

Nota van inlichtingen 1 – Belastingapplicatie(s) 25 januari 2022



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Belastingapplicatie(s)' van Belasting Samenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg.

De aanbesteding is opgedeeld in twee percelen. In de tweede en derde kolom is aangegeven op welk(e) perceel(en) de vraag betrekking heeft.

Perceel 1: Belastingapplicatie Waarderen

Perceel 2: Belastingapplicatie Heffen/Innen

Met vriendelijke groet,

Pro 10 B.V.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.		X	Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 2 – I28	Kunt u deze eis verder concretiseren? Ons is nu niet duidelijk wat u hiermee van de applicatie verwacht.	Uw applicatie voorziet in alle genoemde acties in het (dwang)invorderingsproces t/m beslaglegging eea conform wet en regelgeving (IW 1990 en Burgerlijke Rechtsvordering)
2.		X	Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 2 – I22	Kunt u deze eis verder concretiseren? Ons is nu niet duidelijk wat u hiermee van de applicatie verwacht.	Uw applicatie voorziet in geautomatiseerde verwerking van betalingen waarvan de aanslag reeds op nul staat, zg teveelbetalingen die als teruggave worden geboekt. Indien er sprake is van een vrm/vnt/ont /kws en de aanslag is reeds voldaan dan ontstaat automatisch een creditsaldo dat automatisch wordt terugbetaald.
3.		X	Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 2 – A21	U geeft als voorbeeld voor de realtime inzage in de stand van zaken “pma en herwaardering”. Klopt dat gelet op het feit dat het perceel 2 Heffen / Innen betreft?	Uw opmerking is terecht. Wij passen pma en herwaardering aan naar heffen en innen. Deze wens voor perceel 1 Waarderen niet invullen.
4.		X	Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 2– A71	Wat verstaat u onder een digitale frontoffice? Is dat een scherm ten behoeve van het KCC of een digitaal loket voor de burgers en ondernemers?	Beide, frontoffice dient ter inzage van procesinhoud- en voortgang. Hierbij geldt ook dat burgers en bedrijven inzage verkrijgen middels een digitaal loket voor de voor hen relevante gegevens.
5.		X	Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 2– A42	Hoeveel medewerkers moeten er binnen dit perceel per discipline opgeleid worden?	Doel is dat de gehele gebruikersorganisatie en beheerders zijn opgeleid. Wij zijn van mening dat A.42 hierin helder omschrijft wat wij eisen in dezen.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.		X	Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 2 – A20	Kunt u deze eis verder concretiseren? Ons is nu niet duidelijk wat u hiermee van de applicatie verwacht.	Binnen het proces van Heffen en Innen kunnen verschillende selecties worden aangemaakt, denk hierbij aan overzichten voor Heffen en overzichten voor Innen.
7.	X		Inhoud	Programma van eisen en wensen – waarden – perceel 1 – W20	Voor welk doeleinde wilt u de AI waarde gebruiken, als controlemiddel of wilt u daar uw herwaardering op inrichten en mee uitvoeren	In eerste instantie dient dit als controlemiddel. Opdrachtgever is wel voornemens de herwaardering uit te voeren middels AI waarden.
8.	X		Inhoud	Programma van eisen en wensen – waarden – perceel 1 – W8	Kunt u deze eis verder concretiseren? Ons is nu niet duidelijk wat u hiermee van de applicatie verwacht.	Denk hierbij aan geautomatiseerd vullen van KOUDVL, archetypes, buurt- en wijkcodes, groepsindelingen, verwerken van inlichtingenformulieren etc.
9.	X		Inhoud	Programma van eisen en wensen – waarden – perceel 1 – W6	U heeft het over een voormelding functionaliteit. Dit impliceert dat u tot de scope van de opdracht van perceel 1 ook een digitaal loket behoort. Klopt dat? En zo ja, welke functionaliteiten verwacht u dat dit digitale loket heeft?	De oplossing beschikt over een voormeldingen functionaliteit. Middels deze functionaliteit wil Opdrachtgever (digitaal) communiceren met de klant. Versturen, ontvangen, verwerken en terugkoppelen naar de klant dient maximaal geautomatiseerd plaats te vinden. Voortgang en actuele stand van zaken is eenvoudig en volledig inzichtelijk te maken. De oplossing ondersteunt een actuele koppeling met een postregistratiesysteem, een voorportaal en mogelijk andere applicaties. De koppeling met genoemde applicaties is een eis. zie W.7
10.	X		Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 1 – A69	Wat verstaat u onder een digitale frontoffice? Is dat een scherm ten behoeve van het KCC of een digitaal loket voor de burgers en ondernemers?	Zie beantwoording vraag 4.
11.	X		Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 1 – A41	Hoeveel medewerkers moeten er binnen dit perceel per discipline opgeleid worden?	Het uitgangspunt is 60, dit kunnen er door veranderende omstandigheden of behoeftes meer of minder worden.
12.	X		Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 1 – A20	U geeft als voorbeeld voor de realtime inzage in de stand van zaken “alle heffingen en invorderingen”. Klopt dat gelet op het feit dat het perceel 1 Waarden betreft?	De gestelde eis A.20 is niet relevant voor Perceel 1. U kunt deze regel in het Programma van Eisen en Wensen open laten.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	X	X	Inhoud	Programma van eisen en wensen – algemeen – perceel 1 / perceel 2	Er zit erg veel overlap in de eisen en wensen zoals gesteld in het algemene deel tussen perceel 1 en perceel 2. Klopt dit?	Ja
14.		X	Inhoud	Prijzenblad, perceel 2 Heffen en Inn	U vraagt de tarieven voor consultancy en maakt onderscheid in junior, medior en senior. Wij kennen een dergelijk onderscheid niet. Kunnen we dan volstaan om bij de drie functies hetzelfde uurtarief in te vullen?	Ja
15.	X		Inhoud	Prijzenblad, perceel 1 Waarderen	U vraagt de tarieven voor consultancy en maakt onderscheid in junior, medior en senior. Wij kennen een dergelijk onderscheid niet. Kunnen we dan volstaan om bij de drie functies hetzelfde uurtarief in te vullen?	Ja
16.	X	X	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4, pagina 40	U geeft aan dat in de POC ook de koppelingen aan bod komen. Voor de koppelingen is ook medewerking van de andere leveranciers nodig, naast de vraag hoe reëel het is om een koppeling te realiseren in een POC. Daarbij komt nog de korte doorlooptijd die u voor deze fase noemt, 2 – 20 juni erg kort is. Kunt u aangeven wat in exact verwacht rondom de koppelingen in deze fase?	In de POC verwachten wij een (of meerdere) koppeling(en) werkend te zien die recht doet aan de praktijksituatie. Hierbij geldt dat de aangeboden oplossing aantoont databevraging-verwerking, en uitwisseling te ondersteunen met een externe gegevensbron. Denk hierbij aan een koppeling met het Kadaster en LV-WOZ.
17.	X	X	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.3, pagina 39	U geeft aan per perceel een range voor de licentiekosten. Op basis van welke uitgangspunten bent u tot deze range gekomen?	Marktonderzoek
18.	X	X	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.3, pagina 39	U geeft aan per perceel een range voor de implementatiekosten. Op basis van welke uitgangspunten bent u tot deze range gekomen?	Marktonderzoek
19.	X	X	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.3, pagina 30	U geeft aan dat aan de gestelde eisen moet worden voldaan. Op welk moment moet hieraan worden voldaan? Bij de live- gang / afronding implementatie?	De geboden oplossing dient aan de eisen te voldoen en de wensen als aangegeven in de inschrijving. Daarbij is het moment van inschrijven bepalend. Eisen of wensen mogen

