

IV-100073 Professionele wasmachines en drogers t.b.v. woningen langdurige opvang Oekraïense ontheemden

Datum: 12-01-2023

Mededelingen: Geen

Bijlagen: /



Gemeente Vlaardingen

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Energielabels	In uw aanvraag vraag 1 stelt u dat er professionele toestellen worden gevraagd. Echter refereert u in vraag 2 naar het energielabel A. Energielabels zijn echter alleen van toepassing op huishoudelijke machines(https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/energie-thuis/vraag-en-antwoord/wat-is-het-energielabel-voor-huishoudelijke-apparatuur). Is de vraag voor Professionele toestellen leidend en vervalt daardoor vraag 2?	De vraag voor professionele apparatuur is leidend. De eis voor energielabel A vervalt.
2	Inhoud	Volume trommel	Er wordt specifiek gevraagd naar een minimale trommelinhoud van 7 kg. Met een minimaal vulverhouding van 1:10 is de vereiste in deze aanvraag minimaal 70 liter?	De minimale aanvraag is een wasmachine met een trommelinhoud van 7 kg, maar de Aanbestedende dienst gaat akkoord met een trommelinhoud van minimaal 60 liter.
3	Inhoud	Stapelen	Dienen de wasmachine en de wasdroger gestapeld geplaatst te worden of komen deze naast elkaar te staan?	Er is voldoende ruimte aanwezig in de wasruimten. De machines kunnen naast elkaar worden geplaatst en hoeven dus niet gestapeld te worden.
4	Inhoud	Type netspanning	Wat is de waarde van het aanwezige spanningsnet op de verschillende locatie? Professionele apparatuur kan uitgevoerd worden in een 3 fase of mono – fase aansluiting.	De machines moeten aangesloten worden op een aansluiting van 230 V.
5	Inhoud	Water aansluiting	Professionele wasmachine beschikken over een warm en koud water aansluiting. Is er naast koud eveneens warm water beschikbaar per aansluiting(gezien het feit dat meerdere gebruikers de machines gebruiken kan deze vraag en de vorige vraag de efficiëntie van het wasproces versnellen).	Er zijn alleen koud water aansluitingen.
6	Inhoud	Programma van Eisen: Eis 8	Het geluidsniveau van de wasmachine is gerelateerd aan het aantal toeren per minuut bij centrifugeren. Is de aanname correct dat de eis over het maximale geluidsniveau hoort bij een toerental van 1200 rpm?	Nee, de aanvraag betreft stille/geluidsarme apparatuur met een maximaal geluidsniveau van maximaal 73 decibel.
7	Inhoud	Programma van Eisen: Eis 5	De kilogrammen voor professionele machines wordt bepaald op basis van literinhoud van de trommel. Is de aanname correct dat een trommelinhoud van minimaal 60 liter (in de volksmond 7KG) wordt vereist?	De minimale aanvraag is een wasmachine met een trommelinhoud van 7 kg, maar de Aanbestedende dienst gaat akkoord met een trommelinhoud van minimaal 60 liter.
8	Inhoud	Programma van Eisen: Eis 3	Kunt u aangeven of de machines moeten worden aangesloten op 230V of 400V(krachtstroom)?	De machines moeten aangesloten worden op een aansluiting van 230 V.
9	Inhoud	Programma van Eisen: Eis 2	Duurzaamheid wordt gerealiseerd door de zuinigheid van de machine en het gebruik middels programma's. Het is mogelijk om de machines zodanig te programmeren, dat uitsluitend de meest energiezuinige programma's gebruikt kunnen worden. Is aanbestedende dienst bereid om deze eis op te nemen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u niet kiest voor de meest energiezuinige oplossing?	Nee, dit wordt niet als eis opgenomen. De Aanbestedende geeft wel de voorkeur aan een selectie vooraf in te stellen energiezuinige programma's en gaat hier met de Opdrachtnemer graag het gesprek over aan.
