



Mededeling: Deze voorbeeld overeenkomst dient slechts ter voorbeeld en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Dit document beoogt een indicatie te geven hoe opdrachtgever wenst te contracteren.

Voorbeeld OVEREENKOMST

Openbare Europese aanbesteding

Tactische Inkoop – contract en leveranciersmanagement voorziening

Versie : VOORBEELD
Kenmerk : IUC22-033
Datum : 23-12-2022

De ondergetekenden,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingdienst, de Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. drs. M.N. van Dooren in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening,

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te **adres en postcode** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in **zijn/haar** hoedanigheid als **functie/hoedanigheid**

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: “Partij” dan wel “Partijen”;

overwegende dat:

- Opdrachtgever in verband met doelstelling van de aanbesteding de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de **Prestatie**, waaronder de realisatie, Implementatie en operationeel krijgen en houden van een inkoop – contract en leveranciersmanagement voorziening en alle andere vormen van dienstverlening of leveringen van die verband houden met het doel van de aanbesteding, te weten;
- Opdrachtnemer voorts bij de uitvoering van de gevraagde **Prestatie** er tenminste voor zorgt dat het gestelde in Beschrijvend Document met als kenmerk **IUC22-033**, inclusief de daarbij behorende Bijlagen en de van toepassing zijnde Specificatie van de Opdracht, alsmede de bepalingen in deze Overeenkomst met haar Bijlagen op een correcte wijze tijdig wordt uitgevoerd;
- Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de **Prestatie** voor een periode 4 jaar met een optionele verlenging van 6 keer 1 jaar met één Opdrachtnemer te contracteren die de **Prestatie** levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de **Prestatie** te optimaliseren;
- Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer **Additionele Diensten** ten behoeve van de Inkoop – contract en leveranciersmanagement voorziening wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals neergelegd in deze **Overeenkomst**;
- De verwerving van de **Additionele Diensten** vindt plaats door middel van een Inkoopopdracht
- Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de **Prestatie** gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Specificatie van de Opdracht, kenmerk **IUC22-033**. Dit geldt eveneens voor (eventuele) **Additionele Diensten**.
- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een beveiligingsincident en/of Datalek) en het verwerken van (persoons)gegevens bij het uitvoeren van de **Prestatie** een grote rol van betekenis (gaat) vervullen. En er daarom in deze **Overeenkomst** meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren;
- Opdrachtgever de **Prestatie** wil realiseren door het sluiten van deze **Overeenkomst** en/of Nadere Overeenkomst(en) voorafgaand door Offerte(s) voor de **Additionele Diensten**;

- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC22-033 gehouden voor de verwerving van de Inkoop – contract en leveraigersmanagement voorziening.
- Opdrachtgever thans in onderhavige met Opdrachtnemer in de Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Concept

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	6
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst.....	6
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst.....	7
Artikel 4	Wachtkamervereenkomst (facultatief).....	7
Artikel 5	Vertegenwoordiging en Overleg.....	7
Artikel 6	Gebruiksrechten.....	7
Artikel 7	Gebruiksrechten Cloud.....	8
Artikel 8	Nadere Leveringen en/of Additionele, - en/of Product Specificieke Diensten.....	8
Artikel 9	Implementatie(fase).....	9
Artikel 10	Oplevering en Acceptatietest(en).....	9
Artikel 11	Onderhoud en Support.....	10
Artikel 12	Garantie Vreemde elementen.....	11
Artikel 13	Garantie.....	11
Artikel 14	Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 15	Boeteclausule(s).....	13
Artikel 16	Prijzen.....	13
Artikel 17	Betaling en controle.....	13
Artikel 18	Intellectuele (eigendoms)rechten.....	14
Artikel 19	Verwerking (persoons)gegevens.....	15
Artikel 20	Procedure gegevensvordering.....	15
Artikel 21	Geheimhouding.....	16
Artikel 22	Informatiebeveiliging.....	17
Artikel 23	Third Party Mededeling.....	19
Artikel 24	Audit.....	19
Artikel 25	Personeel.....	20
Artikel 26	Opleidingen.....	21
Artikel 27	Verzekering.....	21