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
						dus niet onderwerp van ontwikkeling zijn los van eventuele aspecten die direct met de implementatie samen hangen.
20.	X	X	Inhoud	Aanbestedingsdocument. 4.3.2.3 pagina 26	U eist een ISO 9001:2015 of gelijkwaardig certificering. Op welk moment moet deze certificering aanwezig zijn, op het moment van live-gang / afronding implementatie?	Op moment van inschrijven.
21.	X	X	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3,5 pagina 28	Onder punt 12 geeft u aan dat er een UEA ingevuld moet worden. Indien we inschrijven op beide percelen, dienen we dan twee keer een UEA in te vullen of volstaat een variant?	Zie checklist pag. 12. Indien u voor beide percelen in dezelfde hoedanigheid inschrijft volstaat 1 UEA waarin u moet aangeven voor welke percelen u inschrijft.
22.		X	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.6, pagina 12	U geeft aan dat onder “Heffen” ook “Gegevensbeheer” valt. Kunt u de term “Gegevensbeheer” concretiseren qua werkzaamheden die daartoe behoren?	Het verzamelen, muteren, analyseren en beheren van gegevens die van belang zijn voor het heffen en innen proces.
23.		X	Proces	Aanbestedingsdocument, 1.5, pagina 9	De definitieve gunning van perceel 2 Heffen en Innen is 1 juli 2022. Uw gewenste livegang is 1 november 2022. Deze termijn lijkt ons gelet op de omvang van het project veel te kort en niet realistisch. Andere, kleine belastingsamenwerkingen nemen hier 12 maanden de tijd voor. Bovendien zijn de maanden juli en augustus ook vakantiemaanden. Wij kunnen ons voorstellen dat u de werkzaamheden voor belastingjaar 2022 afrondt in uw huidige applicatie en de nieuwe applicatie gaat gebruiken per 1 januari 2023 of 1 maart 2023. Wij verzoeken u om de datum van livegang te heroverwegen zodat deze past bij uw opdracht en er een goede conversie en implementatie (inclusief opleiding van uw gebruikers) kan plaatsvinden. Staat u hierover open?	Uw opmerking is terecht. De gewenste livegang voor Perceel 2 passen wij aan naar 1 april 2023. Een nieuwe planning is bijgevoegd. Hierin zijn nog enkele aanpassingen doorgevoerd.
24.	X		Proces	Aanbestedingsdocument, 1.5, pagina 8	De definitieve gunning van perceel 1 Waarden is 1 juli 2022. Uw gewenste livegang is 1 september 2022. Deze termijn	Uw opmerking is terecht. De gewenste livegang voor Perceel 1 passen wij aan naar 1 april 2023. Een nieuwe planning is