10	Inhoud	Programma van Eisen: Eis 2	Er wordt gevraagd om machines die "ten minste" voorzien zijn van energielabel A, recent is er een wijziging geweest in de energie labels en bestaat er geen D tot en met A+++ meer maar is dit gewijzigd naar A, B, C, D, E, F, G. Door de bewoording van "tenminste" energielabel A gaan wij er vanuit dat u niet het actuele energielabel heeft gehanteerd. Het huidige energielabel C of D is te vergelijken met het oude A+++ label. Is onze aanname correct dat het actuele energielabel C is vereist. (bron www.energielabel.nl)	De vraag voor professionele apparatuur is leidend. De eis voor energielabel A vervalt.
11	Inhoud	Programma van Eisen: Eis 1	Een machine is na een periode van 3,5 jaar nog lang niet aan het eind van de technische levensduur en kan dan nog prima ergens worden ingezet. Is aanbestedende dienst bereid om de prijslijst aan te passen zodat inschrijvende partijen een terugkoopbedrag kunnen opnemen, waardoor de totale investering voor de gemeente lager wordt en optimaal invulling wordt gegeven aan circulariteit/duurzaamheid? Zo nee, kan aanbestedende dienst motiveren waarom hier geen gebruik van wordt gemaakt?	De Aanbestedende dienst zal in het prijsformulier geen terugkoopbedrag opnemen. Na de periode van 3,5 jaar beslist de Aanbestedende dienst op welke (duurzame) wijze de machines worden ingezet. Het terugkopen van de machines door de Opdrachtnemer kan tegen die tijd tot de mogelijkheden behoren.
12	Inhoud	Programma van Eisen: Eis 1	Kenmerkend voor professionele wasmachines is dat deze vrij programmeerbaar zijn. Op meerdere opvanglocaties binnen andere gemeentes zijn machines geleverd die vrij programmeerbaar zijn zodat enkel de meest duurzame programma's kunnen worden geprogrammeerd en gekozen door de gebruikers (een selectie van 4-5 programma's is voor de gebruiker overzichtelijker). Is onze aanname correct dat gemeente Vlaardingen onder professionele machines bedoelt dat deze vrij programmeerbaar zijn.	Correct. De Aanbestedende geeft de voorkeur aan een selectie vooraf in te stellen energiezuinige programma's en gaat hier met de Opdrachtnemer graag het gesprek over aan.
13	Inhoud	Programma van Eisen: Eis 1	Mogen wij stellen dat u bedoelt met een professionele wasmachine en droger dat een wasmachine minimaal getest moet zijn op 30.000 draaiuren en 15.000 draaiuren voor de droger, wat standaard is in de professionele markt?	Nee, de Aanbestedende dienst stelt geen vaste eis dat wasmachines minimaal getest moeten zijn op 30.000 draaiuren en 15.000 draaiuren voor drogers.
14	Proces	ondertekenen indiening	U noemt in het aanbestedingsdocument onder 2.4.2 p12 dat de bieding elektronisch ondertekend moet worden d.m.v. een TAN via sms, waarop een elektronisch handtekening geplaatst wordt. Is dit een ingebouwd proces op Tendered of dient inschrijver hier nog iets voor te downloaden/implementeren om deze handtekening te kunnen zetten?	Dit is een ingebouwd proces op TenderNed. Zie hiervoor: https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/inschrijven-op-een-openbare-aanbesteding
15	Uitvoering	PvE eis 13	U geeft aan dat er geen lift aanwezig is. Met het oog op arbo regelgeving en de uiteindelijke manier om de machines op verdiepingen te plaatsen, is het noodzakelijk om te weten hoe de stijgpunten gerealiseerd worden. Is er bijvoorbeeld een rechte trap aanwezig of wenteltrappen? Moet er voor verticaal transport rekening gehouden worden met hijsmachines? M.a.w.; kunt u aangeven hoe de stijgpunten op locatie er uit zien?	De aanwezige trap betreft geen rechte en ook geen wenteltrap. De apparatuur zal via de aanwezige trap (met op elke verdieping een vlakke rustpunt) naar boven gedragen moeten worden. De complexen met wasruimtes hebben maximaal 3 verdiepingen.