Artikel 28	Documentatie.....	21
Artikel 29	Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming.....	21
Artikel 30	(Niet) nakoming en Overmacht	21
Artikel 31	Beëindiging van de Overeenkomst.....	21
Artikel 32	Retransitie.....	23
Artikel 33	Elektronisch Bestellen en Factureren	24
Artikel 34	Maatschappelijk verantwoord inkopen	24
Artikel 35	Geschillen en toepasselijk recht.....	24
Artikel 36	Algemeen.....	24
Artikel 37	Bijlagen	25

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. Deze is opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomsten en maakt hier onlosmakelijk deel van uit.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de verwerving van de Prestatie en het uit te voeren Support en Onderhoud door Opdrachtnemer conform de Aanbestedingsstukken. Het betreft een resultaatverplichting.
- 2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn bovendien van toepassing op de Nadere Overeenkomst(en) en/of Inkoopopdracht(en), die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.
- 2.3 Opdrachtgever verleent de opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder de Implementatie en operationeel krijgen en houden van de inkoop - contract en leveranciersmanagement voorziening en alle andere vormen van (aanverwante) dienstverlening of leveringen van de Prestatie die verband houden met het doel van de aanbesteding, te weten:
- 2.3.1 Het realiseren, configureren en onderhouden van de inkoop contract en leveranciersmanagement voorziening ten einde de volgende doelen te realiseren:
- de kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevensvastlegging worden verbeterd;
 - de administratieve last voor de medewerkers wordt gereduceerd;
 - de BI voorziening wordt versterkt en wordt sneller;
 - de werkstromen worden gestandaardiseerd;
 - de dossiervorming is op orde
- 2.4 Opdrachtnemer zorgt er bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie tenminste voor dat:
- 2.4.1 - Invullen de uitgangspunten opgenomen in considerans.
- 2.5 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.6 In het Beschrijvend Document, behorende bij deze aanbesteding, is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.
- 2.7 Op ad hoc basis kunnen Additionele diensten bij Opdrachtnemer gedurende looptijd van deze Overeenkomst worden afgenomen op de wijze als bepaald in Artikel 8.
- 2.8 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht.
- 2.9 De bepalingen van deze Overeenkomst gelden, tenzij in een Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.10 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
1. deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen
 2. Nadere Overeenkomst(en), inclusief Bijlagen
 3. Nota(s) van Inlichtingen (NvI), met kenmerk xxx van datum
 4. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC xxx, van datum, inclusief bijlagen
 5. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van datum.
- Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen letters behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst.
- 2.11 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen

waarin de **Prestatie** zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

- 2.12 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen zal indien noodzakelijk, na beëindiging van de **Overeenkomst** op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Onderhoud en Support worden voortgezet tegen de in deze **Overeenkomst** gestelde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in overleg de datum van beëindiging van het Onderhoud en Support bepalen. Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in Artikel 32 van deze **Overeenkomst** gelden hier onverkort.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze **Overeenkomst** gaat in op **XX-XX-XX** en heeft een looptijd van **1** jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op **datum**.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd deze Overeenkomst met een periode van maximaal zes **(6)** jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk in kennis stelt.

De totale looptijd van deze Overeenkomst is derhalve maximaal tien **(10)** jaar.

De termijn waarmee de Overeenkomst wordt verlengd, wordt duidelijk door Opdrachtgever vermeldt. Partijen zullen hierover tijdig met elkaar in contact treden, maar de uiteindelijke keuze hiertoe is voorbehouden aan Opdrachtgever.