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					lijkt ons gelet op de omvang van het project veel te kort en niet realistisch. Andere, kleine belastingsamenwerkingen nemen hier 6-9 maanden de tijd voor. Bovendien zijn de maanden juli en augustus ook vakantiemaanden. Wij kunnen ons voorstellen dat u de werkzaamheden naar waardepeldatum 1 januari 2022 afrondt in uw huidige applicatie en de nieuwe applicatie gaat gebruiken per 1 januari 2023 of 1 maart 2023. Wij verzoeken u om de datum van livegang te heroverwegen zodat deze past bij uw opdracht en er een goede conversie en implementatie (inclusief opleiding van uw gebruikers) kan plaatsvinden. Staat u hiervoor open?	bijgevoegd. Hierin zijn nog enkele aanpassingen doorgevoerd.
25.	X	X	Proces	Aanbestedingsdocument, 1.5, pagina 8	U hanteert een indicatieve doorlooptijd van 2 – 20 juni 2022 voor de concretiseringsfase. In deze fase moet onder meer een POC worden uitgevoerd. Wij kunnen ons voorstellen dat u een op maat gemaakte POC heeft die de opdrachtnemer moet doorlopen. Deze zal vooraf door de opdrachtnemer ingericht moeten worden. Is deze doorlooptijd dan niet erg kort?	Zie beantwoording vraag 16.
26.	x		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 8, paragraaf 1.5, Planning	In de planning heeft u 1 september 2022 opgenomen als opleverdatum van Perceel 1: Waarderen. De opleverdatum van Perceel 2: Heffen/Innen heeft u gesteld op 1 november 2022. Omdat het technisch niet mogelijk is om een waarderingsapplicatie inclusief koppeling op basis van xml-berichtenverkeer te implementeren vóór de implementatie van een belastingapplicatie is dit een onhaalbare planning. Kunt u gemotiveerd onderbouwen om welke reden u kiest voor deze planning?	Zie beantwoording vraag 24.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27.	X		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 8, paragraaf 1.5, Planning	In de planning heeft u 1 september 2022 opgenomen als opleverdatum van Perceel 1: Waarden. Gelet op de ingangsdatum van de overeenkomst betekent dit dat de implementatieperiode slechts twee maanden beslaat. Een implementatie van de omvang van die van de voorliggende opdracht vergt minstens zes maanden. Kunt u beredeneerd aangeven waarom u kiest voor een doorlooptijd van slechts twee maanden?	Zie beantwoording vraag 24.
28.	X		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 8, paragraaf 1.5, Planning	In de planning heeft u 1 september 2022 opgenomen als opleverdatum van Perceel 1: Waarden. Gelet op de ingangsdatum van de overeenkomst betekent dit dat de implementatieperiode slechts twee maanden beslaat. Deze periode valt daarbij ook in de zomervakantie. Kunt u aangeven waarom u deze keuze maakt en op basis waarvan u dit realistisch acht?	Zie beantwoording vraag 24.
29.	x		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 13, paragraaf 4.3.2, Technische en beroepsbekwaamheid	De paragraaf 'Perceel 1: Waarden' luidt als volgt: 'Inschrijver heeft bij één opdrachtgever succesvol op afroep systeemtechnische en/of inhoudelijke ondersteuning geleverd betreffende het installeren, onderhouden en technisch beheren van de applicatie Waarden'. BsGW is het grootste samenwerkingsverband van Nederland. Stelt u in dit kader eisen aan de omvang van de referentie/kerncompetentie? Wij kunnen ons voorstellen dat het installeren, onderhouden en technisch beheer in opdracht van BsGW meer van een inschrijver vergt dan dit behelst voor een enkele (kleine) gemeente.	Zie vraag 33. Er worden geen eisen aan de omvang gesteld.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
30.	X		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 13, paragraaf 2.8, Omvang van de Opdracht	In deze paragraaf is voor perceel 1 een geraamde omvang van € 925.000 opgenomen. Kunt u de opbouw van deze raming globaal verder specificeren dan zoals nu is beschreven?	De geraamde omvang is gebaseerd op de ervaringscijfers in de markt. De bedragen in de aanbestedingsleidraad zijn inclusief BTW, in het prijzenblad dient u uit te gaan van bedragen exclusief BTW. Per perceel is een nieuw prijzenblad bijgevoegd.
31.	X		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 12, paragraaf 2.7, Aard van de Opdracht	In de eerste alinea is de volgende zinsnede opgenomen: 'De kaders voor die software zijn dan o.a. SaaS'. Kunt u dit toelichten, specificeren en verduidelijken?	SaaS is het uitgangspunt voor de aangeboden oplossing in de aanbesteding.
32.	X		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 11, paragraaf 2.4, Algehele doelstelling	Onder punt c. in deze paragraaf is de volgende zinsnede opgenomen: 'SaaS is een uitgangspunt'. Kunt u dit toelichten, specificeren en verduidelijken?	Zie beantwoording vraag 31.
33.	x		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 25, paragraaf 4.3.2, Technische en beroepsbekwaamheid	Eerdere vraag met onjuist paginanummer laten vervallen. De paragraaf 'Perceel 1: Waarderen' luidt als volgt: 'Inschrijver heeft bij één opdrachtgever succesvol op afroep systeemtechnische en/of inhoudelijke ondersteuning geleverd betreffende het installeren, onderhouden en technisch beheren van de applicatie Waarderen'. BsGW is het grootste samenwerkingsverband van Nederland. Stelt u in dit kader eisen aan de omvang van de referentie/kerncompetentie? Wij kunnen ons voorstellen dat het installeren, onderhouden en technisch beheer in opdracht van BsGW meer van een inschrijver vergt dan dit behelst voor een enkele (kleine) gemeente.	Er worden geen eisen aan de omvang gesteld.
34.	X		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 26, paragraaf 4.3.2.3, Certificeringen	Kunt u verduidelijken wat BsGW verstaat onder 'of gelijkwaardig' en op welke wijze dit wordt getoetst?	Wat als gelijkwaardig wordt beschouwd staat toegelicht in de 2e en 3e alinea. Inschrijver dient dit met passende bewijsstukken aan te tonen. Uit deze bewijsstukken dient het gevraagde te blijken.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
35.	X		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 28, Hoofdstuk 5	In de alinea die begint met 'In fase 2' en loopt tot 'in de wachtkamer' wordt gesproken over een Proof of Concept (POC). Wij ontvangen graag een specificatie van hetgeen, en de wijze waarop, opdrachtnemer in de POC dient aan te tonen.	Specificering hiervan is terug te zien in het Programma van Eisen en Wensen, middels markeringen is terug te zien welke eisen onderdeel zijn van een POC.
36.	X		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 40, paragraaf 5.3, Puntentoekenning	In deze paragraaf is de volgende tekst opgenomen: 'Bij perceel 1 geldt voor deze totaal gewogen inschrijfsom (op basis van de onder sub 1. en. 2 gestelde ranges) een range met een onderkant van € 855.000 exclusief btw en plafond van € 1.215.000 exclusief btw. Klopt onze interpretatie dat deze bedragen als volgt zijn opgebouwd: € 150.000 + (€ 235.000 *3) = € 855.000 en € 300.000 + (€ 305.000 * 3) = € 1.125.000?	Zie prijzenblad
37.	x		Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 40, paragraaf 5.4, Concretiseringsfase	Na de eerste bullet is de volgende tekst opgenomen: 'Een Proof of Concept uitvoeren, ter verificatie met een representatieve dataset en de belangrijkste koppelingen'. Graag ontvangen wij een toelichting en beschrijving van hetgeen BsGW verwacht en wat er wordt verstaan onder 'een representatieve dataset'.	Een actuele representatieve dataset van tenminste 100.000 objecten waarbij alle categorieën objecten zijn meegenomen.
38.		X	Juridisch	Concept Overeenkomst, art 3.2 Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst	Gezien de lengte van de maximale looptijd van 6 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 3.2 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het	Voor de tweede en derde verlengingsoptie zal uw voorstel worden overgenomen.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn." Gaat u hiermee akkoord?	
39.		X	Juridisch	Concept Overeenkomst, art 3.3 Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst	Bent u bereid artikel 3.3. van de overeenkomst alleen van toepassing te verklaren na afloop van de initiële looptijd van de overeenkomst aangezien implementatiekosten (investeringen) gebaseerd zijn op de initiële looptijd van de overeenkomst?	Niet akkoord. De implementatiekosten zijn eenmalig en worden apart in rekening gebracht. Zie prijzenblad. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig met een opzegging omgaan.
40.		x	Juridisch	Concept Overeenkomst, art. 4.7 Tarieven en facturering	Inschrijver stelt voor dat het middel van de opschorting slechts wordt toegepast na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de opdrachtnemer een redelijke tijd heeft gegund om de verplichting alsnog na te komen. De opschorting zal ook beperkt blijven tot het bedrag als verschuldigd voor de prestatie waarvan de (juiste) nakoming wordt betwist. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
41.		X	Juridisch	Concept Overeenkomst, art. 4.9 Tarieven en facturering	Bent u bereid t.a.v. de implementatie het volgende facturatieschema op te stellen wat aansluit bij de GIBIT: - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten) - 35% na installatie - 30% na acceptatie of in gebruik name.	Niet akkoord
42.		X	Juridisch	Concept Overeenkomst, art. 5.1 Vrijwaring	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 13.4 GIBIT valt?	Dat is correct
43.		X	Juridisch	Concept Overeenkomst, art. 6.1 Aansprakelijkheid	Opdrachtnemer acht genoemde verzekeringsbedragen disproportioneel hoog. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen op te nemen: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar?	Wij delen uw opvatting niet dat de gehanteerde bedragen disproportioneel hoog zijn. Deze bedragen zijn weloverwogen gekozen gezien de grote impact van eventuele tekortkomingen op de primaire processen van Opdrachtgever. Wij zijn derhalve niet bereid tot aanpassing.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
44.		X	Juridisch	Concept Overeenkomst, art. 6.1 Aansprakelijkheid	Het artikel heeft de titel "aansprakelijkheid". Kunt u bevestigen dat hier "verzekering" dien te staan en deze bedragen verzekeringsbedragen betreffen en artikel 13 GIBIT van toepassing is op de aansprakelijkheid?	Het artikel ziet op het beschikken van een verzekering op het gebied van aansprakelijkheid en kan inderdaad beter de titel verzekering dragen. De concept overeenkomst prevaleert. Artikel 13 GIBIT spreekt niet over bedragen. De concept overeenkomst wel. Aan de concept Overeenkomst wordt toegevoegd artikel 6.2: "De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 13.4 GIBIT is beperkt tot de verzekerde bedragen als genoemd in lid 1 van dit artikel, het overige in artikel 13 GIBIT gestelde onverlet latend."
45.		X	Juridisch	GIBIT 2020, art. 4.2 Uitvoering overeenkomst	U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken?	Opdrachtgever volgt hierin de GIBIT waarbij het Opdrachtgever vrij staat hier in voorkomend geval ten gunste van Opdrachtnemer van af te wijken, doch daarop niet wil vooruitlopen.
46.		x	Juridisch	GIBIT 2020, art. 7.10 Acceptatie	Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te	Acceptatie vindt plaats op het moment dat de oplossing aan de eisen en wensen voldoet. Dit staat los van geheel of gedeeltelijke ingebruikname en het moment van in gebruik name al dan niet om (verdere) verstoringen (en schade) in de bedrijfsvoering te voorkomen hetgeen ook in het belang van Opdrachtnemer is. Artikel 7.10 is naar ons oordeel juist proportioneel, omdat het enerzijds markeert dat ingebruikname strekt tot acceptatie, maar hier een uitzondering op maakt indien ingebruikname vroegtijdig (dus voor acceptatie) plaats moet vinden door oorzaken aan de zijde van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan niet verwachten dat Opdrachtgever prestaties accepteert die nog niet (conform) geleverd zijn, en ook niet dat vroegtijdige ingebruikname van een oplossing in die situatie strekt tot die niet (conform) geleverde prestaties. Vragensteller kan er heus op rekenen dat Opdrachtgever de opstellers van de GIBIT niet heeft aangespoord Artikel 7.10 in deze vorm in de GIBIT op te nemen om tot onredelijke toepassing of zelfs misbruik van deze bepaling te komen.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?	
47.		X	Juridisch	GIBIT 2020, art. 8.10/10.1 Preventief en Innovatief Onderhoud / Garanties	Er worden in artikel 10.1. nogal wat garanties gevraagd . Uiteraard behoren wij te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en deze te blijven volgen. Het venijn zit in het afgeven van een garantie, omdat dit in feite een resultaatsverplichting is waarbij er geen beroep op overmacht mogelijk is. U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet- en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Dit kan met de beste wil van de wereld niet gegarandeerd worden. Denk ook aan artikel 8.10 die vereist dat de prestatie blijft voldoen aan gegevensuitwisseling in de keten etc. Het komt er op neer dat in geval van externe invloeden, er geen garanties afgegeven kunnen worden. In dit licht is de toevoeging van een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel daarom van groot belang voor Inschrijver. Inschrijver verzoekt u dit toe te voegen.	Op het moment dat uw oplossing niet tijdig kan inspelen op nieuwe wet- en regelgeving kan door Opdrachtgever gekeken worden in hoeverre sprake is van een onredelijke situatie en welke redelijke termijnen dan gesteld kunnen worden. Het instrument van ingebrekestelling kan altijd worden ingezet.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
48.		x	Juridisch	GIBIT 2020, art. 13 Algemeen	"In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar. Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 1.000.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 3 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 10.000.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 20.000.000,-- per jaar en dus tot maximaal EUR 60.000.000,-- miljoen over 3 jaar. Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag. Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om	De aansprakelijkheid (anders dan persoons- en zaakschade) wordt beperkt tot de verzekerde bedragen als bedoeld in artikel 6 van de Concept Overeenkomst. Zie ook vraag 43 en 44.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een opdrachtwaarde van € 50.000,00 hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde slechts een half miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren. Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen."	
49.		x	Juridisch	GIBIT 2020, art. 13.1 Aansprakelijkheid	Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen	Opdrachtgever heeft te maken met belastingprocessen waarbij tekortkomingen grote gevolgen kunnen hebben. Daarom is Opdrachtgever enkel bereid de aansprakelijkheid te beperken tot de bedragen als vermeld in artikel 6 van de Concept Overeenkomst, zonder onderscheid te maken tussen directe of indirecte schade. Voorts wenst Opdrachtgever aan te sluiten bij het schadebegrip conform BW, omdat elke nadere afbakening nieuwe vragen oproept.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	
50.		x	Juridisch	GIBIT 2020, art. 13.4 Aansprakelijkheid	"Bent u bereid verschillende caps op te nemen van: - per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen; - per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding; - met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.	Nee. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot de verzekerde bedragen per geval en totaal als aangegeven in art. 6 van de Concept Overeenkomst waarbij art. 13 GIBIT inhoudelijk wordt gevolgd.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.	
51.		X	Juridisch	GIBIT 2020, art. 13.4 Aansprakelijkheid	Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwarings.	Niet akkoord
52.		X	Juridisch	GIBIT 2020, art. 13.5 Aansprakelijkheid	Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd? Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.	De hoogte wordt beperkt tot de bedragen als bedoeld in artikel 6 van de Concept Overeenkomst, los van het feit of Inschrijver ervoor verzekerd is.
53.		x	Juridisch	GIBIT 2020, art. 17.4 Intellectuele eigendom	"In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?"	Opdrachtgever zoekt geen maatwerkoplossing / maatwerkprogrammatuur maar een SaaS oplossing zoals herhaaldelijk aangegeven in de aanbestedingsleidraad. Opdrachtgever ziet in dat kader geen toegevoegde waarde in een exclusief licentierecht noch in de overdracht van Intellectuele eigendomsrechten omdat Maatwerkprogrammatuur als oplossing niet in aanmerking komt.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
54.		X	Juridisch	GIBIT 2020, artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 "Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik"	"De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na voorlopige gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever zoekt een SaaS oplossing, waarbij in geval van beëindiging van de overeenkomst / overgang naar een nieuwe leverancier de bedrijfsvoering van Opdrachtgever ongehinderd / met minimale verstoring door moet kunnen lopen. Dat is het uitgangspunt waarbij de artikelen uit de GIBIT richtinggevend zijn voor hoe o.a. met eventuele kosten en activiteiten wordt omgegaan.
55.		X	Contract	Wachtkamerovereenkomst, art. 1.2 Inwerkingtreding	Bent u bereid de gestanddoeningstermijn aan te passen naar 1 jaar? Na deze periode kunnen wij niet meer garanderen dat wij een toepassing nog (in z'n geheel) kunnen leveren, conform de specificaties van de aanbesteding.	12 maanden is te kort voor Opdrachtgever, zeker gezien het feit dat daarbinnen ook nog de implementatie moet plaatsvinden.
56.		X	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3.1 verzekering	Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringseis voor beroepsaansprakelijkheid te accepteren: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar?	Niet akkoord. Zie ook beantwoording vraag 43.
57.		x	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3.1 verzekering	Bent u bereid een door de verzekeringsmaatschappij opgesteld certificaat als voldoende bewijsmiddel voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te accepteren?	Ja
58.		X	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 5.3.2. Licentiekosten gestelde range	U heeft de licentiekosten voor perceel 2 een range bepaald van minimaal € 725.000,- en maximaal € 955.000,- exclusief BTW. Waarop heeft u deze range voor de prijs bepaald?	Marktonderzoek. De bedragen in de aanbestedingsleidraad zijn inclusief BTW, in het prijzenblad dient u uit te gaan van bedragen exclusief BTW. Per perceel is een nieuw prijzenblad bijgevoegd.
59.		X	Inhoud	Aanbestedingsleidraad par. 2.4 Algehele doelstelling	Onder sub a spreekt u over 'Een optimale ...Operational Excellence op basis van	Ter ondersteuning van de visie is de bedrijfsstrategie gericht op de zogenaamde Operational Excellence. Het gaat hier om: Beste prijs / prestatie verhouding, Standaardisatie van

