



Nota van Inlichtingen 07-02-2023

Offerteaanvraag van Software oplossingen voor drie Testdomeinen
kenmerk JVE.2022.501
Datum gepubliceerd: 21-12-2022

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
45	27-01-2023	PvE GEN - GEN IBP 3.10	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Welke onderdelen uit het cloud beleid zijn relevant voor overwegende dat de oplossing on-premise draait (zie antwoord nvl antwoord vraag 18)	Voor deze oplossingen welke UWV on-premise wil inzetten is het Cloud beleid niet relevant.
46	27-01-2023	PvE GEN 3.06	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Is deze eis gericht op het TDM deel van deze aanbesteding? Voor AW en SV zien we niet deze hoge mate van beveiligbaarheid terug.	Eis GEN IBP 306 uit Bijlage 3 PvE GEN beschrijft een mate van logging die extra belangrijk is voor Test Data Management, omdat het hier de bewerking van Productiedata betreft. Voor alle percelen blijft deze generieke Eis van toepassing.
47	27-01-2023	GEN SLM 6.06	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Helaas kan Parasoft deze eis niet accepteren. Als wens en voorkeur kunnen we dit echter wel onderdeel maken van ons overeenkomst. Is dat een aanpassing die UWV kan accepteren?	In deze eis is de voor ons belangrijkste voorwaarde dat Nederlandstalige 1 ^e lijns support binnen kantoor tijden (op werkdagen tussen 8.00 - 18.00 uur) mogelijk moet zijn. Daarom blijft deze eis voorlopig gehandhaafd.
48	27-01-2023	8. Voorwaarden	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Dank voor de engelse versie van de Algemene inkoopvoorwaarden UWV ICT. Om wijzigingen voor te stellen zouden we graag de .doc versie mogen ontvangen?	Een MS Word-versie van de Algemene Inkoopvoorwaarden stellen wij niet beschikbaar. Eventuele afwijkingen worden opgenomen in de overeenkomst die tussen partijen wordt gesloten.
49	27-01-2023	Reactie NvI - antwoord vraag 32	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Wij begrijpen dat alle door de gateway ondersteunde protocollen ook door de toolleverancier ondersteund moeten worden. Het protocol UvwML is bij ons onbekend, op welke technieken/standaarden is dit protocol gebaseerd?	UvwML is een UWV interne standaard voor elektronische berichtenuitwisseling. UvwML is gebaseerd op XML. Dit houdt in dat een functionele berichtspecificatie wordt omgezet in een XML Schema Definition (XSD) en dat de concrete berichten worden gemaakt in XML. De XSD kan daarbij gebruik maken van standaard XSD's zoals de UvwML domeinen of clusterschema's waardoor hergebruik over berichten heen mogelijk wordt.

