



Marktconsultatie

Aanbesteding cateringdienstverlening ten behoeve van CDV Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

Publicatiedatum: 21 december 2022

Status: Definitief

Referentie: 202101089

Inhoudsopgave

1. Inleiding
 - 1.1 Beschrijving van de toekomstige opdracht en doelstelling Marktconsultatie
 - 1.2 Diensten buiten de scope
 - 1.2.1 Leveringen en diensten
 - 1.2.2 Rijksonderdelen of locaties
 - 1.3 Locaties binnen de scope
 - 1.4 Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)
 - 1.5 Organisatie aanbesteding
2. Visie op catering en de rol van de leverancier
 - 2.1 Visie op catering in de bedrijfsrestaurants en kantoren
 - 2.2 Catering in de bedrijfsrestaurants van de PI's
 - 2.3 Catering in de bedrijfsrestaurants van de kantoren
 - 2.4 Elke inrichting verschilt per omvang
 - 2.5 Visie op rol van de leverancier
 - 2.6 KPI's
3. Procedure marktconsultatie
 - 3.1 Algemeen
 - 3.2 Communicatie en indienen antwoorden marktconsultatie
 - 3.3 Planning
 - 3.4 Vragen over de marktconsultatie
 - 3.5 Aanvullende voorstellen
 - 3.6 Resultaten van de marktconsultatie
 - 3.7 Rechtsverhouding

Bijlagen

1 Inleiding

1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling Marktconsultatie

Het huidige contract catering expireert op 1 januari 2024 en zal daarom in 2023 opnieuw aanbesteed worden. Binnen de scope van de aanbesteding vallen de volgende 2 diensten:

1) **Catering** (voor de medewerkers van de Penitentiaire Inrichtingen (PI's) en de kantoren)

Met diensten zoals:

- Dagelijkse lunchvoorziening
- Banqueting (vergaderlunches, vergaderservice (koffie & thee), borrels en recepties binnen de rijksgebouwen en catering bij kleine evenementen, overwerkmaaltijden en gedekte lunches)
- Bemenste Koffiecorners (in 3 rijkskantoren)
- Lunchvoorziening op kleine locaties; er is een aantal locaties dat wellicht te klein is voor een bedrijfsrestaurant. Tijdens de schouw wordt geïnterviewd welke locaties dit betreft en wat de (on)mogelijkheden op deze locaties zijn.
- Gratis verstrekking van fruit

2) **Vendingmachines** (snoep- en frisdrankautomaten)

In de huidige situatie is er ten behoeve van de exploitatie van de snoep- en frisdrankautomaten een separaat contract afgesloten. Ook dit contract expireert op 1 januari 2024. Deze dienst zal worden geïntegreerd in de nieuw

1.2 Diensten buiten de scope

1.2.1 Leveringen en diensten

- Voeding justitiabelen
- Levering van warme en koude drankenautomaten
- Levering van losse ingrediënten
- Levering van klein keukenmateriaal
- Hygiëneaudits
- Keukendisposables – in deze fase van het proces is het nog niet duidelijk of de keukendisposables tot de aanbesteding behoren.

1.2.2 Rijksonderdelen of locaties

- De inrichtingen (PPS Constructies) Rotterdam, Schiphol en Zaanstad, hier levert het Facilitair Bedrijf (FB) haar Dienstverlening niet;
- Diverse locaties waar catering nu door de PI wordt geleverd;
- Tevens zijn de jeugdinrichtingen buiten de scope van deze aanbesteding aangezien catering voor de 3 jeugdinrichtingen reeds is aanbesteed samen met de voeding jeugd als aparte aanbesteding.

