



Belastingdienst

Marktconsultatie

Tactische Inkoop, contract - en leveranciersmanagementvoorziening
Belastingdienst

Aanbestedende dienst(en):

- Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Versie : 1.0

Kenmerk : IUC22-033

Datum : 23-12-2022

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1.	Algemeen	4
	Leeswijzer	4
	Inleiding	4
	De Belastingdienst	5
	Doelstelling marktconsultatie	5
Hoofdstuk 2.	Context	6
	Huidige situatie	6
	Vorige aanbesteding.....	6
	Behoefte	6
	Scope:	7
	Doelen	9
	Gebruikersgroep	9
Hoofdstuk 3.	Vragen	10
	Algemeen.....	10
	Scope	10
	Concept specificatie van de opdracht.....	10
	Voorbeeld Overeenkomst.....	11
	Concept Bijlage B Inrichting.....	11
	Aanvullende vragen.....	11
	Input leverancier.....	12
Hoofdstuk 4.	Marktconsultatie procedure.....	13
	Algemeen.....	13
	Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst	13
	Contact	13
	Planning marktconsultatie.....	14
	Vragen	14
	Vormvereisten	14

Mondelinge toelichting, aanvullende vragen en /of demo	15
Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie.....	15

Hoofdstuk 1. Algemeen

Leeswijzer

Hoofdstuk 1 “Algemeen” beschikt over de volgende paragrafen: Leeswijzer, Inleiding, De Belastingdienst, en 1.4 Doelstelling marktconsultatie. Hierin bevindt zich de algemene informatie over de marktconsultatie. Hoofdstuk 2 “Context” bestaat uit de paragrafen: Huidige situatie, Vorige aanbesteding, Behoeft, Scope, Doelen en de Gebruikersgroep. In Hoofdstuk 3 zijn de vragen opgenomen. In hoofdstuk 4 “Marktconsultatie procedure” is de procedure in kaart gebracht. Hierin staat de informatie om aan de marktconsultatie te kunnen deelnemen.

Inleiding

De Belastingdienst is op zoek naar een standaard software oplossing uit de markt op basis van Cloud/SaaS. De dienstverlening betreft het aanbieden, configureren en onderhouden van de ICT voorziening. De volgende doelstellingen worden beoogd:

- verbeteren kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevensvastlegging;
- reduceren administratieve last voor de medewerkers;
- versterken en versnellen BI voorziening;
- standaardiseren van werkstromen;
- de dossiervorming op orde brengen.

De afgelopen twee jaar is tot twee maal toe een aanbesteding gestart, die niet heeft geresulteerd in de gewenste overeenkomst voor de inkoop – contract en leveranciersmanagement voorziening.

De afgelopen periode heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Op basis van de evaluatie worden de aanbestedingsdocumenten opnieuw opgesteld en willen we de concept specificatie vooraf te toetsen in de markt. Derhalve is deze marktconsultatie geïnitieerd.

De Belastingdienst beschrijft hiertoe in dit document de behoefte en volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld. Mogelijk wordt u benaderd voor een aanvullende toelichting en/of om uw oplossing te presenteren tijdens een bijeenkomst met vertegenwoordigers van de Belastingdienst.

De Belastingdienst

De Belastingdienst, Douane en Dienst Toeslagen maken deel uit van het Ministerie van Financiën dat op haar beurt weer onderdeel uitmaakt van de rechtspersoon de Staat der Nederlanden.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt Toeslagen bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg.

Andere belangrijke taken zijn:

- het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude;
- het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen;
- toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

voor meer informatie kunt u terecht op www.belastingdienst.nl.

Doelstelling marktconsultatie

Een marktconsultatie is een georganiseerde informatie-uitwisseling door middel van vragen en antwoorden met belanghebbenden over de voorgenomen opdracht. Hieruit wordt door de Belastingdienst de haalbaarheid getoetst en worden de randvoorwaarden vastgesteld. Deze marktconsultatie is bedoeld om inzicht te krijgen in de mate waarin de uitvraag aansluit bij wat de markt biedt op het vlak van inkoop – contract en leveranciersmanagement tooling.

De marktconsultatie stelt de Belastingdienst in staat om een nader beeld te vormen van de mogelijkheden en oplossingen beschikbaar in de markt. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend. Daarnaast heeft het op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de vervolgactiviteiten.

