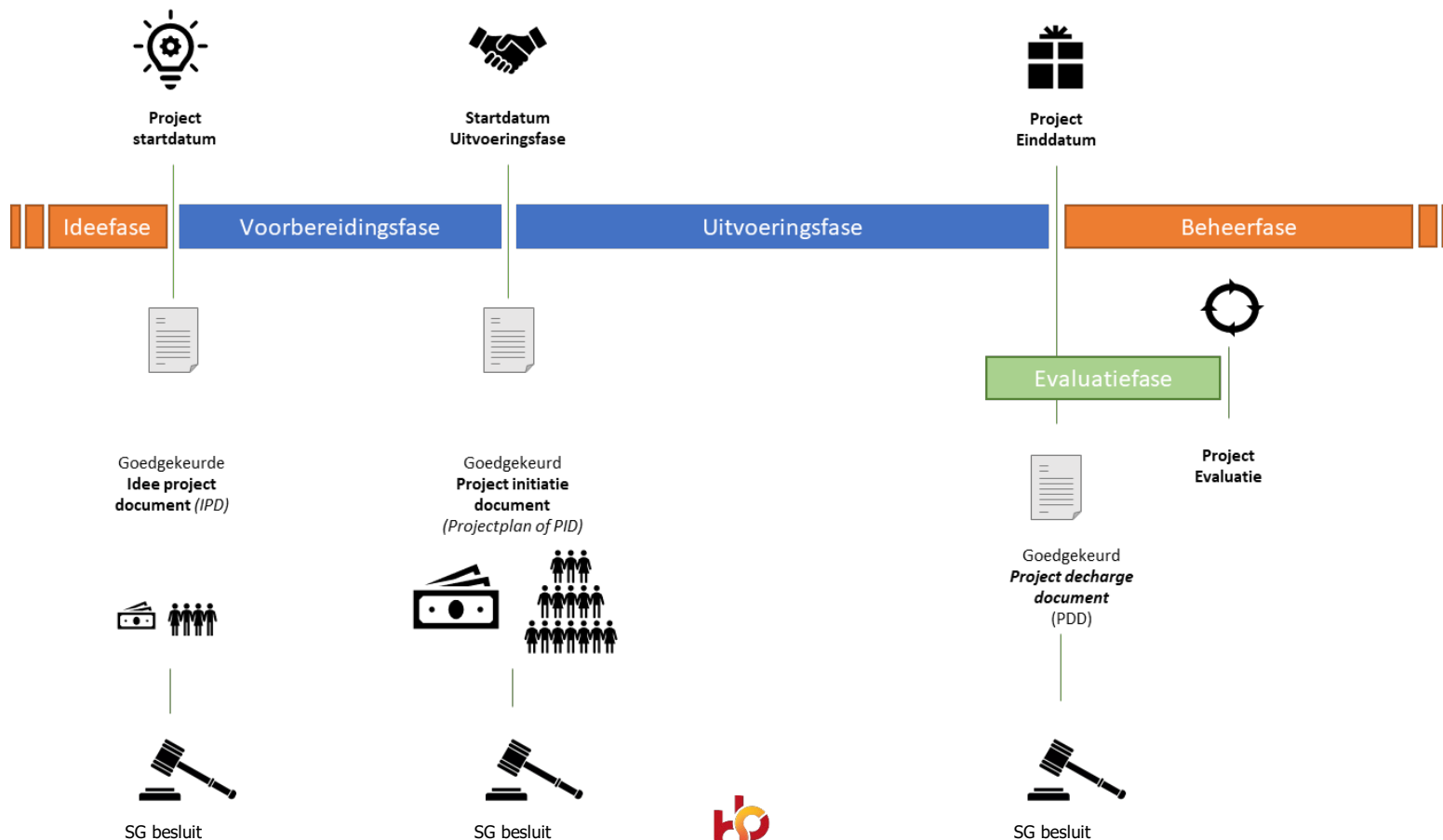
UX Value Loop



Bron: Joe Natoli

- Business doelen zijn leidend en gebruikersdoelen worden hier optimaal op afgestemd.
- Toegevoegde waarde wordt vanuit beide perspectieven gewogen.
- Kracht benutten van een iteratieve agile werkwijze: snel leren; in kleine stappen; in de praktijk; met de echte gebruikers/belanghebbenden.
- User Experience (UX) is **niet** exclusief het domein van ontwerpers, maar van alle betrokken disciplines.
- Pas zo mogelijk kort-cyclische UX-monitoring toe in de beheerfase voor snelle feedback-loops.