1.3 Locaties binnen de scope

Locaties:	Aantal:
Penitentiaire Inrichtingen (PI's)	25
Kantoren IND	10
Kantoren CJIB	2
Kantoren DV&O	1
Kantoren SSC Den Haag	2
Rijkskantoren	2
Vergaderlocatie Den Dolder	1
Totaal aantal locaties	43

Met deze Marktconsultatie wil de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) informatie ontvangen ter voorbereiding op de aanbesteding catering. Het doel is onder meer om:

- voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure de markt mee te laten denken over de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht;
- een beter beeld te krijgen van de markt, inclusief trends en ontwikkelingen;
- te onderzoeken welke marktpartijen geïnteresseerd zijn in (welk deel van) de opdracht;
- de wijze waarop we de opdracht zouden kunnen aanbesteden te toetsen bij potentiële leveranciers.

Mede aan de hand van de uitkomsten van de Marktconsultatie bepalen we op welke wijze we de opdracht in de markt zetten.

1.4 Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

DJI zorgt namens de Minister van Justitie en Veiligheid voor de tenuitvoerlegging van straffen en vrijheidsbenemende maatregelen, die na uitspraak van een rechter zijn opgelegd. Met meer dan 25 inrichtingen verspreid over het land en zo'n 14.000 medewerkers is DJI één van de grootste overheidsorganisaties van Nederland. De insluiting vindt plaats in verschillende soorten inrichtingen, zoals in gevangenissen en huizen van bewaring voor volwassenen, die penitentiaire inrichtingen (PI's) worden genoemd. Maar ook in speciale inrichtingen voor de jongeren, de justitiële jeugdinrichtingen (JJI). Voor (tbs-) patiënten zijn er forensische psychiatrische centra (FPC) en voor vreemdelingen maakt DJI gebruik van detentiecentra. De omvang van de locaties varieert van 150 tot bijna 1.000 justitiabelen¹. DJI is een agentschap van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

De missie van DJI luidt als volgt:

'De Dienst Justitiële Inrichtingen levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving door tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen en door de aan onze zorg toevertrouwde personen de kans te bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen'.

Dit betekent dat DJI naast het insluiten van mensen ook verantwoordelijk is voor hun dagelijkse verzorging. Dat betekent ook dat de medewerkers van DJI met elke doelgroep op een andere manier werkt aan de voorbereiding op terugkeer in de maatschappij. Daarbij is maatwerk nodig. Voor justitiabelen biedt DJI bijvoorbeeld structuur, houvast en hulp. DJI helpt jongeren weer op de rails door ze de nodige bagage mee te geven en biedt behandeling, scholing en begeleiding vanuit een pedagogische insteek. Patiënten uit de forensische zorg biedt DJI behandeling en begeleiding. En ook bij vreemdelingen, die binnenkort Nederland moeten verlaten, zorgt DJI dat samenwerkingspartners alle ruimte krijgen om de uitzetting zo goed mogelijk voor te bereiden.

DJI staat als organisatie midden in de samenleving. Dit betekent dat DJI alleen succesvol kan zijn door nauw samen te werken met tal van partners. Bijvoorbeeld bij het werken aan het terugdringen van de kans op recidive, de behandeling van tbs-gestelden of het ondersteunen van het uitzettingsproces van vreemdelingen. Binnen de ketens waarin DJI opereert - de vreemdelingenketen, de strafrechtsketen, de jeugdketen en de zorgketen - is er een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hierbinnen werkt elke organisatie vanuit een eigen taak en rol. Dit maakt onderlinge afstemming en samenwerking niet alleen gewenst, maar ook noodzakelijk. Landelijke en regionale (keten)samenwerking is voor DJI dan ook van groot belang. Belangrijke partners van DJI zijn bijvoorbeeld de Politie, het Openbaar Ministerie, de Raad voor de Kinderbescherming, de Immigratie- en Naturalisatiedienst, Nederlands Forensisch Instituut (NFI), GGZ Nederland en de Reclassering.