Op dit moment ligt er een concept bestek voor een aanbesteding voor een Inkoop contract - en leveranciersmanagement voorziening klaar. De wens is om de kennis van de markt te benutten om tot een kwalitatief en op de markt passende uitvraag te komen op zowel functioneel, juridisch als technisch vlak. Het is niet de bedoeling om in dialoog te gaan, maar blocking issues te ontvangen op deze concepten. Hiervoor nodigt de Belastingdienst de marktpartijen uit om te reageren. De bijdragen vanuit de markt worden zeer op prijs gesteld. De marktconsultatie zorgt ervoor dat een mogelijke toekomstige opdracht goed aansluit op de mogelijkheden die de markt biedt.

Het doel van de marktconsultatie bestaat uit:

- het wekken van interesse bij de partijen in de markt;
- het toetsen van de opdrachtstrategie (marktbenadering, inhoudelijke aspecten en randvoorwaarden (Hiervoor worden concept stukken met de markt gedeeld.);
- het vaststellen van het potentieel van de partijen in de markt;
- het vaststellen van de beschikbaarheid van bestaande oplossingen en ontwikkelingen in de markt zoals beschreven in dit document.

Hoofdstuk 2. Context

Huidige situatie

Binnen de Belastingdienst worden de tactische inkoop, contract - en leveranciersmanagement processen niet ondersteund door een ICT-voorziening. Het management heeft de opdracht gegeven om voor de tactische inkoop processen bestaande uit source-to-contract en contract- en leveranciersmanagement van het Inkoopraamwerk (De beschreven inkoop en contractmanagement processen) een ICT-voorziening in te richten.

Vorige aanbesteding

In 2020 heeft de eerste aanbesteding plaatsgevonden (kenmerk IUC19-027) ten behoeve van de verwerving van een inkoop, contract - en leveranciersmanagementvoorziening. Deze aanbesteding is helaas vroegtijdig ingetrokken waarna in 2022 een nieuwe (herziene) aanbesteding is gepubliceerd (kenmerk IUC21-044). Ook deze aanbesteding heeft helaas niet geresulteerd in een overeenkomst. Beide aanbestedingen zijn terug te vinden op www.tenderned.nl.

Uit de evaluatie van de aanbesteding, waarin we op basis van gesprekken met deelnemers aan de aanbesteding en interne evaluatie tot een aangepaste opzet zijn gekomen van de aanbesteding.

Behoefte

Met de te verwerven Inkoop, contract en leveranciersmanagement voorziening is de inkoopketen beter in staat om tijdens het inkooptraject en het daarop volgende contract- en leveranciersmanagement, de kwaliteit en betrouwbaarheid van de vastgelegde informatie te waarborgen. Ook is het doel om deze processen beter te monitoren op inhoud en kwaliteit. De voorgeschreven handelswijzen en goedkeurings- en controlestappen kunnen middels automatisering dwingend worden voorgeschreven en beter worden gemonitord. Hierdoor kan enerzijds eenduidiger en uniform worden gewerkt en anderzijds wordt de hoeveelheid handwerk en de administratieve last in het proces verminderd.

Scope:

Er is besloten om een standaard pakket te verwerven op basis van Cloud/SaaS dat het hele traject van source-to-contract en contract- en leveranciersmanagement conform het Inkoopraamwerk ondersteunt.

Source-to-contract

De scope van source-to-contract begint bij het aanpalende proces van de verwervingsstrategie dat gekoppeld is aan de vraag van de interne opdrachtgever. Vervolgens loopt het proces verder met het specificeren van de inkoopbehoefte, dan het uitvoeren van een inkoopprocedure (aanbesteden) en tenslotte tot en met de definitieve gunning en het afsluiten van een (raam-, nader- of enkelvoudig-) contract met een leverancier (contracteren).

Contract- en leveranciersmanagement

Het managen van contracten begint bij het in ontvangst nemen van een getekend contract en loopt tot en met het beëindigen van het contract. Onderdeel van het managen van contracten is het inrichten (implementeren) van het gebruik van het contract (bij een nieuw contract) en het uitzetten (saneren) van het gebruik van het contract bij beëindiging. Het managen van contracten omvat verder het bewaken van termijnen (inclusief signalering), de uitnutting van het contract en het meten en bewaken van de contractprestaties.