Artikel 4 Wachtkamerovereenkomst (facultatief)

- 4.1 Indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder nieuwe aanbestedingsprocedure, een overeenkomst betreffende de Prestatie aan te gaan met de Reserve Opdrachtnemer in de zin van **paragraaf xx van het Beschrijvend document**. In dat geval vervalt de opschortende voorwaarde van de gesloten Wachtkamerovereenkomst, **Bijlage x** van het Beschrijvend Document.
- 4.2 Opdrachtgever kan van het in dit artikel bedoelde recht gebruik maken gedurende **12 maanden** na de datum waarop onderhavige Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.3 In het geval Opdrachtgever gebruik maakt van het in dit artikel genoemde recht, werkt Opdrachtnemer optimaal mee aan een (Re)transitie naar de Reserve Opdrachtnemer teneinde de (Re)transitie succesvol te laten verlopen. Artikel 32 is onverkort van toepassing.

Artikel 5 Vertegenwoordiging en Overleg

- 5.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten ten aanzien van de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen, wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van de Opdracht.
- 5.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen leggen dit vast in **Bijlage X en/of X** en informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 5.3 Onverkort het bepaalde in Artikel 35 beschikken Partijen over een escalatieprocedure. Beschikken Partijen niet over een escalatieprocedure, dan dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 6 Gebruiksrechten

- 6.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever een niet-exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de **Overeenkomst** expliciet vermelde hoeveelheid licenties van de Programmatuur ten behoeve van Inkoop contract en leveranciersmanagement voorziening te kunnen gebruiken.
- 6.2 De uitbreiding in hoeveelheid van deze licenties ten behoeve van de **Inkoop - Contract en leveranciersmanagement voorziening** kunnen niet leiden tot een wijziging van het hier voornoemde Gebruiksrecht, tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in 6.8.

- 6.3 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op een zelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).
- 6.4 Door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepaling van deze **Overeenkomst** gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze **Overeenkomst** worden gebruikt.
- 6.5 Opdrachtgever is gerechtigd de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 11 en Bijlage A.
- 6.6 In afwijking van artikel 36.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover:
- het **Standaardprogrammatuur** betreft
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaaard.
- 6.7 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 6.8 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de reeds geleverde Programmatuur, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.
- 6.9 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Documentatie als beschreven in deze **Overeenkomst**.

Artikel 7 Gebruiksrechten Cloud

- 7.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever alle Gebruiksrechten die noodzakelijk zijn om in het kader van de Overeenkomst gebruik te kunnen maken van de Dienst(en).
- 7.2 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer alle Gebruiksrechten die in het kader van de Overeenkomst ter realisatie van aangeboden Dienst(en) noodzakelijk zijn. Het gebruik van merken en handelsnamen zal uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 8 Nadere Leveringen en/of Additionele,- en/of Product Specifieke Diensten

- 8.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze **Overeenkomst** overeenkomen dat **Additionele Diensten** bij Opdrachtnemer worden afgenomen.
- 8.2 De Overeenkomst tot **Additionele,- en** komt tot stand via een Inkoopopdracht. Het betreft een resultaatverplichting tenzij de aard van de Nadere Leveringen en/of Additionele Diensten en/of Product Specifieke Diensten zich daartegen verzetten.
- 8.3 De **Additionele Diensten** dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze **Overeenkomst** en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 8.4 Daarnaast dienen de **Additionele Diensten** alleen door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte eventueel aangevuld met een door een Opdrachtnemer geaccepteerd projectplan of de aanvraag van Opdrachtgever.

- 8.5 In ieder geval dienen de Offerte, het eventuele projectplan zoals bedoeld in Artikel 8.4 informatie te bevatten, voor zover relevant, met betrekking tot de Additionele, - en/of Product Specifieke Diensten, (eventuele) Documentatie, Materialen, Gebruiksrechten, risico-opslag, goedkeuringsprocedure en informatie over het personeel van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie van de Additionele, - en/of Product Specifieke Diensten.
- 8.6 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst tot Nadere Leveringen en/of Additionele, - en/of Product Specifieke Diensten, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard.

