

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Om de mogelijkheden voor VRU te vergroten stellen we voor om Eis 21 uit het Programma van Eisen (Bijlage A) aan te passen en de tekst: "Support van het CMS; het CMS moet aantoonbaar ondersteund/onderhouden worden door een organisatie zoals een community of een associatie." te vervangen met "Support van het CMS; het CMS moet aantoonbaar ondersteund/onderhouden worden door een organisatie met een community".	Eis 21 wordt aangepast naar: Support van het CMS; het CMS moet aantoonbaar ondersteund/onderhouden worden door een organisatie zoals en/of met een community of een associatie.
2	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Om de mogelijkheden voor VRU te vergroten stellen we voor om Eis 24 uit het Programma van Eisen (Bijlage A) aan te passen en de tekst: "Het aangeboden CMS moet breed in de markt ondersteund worden; meerdere leveranciers leveren diensten voor implementatie, beheer en doorontwikkeling voor het aangeboden CMS. Er mag geen vendor lock-in ontstaan. Het systeem is open source." te vervangen door: Het aangeboden CMS moet breed in de markt ondersteund worden; meerdere leveranciers leveren diensten voor implementatie, beheer en doorontwikkeling voor het aangeboden CMS. Er mag geen vendor lock-in ontstaan. Het systeem is of bestaat uit open source componenten. Het CMS heeft een duidelijke release cycle waarmee doorontwikkeling is geborgd.	Opdrachtgever blijft bij de gestelde eis.
3	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen Eis 153	Zijn hier uitgebreidere statistieken van beschikbaar? Bijvoorbeeld van het afgelopen jaar? Hoe vaak is er een piekmoment?	Nee, op dit moment heeft de VRU nog geen risico- en crisiscommunicatiefuncties op de website. De genoemde schatting is gebaseerd op statistieken uit het recente verleden van een andere veiligheidsregio.
4	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen Eis 120	Is het toegestaan om de VOG per teamlid aan te vragen mocht de opdracht worden verleend?	Dat is akkoord, deze teamleden dienen wel onderdeel te zijn van de medewerkers die aan de Opdracht verbonden zijn.
5	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen Eis 27	Welke tekensets allemaal?	In eerste instantie Latijns (o.a. Nederlands, Duits, Engels, Turks etc.) en Cyrillisch (let op: er is verschil tussen Oekraïens en Russisch). Het moet mogelijk zijn later andere vertalingen met bijbehorende tekensets zoals Arabisch en Grieks toe te voegen. Opdrachtgever eist dat in ieder geval UTF-8 wordt gebruikt.
6	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen Eis 19	Is er meer bekend over de API van Laposta? Kan hier documentatie van worden aangeleverd?	Informatie over de API van Laposta is te vinden op https://laposta.nl/documentatie/api.95.html .
7	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen Eis 18	Welke talen zijn hier mogelijk? Moet de site volledige multi language zijn?	Voorlopig Nederlands en Engels. Mogelijk snel uitbreiding naar Oekraïens. Nee, gedeeltes van de website zullen meertalig zijn. Bijvoorbeeld een dossier over de opvang van vluchtelingen.
8	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen Eis 13	Is een externe player hier ook toegestaan?	Ja, mits deze aantoonbaar (op termijn) voldoet aan de eisen van digitale toegankelijkheid.
9	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen Eis 12	Is het toegestaan om hiervoor bijvoorbeeld ReadSpeaker in te zetten?	Ja, mits de implementatie voldoet aan de eisen van digitale toegankelijkheid.
10	Contract	Controle vraag over budget	2.6, moeten wij dit lezen dat het initiele budget 350.000,- is en dat er een maximale waarde is van 650.000,- dus dat er mogelijk 300.000,- beschikbaar is voor uitbreidingen?	Ja, dat klopt.
11	Inhoud	Migratie	Jullie geven aan dat de scope van de migratie volgt na de definitieve gunning. Om in dit stadium iets meer beeld er van te krijgen is er iets meer te vertellen over de huidige content en het CMS? Welke mogelijkheden zijn er voor de migratie? Is er bekend om hoeveel content het gaat of hoe deze opgeslagen is in het huidige systeem?	De migratie van content is inderdaad onderdeel van het project en moet worden afgestemd met de huidige leverancier. De huidige website vru.nl is gebouwd op basis van Drupal 8.9.20. De website bestaat uit ongeveer 250 webpagina's, 550 documenten en 300 afbeeldingen. Deze aantallen kunnen nog wijzigen; de content van de website wordt regelmatig aangepast.