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					standaardoplossingen'. Wat verstaat BsGW onder Operational Excellence?	producten, processen en systemen en Focus op continue verbetering.
60.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2 – Algemeen – A. 5	Wens A.5 gaat onder andere over de mogelijkheden tot het verplicht stellen van velden. Over wat voor soort velden gaat het in deze wens?	Allerhande velden die volgen uit de procesinrichting in de implementatie en die standaard beschikbaar zijn in de aangeboden oplossing.
61.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2 – Algemeen – A. 7	Wens A.7 beschrijft de informatievoorziening (volledigheid, kwaliteit en tijdigheid) voor alle niveaus binnen de organisatie, deze wens dient in een demo worden getoond. Wat verwacht u in een demonstratie van deze wens?	In de demo dienen rapporten, werklijsten en dashboards getoond te worden die inzicht geven in onder andere werkvoorraden, bezwaren, stand van zaken heffingen, voortgang etc.
62.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.21	In deze eis noemt u rapportages voor de herwaardering en pma. Inschrijver gaat ervan uit dat deze items bij perceel 1 gepositioneerd zijn en niet in heffen en innen? Klopt dit?	Zie beantwoording vraag 3.
63.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.28	Het is zeer ongebruikelijk om ongelimiteerd gebruikers toe te kunnen voegen tegen gelijkblijvende kosten. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om een bovengrens aan te geven.	In beginsel dient te worden uitgegaan van 250 gelijktijdige gebruikers, op verzoek dient dit aantal kosteloos te worden aangepast naar ten hoogste 400 gelijktijdige gebruikers.
64.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.29	In uw eis stelt u: 'De oplossing dient een responsetijd te garanderen bij interactieve acties bij real time verwerking van maximaal 2 seconden. Dit geldt onder andere voor acties uitgevoerd binnen de oplossing per object zoals het oproepen van een scherm' Vraag: er zijn omstandigheden waarbinnen dit niet mogelijk is, ook in reguliere schermen, denk aan het ophalen van specifieke Geo of grote documenten. Wilt u aan deze eis toevoegen dat deze eis geldt in 95% van de acties?	Niet akkoord, u dient begrippen specifieke Geo en grote documenten nader te specificeren in de volgende vragenronde.
65.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2 – Eis A. 33	Opdrachtgever heeft voor ogen om met deze aanbesteding (software) diensten af te	Het datamodel geeft inzicht in hoe de gegevens in het informatiesysteem zijn gestructureerd en hoe deze data aan