¹ Zie voor een gedetailleerd overzicht van de bezetting per locatie: <https://dji.nl/themascijfers-en-publicaties/cijfers-en-publicaties/capaciteit-en-bezettingcijfers/index.aspx>

Meer informatie over DJI: <http://www.dji.nl>

1.5 Organisatie aanbesteding

De verantwoordelijkheid voor de categorie consumptieve dienstverlening ligt bij het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

Voor de opdracht 'Aanbesteding Cateringdienstverlening ten behoeve van CDV DJI' voert het Inkoop Uitvoeringscentrum EZK-LNV (IUC RVO), namens en ten behoeve van DJI een Europese aanbesteding uit overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012.

Daar op vooruitlopend willen we onze visie op catering en de rol van de leverancier aan de markt spiegelen (zie hoofdstuk 2). Hiermee hopen we zicht te krijgen op mogelijke oplossingen en vernieuwende ideeën.

2 Visie op catering en de rol van de leverancier

2.1 Visie op catering in de bedrijfsrestaurants en kantoren

Onze visie is dat catering in elk van onderstaande doelstellingen een rol kan spelen. De doelstellingen op een rij:

A. Positief werkklimaat / gasttevredenheid

De catering kan een positieve bijdrage leveren aan een activerend en positief werkklimaat. De gasttevredenheid van de cateraar wordt actief gemeten (door de cateraar) tijdens GTO's waaruit doorlopende verbeterplannen uit voortkomen.

B. Arbeidstoeleiding

Met arbeidstoeleiding wordt bedoeld de werk- en stageplekken binnen en buiten de inrichtingen. Het is een maatschappelijke taak van DJI om voor de justitiabelen werk- en stageplekken te creëren en hen te begeleiden. Om die reden zijn er keuzes gemaakt over de inzet van justitiabelen bij de uitvoering van facilitaire taken, die aanvankelijk onderdeel uitmaakten van het Facilitair Bedrijf (FB) DJI.

De regie blijft een verantwoordelijkheid van het FB DJI. Dit impliceert dat de coördinator FB DJI de planning maakt en afstemming heeft met de arbeidstoeleiders over de uitvoering van de werkzaamheden. Hij coördineert richting arbeidstoeleiding.

C. Minimale impact op het milieu:

Het assortiment dat wordt aangeboden en de wijze waarop het assortiment wordt aangeboden dragen bij aan de klimaatdoelen². Het voorkomen van verspilling van voeding is daarbij het uitgangspunt.

Vanwege de enorme impact die catering heeft op de ecologische voetafdruk speelt catering een belangrijke rol in het behalen van de klimaatdoelstellingen.

D. De gezondheid van de medewerkers:

Het aanbod in het bedrijfsrestaurant is gezond en bevat voldoende voedingswaarde, conform de richtlijnen van het Voedingscentrum. De bereiding van voeding voldoet aan de normen. We voorkomen zo ziektes en ontwikkelen een gezond levenspatroon.

E. Partnerschap & Flexibiliteit

Voor het nieuw af te sluiten contract zijn we op zoek naar een partnerschap waarin van beide organisaties flexibiliteit en continue verbetering hoog op de agenda staat.

2.2 Catering in de bedrijfsrestaurants van de PI's

Catering is belangrijk voor medewerkers. Het is niet voor niets één van de belangrijkste onderwerpen waar men in de huidige situatie niet tevreden over is. Het merendeel van het aanbod bestaat uit de zogenaamde "niet bewuste keuze", het assortiment is beperkt en bevat veel 'minder gezonde' snacks en met duurzaamheidsaspecten wordt zeer beperkt rekening gehouden.

In de huidige situatie is de inzet van justitiabelen in de bedrijfsvoering van de catering beperkt. In de nieuwe situatie wordt er gestreefd naar meer inzet van justitiabelen. Door deel te mogen nemen aan een arbeidsproces voelen justitiabelen zich erkend als individu met een

² <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/klimaatverandering/klimaatbeleid>

eigen persoonlijke identiteit. Daarnaast ondersteunt het arbeidsproces het idee van normalisering van het gesloten regime en bevordert het vertrouwen en veiligheid. Tijdens het arbeidsproces gaan justitiabelen positieve relaties aan met anderen en oefenen met vaardigheden als plannen, samenwerken en het aanleren van kookvaardigheden. Juist het contact met andere mensen en bezig zijn kan ervoor zorgen dat detentie lichtpuntjes in de dag bevat.