12	Uitvoering	ISO 27001 certificering	Is het een eis dat de hoofdaannemer ISO27001 gecertificeerd is of geldt dit alleen voor de leverancier van de hosting diensten?	Ja, opdrachtgever blijft bij het gestelde in eis 111. Deze eis geldt voor hoofdaannemer en alle daaronder vallende diensten en producten, ook als die geleverd worden door onderaannemers.
13	Contract	Prijzenblad	Op het prijzenblad is het nu niet mogelijk om andere jaarlijkse kosten dan hosting en technisch onderhoud op te geven. Wij voorzien echter ook aanvullende jaarlijkse kosten zoals: voorleesfunctie, statistiekentool, etc. Kunnen wij deze alsnog toevoegen in het prijzenblad of moeten we dit onder de kosten van hosting vatten?	Nee, deze aanvullende jaarlijkse kosten worden niet geschaard onder de kosten voor hosting en worden ook niet separaat vermeld in het prijzenblad. De VRU herkent zich in de aanvullende jaarlijkse kosten en wil hier in overleg met de toekomstige Opdrachtnemer invulling aan geven gedurende de uitvoering van de Opdracht.

14	Inhoud	Eis 31	In het PVE staat in eis 31 dat er geen beperking mag zijn aan de maximale bestandsgrootte. Is dit echt een harde eis? Wij kunnen dit namelijk niet ondersteunen om o.a. veiligheidsredenen.	Eis 31 wordt aangepast naar: Het CMS biedt de mogelijkheid om bestanden tot maximaal 500 MB te uploaden in het CMS en te ontsluiten op de website. Denk bijvoorbeeld aan de bestandsformaten pdf, odt, ods, odp, gif, jpg, mpg4, mov, xlsx, pptx en docx.
15	Inhoud	Eis 34	Hoe hard is punt 2 uit eis 34 uit het PVE: melding bij verwijderen van content als daarnaartoe gelinkt is? Wij hebben hier momenteel namelijk geen oplossing voor in het CMS en dit is ook vrij ingewikkeld om te realiseren.	Deze eis is hard. Deze functionaliteit mag wel binnen 6 maanden na aanvang van het project worden toegevoegd.
16	Inhoud	Beschikbaarheid - Eis 89	Jullie stellen de eis dat de oplossing voor minimaal 99,9% beschikbaar is, gemeten per dag. Ter check: bedoelen jullie hier niet gemeten over een jaar? Dat is namelijk gangbaar. Per dag betekent dat de website nooit langer offline mag zijn dan 1,5 minuut, dat is nogal een garantie.	Nee, wij bedoelen per dag.
17	Inhoud	Gunningscriterium 3: Gebruikerstest publicatie-interface - Handelingsperspectief	Beoordeling door woordvoerders - Op basis van welke informatie moet het systeem een voorstel doen voor een handelingsperspectief? Mag Inschrijver hier zelf invulling aan geven? Is er een lijst beschikbaar met handelingsperspectieven waarmee tijdens de gebruikerstest gewerkt kan worden?	Het systeem zou bijvoorbeeld op basis van kernwoorden suggesties kunnen doen uit een vastgesteld aantal handelingsperspectieven (die van tevoren door de redactie worden ingevoerd). Ja, inschrijver mag hier zelf invulling aan geven. Voor de gebruikerstest zijn 2 handelingsperspectieven voldoende. Op dit moment is er geen lijst met handelingsperspectieven beschikbaar. In eis 61 van het Programma van Eisen staat een voorbeeld van een handelingsperspectief. Zie ook https://haaglandenveilig.nl/brand-hoekwoning-brandwijkstraat-zoetermeer waarbij in een kader handelingsperspectieven worden weergegeven.
18	Inhoud	Gunningscriterium 3: Gebruikerstest publicatie-interface NL alert	Bij de beoordeling door redacteurs wordt gevraagd om het gemak van het volgen van de link vanuit NL alert. Nergens wordt een eis gesteld aan het plaatsen van deze link. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?	Het is aan Inschrijver om hier invulling aan te geven. In eis 60 en 63 in het Programma van Eisen staat een toelichting.