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					nemen. Bij een dergelijke SaaS-oplossing is het gebruikelijk dat alle techniek door de dienstverlener wordt verzorgd. Het is daarom niet gebruikelijk om specifieke inzichten te vragen in het datamodel. Wat is uw beweegreden voor deze eis?	elkaar is gerelateerd. Dit is van belang bij de invulling van de informatiebehoeften (rapportage en dashboards), het verifiëren van deze informatie en het uitwisselen van gegevens met derden.
66.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.46	In uw eis heeft u het over geldende wet -en regelgeving. Inschrijver neemt aan dat u hier in werking getreden externe wet -en regelgeving bedoeld, direct gerelateerd aan het publiekrechtelijke fiscale domein. Is dit een correcte vaststelling?	Dit is niet correct en derhalve blijven wij bij de gestelde formulering.
67.	x		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.11	De eis luidt als volgt: ‘De aangeboden oplossing kan koppelen met Lettergen als documentgenerator en/of biedt een eigen documentgenerator. Opdrachtnemer neemt in het implementatieplan op hoe zij de documenten naar de eigen documentgenerator gaan omzetten in relatie tot de doorlooptijd, en laat zien hoe zij invulling geven aan het omzetten van de documenten voor rekening van Opdrachtnemer’. Kunt u toelichten wat u op het gebied van documentcreatie verwacht binnen het perceel Waarden?	Wij verwachten de beschikbaarheid over functionaliteit om de documentsjablonen te genereren. Ofwel middels de huidige oplossing hiervoor ofwel binnen de door u aangeboden oplossing. Denk hierbij aan documenten als inlichtingenformulieren, opnameformulieren, brieven, voormeldingen, taxatieverslagen etc.
68.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.46	In deze eis geeft u aan dat er onder geen beding extra kosten meegenomen mogen worden. Inschrijver neemt aan dat u het heeft over de licentiekosten van de nieuw te maken functionaliteit ivm gewijzigde externe wetgeving. Is dit correct?	Dit is niet correct en derhalve blijven wij bij de gestelde formulering.
69.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.11	De eis luidt als volgt: ‘De aangeboden oplossing kan koppelen met Lettergen als documentgenerator en/of biedt een eigen documentgenerator. Opdrachtnemer neemt in het implementatieplan op hoe zij de documenten naar de eigen documentgenerator gaan omzetten in	Zie beantwoording op vraag 67. Aanvullend verwachten wij een beschrijving hoe u omgaat met het ter beschikking stellen van documentsjablonen en de verwachte doorlooptijd.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					relatie tot de doorlooptijd, en laat zien hoe zij invulling geven aan het omzetten van de documenten voor rekening van Opdrachtnemer'. Kunt u toelichten wat u bedoelt met: 'Opdrachtnemer neemt in het implementatieplan op hoe zij de documenten naar de eigen documentgenerator gaan omzetten in relatie tot de doorlooptijd, en laat zien hoe zij invulling geven aan het omzetten van de documenten voor rekening van Opdrachtnemer'	
70.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.49	Wat is de scope van de uitwijk zoals door u omschreven met betrekking tot het primaire proces? Kunt u dit nader omschrijven?	De geleverde oplossing (actuele database) inclusief relaties/koppelingen met derden.
71.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.50	U geeft aan dat u ten minste één keer per jaar de uitwijk test op locatie van de Opdrachtgever. Vraag: kunt u aangeven hoe u dit ziet met een SaaS-oplossing?	De leverancier toont aan dat naast de draaiende productie omgeving een alternatieve omgeving beschikbaar is met alle afgenomen functionaliteiten en actuele data. Hier mogen geen aparte kosten voor in rekening worden gebracht.
72.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.52	Kunt u nader duiden wat u verstaat onder een ketentest?	De integratie van het ene systeem met andere systemen. We controleren of de processen en systemen correct zijn geïntegreerd en een samenwerkend geheel vormen.
73.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2: Eis A.70	Klopt het dat de opties (aanvullende functionaliteiten die niet zijn inbegrepen bij de inschrijving) worden uitgewerkt met bijbehorende kosten in het kansendossier?	Ja dit klopt, zie 5.2.9 in de Aanbestedingsleidraad.
74.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2, tab Heffen: Eis H.44	U geeft aan in de eis: Het is mogelijk om in de oplossing (zonder onderbouwing/vordering) (hoger/cassatie) beroepschriften in te boeken. Inschrijver meent dat er altijd een aanslag en bezwaar aan een beroep ten grondslag ligt. Kunt u nader duiden waarom deze eis zo is geformuleerd?	Opdrachtgever behandelt ook bezwaar- en beroepschriften waarvan de aanslagoplegging bij een gemeente heeft plaatsgevonden (externe vorderingen). De bezwaar- en beroepschriften dienen via hetzelfde proces afgehandeld kunnen worden.
75.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2, tab Heffen: Eis H.44	U geeft aan in de eis: Nadat de termijn is vervallen voor een volgende stap (uitspraak	Onder het vervallen van de termijn verstaat Opdrachtgever het voldoen aan de bezwaar- en beroepstermijnen.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					van de rechtbank op een beroep, uitspraak van gerechtshof op hoger beroepen en/of arrest van de Hoge Raad) moet de applicatie automatisch het uitstel van betaling eraf halen. Vraag: Wat verstaat u onder het vervallen van de termijn?	
76.		x	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2, tab Heffen: Eis H.48 (i.p.v. Eis H.44)	Onze excuses, deze eerder gestelde vraag is in relatie tot eis 48 (i.p.v. eis 44). U geeft aan in de eis: Nadat de termijn is vervallen voor een volgende stap (uitspraak van de rechtbank op een beroep, uitspraak van gerechtshof op hoger beroepen en/of arrest van de Hoge Raad) moet de applicatie automatisch het uitstel van betaling eraf halen. Vraag: Wat verstaat u onder het vervallen van de termijn?	Zie beantwoording vraag 75.
77.		X	Inhoud	9b. Programma van eisen en wensen P2, tab Heffen: Eis H.51	In H.51 heeft u het over twee conversietrajecten, de ene vanuit de huidige belastingapplicatie, de andere vanuit een specifieke applicatie gebruikt voor bezwaar en beroep. Kunt u meer informatie verschaffen over het exit-plan dat u heeft opgesteld met de leverancier van de applicatie voor bezwaar en beroep?	Er is op dit moment geen Exit-plan.
78.		X	Inhoud	9c. Programma van Eisen - Informatiebeveiliging & Privacy P1 + P2: Eis IB.50 en IB.64	In paragraaf 4.3.2.3 "Certificeringen(beide percelen)" wordt vereist dat inschrijvers beschikken over volgende certificaten: NEN-ISO 27001 of gelijkwaardig en NEN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Met deze certificeringen bewijzen de inschrijvers feitelijk dat alle processen worden geborgd en geaudit, zowel intern als door externe partijen. In Eis IB 50 en IB 64 vereist u dat de leveranciers u het recht voorbehouden om dit via periodieke audits te controleren. Het gaat hier in dit geval om een klantspecifieke	Ja, deze zijn in lijn met artikel 21 van GIBIT 2020. Opdrachtgever moet van dit controlerecht gebruik kunnen maken om aan eigen verplichtingen te kunnen voldoen, onder andere aan de deelnemende organisaties.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					audit. Zijn deze eisen in lijn met artikel 21 van GIBIT 2020 (controlerecht en medewerking audits bij opdrachtgever)?	
79.		X	Inhoud	9c. Programma van Eisen - Informatiebeveiliging & Privacy P1 + P2: Eis IB.66	Wat wordt bedoeld met de performance van de informatiebeveiliging van de infrastructuur?	In een niet-limitatieve opsomming moet hierbij gedacht worden aan hoe lang het duurt voor beveiligingsincidenten worden opgepakt, hoe vaak deze incidenten voorkomen, de tijd die verloopt tussen melding en remediatie, etc. Leverancier dient Opdrachtgever een juist beeld te geven van de ernst van de bedreigingen waaraan de infrastructuur bloot staat en hoe lang het duurt om de bedreigingen te mitigeren. Zie ook: SoGP 2018, S12.1 : Security Monitoring and Reporting, NEN-EN-ISO/IEC 27002:2017 nl, 12.4: Verslaglegging en monitoren.
80.		x	Inhoud	9c. Programma van Eisen - Informatiebeveiliging & Privacy P1 + P2: Eis P.6	Vanuit VNG is afgesproken dat het VNG-model gebruikt dient te worden zoals ook toegevoegd in bijlage "5. Verwerkersovereenkomst uitvoering aanbesteding 2021". Eis P.6 wijkt hiervan af. Kunt u bevestigen dat deze eis hiermee komt te vervallen en indien nee uw antwoord verder toelichten?	Eis komt niet te vervallen. Dit register staat los van de VWO. In dit register houden verwerker (dus Centric) en verwerkingingsverantwoordelijke (Opdrachtgever) alle verwerkingen bij. Dit conform art. 30 AVG.
81.		X	Contract	Concept Overeenkomst, art. 8 Wijziging regelgeving	De GIBIT 2020 inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst. Kunt u voorbeelden aangeven van wijzigingen van regelgeving die niet door artikel 8.10 sub 1 van GIBIT 2020 afgedekt zijn?	Het oogmerk van uw vraag ontgaat ons.
82.		x	Uitvoering	Hoofdstuk 1.5 planning, pagina 9 van de Leidraad	Uit de door u gepubliceerde planning maken wij op dat de doorlooptijd tussen de Gunningsdatum (1 juli) en Opleverdatum (1 november) slechts 4 maanden bedraagt. Deze periode is t.o.v. vergelijkbare trajecten uiterst kort is. Op basis van onze ervaringen en evaluatie van recente vergelijkbare aanbestedingen zoals de RBG en BgHU heeft men met minder omvangrijke objectaantallen met veel ruimere implementatieperioden (bijvoorbeeld 14	Zie beantwoording vraag 23.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					maanden) gerekend. Wij zijn van mening dat de door u gehanteerde planning op dit punt niet realistisch is. het staat ons inziens ook op gespannen voet met de geest van de aanbesteding waarbij u de nadruk legt op kwaliteit. Mogelijk is de huidige leverancier de enige die aan deze gelimiteerde implementatieperiode kan voldoen. Daarmee beperkt u niet alleen uw eigen keuzemogelijkheden, het brengt u mogelijk ook in conflict met de aanbestedingsregels. op grond daarvan geven wij u in overweging om de tijdsperiode tussen de Gunningsdatum (1 juli 2022) en de Opleverdatum (nu: 1 nov 2022) aanzienlijk te verruimen en de nieuwe Opleverdatum te bepalen op 1 nov 2023.	
83.		X	Inhoud	Programma van eisen P2 tabblad Heffen	Wij weten vanuit uw doelarchitectuur en het overzicht met koppelingen dat u momenteel werkt met een eigen ontwikkelde applicatie voor Bezwaar en Beroep. Is het voor u acceptabel dat deze component in de aangeboden oplossing zal worden hergebruikt?	Nee, u moet er vanuit gaan dat deze component niet wordt hergebruikt.
84.		X	Inhoud	Hoofdstuk 2.8 van de Leidraad	In deze paragraaf vermeldt u 'opties'. Om misverstanden te voorkomen, kunt u preciseren wat u onder 'opties' verstaat?	Er kan sprake zijn opties die niet inbegrepen zijn bij de inschrijfsom en die Opdrachtgever kan afnemen. Zie Programma van eisen en wensen A.68 Perceel 1 en A.70 Perceel 2.
85.		X	Proces	Hoofdstuk 2.7 van de Leidraad	Welke kaders voor de software onderscheidt u nog meer behoudens SaaS?	De kaders conform de geldende referentiearchitecturen.
86.		X	Inhoud	Hoofdstuk 2.7 van de Leidraad	Wat verstaat u onder ondersteunend aan de procesuitvoer? Wat zijn de verschillende 'procesuitvoeren'?	Hiermee wordt bedoeld dat de aangeboden oplossing(en) ondersteunend zijn aan de uitvoering van de processen Waarderen, Heffen en Innen.
87.		X	Inhoud	Hoofdstuk 2.6 van de Leidraad	Ook gegevensbeheer wordt door u gerekend onder 'heffen'. Wat verstaat u precies onder gegevensbeheer?	Het verzamelen, muteren, analyseren en beheren van gegevens die van belang zijn voor het heffen en innen proces.
88.		X	Inhoud	Hoofdstuk 2.4. van de Leidraad, blz 12	Wat verstaat u onder pt 4 onder 'de klant'.	Burgers en bedrijven die wij als Opdrachtgever bedienen