Artikel 9 Implementatie(fase)

- 9.1 Na Oplevering van het Implementatieplan zoals omschreven in hoofdstuk XX van de Specificatie van Opdracht vindt Acceptatie van dit Plan door Opdrachtgever plaats.
- 9.2 Acceptatie wordt geweigerd indien het Implementatieplan niet in overeenstemming is met paragraaf xxxx van de Specificatie van Opdracht.
- 9.3 Opdrachtnemer levert binnen 10 Werkdagen een vernieuwde versie van het Implementatieplan op waar de Bevindingen van Opdrachtgever in zijn verwerkt.
- 9.4 Indien de vernieuwde versie van het Implementatieplan zoals bedoeld in 9.3 wederom wordt afgekeurd is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 9.5 Acceptatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen eisen en/of wensen omschreven in de Specificatie van Opdracht.
- 9.6 Het bepaalde in Artikel 10 van deze Overeenkomst is voor de (eind)fase van Implementatie zoals omschreven in hoofdstuk xx Implementatie van de Specificatie van Opdracht onverkort van toepassing tenzij de aard en inhoud van de desbetreffende bepaling zich daartegen verzet.
- 9.7 Opdrachtnemer is verplicht om het door Opdrachtgever geaccepteerde Implementatieplan uit te voeren. Opleverdata alsmede de datum dat de Oplossing live dient te zijn zoals vermeld in het Implementatieplan zijn Fatale termijnen tenzij door Partijen nadrukkelijk anders is overeengekomen. Artikel 31 is hierbij onverkort van toepassing.
- 9.8 Acceptatie van het Implementatieplan door Opdrachtgever doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheden en verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst. Opdrachtnemer blijft onverkort verantwoordelijk voor de volledige nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 10 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 10.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 10.2 Partijen zullen hierover nadere afspraken maken, zoals is geregeld in Artikel 16 van deze Overeenkomst.
- 10.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze.
- 10.4 Opdrachtgever kan de Prestatie aan een Acceptatietest onderwerpen conform het bepaalde in het Plan van Aanpak. Partijen zullen binnen de hieronder gestelde kaders procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest zoals opgenomen in het Plan van Aanpak.
- 10.5 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie, waaronder de Programmatuur, en de Documentatie.
- 10.6 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

- 10.7 Binnen een nader te bepalen termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 10.6, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen c.q. een vervangende **Prestatie** aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- 10.8 Indien Opdrachtgever de **Prestatie** niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 10.1 heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen of zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 10.6 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de **Prestatie**, thans is goedgekeurd.
- 10.9 Indien de **Prestatie** na de tweede Acceptatietest als bedoeld in art. 10.7 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe c.q. vervangende lijnen van de **Prestatie** of de gewijzigde **Prestatie** te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde **Prestatie** te verlangen ofwel deze **Overeenkomst** en **Nadere Overeenkomsten** buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 10.10 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 10.11 Indien alle onderdelen van de **Prestatie** door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 10.12 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 10.13 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de **Prestatie** door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de **Prestatie** te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 21, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 10.14 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.
- 10.15 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de **Prestatie**, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig.

Artikel 11 Onderhoud en Support

- 11.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de Specificaties in **paragraaf xx** alsmede naar de Bijlage Service Level Agreement **A**.
- 11.2 Opdrachtnemer levert – binnen de genoemde termijn in **paragraaf XX** van de Specificatie van Opdracht – een Service Level Agreement die als na Acceptatie door Opdrachtgever **als bijlage X** bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd.
- 11.3 Indien Opdrachtgever de ingediende Service Level Agreement (gedeeltelijk) afgekeurd, volgen Partijen gelijksoortig de procedure zoals omschreven in de artikelen, 10.7, 10.8, 10.9 en 10.10 van deze Overeenkomst.
- 11.4 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan één of meerdere Service Levels zoals opgenomen in paragraaf XX Specificatie van Opdracht en de Bijlage Service Level Agreement, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te beëindigen conform Artikel 31.