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
50	27-01-2023	Juridische en perceelvragen	1 Perceel 1 - Test Data Management (TDM) 2 Perceel 2 API's en Web services testen 3 Perceel 3 - Service Virtualisatie	Wij hebben onze vragen gesteld in documenten, welke we geupload hebben onder overige documenten. Voldoen wij hiermee?	Wij hebben geen toegang tot het onderdeel "Overige documenten". U kunt uw vragen te stellen via de module "Vraag en antwoord".
51	30-1-2023	Art. 7.1-7.9 ACCEPTATIE PROCEDURE EN ACCEPTATIE	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Ten aanzien van een licentie en/of levering van Programmatuur geldt geen acceptatieprocedure. Dergelijke licenties worden geacht te zijn geaccepteerd bij levering, zijnde hetzelfde moment als Oplevering. Programmatuur is dus bij levering geaccepteerd en Opgeleverd.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. In het algemeen zou Acceptatie of een Acceptatieprocedure onderdeel kunnen worden van een opdracht onder de raamovereenkomst. Zo kan de co-existentie van diverse Programmatuur ook een bepalende factor zijn.
52	30-1-2023	Art. 7.7	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Inschrijver accepteert geen boete in geval van te late (Op)levering. Het betreft hier standaard programmatuur.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Ook standaard programmatuur dient op het afgesproken moment opgeleverd te zijn.
53	30-1-2023	Art. 8.1 GARANTIES	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Opdrachtnemer garandeert dat de Programmatuur wezenlijk voldoet aan de bij de Programmatuur aangegeven specificaties.	Wij zien geen aanleiding dit artikel aan te passen conform uw voorstel.
54	30-1-2023	Art. 8.2-8.5	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Vanaf het moment dat de licentie op de Programmatuur ingaat dient tevens een supportovereenkomst (Business Support Agreement - BSA) te zijn afgesloten. Op basis van de supportovereenkomst worden Gebreken hersteld. De service window en service level objectives (SLO), zoals vastgelegd in de BSA, zijn van toepassing.	Eventueel van toepassing zijnde aanpassingen en aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede specifieke afspraken of voorwaarden dan wel nadere bepalingen kunnen na definitieve gunning in de overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.
55	30-1-2023	Art. 8.3	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Deze bepaling dient te worden verwijderd	Wij zien geen aanleiding om deze bepaling te verwijderen aangezien schadeloosstelling aan de orde kan zijn.
56	30-1-2023	Art. 8.7	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Gebreken worden onder de supportovereenkomst opgelost. De supportovereenkomst gaat in vanaf aanvang van het gebruiksrecht van de programmatuur. De garantie wordt dan ook niet verlengd in geval van een defectperiode.	Dat is akkoord. Alle eventueel van toepassing zijnde aanpassingen en aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede specifieke afspraken of voorwaarden dan wel nadere bepalingen kunnen na definitieve gunning in de overeenkomst tussen partijen worden opgenomen

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
57	30-1-2023	Art. 10.4 DOCUMENTA TIE	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Bepaalde Documentatie zal tevens in het Engels worden opgeleverd	In beginsel geldt de bepaling van de Algemene Inkoop Voorwaarden ICT 2021. Dat kan anders zijn als dit is overeengekomen of als UWV hiervoor toestemming verleent. Het betreffende artikel bevat de zin: "Slechts met voorafgaande toestemming van UWV mag deze in het Engels zijn opgesteld." Wij gaan er van uit dat hiermee afdoende beschreven is wat ons standpunt is ten opzichte van Engelse documentatie.
58	30-1-2023	Art. 11.1 - 11.2 GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN GOEDEREN	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Indien het de levering en ontwikkeling van programmatuur betreft blijven de door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur, tools en Materialen altijd eigendom van Opdrachtnemer, ook indien daarin bepaalde zaken van UWV verwerkt zijn.	De situatie die u hier omschrijft zal zich niet voordoen. Er zal geen sprake zijn van specifiek voor UWV ontwikkelde software of functionaliteit.
59	30-1-2023	Art. 12.1 PRIJZEN EN TARIEVEN	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Opdrachtnemer is bereid de prijzen die zij in de markt hanteert openbaar te maken. Tevens accepteert zij een audit door UWV ter verificatie of door aanbieder de juiste bedragen in rekening zijn gebracht. Echter zal geen inzicht worden geven in de wijze waarop de prijzen totstand komen.	De laatste zin van uw vraag - dat u geen inzicht wenst te geven in de totstandkoming van de prijzen - is akkoord.
60	30-1-2023	Art. 12.2	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	De afgegeven prijzen zijn alleen inclusief installatiekosten indien dit expliciet schriftelijk wordt aangegeven.	Wij verwijzen voor het antwoord naar Bijlage 5 Prijsopgaveformulier waar u alle tarieven kunt vermelden met daarbij de afzonderlijke vermelding voor installatiekosten (onder het kopje Implementatiekosten..
61	30-1-2023	Art. 12.4	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Refererend naar onze opmerking bij art. 12.1 kan er bij de door opdrachtnemer te leveren programmatuur geen objectieve prijsvergelijking of marktconformiteit worden bepaald. De prijs is mede in belangrijke mate afhankelijk van variabele elementen niet nauwelijks traceerbaar zijn, waaronder de specificaties, de kwaliteit van de programmatuur, de mate van nieuwe ontwikkelingen, kwaliteit van support, opdrachten van licentiekosten aan derden, etc	Benchmarken en Marktconformiteit wil in dit geval zeggen dat de prijzen voor alle afnemers van dezelfde standaard programmatuur vergelijkbaar en hetzelfde zijn, uiteraard rekening houdend met verschillen in volumes/afnamehoeveelheden. Het is onze ervaring dat dit goed mogelijk is.
62	30-1-2023	Art. 12.5- 12.8	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Refererend naar onze opmerking bij art. 12.4 is een objectieve benchmark niet mogelijk.	Zie het antwoord op vraag 61