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
89.		X	Proces	Hoofdstuk 2.4.c van de Leidraad	Kunt u nader definiëren wat u bedoelt met SaaS is een uitgangspunt. Houdt dit mogelijk in dat er ook afwijkende oplossingen die maar gedeeltelijk SaaS zijn worden geaccepteerd?	Zie beantwoording vraag 31.
90.		X	Proces	Hoofdstuk 2.3 van de Leidraad	U geeft aan dat uit de marktconsultatie naar voren is gekomen dat er 'voldoende partijen' kunnen aanbieden. Kunt u aangeven wat u onder 'voldoende' verstaat?	Voldoende is dat de verwachting bestaat dat er concurrentiestelling plaats vindt en er dus 2 of meer partijen mee zullen dingen.
91.		X	Uitvoering	Hoofdstuk 2.3 van de Leidraad	U stelt dat u voor beide percelen streeft naar een oplossing 'as a service'. Vervolgens stelt u dat één partij verantwoordelijk is voor het gewenste prestatieniveau en de applicatie niet op een server staat bij de Aanbestedende dienst. In dit verband hebben wij de volgende vragen: wat verstaat u onder 'gewenst prestatieniveau'; is het wel toegestaan ondersteunende software op een of meer werkstations van uw organisatie te plaatsen; moeten wij de term 'as a service' interpreteren volgens de NIST definitie 'SaaS'?	Ten aanzien van het gewenste prestatieniveau verwijzen wij naar beantwoording vraag 64. Ten aanzien van uw vraag omtrent SaaS geldt dat wij dit graag nader zien toegelicht.
92.	X		Inhoud	Vraag over Aanbestedingsleidraad, pg 13	U schrijft over een Regieportaal. Betreft de regieportaal een applicatie of een combinatie van applicaties?	Zie aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7. Het betreft één applicatie.
93.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A11 Koppelen met Lettergen. Vraag: Hoe ziet het koppelvlak met Lettergen eruit?	Betreft het op maat vullen van een tweetal tabellen. kan eventueel via database link.
94.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A20. U schrijft 'De oplossing dient realtinme inzicht te bieden in de stand van zaken van alle heffingen en invorderingen.' Vraag: Aangezien hier een wens voor P1 wordt aangeduidt welke betrekking heeft op P2 vragen we u deze wens te herschrijven en de termen "heffingen en invorderingen" te verwijderen.	Zie beantwoording vraag 12.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
95.	x		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A21. Gehele eis. Vraag: De omschrijving van deze eis leidt tot de conclusie dat deze enkel van toepassing kan zijn op P2. We verzoeken u daarom deze eis uit P1 te schrappen.	Deze eis is van toepassing op heffen en innen en niet op waarderen. U kunt deze regel in het Programma van Eisen en Wensen open laten.
96.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A30. In deze eis wordt gerefereerd aan een "gecertificeerde/goedgekeurde API". Vraag: Op welke certificering of goedkeuring doelt de aanbestedende dienst hier? Kunt u dit toelichten?	Wij verwijzen hier naar de geldende referentiearchitecturen en de API's die hierin van kracht zijn.
97.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A49. De test van de uitwijk vindt plaats bij opdrachtgever. Vraag: Wat is de reden van de eis dat dit op locatie van de opdrachtgever dient plaats te vinden? De applicatie wordt immers als SAAS aangeboden, dit is niet locatie afhankelijk in dit kader.	De uitwijkomgeving is op dezelfde manier als de reguliere productie omgeving te benaderen.
98.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A69. Opdrachtnemer biedt een digitale frontoffice. Vraag: Welk beeld heeft de aanbestedende dienst bij een digitale frontoffice bij P1? Naar onze mening hoort dit thuis bij P2. We verzoeken u daarom deze eis te schrappen.	Zie de formulering van W.6 bij perceel 1, hiermee is volgens ons helder wat er bedoeld wordt.
99.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A70. Er staat 'de oplossing biedt klanten die niet digitaal willen werken een alternatief'. Vraag: P1 betreft een waarderingsapplicatie die normaal gesproken geen contact met klanten (inwoners) faciliteert. Kan het zijn dat deze wens thuishoort bij P2?	Vanuit de waarderingsapplicatie moet het voor de eindgebruiker mogelijk zijn om met de klant te communiceren. Eventuele koppelingen met andere applicaties behoren hierbij tot de mogelijkheden. Zie ook W6 en W7 van het PvE.
100.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A71. gehele wens. Vraag: P1 betreft een waarderingsapplicatie die normaal gesproken geen contact met klanten (inwoners) faciliteert. Kan het zijn dat deze wens thuishoort bij P2?	Vanuit de waarderingsapplicatie moet het voor de eindgebruiker mogelijk zijn om met de klant te communiceren. Eventuele koppelingen met andere applicaties behoren hierbij tot de mogelijkheden. Zie ook W6 en W7 van het PvE.
101.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	A72. gehele wens. Vraag: P1 betreft een waarderingsapplicatie die normaal gesproken geen contact met klanten	Vanuit de waarderingsapplicatie moet het voor de eindgebruiker mogelijk zijn om met de klant te communiceren. Eventuele koppelingen met andere

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					(inwoners) faciliteert. Kan het zijn dat deze wens thuishoort bij P2?	applicaties behoren hierbij tot de mogelijkheden. Zie ook W6 en W7 van het PvE.
102.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	W.8. U schrijft 'gegevens dienen maximaal geautomatiseerd ingevuld te worden'. Vraag: De term maximaal is niet concreet en ook niet meetbaar. Kan de aanbestedende dienst kwantificeren wat met maximaal geautomatiseerd bedoeld wordt? Aan welke eis dient opdrachtnemer te voldoen?	De ingevulde formulieren en reacties dienen geautomatiseerd gevuld te worden in de betreffende velden. Hierbij geldt, zoals aangegeven, dat de Opdrachtgever zelf de keuzes wilt maken omtrent toepassing en inrichting binnen de standaardoplossing.
103.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	W.43. U schrijft 'Leverancier zorgt voor API richting externe levernciers'. Vraag: Uw eis is dermate algemeen dat hieraan niet voldaan kan worden. Een API stelt gegevens uit de applicatie beschikbaar maar niet alle gegevens in alle gevallen. Kunt u daarom de eis opnieuw formuleren, bijvoorbeeld door te eisen dat leverancier de techniek beheerst om via een API gegevens te leveren?	Zie beantwoording vraag g6.
104.	X		Inhoud	Bijlage 9a. PvE P1	IB.29 Sessies behoren authentiek te zijn voor elke gebruiker en behoren ongeldig gemaakt te worden na een time-out of perioden van inactiviteit. De lengte van deze time-out is door Opdrachtgever te bepalen en naderhand aan te passen. Vraag: We gaan er bij deze eis van uit dat u bedoelt dat de time-out voor alle gebruikers gelijk is, en dat deze generiek voor alle gebruikers tegelijk aangepast kan worden. Klopt deze veronderstelling?	Ja, dit is correct.
105.	X		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	Overall waar de GIBIT verwijst naar een garantie ten aanzien van de ICT Prestatie, beschouwen partijen dit als een verplichting om zich maximaal in te spannen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, het gaat hier niet om een inspanningsverplichting.
106.	x		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	10.1 Garanties. Wij kunnen ons niet vinden in deze voorwaarde. Wij verzoeken u dit	Niet akkoord