SBB projectfaseringsmodel



integraal model

multidisciplinair

Overzicht A&D Procesmodel

Integratie Toolbox BA
en UX-design met het
SBB Projectfaseringsmodel

SBB
Ontwikkel
fasering

BA

UX

UX

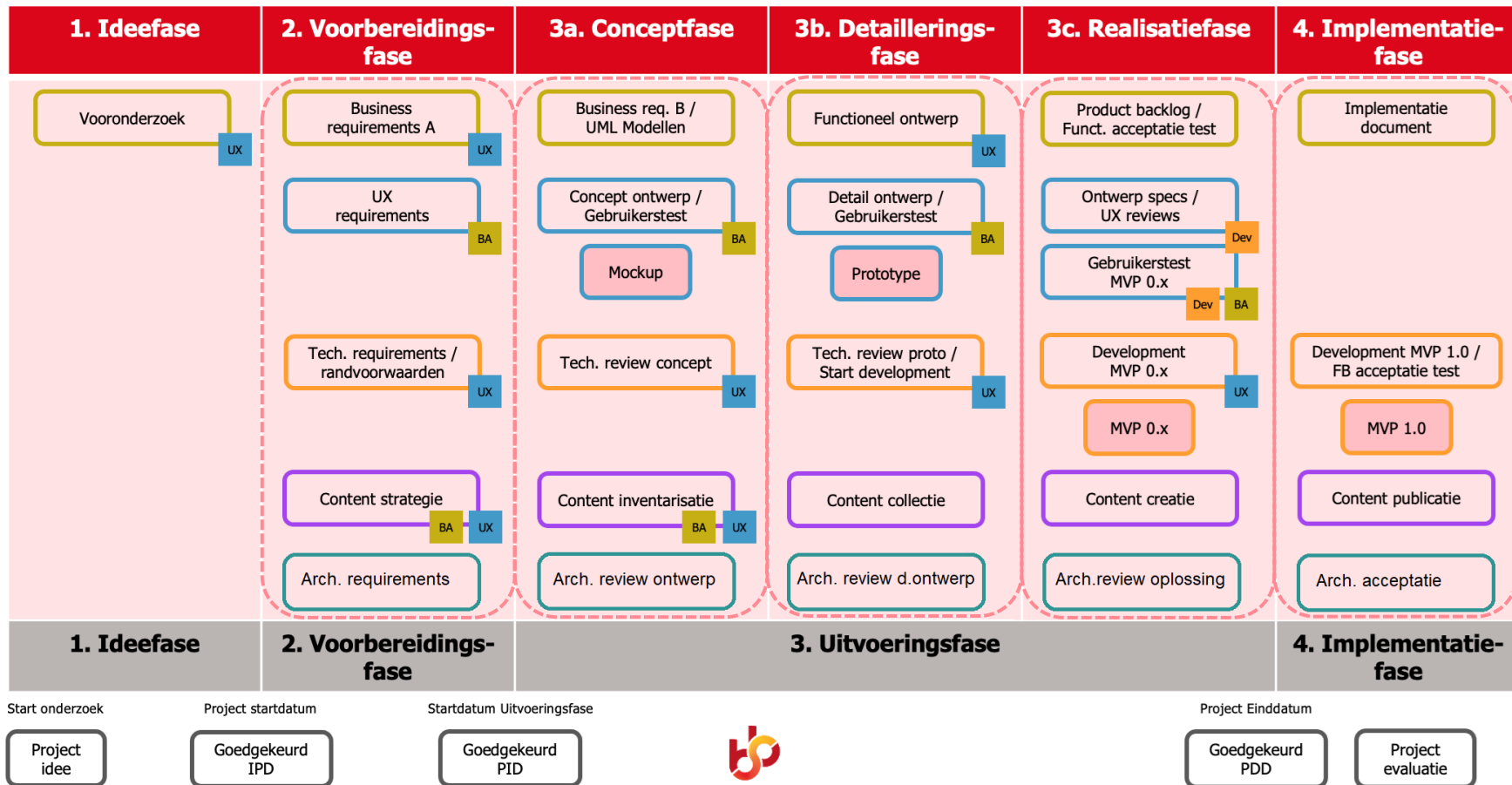
DEV

CM

ARCH

SBB
Project
fasering

PL



Design System als verbinding tussen UX-Design en Development

- Een Design System is bedoeld om ontwerpers, ontwikkelaars en beheerders te laten beschikken over standaard componenten en richtlijnen bij het ontwikkelen, configureren en beheren van [maatwerk] applicaties, zodat de gebruikerservaring over de verschillende toepassingen van SBB eenduidig is, en de gebruiker zijn/haar doelen snel kan bereiken.
- In een Design System worden componenten beheerd in componentbibliotheken, die zowel gebaseerd zijn op 'best practices'/ontwerpprincipes als op SBB beleid met als doel om deze optimaal te kunnen hergebruiken. Dit SBB beleid kan o.a. gaan over imago/vormgeving, over toegankelijkheid of over informatiebeveiliging.
- Voor het ontwikkelen van een breed en professioneel portfolio digitale dienstverlening is een Design System onontbeerlijk.



Toegevoegde waarde standaard werkwijze Business analyse en UX-design

- ✓ Helder raamwerk van activiteiten en deliverables per fase voor de planning van projectleiders
- ✓ Eerder en effectiever aanhaken bij projecten en initiatieven
- ✓ Betere [multidisciplinaire] afstemming met projectleiders / opdrachtgevers
- ✓ Borgen uniforme werkwijze
- ✓ Hogere kwaliteit en beter voorspelbaar resultaat
- ✓ Efficiënter inzetten capaciteit BA en UX
- ✓ Transparante dienstverlening team AenD