2.3 Catering in de bedrijfsrestaurants van de kantoren

We kunnen concluderen dat de catering in de kantoren verschilt dan die van de PI's. Het aanbod is bewuster en hier wordt al wel rekening gehouden met duurzaamheidsaspecten. De look & feel van de restaurants is over het algemeen moderner en nodigt meer uit tot een bezoek. De wensen en behoeften van de gebruikers op de kantoren zijn vooruitstrevender dan in de PI's.

In de huidige situatie is de inzet van justitiabelen in de catering binnen de kantooromgeving niet mogelijk omdat hiervoor een VOG vereist is. In de nieuwe situatie wordt er gestreefd naar meer inzet van justitiabelen, ook op de kantoren. Momenteel vinden er op directieniveau gesprekken plaats.

2.4 Elke inrichting en kantoorlocatie verschilt qua omvang

Op dit moment worden er dagelijks ongeveer 14.000 medewerkers voorzien van eten en drinken verdeeld over 25 inrichtingen en Rijkskantoren.

Een kleine inrichting telt ongeveer 100-250 medewerkers (ongeveer 4 locaties).
Een middelgrote inrichting rond de 250-500 medewerkers (ongeveer 15 locaties).
Een grote inrichting meer dan 500 medewerkers (ongeveer 6 locaties).

In **bijlage 1** treft u een overzicht van de locaties.

In **bijlage 2** treft u een overzicht van de locaties met een vendingmachine.

2.5 Visie op de rol van de leverancier

DJI is op zoek naar een partner die kijkt naar wat er gebeurt en wat er mogelijk is op een locatie. Naar wat passend is. En vanuit daar, in samenwerking met DJI, een cateringconcept aanbiedt of ontwikkelt die bijdraagt aan onze doelstellingen.

Niet alleen bij de start van de samenwerking, maar gedurende de hele looptijd van het contract. De mogelijkheden op een locatie veranderen immers in de tijd. En ook de leverancier zal zich ontwikkelen en zijn dienstverlening steeds beter kunnen aanpassen.

Het vraagt om een partnerschap waarbij DJI en leverancier intensief afstemmen en gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen voor de resultaten.

2.6 KPI's

We overwegen om te sturen op de volgende KPI's:

- Duurzaamheid; ambities gezamenlijk te bepalen
- Vitaliteit; ambities gezamenlijk te bepalen
- Heldere communicatie omtrent met name de 2 bovenstaande KPI's
- Partnership
- Gasttevredenheid
- Aantrekkelijke verkoopprijzen
- Minimaal 5% Inzet justitiabelen & minimaal 5% SROI
- Technologie als middel om efficiency te realiseren

Deze KPI's zouden ook de flexibiliteit moeten bieden om de dienstverlening mee te laten ontwikkelen met veranderingen. De samenwerking (en het contract) wordt hiermee toekomstbestendig: de locatie bepaalt straks samen met de leverancier wanneer er wat mogelijk is. We wensen een partnerschap aan te gaan van 4 jaar en 5 maanden + 3 x maximaal 12 maanden. De leverancier kan zo de opgedane kennis en ervaring optimaal inzetten en continue verbeteren.

Bovengenoemde doelstellingen kunnen niet door de leverancier alleen worden gerealiseerd. Of door alleen te kijken naar hoe we met catering omgaan. Om de samenwerking succesvol te laten zijn willen we daarom heldere afspraken maken over waar we de leverancier wel op kunnen aanspreken. En vice versa.