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					artikel te vervangen door de volgende tekst: Leverancier spant zich er maximaal voor in dat: i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik; ii) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld; iii) hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie; iv) de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.	
107.	X		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	In artikel 13.3 staat: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De hoogte van de aansprakelijkheid vinden	Zie beantwoording vraag 50 en 52.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					wij niet proportioneel en niet acceptabel. Kunt u deze tekst vervangen door het volgende tekstvoorstel? 13.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van 100% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.	
108.	x		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	In artikel 13.4 (aansprakelijkheid) staat nu: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De hoogte van de aansprakelijkheid is niet proportioneel en niet acceptabel. Gangbaar in de markt is maximaal 1 maal de jaarvergoeding. Kunt u deze tekst vervangen door het volgende tekstvoorstel? 13.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot 100% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis.	Zie beantwoording vraag 50 en 52.
109.	X		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	Wij vragen u de totale aansprakelijkheid te maximeren onder een aparte, nieuw artikel. Dat zou 13.7 zijn. Ons tekstvoorstel is als volgt: De totale aansprakelijkheid van dit gehele artikel 13 per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan een maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal	Zie beantwoording vraag 50 en 52.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.	
110.	x		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	Artikel 15.5 bevat een boetebepaling op schending van geheimhouding. Geheimhouding ziet op 'hetgeen hun bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden'. Betreft dus een ruime (en feitelijk onduidelijke) omschrijving van hetgeen waar de geheimhouding op ziet c.q. voor geldt. Wij stellen daarom voor artikel 15.5 niet van toepassing te verklaren en een schending daarvan te laten vallen onder het artikel over aansprakelijkheid.	Niet akkoord
111.	X		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	Artikel 17.4 Intellectuele eigendom. Wij zijn leverancier van een applicatie waarin schaalbaarheid leidend is. Dit betekent in praktijk dat wij weinig maatwerk leveren. Graag willen we dit artikel daarom laten vervallen of herschrijven in het volgende: De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Leverancier tenzij schriftelijk anders overeengekomen.	Zie beantwoording vraag 53.
112.	x		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	Artikel 18.1 Toegang tot data en autorisaties. Hier staat: Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om tijdens normale kantoortijden dan wel overeengekomen beschikbaarheidstijden te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT	Niet akkoord, argumenten voor aanpassing ontbreken.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties en de specifiek voor Opdrachtgever gemaakte instellingen (bedrijfsregels, macro's, etc). Wij verzoeken u dit artikel te vervangen voor de volgende tekst: Leverancier stelt Opdrachtgever (tijdens normale kantoortijden of in voorkomend geval: gedurende de overgekomen beschikbaarheidstijden) tijdens de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens.	
113.	X		Contract	Bijlage 2. Concept-Overeenkomst	In artikel 4.5 van de Conceptovereenkomst krijgt Opdrachtnemer het recht om tarieven jaarlijks te indexeren maar wordt het daadwerkelijk doorvoeren daarvan afhankelijk gemaakt van schriftelijke toestemming daarvan door Opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt voor na de laatste zin van artikel 4.5 de volgende zin toe te voegen: "Opdrachtgever zal deze toestemming niet onredelijk weerhouden en het geven daarvan niet nodeloos vertragen". Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord
114.	x		Contract	Bijlage 2. Concept-Overeenkomst	In artikel 5 spreekt Opdrachtgever uit dat zij van Opdrachtnemer verwacht dat 'deze alle maatregelen neemt teneinde aanspraken van derden jegens Opdrachtgever te voorkomen'. Die maatregelen beperken zich niet tot de bedrijfsvoering van	Artikel 5.2 zorgt ervoor de hierbij naar alle redelijkheid en billijkheid wordt gehandeld.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					Opdrachtnemer maar ‘ook ten opzichte van Opdrachtgever’. Opdrachtnemer is niet bereid een dergelijke zeer algemeen geformuleerde en vergaande vrijwaring te accepteren. Opdrachtnemer wordt feitelijk gevraagd (i) een ongelimiteerde en onverzekerbaar aansprakelijkheidsrisico te accepteren (ii) voor risico’s die zowel binnen haar eigen bedrijfsvoering als binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtgever liggen, (iii) waarbij niet alleen de schade van Opdrachtgever maar ook van derden moet worden vergoed (iv) zonder dat daarbij gespecificeerd wordt om welke schadeveroorzakende aangelegenheden (waar de aanspraken van derden op kunnen zien) het precies gaat en (v) waarbij dat wordt geformuleerd als een contractuele vrijwaring hetgeen de juridische mogelijkheden van Opdrachtnemer om daar (juridisch inhoudelijk) in tegen verweer te gaan, teniet worden gedaan of in ieder geval enorm worden beperkt. Dat is onacceptabel en onredelijk om van Opdrachtnemer te vragen. Opdrachtnemer levert een SaaS dienst en verzorgt de implementatie, het beheer en het beschikbaar houden daarvan. In de juridische documentatie is beschreven welke verplichtingen er in dat kader op Opdrachtnemer rusten en waarvoor Opdrachtnemer, mocht zij die verplichtingen niet nakomen, aansprakelijk kan worden gesteld. Opdrachtnemer is van mening dat mogelijke aanspraken van derden jegens Opdrachtgever in de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer moeten worden afgehandeld via de aansprakelijkheidsclausule. Bent u bereid om artikel 5 te verwijderen?	