16	Inhoud	PvE eis 2	(semi)professionele machines werken over het algemeen niet met energielabels. Er is maar één merk dat voor (semi)professionele was- en droogautomaten energielabels hanteert. Is het juist dit merk dat u graag aangeboden ziet, of mogen wij dit label lezen als "of gelijkwaardig"?	De vraag voor professionele apparatuur is leidend. De eis voor energielabel A vervalt.
17	Inhoud	Paragraaf 1.2	In paragraaf 1.2 "beschrijving van de opdracht" geeft u aan dat de eerste woningen naar verwachting eind januari 2023 worden opgeleverd en dat dan ook de wasruimten ingericht dienen te worden. Echter in paragraaf 1.4 geeft u aan dat er een gefaseerde oplevering plaatsvindt vanaf 20 februari 2023. Kunt u, om verarring te voorkomen, aangeven welke data inschrijver dient aan te houden voor de eerste levering?	Inschrijvers dienen bij het lezen van het aanbestedingsdocument uit te gaan van gefaseerde oplevering vanaf 20 februari 2023 (week 8). Echter, door onvoorziene omstandigheden is de oplevering van de woningen vertraagd en kan om die reden niet vanaf week 8 begonnen worden met gefaseerde oplevering van de apparatuur. Gefaseerde oplevering van de apparatuur dient nu plaats te vinden vanaf week 16.

18	Inhoud	3.4 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden Social Return	Wij begrijpen dat Social Return voor u van belang is. Echter gezien de aard van de opdracht is het voor inschrijver vrijwel ondoenlijk om hier 5% van de opdrachtwaarde toe te schrijven op social return. Dit zal namelijk direct leiden tot arbeidsplaatsverdringing. Hierom vragen wij u om de social return eis te laten vervallen voor deze opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Niet akkoord. Het social returnpercentage zal worden bijgesteld naar 2% van de opdrachtwaarde. Tevens hoeft de social returnverplichting niet te leiden tot arbeidsplaatsverdringing. Er zijn verschillende mogelijkheden om invulling te geven aan de social returnverplichting. Zie hiervoor ook het Protocol Social Return MVS.
19	Inhoud	3.4 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden Social Return	U verplicht opdrachtnemer minimaal 5% van het gefactureerde bedrag te besteden aan social return. Kan deze eis worden bijgesteld naar 2%? In relatie met de genoemde opdrachtwaarde is 5% besteden aan social return vrij hoog ook kijkend naar de branche en de aard van de opdracht.	Akkoord, het social returnpercentage zal worden bijgesteld naar 2% van de opdrachtwaarde.
20	Inhoud	3.4 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden Social Return	Begrijpen wij het goed dat de inzet van Social Return nooit tot arbeidsplaatsverdringing mag leiden? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	De social returnverplichting hoeft niet te leiden tot arbeidsplaatsverdringing. Er zijn verschillende mogelijkheden om invulling te geven aan de social returnverplichting. Zie hiervoor ook het Protocol Social Return MVS.
21	Inhoud	3.4 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden Social Return	Kunt u bevestigen dat inschrijver Social Return niet specifiek direct binnen deze opdracht ingezet hoeft te worden, maar ziet op een investering in de doelgroep social return?	Dat is correct. Er zijn verschillende mogelijkheden om invulling te geven aan de social returnverplichting. Zie hiervoor ook het Protocol Social Return MVS.
22	Inhoud	Bijlage 4: Invulformulier referentie	Het is inschrijver niet volledig helder wat u met het volgende bedoeld: De juridische participatieverhouding, met name omdat u daarna vraagt om het percentage aandeel binnen de referentie opdracht. Kunt u nader toelichten wat u hier terug wenst te zien?	Dit is van toepassing wanneer u de opdracht niet zelfstandig uitvoert, maar gebruik maakt van onderaanneming (combinatie). Bijvoorbeeld: Hoofdaannemer- onderaannemer.