Artikel 12 Garantie Vreemde elementen

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 12.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 12.3 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) Prestatie:
 - 13.1.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
 - 13.1.2 geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
 - 13.1.3 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
 - 13.1.4 geschikt is, en zal blijven, conform de vereiste richtlijnen zoals nader beschreven in het de Aanbestedingsstukken;
 - 13.1.5 bij het besluit geen gebruik te maken van de nieuwe toegevoegde functionaliteit(en) de Prestaties ongestoord conform de neergelegde uitgangspunten in de Aanbestedingsstukken en onder de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst (kunnen) worden voortgezet;
 - 13.1.6 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)gegevens worden verwerkt;
 - 13.1.7 de Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER);
 - 13.1.8 dat het transport van de Gegevens, waaronder persoonsgegevens, te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
 - 13.1.9 gebruik wordt gemaakt van een oplossing waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle Gegevens en data die onderdeel uitmaken van de Prestatie;
 - 13.1.10 hij bij elk Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 22.3 en dat hij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
 - 13.1.11 hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat ongeautoriseerde toegang tot de (persoons)Gegevens voorkomen wordt of dat voorkomen wordt dat ongeautoriseerde derden (persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de (persoons)Gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
 - 13.1.12 hij na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk de (persoons)Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de (persoons)Gegevens zal vernietigen zodat er geen (persoons)Gegevens en/of sporen van (persoons)Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer;

- 13.1.13 bij een gedeeltelijke beëindiging of ontbinding van de **Overeenkomst** zoals bedoeld in Artikel 31 voor de overige niet ontbonden of beëindigde voorwerpen van de **Overeenkomst** het Onderhoud en Support conform de bepalingen neergelegd in deze **Overeenkomst** en Specificaties door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere Opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de **Overeenkomst** aan te gaan.
- 13.2 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de **Prestatie** niet voldoet aan het bepaalde in artikelen 13.1 en 13.2 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de **Prestatie** de gegarandeerde eigenschap(en) zoals bepaald in dit artikel niet bevat.
- 13.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
- 13.4 Opdrachtnemer levert, indien de **Prestatie** in het kader van 13.1, niet of niet geheel goed functioneert in samenhang met de Infrastructuur, in samenhang en in verband met het **Inkoop contract en leveranciersmanagement voorziening**.
- 13.5 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de **Prestatie** door Opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim.
- 14.2 Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.
- 14.3 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 14.4 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 16. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.
- 14.5 De in artikel 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 14.6 De in 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 14.5 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van **€ Volgt**. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van **€ volgt bedrag** per jaar.

Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:

- schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de **Prestatie** en gegevensbestanden;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de **Prestatie**, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- alle kosten met inbegrip van de verdragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in **artikel 14.1**

Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk te beperken.

- 14.7 De in Artikel 14.1 en bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- winst- en omzetderving
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
 - andere schade dan genoemd in artikel 14.5.
- 14.8 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- 14.8.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;
- 14.8.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of;
- 14.8.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
- 14.8.4 in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 19.4 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

Artikel 15 Boeteclausule(s)

- 15.1 Indien Opdrachtnemer handelt in strijd met het bepaalde in Artikel 22 en/of 36.7 van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 50.000 per overtreding en gebeurtenis.
- 15.2 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor de niet -nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in dit lid is van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding
- 15.3 De overeengekomen boetes zijn, na aanzegging, direct opeisbaar en kunnen worden verrekend met betalingen die in het kader van deze Overeenkomst worden verricht.
- 15.4 In afwijking van art. 6:92 BW, staat het Opdrachtgever vrij om naast de in dit artikel genoemde boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en laat dit het recht van Opdrachtgever op nakoming of gedeeltelijke) ontbinding onverlet.