Kengetallen:

Op basis van gemiddelden van de afgelopen jaren kunnen de volgende kengetallen gedefinieerd worden:

- Aantal inkooptrajecten per jaar: 1000
- Aantal EU aanbestedingen per jaar: 70
- Spend per jaar: Ca. 1.100 miljoen euro
- Aantal actieve contracten: 1784
- Aantal heavy users: ca 125
- Aantal lightusers: ca. 225

De geraamde waarde voor de gehele looptijd bedraagt ca. € 2.7 miljoen excl. BTW.

Scope:

In de scope van de opdracht vallen de volgende elementen:

- Cloud gebaseerde Inkoop, contract en leverancier management voorziening;
- Gebruiksrechten/Abonnementen;
- Realisatie (Inrichting en configuratie) van de Inkoop en contract- en leveranciersmanagementvoorziening conform het inrichtingsdocument(Concept bijlage B);
- Opleiding en training van Gebruikers;
- Onderhoud & Support;
- Documentatie.

Het aantal gebruikers kan fluctueren gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zowel naar boven als naar beneden. In Concept Bijlage A Specificatie van de Opdracht is een indicatie gegeven van het type en aantal Gebruikers op dit moment.

Opties

Optioneel in reikwijdte vallen de volgende elementen:

- Product gerelateerde consultancy ten behoeve van advies en ondersteuning & stand-by:
De Product gerelateerde consultancy kan worden ingezet gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De Product gerelateerde consultancy betreft advies en ondersteuning t.a.v. optimale inzet van De Oplossing binnen de bestaande tactische inkoopprocessen. Afhankelijk van de noodzaak tot en de complexiteit van de benodigde aanpassingen, wordt een beroep gedaan op de Opdrachtnemer. Deze optie kan worden uitgevraagd als onverhoopt buiten de fixed price realisatie behoefte is aan deze extra Product gerelateerde consultancy. De geschatte omvang bedraagt ca. 400 tot 600 uur jaar. Waarbij dit in het eerste jaar waarschijnlijk meer is dan in de opvolgende contractjaren.
- Migratie van (Contract) dossiers tijdens de implementatie periode.
Op dit moment zijn er 1784 actieve contracten (lopend) en een veelvoud aan inactieve dossiers waarvan door de Opdrachtgever nog te bepalen deel ook overgaat in deze Oplossing. De datamigratie zal tijdens de implementatiefase plaatsvinden, of de datamigratie wordt uitgevoerd door de Opdrachtnemer zal mede afhangen van de beschreven aanpak.

Buiten scope:

Buiten reikwijdte vallen de volgende elementen:

- ICT ondersteuning van de Strategische inkoopprocessen conform het inkoopraamwerk. (Met uitzondering van de ontwikkeling van de verwervingsstrategie (aanbestedingsplan));
- ICT ondersteuning van operationele inkoopprocessen conform het inkoopraamwerk. (zoals opgenomen in SAP en digi-inkoop);
- Kooplicenties.

Doelen

De Belastingdienst is op zoek naar een standaard software oplossing uit de markt op basis van Cloud/SaaS.

De dienstverlening betreft het aanbieden, configureren en onderhouden van de ICT. De volgende doelstellingen worden beoogd:

- Verbeteren kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevensvastlegging;
- reduceren administratieve last voor de medewerkers;
- Versterken en versnellen BI voorziening;
- standaardiseren van werkstromen;
- de dossiervorming op orde brengen.

Gebruikersgroep

De gebruikersgroep van de inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening bestaat primair uit de volgende hoofdgroepen.

- Inkoopadviseurs
- Contract- en leveranciersmanagers
- Demand managers
- Inkoop economen
- Aanbestedingsjuristen
- Goedkeurders
- Beoordelaars (in verwervingsprocessen)
- Functioneel beheerders

Hoofdstuk 3. Vragen

Onderstaand zijn de vragen opgenomen behorende bij deze marktconsultatie. Het verzoek is om de beantwoording van de vragen kort en bondig te doen.

De meegestuurd documenten betreffen concept documenten, hierin kunnen nog wijzigingen worden doorgevoerd op basis van deze marktconsultatie of andere nieuwe inzichten die tot datum van publicatie van de aanbesteding worden opgedaan.