23	Inhoud	Programma van eisen nr. 5 Veiligheid punt 22	De wasmachines-, en drogers moeten voldoen aan veiligheidsseisen/ brandveiligheid. Tevens moeten ze voorzien zijn van overloopebeveiliging, kinderslot-vergrendeling, thermische en elektronische beveiliging tegen oververhitting. Vraag: De wettelijke machine richtlijnen volgens 2006/42/EG voor professionele apparaten ontbreken bij het punt veiligheid. Kan er van uitgaan worden dat de wettelijke machine richtlijnen wel van toepassing zijn op de apparaten als omschreven in het programma van eisen?	Ja. Elke machine die binnen de Europese Unie wordt verkocht of in gebruik wordt genomen moet voldoen aan de veiligheids- en gezondheidseisen uit Machinerichtlijn 2006/42/EG. Deze richtlijn waarborgt een zo hoog mogelijk veiligheidsniveau voor consumenten en werknemers en bescherming van het milieu. In dit artikel leest u wat u als fabrikant of importeur moet weten én doen om een CE-markering te verkrijgen.
24	Inhoud	Programma van eisen nr. 1 punt 2	Professionele was- en droogapparaten met energielabel A zijn beschikbaar. Echter zijn er verschillen in het energielabel voor wasmachines en drogers. Het label voor wasmachines loopt van A tot G, de zuinigste wasmachines hebben energielabel A, de minst zuinige G. Het energielabel voor wasdrogers loopt van A+++ tot D. De zuinigste wasdrogers hebben energielabel A+++, de minst zuinige inmiddels B. Kan het programma van eisen hierop aangepast worden?	De vraag voor professionele apparatuur is leidend. De eis voor energielabel A vervalt.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2 Beschrijving van de opdracht	In het kader van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen zou je mogen stellen dat de apparaten na 3 jaar gebruik nog niet volledig zijn afgeschreven en elders opnieuw in te zetten zijn. Vraag: wat gebeurt er met de apparaten na afloop van de overeenkomst cq sluiting van de locatie?	Na de periode van 3,5 jaar beslist de Aanbestedende dienst op welke (duurzame) wijze de machines worden ingezet. Het terugkopen van de machines door de Opdrachtnemer kan tegen die tijd tot de mogelijkheden behoren.
26	Inhoud	Programma van eisen	In het programma van eisen ontbreekt het volgende: De apparaten hebben tijdens het gebruik reiniging en (zeep) producten nodig, komt daar een aparte aanbesteding voor?	Nee, daar komt geen aparte aanbesteding voor. Gebruikers voorzien zelf in eigen reinigingsproducten.
27	Inhoud	Programma van eisen nr.4 service	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor herstelwerkzaamheden en eventueel vervanging van defecte apparaten en/of onderdelen. Vraag: De verantwoording voor herstelwerkzaamheden tijdens garantie periode zijn van toepassing voor opdrachtnemer, de kosten tijdens de garantieperiode zijn van toepassing voor opdrachtnemer en na de garantie periode van 2 jaar is de verantwoording voor herstelwerkzaamheden voor opdrachtnemer maar zijn op kosten opdrachtgever.	De vraag is onduidelijk maar uw aanname klopt.
28	Inhoud	Prijzenblad	Op het prijzenblad kan er bij Storingen / Service een bedrag per uur ingevuld worden. Vraag: Waarom wordt er alleen een uur bedrag opgeteld in de totaal som?	Vanwege de verschillende soorten storingen en bijbehorende complexiteit, kan op voorhand vaak niet bepaalt worden hoeveel uur men bezig is met een storing. Om die reden vraagt Aanbestedende dienst een uurbedrag op.