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
115.	x		Juridisch	Bijlage 3. GIBIT-2020	Heeft Opdrachtgever bij het op- en samenstellen van de gebruikte GIBIT gebruik gemaakt van de toolbox en rekening gehouden met proportionaliteit als bedoeld door de opstellers van de GIBIT (VNG realisatie)?	Opdrachtgever heeft geen directe toegang tot de toolbox wat niet wegneemt dat proportionaliteit wel degelijk heeft meegewogen bij de totstandkoming van eisen en voorwaarden. Daar bovenop worden eventuele vragen en opmerkingen serieus beoordeeld en via de nota van inlichtingen beantwoord.
116.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.12	Kun u toelichten welke brieven er door de oplossing dienen te worden opgesteld?	Denk hierbij aan begeleidend schrijven, inlichtingenformulieren, taxatieverslagen, voormeldingen etc.
117.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.13	Kunt u toelichten welke brieven en documenten er door de oplossing kunnen moeten worden geprint of worden afgerukt door een printservicebureau?	Denk hierbij aan begeleidend schrijven, inlichtingenformulieren, taxatieverslagen, voormeldingen etc.
118.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.17	De WOZ-processen worden binnen de waarderingsapplicatie conform het Sectormodel-WOZ uitgevoerd op basis van statussen. Een verwerking kan een onbeperkt aantal keren worden uitgevoerd tot het moment dat de eindstatus is bereikt. Kunt u bevestigen dat dit is wat u verstaat onder proefverwerkingen?	Ja dit klopt.
119.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.18	1. Kunt u toelichten wat u verstaat onder het bieden van ondersteuning bij het inbouwen van controlemogelijkheden? 2. Kunt u toelichten wat u verstaat onder het bieden van ondersteuning bij het opvoeren van onderdelen bij bepaalde hoofdcodes en onderdeelcodes?	Er zijn logische verbanden mogelijk tussen gebruikscodes, soort-objectcodes en onderdeelcodes. Hierbij kunnen we ons voorstellen dat er geautomatiseerde vullingen mogelijk zijn. Daarnaast zijn hierbij ook bepaalde standaard controles mogelijk in te richten.
120.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.21	Deze eis lijkt abusievelijk te zijn overgenomen uit perceel 2. Klopt dit en mogen wij deze eis als vervallen beschouwen?	Deze eis is van toepassing op heffen en innen en niet op waarderen. U kunt deze regel in het Programma van Eisen en Wensen open laten.
121.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.34	Kunt u toelichten wat u hier verstaat onder ‘aanvullende gegevensbronnen’? Wij vragen u om in uw antwoord rekening te houden	Met deze eis wordt bedoeld dat uw oplossing in staat is gegevens uit te wisselen middels inzet van een ESB.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					met gegevensuitwisseling op basis van het Sectormodel-WOZ.	
122.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.40	Kunnen wij er in de gevraagde uitwerking van uitgaan dat er als onderdeel van de implementatie een koppeling op basis van het WOZ(XML)-berichtenverkeer moet worden gerealiseerd?	Ja. Zie ook beantwoording vraag 141 om beeld te hebben van de gewenste ontsluiting richting landelijke voorziening.
123.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.59	In deze eis stelt u voorwaarden aan het releasebeleid van inschrijver. Inschrijver is leverancier van een SaaS-applicatie. Omdat onze applicatie in de vorm van een dienst (service) wordt geleverd aan een groot aantal afnemers (single instance), past het werken met een klant-specifiek releasebeleid niet binnen de gehanteerde structuur. Ben u bereid om zich te confirmeren aan het centrale releasebeleid van inschrijver? Wanneer u voornemens bent deze vraag negatief te beantwoorden ontvangen wij graag een gemotiveerde uitleg van uw overweging.	Opdrachtgever vraagt met deze eis geen klantspecifiek releasebeleid. Deze eis is gericht op het verkrijgen van inzicht omtrent door te voeren wijzigingen in de software die van invloed kunnen zijn op de werking bij Opdrachtgever. Het betreft hier dus een eis om wijzigingen verantwoord door te voeren waarbij een duidelijke verantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer ligt om inzicht vooraf en achteraf te verschaffen.
124.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.69	Kunt u nader toelichten wat er met deze eis wordt bedoeld?	Zie beantwoording vraag 4. Definitie hierin gegeven is voor beide percelen gelijk.
125.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Algemeen – Perceel 1, A.70 t/m A. 73	De context lijkt bij deze eisen te ontbreken. Kunt u toelichten wat uw functionele verwachtingen zijn in het kader van perceel 1?	Denk hierbij aan communicatie van inlichtingenformulieren, opnameformulieren, brieven, voormeldingen, taxatieverslagen etc.
126.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Waarden – Perceel 1, W4	Kunt u toelichten wat u verstaat onder ‘het Regieportaal’?	Zie beantwoording vraag 92.
127.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Waarden – Perceel 1, W8	Hier lijkt een deel van de wens te zijn weggefallen. Kunt u deze wens nader toelichten en/of aanvullen?	Denk hierbij aan geautomatiseerd vullen van KOUDVL, archetypes, buurt- en wijkcodes, groepsindelingen, verwerken van inlichtingenformulieren etc.
128.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Waarden – Perceel 1, W41	Kunt u aangeven op welke ‘mogelijke applicaties en programma’s’ u hier doelt?	Zie architectuurplaat.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
129.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Waarderen – Perceel 1, W43	Deze eis is te algemeen geformuleerd. Kunt u aangeven op welke API's met welke oplossingen van welke leveranciers u doelt?	Zie beantwoording vraag 96.
130.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Waarderen – Informatiebeveiliging, IB.10	Deze eis lijkt dubbel te zijn met IB.3. klopt dit?	Ja, dit is een dubbeling. Eén exit strategie is voldoende, mits aan de genoemde voorwaarden is voldaan. Als u voldoet kunt u IB.3 en IB.10 beide op "ja" zetten.
131.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Waarderen – Informatiebeveiliging, IB.29	Onze applicatie wordt in de vorm van een dienst (service) geleverd aan een groot aantal afnemers (multi tenant). Het werken met een klant-specifieke time-out periode past niet binnen de gehanteerde structuur. 1. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? 2. Bent u bereid om akkoord te gaan met onze standaard time-out lengte van 60 minuten? Indien u op beide vragen ontkennend antwoordt ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting op de gegeven antwoorden.	Deze vraag gaat onder andere ook over gebruikersgemak. De BIO schrijft niet specifiek voor hoelang de timeout moet zijn. Ook hoe en waar de applicatie gestart wordt is van belang. Kan deze enkel op de desktop van Opdrachtgever gestart worden, dan is een timeout van 60 minuten acceptabel. Kan deze echter van overal ter wereld gestart worden, dan is 60 minuten te lang. Hier moet een risicoafweging plaatsvinden waarbij gebruikersgemak, de op te vragen informatie en het classificatieniveau daarvan, expliciet onderdeel moeten zijn.
132.	X		Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, Waarderen – Informatiebeveiliging, IB.51	Het is ons niet duidelijk wat er met deze eis wordt bedoelt. Wij vragen u deze nader toe te lichten, indien nuttig op basis van voorbeelden.	De applicatie dient onder andere te controleren dat data, die worden ingevoerd, voldoen aan de verwachtingen. Bijvoorbeeld, in numerieke velden kunnen enkel cijfers ingevoerd worden. Er dient ook voorkomen te worden dat gebruikers via de interface commando's kunnen uitvoeren door gebruik te maken van codes (denk bv.aan SQL injectie). Daarnaast dient de applicatie te voorkomen dat in geval van een import actie uit een databron, ongeldige waarden in de applicatie of achterliggende database terecht komen. Hetzelfde als een export uit de applicatie gemaakt wordt: in het export bestand moeten correcte en leesbare waarden staan. Door input en output te valideren voordat deze opgeslagen wordt, moet de integriteit van gegevens geborgd worden.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
133.	X	X	Juridisch	Reikwijdte toezeggingen over bijlagen die op beide percelen betrekking hebben	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat toezeggingen/aanpassingen op de overeenkomst en GIBIT van toepassing zijn op beide percelen.	Ja, tenzij anders aangegeven.
134.		X	Inhoud	Bijlage 8b - Prijzensheet : Regel 12	Bij een toetreding heeft de opdrachtgever niet alleen éénmalige kosten, maar ook jaarlijkse kosten voor het gebruik van de software. VRAAG: kunt u de sheet daarop aanpassen zodat we deze kosten ook kwijt kunnen ?	In het prijzenblad kunt u aangeven of toetreding effect heeft op de beheerkosten (dit zijn de kosten voor het gebruik van de software) naast de eenmalige kosten. De hoogte van de kosten kunt u niet aangeven, dit betreft de reguliere licentiekosten die dan gevolgd moeten worden .
135.		X	Inhoud	PvE - P2 - A.58	VRAAG: Bedoelt u met het verzorgingsgebied, het huidige verzorgingsgebied ?	Ja, uiteraard met in achtneming van mogelijke toekomstige wijzigingen die we nu nog niet kunnen voorzien.
136.		X	Inhoud	PvE - P2 - A.41 Opleidingen	Mogen we er van uit gaan dat eventuele latere opleidingen voor bijvoorbeeld nieuwe medewerkers buiten de aanbesteding vallen ?	Ja, dat is correct.
137.		X	Inhoud	PvE - P2 - A.35	In de tekst geeft u aan dat “ de opdrachtgever is voornemens om een DMS/RMA centraal te positioneren” VRAAG: waar moeten wij in ons aanbod rekening mee houden ? VRAAG: hoe ziet u dit voornemen in combinatie met vraag A.31, de doelarchitectuur ?	U dient rekening te houden met het feit dat er een extern DMS/RMA zal worden aanbesteed en dat uw oplossing hier in de implementatie op aan gaat sluiten. In relatie tot A.31. geldt dat de uitwisseling van- en naar het DMS/RMA gebeurt aan de hand van landelijke standaarden zoals die gelden voor zaak- en documentgegevens.
138.		X	Inhoud	PvE - P2 - A.34	Vraag: wat bedoelt u met “gaat flexibel om ..”	Wij denken dat uw vraag betrekking heeft op A.35, klopt onze aanname? Met betrekking tot A.34 verwijzen u naar het antwoord op vraag 121.
139.		X	Inhoud	PvE - P2 - A.31	VRAAG: Hoe ziet u de doelarchitectuur in relatie tot uw voornemen in vraag A.34 om een DMS/RMA centraal te positioneren? Waar moeten wij rekening mee houden?	Zie beantwoording vraag 137 met daarbij aanvullend dat het DMS/RMA ook middels inzet van de ESB gegevens uitwisselt met omliggende applicaties.
140.			Contract	Concept overeenkomst: Art. 3	U geeft aan dat het contract opzegbaar is gedurende de contractperiode van 3 jaar	Niet akkoord. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig met opzegging omgaan.

Nr.	P1	P2	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
					met een opzegtermijn van 6 maanden. VRAAG: Bent u bereid de opzegtermijn pas toepasbaar te maken na de initiële contractduur van 3 jaar ?	
141.			Inhoud	Aanbestedingsdocument	Welke applicatie levert aan de LV WOZ in de beoogde infrastructuur?	Dit wordt verzorgd door de belastingapplicatie.
142.			Inhoud	H54	U stelt in H 54 wanneer een object wordt beëindigd moeten de relaties die het object met andere gegevens (inclusief alle aanslagen) heeft ook volautomatisch worden beëindigd. VRAAG: Welke gegevens worden middels welk koppelvak uitgewisseld met welke applicatie om deze functionaliteit te ondersteunen ?	Via landelijke voorzieningen naar LV - WOZ overige uitwisseling is op dit moment geïntegreerd. Zie architectuurplaat.
143.	X		Inhoud	H1	U stelt in H1 de volgende eis: Gegevensuitwisseling volgens het sectormodel WOZ wordt ondersteund. VRAAG: Betekent dit dat er een koppeling moet worden gemaakt met de key2WOZ applicatie van Centric. Op basis van welk standaard koppelvak moet de gegevensuitwisseling plaats vinden? Is er een beschrijving beschikbaar van welke gegevens worden uitgewisseld ?	Key2WOZ vormt de huidige oplossing en vormt onderdeel van het vervangingsvraagstuk.