Artikel 16 Prijzen

- 16.1 De Prijzen van de Prestatie met inbegrip van het Onderhoud en Support zijn conform Prijzenformulier, Bijlage xx en staan vast voor de initiële looptijd van deze Overeenkomst.
- 16.2 Het bepaalde in hoofdstuk x van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen geldt onverkort met inbegrip van de wijze waarop de overeengekomen Prijzen kunnen worden geïndexeerd.
- 16.3 Eventuele valutarisico's zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer en worden geacht in de geoffreerde Prijzen te zijn verwerkt.

Artikel 17 Betaling en controle

- 17.1 De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur, mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 17.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 17.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit te factureren, met uitzondering van het te leveren Support en Onderhoud dat jaarlijks vooruit gefactureerd kan worden.
- 17.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in het Prijzenformulier. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 17.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform 32.1.

- 17.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 17.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 17.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 17.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- 17.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 17.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn.
- 17.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 17.9 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 17.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terecht opschorting.
- 17.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.
- 17.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 18 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a) bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van en Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan reeds thans voor alsdan worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.
- Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie en Materialen voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.
- b) Bij de Opdrachtnemer of een derde voor zover het de Prestatie betreft, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.

- 18.2 Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 18.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie.
- 18.4 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de **Overeenkomst** gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever. Hetgeen bepaald in artikel 7.2 geldt hierbij onverkort.
- 18.5 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 18.6 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

Artikel 19 Verwerking (persoons)gegevens

- 19.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.
- 19.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.
- 19.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 19.4 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.
- 19.5 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.
- 19.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, gebruikt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake van andersluidende wettelijke voorschriften.

Artikel 20 Procedure gegevensvordering

- 20.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze **Overeenkomst** beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 20.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.

- 20.3 Voor zover het Opdrachtnemer niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
- het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de UAVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de UAVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 20.4 Het bepaalde in artikel 20.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 20.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 19 (verwerking van Persoonsgegevens) van de Overeenkomst, geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 20.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 20.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van Apparatuur, Documentatie, de bestanden, Programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, Diensten, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;

- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
- op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was
- gemaakt;

- informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar gemaakt is;
 - informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 21.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze **Overeenkomst** bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 21.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de **Overeenkomst** wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 21.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze **Overeenkomst** bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of **Overeenkomst** blijft deze geheimhouding van kracht.
- 21.5 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 21.6 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze **Overeenkomst**, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 21.7 Opdrachtgever is gerechtigd om personeel, dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze **Overeenkomst** bedient, persoonlijk voorafgaand aan de werkzaamheden, een schriftelijke geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Deze is als **Bijlage D** bij deze **Overeenkomst** gevoegd.
- 21.8 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel, of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.

Artikel 22 Informatiebeveiliging

- 22.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van de document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast, zoals is beschreven in paragraaf **xxx** van de Specificatie van de opdracht.
- 22.2 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- a. Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
 - b. de **Prestatie** bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
 - c. de **Prestatie** geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk;
 - d. de **Prestatie** geen actuele SANS top 25 software-errors bevat (http://cwe.mitre.org/top25/archive/2011/2011_cwe_sans_top25.pdf)
- 22.3 Acceptatie van het bepaalde in artikel 22.1 vindt plaats door Opdrachtgever en volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Artikel 23 geldt hierbij onverkort.

- 22.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.
- 22.5 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 22.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 22.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de **Oplossing**. Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 22.8 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 22.9 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 22.10 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 22.11 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 22.12 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 22.11 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.