19	Inhoud	Gunningscriterium 3: Gebruikerstest publicatie-interface	Om een link op het eigen Twitter account te plaatsen, dient de woordvoerder ingelogd te zijn op het Twitter account van Opdrachtgever. Wanneer dit niet wenselijk is, zal er een integratie gemaakt moeten worden waardoor er gegevens nodig zijn van het Twitter account van Opdrachtgever. Is het voldoende dat de woordvoerder zelf inlogt en op deze manier het bericht op het Twitter account kan delen?	Nee, dat is niet voldoende.
20	Inhoud	Referenties	Geschiktheidseis 4: Referenties. Ervaring met het ontwerp, technisch beheer, doorontwikkeling en hosting van een website en een website/platform/functionality rondom risico- en crisiscommunicatie (of gelijkwaardig). Wordt onder gelijkwaardig verstaan; een website, CMS en platform wat voldoet aan alle minimumeisen die gesteld worden? Risico- en crisiscommunicatie is heel specifiek op content vlak. Als Inschrijver ervaring heeft met Content Management Systemen die alle functionaliteit bevat om risico- en crisiscommunicatie mogelijk te maken (en daar dus ook ervaring mee heeft) is dat voldoende?	Ja, dat klopt. Onder gelijkwaardig wordt bedoeld: een website, CMS en platform wat voldoet aan alle minimumeisen die gesteld worden in het Programma van eisen. Nee, het is niet voldoende om een CMS aan te bieden met functionaliteit welke risico- en crisiscommunicatie mogelijk maakt. Eis 2 in het Programma van eisen geeft aan dat de oplossing in zijn geheel bij een andere organisatie, die crisiscommunicatie verzorgt moet werken.
21	Inhoud	Beoogde opleverdatums	Omdat het ontwerp van de website onderdeel is van het traject, zal tijdens deze fase pas echt duidelijk worden hoeveel templates / layouts er ontwikkeld moeten gaan worden. Deze zijn bepalend voor de doorlooptijd van de realisatiefase. Op basis van ervaring denken wij dat een doorlooptijd van 3 maanden krap is, wanneer het om maatwerk website development gaat. Kan Opdrachtgever aangeven om hoeveel templates / pagina ontwerpen het ongeveer gaat? En of inschrijver nog inspraak heeft op de planning.	We schatten nu in dat het om 15-20 templates gaat. Inschrijver heeft nog inspraak op de planning. Er kan beperkt (enkele weken) en in overleg met Opdrachtgever afgeweken worden van de beoogde publicatiedatums zoals beschreven in het Beschrijvend Document.
22	Inhoud	Publicatie-interface	Mag / moet de publicatie-interface onderdeel zijn van het CMS? Mag dit ook een losse applicatie zijn?	We willen graag de voor- en nadelen van het wel/niet opnemen van de publicatie-interface in het cms met Opdrachtnemer tijdens het project bespreken. Opdrachtgever wil een zo gebruiksvriendelijk mogelijke oplossing waarbij redacteurs (die hoofdzakelijk in het cms werken) in staat zijn om woordvoerders (die met de publicatie-interface werken) te ondersteunen (als dat nodig is).

23	Inhoud	PVA Eis 113	Mag deze pentest en scan door inschrijver zelf uitgevoerd worden of moet dit een externe partij zijn?	Vanwege het belang van de oplossing eist Opdrachtgever inderdaad deze acties worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij.
24	Inhoud	PVA Eis 63	Is het de bedoeling dat de berichten via het account van VRU gepubliceerd worden, zonder dat de betreffende redacteur die het bericht op aan het stellen is ingelogd is op dat account? Met andere woorden; moet er een integratie opgetuigd worden voor ieder kanaal?	Publicatie van incidenten (en updates daarover) moeten eenvoudig en in één/enkele handeling(en) via de publicatie-interface te delen/door te plaatsen zijn op sociale media. Een woordvoerder moet niet geconfronteerd worden met inlogschermen en/of het invoeren van gebruikersnamen en wachtwoorden voor verschillende sociale media. Ja, er moet dus een integratie worden gemaakt met verschillende social media kanalen.