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
63	30-1-2023	Art. 13.3 BETALINGSC ONDITIES	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Opdrachtnemer zou de betalingstermijn graag aangepast zen in 30 dagen na factuurdatum.	Aanpassen van de betalingstermijn op basis van de factuurdatum is voor ons vanwege het interne proces helaas niet mogelijk.
64	30-1-2023	Art. 14.1 - 14.3 VOORSCHOT EN KREDIETSTE LLINGSGARA NTIE	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Terugstortingsrecht bij niet-acceptatie en een kredietstellingsgarantie kan opdrachtnemer niet aanvaarden.	Zonder inhoudelijke argumenten zien wij geen aanleiding om deze bepaling aan te passen. De bepaling is niet disproportioneel.
65	30-1-2023	Art. 17 VOORTGANG SRAPPORTA GE	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Omdat het de levering van standaard programmatuur en support betreft vindt er op reguliere basis terugkoppeling over het uitgevoerde support plaats.	Dat klopt. Nadere afspraken hierover kunnen na de definitieve gunning tussen partijen gemaakt worden.
66	30-1-2023	Art. 18.12 PERSONEEL	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Opdrachtnemer acht het redelijk dat als haar personeel schade oploopt door toedoen van UWV dat UWV deze schade vergoedt. Wij gaan ervan uit dat dergelijke schade is gedekt onder een verzekeringspolis van UWV.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om deze bepaling te verwijderen. Wij verwijzen u naar artikel 31 (lid 1) van de AIV.
67	30-1-2023	Art. 20.1a INTELLECTU ELE EIGENDOM	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Opdrachtnemer verzoekt u deze bepaling als volgt aan te passen: UWV voor zover het betreft een Prestatie die specifiek in opdracht voor en voor rekening van UWV is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van UWV dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan UWV overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door UWV wordt aanvaard. De tools, modellen, concepten, etc die ten grondslag liggen aan voornoemde ontwikkelingen blijven eigendom van opdrachtnemer, dan wel diens licentiegevers. Opdrachtnemer verkrijgt een onbeperkt recht om vergelijkbare toepassingen en oplossingen bij derden te implementeren;	Art. 20.1a ziet toe op berusten van de intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtgever voor zover de prestatie specifiek voor UWV is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van UWV dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor deze aanbesteding inzake standaard programmatuur is de prestatie niet specifiek voor UWV en ook niet voor UWV ontworpen en/of onder leiding of toezicht van UWV dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen gerealiseerd. Uw tekstvoorstel voegt niets toe aan dit artikel. Wij zullen het dan ook niet overnemen.
68	30-1-2023	Art. 20.5	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen,	Deze bepaling is niet aanvaardbaar voor opdrachtnemer en dient te worden verwijderd.	Wij zien geen aanleiding om de bepaling te verwijderen. De bepaling is niet onredelijk.