- 22.13 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in Artikel 24 van deze Overeenkomst.
- 22.14 De door Opdrachtgever gespecificeerde informatiebeveiliging laat onverlet dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor een niveau van informatiebeveiliging dat van een redelijk handelend en bekwame IT-leverancier mag worden verwacht.
- 22.15 Opdrachtnemer beëindigt een Inbreuk zo spoedig mogelijk. Onverminderd het voorgaande, informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever, zodra Opdrachtnemer kennis genomen heeft van een inbreuk.
- 22.16 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het vorige lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk, waaronder over de maatregelen die hij treft om de Inbreuk op te heffen en in de toekomst te voorkomen.
- 22.17 Opdrachtnemer laat het doen van meldingen aan toezichthouder(s) en bevoegde autoriteit(en) over aan Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer verleent alle noodzakelijke medewerking aan het tijdig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkenen. Partijen dragen elk de door henzelf in verband met melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n) te maken kosten.

Artikel 23 Third Party Mededeling

- 23.1 Opdrachtnemer overlegt een actuele TPM waaruit blijkt dat de opzet en werking van de Prestatie voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en zoals is bepaald in paragraaf xx van het Beschrijvend Document.
- 23.2 Opdrachtgever wijst een derde partij aan welke belast wordt met de TPM, de TMP partij.
- 23.3 Opdrachtnemer verstrekt voorts de opdracht aan de aangewezen TPM partij.
- 23.4 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de TPM partij als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 23.5 De TPM wordt jaarlijks geactualiseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of als er sprake is van een bijzondere situatie.
- 23.6 Bij een bijzondere situatie verstrekt Opdrachtgever per direct een opdracht aan Opdrachtnemer om een TPM binnen een daartoe gestelde termijn over een specifiek onderwerp aan te leveren.
- 23.7 Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de aanbevelingen uit de TPM onmiddellijk, op eigen kosten, op te volgen en/of te implementeren.
- 23.8 Acceptatie van het bepaalde in 23.7 vindt plaats door Opdrachtgever.
- 23.9 De kosten van een TPM komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de TPM uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 24 Audit

- 24.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden. In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Opdrachtnemer worden verwerkt.
- 24.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of bevindingen uit de TPM kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 24.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 24.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te

- stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 24.5 Opdrachtgever bepaalt, na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de omvang en het doel van deze Audit. De in dit artikel bedoelde Audit heeft het karakter van een bindend advies, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van een interne auditdienst.
- 24.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever.
- 24.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Overeenkomst.
- 24.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 24.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen
- 24.10 De kosten van een Audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie en op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 25 Personeel

- 25.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 25.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, verwerking van (persoons)Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 25.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 25.4 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- 25.5 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.
- 25.6 Opdrachtgever kan op basis van argumenten aanvullende voorwaarden stellen aan het Personeel zoals bedoeld in artikel 25.4 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht deze aanvullende voorwaarden op te volgen.

Artikel 26 Opleidingen

- 26.1 Opdrachtnemer verzorgd zoals beschreven in hoofdstuk <xx> van de Specificatie van opdracht de opleidingen.

Artikel 27 Verzekering

- 27.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd. En zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid, met een minimale polis dekking van € 1.250.000 -- per aanspraak.
- 27.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 27.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 28 Documentatie

- 28.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van de gevraagde Documentatie zoals omschreven in hoofdstuk 8.1 van de Specificatie van opdracht.
- 28.2 Het bepaalde in Artikel 10 gelden eveneens voor de Acceptatie van de Documentatie zoals bedoeld in artikel 28.1.

Artikel 29 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 29.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 29.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 29.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 29.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 29.4 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 3 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 30 (Niet) nakoming en Overmacht

- 30.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 30.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 30.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 30.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 14.8 is daarbij van toepassing.

Artikel 31 Beëindiging van de Overeenkomst

- 31.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de

overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding te rechtvaardigen.