29	Inhoud	PvE eis 2	U eist energielabel A voor de wasmachine. Het is zo dat er (semi)professionele wasmachines af-fabriek kunnen worden geleverd met energielabel A. Het wasprogramma waar het energielabel op van toepassing heeft is grotendeels vergelijkbaar met een wasprogramma uit een huishoudelijke wasmachine. Op het moment dat de machines zijn geplaatst, dan wordt met de klant besproken welke wasprogramma's gewenst zijn voor de toepassing. Naar wens worden de programma's overschreven en in bepaalde situaties worden er voor de toepassing wasprogramma's geschreven. Kortom: na plaatsing kijkt niemand meer naar het energielabel en daarbij zijn de meest gebruikte wasprogramma's op (semi)professionele apparatuur toegespitst op gebruikersgemak, snelheid, hygiëne en in uw situatie ook op het voorkomen van gebruikersfouten door onervaren gebruikers. Ons advies is om in plaats van energielabel A een wasmachine te vragen die vrij programmeerbaar is. Vraag: Kunt u dit advies overnemen en de eis hierop aanpassen?	De vraag voor professionele apparatuur is leidend. De eis voor energielabel A vervalt.
30	Inhoud	PvE eis 2	U vraagt voor de wasmachines energielabels A. U maakt hier mee duidelijk dat energiegebruik een belangrijke afweging is. Het valt ons daarom op dat u een wasmachine vraagt met een minimaal centrifugetoerental van 1200 toeren per minuut. Het is een feit dat een wasmachine die een hoger centrifugetoerental heeft meer vocht onttrekt uit de was die uit de wasmachine komt. Hoe droger de was in de wasdroger gaat, hoe korter de wasdroger zijn werk hoeft te doen. Buiten het feit dat dit voor de gebruiker een stuk prettiger is, is het ook zo dat de wasdroger beduidend minder energie gaat verbruiken. Vraag (advies): past u het aantal toeren aan van minimaal 1200 toeren naar minimaal 1400 toeren?	De uitvraag voor machines met een minimaal centrifugetoerental van 1200 per minuut blijft staan. Inschrijvers zijn vrij een machine aan te bieden van minimaal 1400 toeren.

31	Inhoud	PvE eis 2	U vraagt wasdrogers met energielabel A. U schrijft daarmee naar één merk en naar een warmtepomp systeem. Wij willen u er graag op attenderen dat het gebruik van een warmtepompdroger is af te raden voor het gebruik zoals u heeft uitgevraagd. Een warmtepompdroger is zuiniger in gebruik dan een lucht- of condensdroger, mits deze op de juiste manier wordt gebruikt. Voorwaarde is dat de mensen die de wasdrogers gebruiken deze ook onderhouden zoals wordt beschreven in de gebruiksaanwijzing. In de praktijk betekent dit dat er voor 68 wasdrogers die de hele dag worden gebruikt constant twee mensen met onderhoud bezig moeten zijn. Gebeurt dit niet, dan gaan de droogtijden verder oplopen, omdat de filters verstopt raken, het energiegebruik gaat daardoor beduidend stijgen en binnen één week na plaatsing gaan de eerste wasdrogers al kapot. Daarbij is het ook zo dat een (semi)professionele wasdroger dubbel zo lang over het programma doet dan een daarbij behorende (semi)professionele wasmachine. Verder willen wij u er op attenderen dat buiten het intensieve onderhoud van een warmtepompdroger u ook dient te beseffen dat een warmtepomp droger moet afkoelen na een droogproces om optimaal te functioneren. In genoemde situatie krijgt een warmtepomp droger vaak niet de benodigde tijd om af te koelen. Al met al is het zo dat u absoluut het beste af bent met een luchtafvoer wasdroger. Wij willen u daarom adviseren om te kijken of het (voor een deel) mogelijk is om luchtafvoerdrogers te plaatsen (doorvoer voor luchtafvoer naar buiten is hiervoor noodzakelijk). Als dit echt niet mogelijk is, dan adviseren wij u met klem om geen warmtepompdrogers te vragen, maar condensdrogers. Dit komt neer op energielabel B (of gelijkwaardig) in plaats energielabel A (of gelijkwaardig). Vraag: Kunt u de eisen aanpassen naar bovenstaand advies om nadelige en ongewenste gevolgen van een warmtepomp droger te voorkomen?	De vraag voor professionele apparatuur is leidend. De eis voor energielabel A vervalt. De Aanbestedende dienst vraagt niet om warmtepompdrogers, maar om professionele condensdrogers waarbij de afvoer van het condensvocht aangesloten kan worden op de dezelfde afvoerleiding als die van de wasmachines. Er is geen afvoermogelijkheid naar buiten!