Algemeen

Vraag 1.	Kunt u een beschrijving geven van de typering van uw organisatie? Denk hierbij aan beschrijving van: a. de core business b. omvang van de organisatie; c. markt focus (Overheid, privaat etc.) d. ander relevante kenmerken.
Vraag 2.	Kunt u een beschrijving geven van uw ICT oplossing en hoe deze aansluit op de behoefte van de Belastingdienst zoals deze is beschreven in deze marktconsultatie?

Scope

Vraag 3.	Wat is uw mening over de gekozen scope zoals beschreven in hoofdstuk 2 van deze marktconsultatie? Zou u een andere afbakening voorstellen en wat zijn dan daarvoor de argumenten?
----------	---

Concept specificatie van de opdracht

Vraag 4.	Vindt u de gestelde uitvoerings- en gunningseisen acceptabel? Zo nee, kunt u dan aangeven wat hiervan de reden is en wat voor u wel acceptabel is?
Vraag 5.	Kunt u aangeven in hoeverre de beschreven wensen duidelijk zijn en of u een invulling kunt geven aan deze wensen?
Vraag 6.	De Belastingdienst hecht grote waarde aan het kunnen zoeken in de gegevens en documenten. Graag ontvangen we een beknopte beschrijving in hoeverre uw oplossing de mogelijkheid ondersteunt om te kunnen zoeken in alle gegevens en in alle documenten opgeslagen in uw oplossing. Geef daarbij specifiek aandacht aan het kunnen zoeken in documenten (Full Text Search).

De Belastingdienst gebruikt FileNet als centraal DMS en geeft de mogelijkheid om dit DMS voor Full Text Search te gebruiken.

Vraag 7.	In hoeverre stelt uw oplossing een integratie beschikbaar met het DMS FileNet zoals aangeboden door de Belastingdienst (inclusief API)? Op welke wijze gaat dit plaatsvinden en wat is de mate van integratie? Denk hierbij aan: · totaal niet, de Full Text Search wordt voor de gebruiker uitgevoerd via de gebruikersinterface van uw oplossing zonder een integratie met FileNet. · alleen voor interne opslag, de Full Text Search wordt voor de gebruiker uitgevoerd via de gebruikersinterface van uw oplossing waarbij FileNet voor de gebruiker niet zichtbaar is. · als extensie naast een eigen interne opslag, de Full Text Search wordt buiten uw oplossing om voor de gebruiker via een gebruikersinterface van FileNet uitgevoerd. · op een andere manier.
----------	---

Voorbeeld Overeenkomst

Vraag 8.	Vindt u het construct en inhoud van de conceptovereenkomst acceptabel? Zo nee, kunt u dan aangeven wat hiervan de reden is en wat voor u wel acceptabel is?
----------	---

Concept Bijlage B Inrichting

Vraag 9.	Biedt deze beschrijving van de gewenste inrichting van de oplossing u voldoende informatie om uw oplossing te kunnen inrichten? Zo nee, kunt u dan aangeven wat u nog mist en voor u van belang is?
Vraag 10.	Biedt deze beschrijving van de inrichting u voldoende informatie om uw oplossing te beprijzen? Zo nee, kunt u dan aangeven wat u hiervoor nog mist?

Aanvullende vragen

Vraag 11.	In welke mate zijn in uw oplossing documenten te genereren uit informatieblokken (Complexiteit) (u mag deze vraag ook in detail beantwoorden bij uw reactie op wens 1 zoals opgenomen in de specificatie van de Opdracht.)
-----------	---

Input leverancier

Vraag 12.	Bent u bereid kosteloos mee te werken aan een demo in het vervolg van deze marktconsultatie?
-----------	--

Hoofdstuk 4. Marktconsultatie procedure

Algemeen

Iedere belangstellende ondernemer mag deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 3 gestelde vragen te beantwoorden en een schets te geven van de te gebruiken oplossing. Voor de schets van de oplossing zoals u deze beschikbaar heeft, is het toegestaan om naast de globale beschrijving als bijlage nadere informatie toe te voegen.

Het indienen van schriftelijke reacties kan via TenderNed middels de Berichtenmodule o.v.v. het **kenmerk IUC22-033**

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk **24-1-2023 om 13:00 uur** via TenderNed.

Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst zal deze marktconsultatie voor de opdracht begeleiden. Het is onderdeel van Belastingdienst SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (B/SSO CFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de ondergebrachte Rijkscategorieën. Tevens wordt ook de specifieke inkoop verzorgd voor de Belastingdienst, Douane, Toeslagen en Domeinen

Contact

De Belastingdienst hanteert voor deze formele marktconsultatie heldere regels, daarom dient u alleen met onderstaande contactpersonen over deze marktconsultatie te communiceren via TenderNed of het onderstaand e-mailadres. Communiceert u over deze marktconsultatie met andere medewerkers van de Belastingdienst of tracht u via andere kanalen om hen te beïnvloeden, dan kan dat voor reden zijn voor de Belastingdienst om u uit te sluiten van verdere deelname aan deze marktconsultatie.

Contactpersoon	
Naam:	Stijn Timmen & Kees Jongejan
Functie:	Senior Inkoopadviseur ICT
Telefoonnummer:	06 - 21 57 01 52
E-mail:	Shw.timmen@belastingdienst.nl

Planning marktconsultatie

De planning van de marktconsultatie is hieronder opgenomen. Indien hierin wijzigingen plaatsvinden, zal dit via TenderNed worden gecommuniceerd.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	23-12-2022
Deadline voor het stellen van vragen	Maandag 16 januari 2023 13:00 uur
Publicatie eventuele nota van inlichtingen	Woensdag 18 januari 2023
Uiterst moment van insturen reactie / beantwoording	Dinsdag 24 januari 2023 13:00 uur
Optioneel: mondelinge toelichting met demo en/ of aanvullende vragen	Week 5 (2023)

Vragen

Indien u ondanks de zorg die De Belastingdienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, wilt u die dan door middel van een Bericht in de berichtenmodule van TenderNed kenbaar maken, uiterlijk voor **maandag 16 januari 2023 om 13:00 uur**. Antwoorden worden vervolgens gepubliceerd middels een nota van inlichtingen in TenderNed.

Vormvereisten

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling offertes in te leveren, wij verzoeken u dringend om u te beperken tot de beantwoording van de gestelde vragen in hoofdstuk 3. Beantwoording graag kort en krachtig. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan. De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in Word of Excel format. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd. In de begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie ontvangen wij graag van de contactpersoon aan de kant van de marktpartijen de onderstaande gegevens:

- Naam
- Functie
- Kantooradres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Mondelinge toelichting, aanvullende vragen en /of demo

De Belastingdienst zal mogelijkerwijs enkele deelnemers aan deze marktconsultatie uitnodigen voor een bijeenkomst waarin de uitgenodigde deelnemer zijn antwoorden nader kan toelichten en waarbij aanvullende vragen door de Belastingdienst gesteld kunnen worden naar aanleiding van de ontvangen reacties. Als onderdeel van de mondelinge toelichting zal een demo worden georganiseerd. Deze demo zal op basis van een vooraf gedeelde use-case worden doorlopen, ten behoeve van maximale toegevoegde waarde voor de Belastingdienst. Een en ander afhankelijk van de schriftelijke beantwoording van de vragen.

Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

1. Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend;
2. Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
3. De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
4. Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan de Belastingdienst in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
5. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk inkooptraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of inkooptraject;
6. De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
7. Verstreckte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
8. De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en de Belastingdienst;
9. De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, productinformatie mag in het Engels;
10. De Belastingdienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
11. Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontlenen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
12. Het accepteren of honoreren van eventuele voorwaarden of claims (waaronder voorwaarden of claims t.a.v. Intellectuele Eigendomsrechten zoals auteursrecht) van deelnemers aan deze

marktconsultatie over het gebruik van door hen aan de Belastingdienst in het kader van deze marktconsultatie informatie of vertrouwelijkheid en geheimhouding van door de betreffende marktpartij verstrekte informatie is niet mogelijk. Wel zal de Belastingdienst bij het verstrekken, openbaren of verwerken van informatie verkregen van deelnemers tijdens, of voortvloeiend uit, deze marktconsultatie zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat deze informatie direct herleidbaar is tot een bepaalde deelnemer van de marktconsultatie.

13. Indien intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van een deelnemer of van derden van toepassing zijn dan wordt de Belastingdienst door de betreffende deelnemer aan deze marktconsultatie gevrijwaard van een vordering van deze deelnemer en/of derden op basis van die intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten).
14. De Belastingdienst behoudt zich het uitdrukkelijk het recht voor: De planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document te wijzigen. Daarnaast ook om de marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.