Met deze Marktconsultatie horen we graag hoe de leverancier tegen een dergelijke samenwerking aankijkt. Waar liggen volgens hem kansen en wat zijn mogelijke valkuilen? Waar zou DJI de leverancier tijdens het contract op kunnen aanspreken? En waar kan de leverancier DJI op aanspreken? Welke resultaten zouden we toe kunnen wijzen aan de prestaties van leverancier? En welke informatie heeft de leverancier vooraf nodig om de samenwerking te kunnen beoordelen?

We zijn benieuwd naar uw zienswijze.

3. Procedure Marktconsultatie

3.1 Algemeen

U wordt uitgenodigd de in dit document gevraagde informatie zo volledig mogelijk aan te leveren door de gestelde vragen (**bijlage 3 – Vragenlijst**) zo goed mogelijk te beantwoorden. Als u per email bent benaderd en nog geen gebruik maakt van TenderNed verzoeken wij u vriendelijk zich aan te melden bij www.tenderned.nl. Deze Marktconsultatie maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een aanbestedingsprocedure.

3.2 Communicatie en indienen antwoorden Marktconsultatie

Wij verzoeken u vriendelijk alle communicatie met betrekking tot deze procedure te laten verlopen via TenderNed (www.tenderned.nl).

Vragen over de marktconsultatie kunt u direct na de publicatie op TenderNed via de vragenmodule stellen. Daarnaast gaat de organisatie de bedrijven met de meest aansprekende ideeën en voorstellen benaderen om de voorstellen te bespreken. Alle communicatie zal verder via TenderNed verlopen.

3.3 Planning

Met betrekking tot deze Marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

21 december 2022	Publicatie Marktconsultatie op TenderNed
06 januari 2023	Uiterste datum voor het stellen van vragen over de Marktconsultatie
13 januari 2023	Verzenden antwoorden op de gestelde vragen door opdrachtgever
20 januari 2023	Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door geïnteresseerden
26 januari 2023	Eventuele toelichtende gesprekken met <u>geselecteerde</u> geïnteresseerden (optioneel)
januari/februari 2023	Publicatie samenvatting Marktconsultatie op TenderNed

De organisatie zal u bij wijzigingen van de termijnen tijdig informeren.

3.4 Vragen over de Marktconsultatie

Inhoudelijke vragen omtrent de Marktconsultatie verlopen via TenderNed www.tenderned.nl. De uiterste datum voor het indienen van vragen is vermeld in de planning. Alle vragen, inclusief de bijbehorende antwoorden, zullen geanonimiseerd via TenderNed worden beantwoord.

3.5 Toelichtende informatiegesprekken op 26 januari (optioneel)

Mocht DJI n.a.v. de door u gegeven antwoorden behoefte hebben aan een toelichtend gesprek, dan wordt u hiervoor uitgenodigd. Wij verzoeken u vriendelijk hiermee rekening te houden en ruimte in uw agenda te reserveren op 26 januari van 10:00 tot 15:00 uur.

3.6 Resultaten van de Marktconsultatie

We kunnen de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze Marktconsultatie gebruiken bij het opstellen van het beschrijvend document.

De door geïnteresseerden verstrekte informatie willen we zonder voorbehouden kunnen gebruiken.

Om deze reden zullen we eventuele claims/voorbehouden van geïnteresseerden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Door het deelnemen aan deze Marktconsultatie stemt u hiermee in.

Een samenvatting van de Marktconsultatie publiceren we via TenderNed.

Bij de aanbesteding zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie.

3.7 Rechtsverhouding

De Marktconsultatie is voor alle partijen (onze organisatie en de geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de Marktconsultatie of tijdens de Marktconsultatie verstrekte informatie.

Bijlagen

Bijlage 1 - Locaties (zie separaat document)

Bijlage 2 - Locaties met een vendingmachine (zie separaat document)

Bijlage 3 - Vragenlijst bij Marktconsultatie (zie separaat document)