32	Inhoud	PvE eis 9	Om een wasdroger goed te laten functioneren, met name de warmtepompdroger, is het van belang dat de ruimte waarin deze wordt geplaatst voorzien is van luchttoevoer / doorstroom. De warmtewisselaar van deze droger moet kunnen koelen, omdat door middel van het verschil van de koude aanvoertlucht en de vochtige warme lucht in de wasdroger het condensatieproces werkt. Vraag: Is het niet (zoals reeds benoemd) beter om problemen te voorkomen en geen warmtepompdroger te vragen, dus energielabel B (of gelijkwaardig)? Toevoeging: Wellicht heeft u geïnformeerd bij het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers naar hun ervaringen met dergelijke materie. Zo ja: kunt u deze ervaringen publiceren in de Nota van Inlichtingen, zodat iedere inschrijver dezelfde informatie heeft?	De vraag voor professionele apparatuur is leidend. De eis voor energielabel A vervalt.
33	Inhoud	PvE eis 13	U geeft aan dat de apparaten op verschillende soorten locaties geplaatst kunnen worden en benoemt de afvoerpomp, dus geen uitvoering met afvoerventiel. Vraag: begrijpen wij goed dat de gevraagde (semi)professionele apparaten op een aansluiting geplaatst dienen te worden welke gelijk is voor huishoudelijke apparaten? (230 volt, alleen koud water voor de wasmachine en voor ieder apparaat een reguliere waterafvoer met sifon?	Correct.
34	Inhoud	Gunningscriteria	U geeft duidelijk aan dat de aanbesteding gaat om de laagste prijs. Wij vrezen dat u met de goedkoopste apparaten / laagste inschrijfprijs uiteindelijk het duurste uit bent. Vraag: is het wellicht een idee om de aanbesteding op een manier uit te schrijven waarmee u geen risico loopt op onvoorziene kosten, bijvoorbeeld een all-in lease concept waarin u alle voorkomende kosten uitsluit?	Het gunnen op laagste prijs is een weloverwogen keuze geweest. Gunnen op laagste prijs blijft om die reden gehandhaafd.
35	Inhoud	Programma van Eisen	Vraag 8 (tot slot): U eist een garantietermijn van 24 maanden, u eist warmtepompdrogers, de aanbesteding draait om de laagste prijs en u geeft aan dat de apparaten 42 maanden mee zullen moeten kunnen gaan. Wij willen u er op attenderen dat het gebruik dat u beschrijft het meest intensieve gebruik is waarin een wasmachine en een wasdroger kunnen worden geplaatst. Wij adviseren u daarom om niet de laagste inschrijfprijs te hanteren, maar de laagste total cost of ownership. Iedere reparatie die u aan de apparaten gaat krijgen is 100% toe te schrijven aan verkeerd gebruik, of het niet volgen van de gebruiksaanwijzing, waardoor u vanaf dag één facturen gaat krijgen voor reparaties. Kies daarom voor de sterkste apparatuur in de markt en dus beslist geen warmtepompdrogers. Ook adviseren wij u om de weging aan te passen. Nu telt het arbeidsloon niet zwaar, maar deze post zal beduidend groter worden dan de eerste aanschaf van de apparatuur. Wij adviseren u zelfs om een garantie te eisen van 42 maanden inclusief alle kosten, dus ook gebruikersfouten. In eerste instantie zal u schrikken van het aankoopbedrag, omdat dit wellicht (minimaal) zal verdrievoudigen, maar aan het einde van de periode zal dit voor u zeker zijn vruchten afwerpen. Een optie zou ook kunnen zijn om een servicecomponent in de vorm van een all-in servicecontract toe te voegen om voor u alle onvoorziene kosten in te dekken. Wij zouden u willen vragen om genoemd advies in overweging te nemen met als doel een zo laag mogelijk TCO te realiseren.	Het gunnen op laagste prijs is een weloverwogen keuze geweest. Gunnen op laagste prijs blijft om die reden gehandhaafd.