25	Inhoud	PVA Eis 63	Het is nogal van belang om welke social media kanalen het gaat. Kunnen deze kanalen verder gespecificeerd worden?	Het gaat nu vooral om Twitter.
26	Inhoud	PVA Eis 60	Wat wordt bedoeld met delen? Het publiceren van de URL van de pagina? Kan opdrachtgever de andere media verder specificeren? De wijze waarop op een medium gepost kan worden, kan nogal afwijken.	Het gaat hier om het delen van een korte tekst (met daarin de meeste actuele informatie over een incident) en een url van vru.nl op bijvoorbeeld Twitter. Gedurende een incident moet het mogelijk zijn meerdere updates over het incident te geven die gedeeld moeten worden.
27	Inhoud	PVA Eis 27	Wat wordt bedoeld met 'onderdelen' van webpagina's vertalen. Betekent het dat er anderstalige en Nederlandstalige content door elkaar gebruikt gaat worden op een bijvoorbeeld een Nederlandse URL?	Ja, het kan voorkomen dat anderstalige content wordt geplaatst op een hoofdzakelijk Nederlandstalige pagina. Met 'onderdelen' wordt bedoeld één of enkele woorden. De eisen die worden gesteld aan digitale toegankelijkheid vereisen dat screenreaders (web)teksten goed kunnen voorlezen. Teksten die in een andere taal zijn geschreven (dan de hoofdtal op de betreffende webpagina) moeten een kenmerk krijgen in welke taal ze zijn geschreven. Zo kan een screenreader de tekst op een goede manier (in de juiste taal) voorlezen/uitspreken.
28	Inhoud	PVA Eis 27	Moet deze anderstalige content op een sub-domein of -directory van vru.nl worden aangeboden of is het simpelweg vertaalde tekst op een Nederlandse pagina?	Het is niet simpelweg vertaalde tekst op een Nederlandse pagina. Als dat zo zou zijn, zou de pagina niet meer voldoen aan de eisen van digitale toegankelijkheid. Die schrijven voor dat de taal van de pagina wordt aangegeven (zodat screenreaders de pagina goed kunnen voorlezen) en dat anderstalige content op bijvoorbeeld een Nederlandse pagina moet worden voorzien van een kenmerk waardoor het duidelijk is het dat het gaat om content die in een andere taal (dan, in dit specifieke voorbeeld, Nederlands) is geschreven. Het is aan Inschrijver om een oplossing voor te stellen waarmee wordt voldaan aan de eis.
29	Inhoud	PVA Eis 19	Is een embedded form ook toegestaan?	Nee, embedded forms zijn gevoeliger voor problemen op bijvoorbeeld het gebied van digitale toegankelijkheid, interactie/gebruikersvriendelijkheid en huisstijl.
30	Inhoud	PVA Eis 19	Het uitschrijven gebeurd in het systeem van Laposta zelf via een 'unsubscribe' link onderaan de e-mail. Is het ook noodzakelijk om via een formulier uit te kunnen schrijven op de website zelf?	Ja. Zie als voorbeeld/indicatie https://goisemeren.nl/nieuwsbrieven/ .
31	Inhoud	PVA Eis 19	Is inschrijver ook verantwoordelijk voor het inrichten van Laposta? Dus; e-mailtemplates, lijsten, segmenten etc. Of is alleen het inschieten van nieuwe leden in de door opdrachtgever aangewezen lijsten voldoende?	Nee, inschrijver is niet verantwoordelijk voor het inrichten van Laposta. Inschrijver moet het wel mogelijk maken dat bezoekers van de website vru.nl zich kunnen in- en uitschrijven voor een of meerdere nieuwsbrieven van de VRU.
32	Inhoud	PVA Eis 18	Moet het CMS als multilingual worden ingericht. Met andere woorden; zorgt de redactie in het CMS voor de vertalingen of moet er een soort vertaal functie beschikbaar zijn die de Nederlandse versie van de website direct (vrij) vertaald?	Gedeeltes van de website zullen meertalig zijn. Bijvoorbeeld een dossier over de opvang van vluchtelingen. De redactie zorgt voor vertalingen in het CMS.