- 31.2 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 22.3, 13.1.7, 34.4, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of anderszins te herstellen.
- 31.3 Het vorige lid laat de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten onverlet, en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, is Opdrachtgever bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 31.4 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. Dit kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 31.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan, is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming, en daarom vooraf niet te definiëren.
- 31.5 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.
- 31.6 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
 - ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
 - iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
 - v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
 - vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
 - viii. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;

- ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet- ondergeschikten van Opdrachtgever.
 - x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.
- 31.7 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de aflevering en/of Implementatie van de **Prestatie**, waaronder mede wordt verstaan de **Additionele Diensten**, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 31.6 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen van de **Overeenkomst** of de gehele **Overeenkomst** onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 31.8 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 31.6 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 31.9 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen, direct of indirect door tussenkomst van onderaannemers of toeleveranciers, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zullen nakomen.
- 31.10 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 31.11 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze **Overeenkomst** voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 14), Geheimhouding (Artikel 21), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 35), Verwerking Persoonsgegevens (Artikel 19) met inbegrip van de Verwerkersovereenkomst (**Bijlage X**).

Artikel 32 Retransitie

- 32.1 Retransitie vindt plaats conform de gestelde eisen zoals neergelegd in **hoofdstuk XX** van de Specificatie van Opdracht.
- 32.2 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer (transitie), of Opdrachtgever zelf (re-transitie), zonder belemmeringen het uitvoeren van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Zo nodig neemt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deel aan een overleg met een opvolgende Opdrachtnemer
- 32.3 40.3 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in het vorige artikel, verricht Opdrachtnemer de in het vorige lid bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreken daarvan, tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten in het vorige lid bedoelde diensten zijn voor rekening van opdrachtnemer indien sprake is van een toerekenbare tekortschieten door opdrachtnemer waaronder begrepen de situatie dat de onrechtmatigheid mede te wijten is aan opdrachtnemer.
- 32.4 44.4 Na afloop van de Overeenkomst retourneert of vernietigt Opdrachtnemer, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevensdragers). Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld vernietigen naar haar mening verhinderen.
- 32.5 Na afloop van de Overeenkomst retourneert of vernietigt Opdrachtnemer, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever, gegenereerde

gegevens, inclusief persoons gegevens. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat, vanaf het door Opdrachtgever bepaalde moment en, indien toepasselijk, niet eerder dan na retournering, deze gegevens van haar systemen en systemen van haar onderaannemers worden gewist (inclusief verwijderen van kopieën). Opdrachtnemer informeert opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld wissen naar haar mening verhinderen.

- 32.6 44.5 Gedurende de transitie of re- transitie garandeert Opdrachtnemer de in het vorige lid bedoelde gegevens beschikbaar te houden voor een onbelemmerde inzage door Opdrachtgever tot het moment dat deze gegevens zijn geretourneerd aan Opdrachtgever, dan wel na afstemming met Opdrachtgever zijn gewist.

Artikel 33 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 33.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem zoals genoemd in **paragraaf xx van het Beschrijvend Document**. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden - zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 34 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 34.1 Opdrachtnemer is verplicht de **Prestatie** inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in **hoofdstuk 5 van de Specificatie van de opdracht** genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 34.2 Opdrachtnemer stuurt daarbij het periodiek verantwoordingsformulier social return conform **eis UE38 MVO**.
- 34.3 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 34.4 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze **Overeenkomst** geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze **Overeenkomst** op te schorten.

Artikel 35 Geschillen en toepasselijk recht

- 35.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze **Overeenkomst**, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 35.2 Op deze **Overeenkomst** is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 36 Algemeen

- 36.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 36.2 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie zijn de Artikel 35 en Artikel 31 van de Overeenkomst onverkort van toepassing. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.10, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 36.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze **Overeenkomst** aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 36.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de **Overeenkomst** onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 36.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 36.6 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.

- 36.7 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, of onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 36.8 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 36.9 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Artikel 37 Bijlagen

- 37.1 Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

1. Begrippenlijst
- A. Service Level Agreement
- B. Prijzenformulier
- D. Geheimhoudingsverklaring
- E. Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens

optioneel:

- F.
- G. License Agreement
- H. Support Agreement
- I. DAP
- J. <xxx>

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

<naam entiteit>

drs. M.N. (Marcia) van Dooren
directeur SSO CFD Belastingdienst

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>