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
			Perceel 3 – Service Virtualisatie		
69	30-1-2023	Art. 20.6	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Deze bepaling dient te worden verwijderd.	Wij zien geen aanleiding om de bepaling te verwijderen. De bepaling komt ons niet onredelijk over.
70	30-1-2023	Art. 22.3 VERWERKING PERSOONSGE EGEVENS	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Opdrachtnemer verzoekt u deze bepaling als volgt aan te passen: Toevoeging: De kosten voor een dergelijk rapport van onafhankelijke en relevant gecertificeerde externe deskundige zijn voor rekening van UWV.	De kosten voor een dergelijk rapport komen voor rekening van UWV tenzij uit het rapport blijkt dat er geen passende technische of organisatorische maatregelen zijn getroffen als bedoeld in dit artikel.
71	30-1-2023	Art. 23.6 GEHEIMHOUDING	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Een boete in geval van inbreuk op geheimhoudingsverplichtingen is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer.	Wij zien geen aanleiding om de bepaling te verwijderen. De bepaling komt ons niet onredelijk over.
72	30-1-2023	Art. 27.1 TERMIJNEN EN BOETES	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Opdrachtnemer verzoekt u deze bepaling als volgt aan te passen: Indien een termijn wordt overschreden dient er een redelijke termijn te worden verleend om alsnog na te komen worden. Er dient alleen sprake te zijn van een fatale termijn indien dit expliciet wordt aangegeven.	Wij gaan akkoord met uw voorstel om af te wijken van deze bepaling in de AIV. Er is geen sprake van een fatale termijn, tenzij er een fatale termijn is opgenomen bij de opdrachtverstrekking. Deze afwijkende bepaling zal worden opgenomen in de Raamovereenkomst(en).
73	30-1-2023	Art. 27.2– 27.4	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Opdrachtnemer verzoekt u deze bepalingen te verwijderen Een boete voor te late levering is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer	Wij zien geen aanleiding om de bepaling te verwijderen. Deze bepaling komt ons niet onredelijk over.
74	30-1-2023	Art. 29.2 ONTBINDING EN OPZEGGING	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	In geval van “verkrijging van zeggenschap over opdrachtnemer door derden” heeft UWV conform het gestelde in art. 29.2 onder andere het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten en schadevergoeding te vorderen en/of de overeenkomst door een derde uit te laten voeren. Dit lijkt ons onredelijk en dient dan ook als volgt aangepast te worden: UWV verkrijgt dan alleen een recht tot ontbinding en alleen in geval de wijziging in zeggenschap in dat geval ook een negatief effect heeft op de dienstverlening.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De bepaling is redelijk omdat de verkrijging van zeggenschap over opdrachtnemer door derden van invloed kan zijn op (de dienstverlening aan en van) UWV.

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
75	30-1-2023	Art. 29.5	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	De zinsnede "dan wel indien de omvang van de taken en/of werkzaamheden van UWV in relevante mate afneemt." dient te worden verwijderd. Het betreft de levering van standaard programmatuur.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om de zinsnede te verwijderen. De bepaling ziet op de taak van UWV en niet op de programmatuur die UWV aanschaft.
76	30-1-2023	Art. 29.6	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Aangezien beëindiging van het gebruik van de te leveren programmatuur de uitvoering van UWV van haar publieke taak niet in gevaar zal brengen, dient deze bepaling te worden verwijderd.	Wij kunnen uw vraag niet volgen. Deze bepaling is inderdaad alleen aan de orde als UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevaar dreigt te komen door staken van het gebruik.
77	30-1-2023	Art. 29.8	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Bij beëindiging van de overeenkomst for convenience (zonder specifieke reden (ontbindingsgrond)) zal geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaatsvinden, en zal UWV verplicht zijn de resterende openstaande bedragen tot de einddatum van de overeenkomst dienen te betalen.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De bepaling is redelijk en proportioneel. Daarnaast hebben wij geen kennis van uw tariefmodel en de voorwaarden waaronder het gebruiksrecht op de standaard programmatuur wordt verstrekt..
78	30-1-2023	Art. 31.2 AANSPRAKE LIJKHEID	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	De subsecties d), e), f) en g) dienen te worden beschouwd als vormen van indirecte schade en dienen dan ook uit deze bepaling te worden verwijderd.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij beschouwen deze schadeposten als directe schade of beschouwen deze kostenposten als gelijkwaardig aan directe schade.
79	30-1-2023	Art. 31.3	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	De maximale aansprakelijkheid dient ons inziens in redelijkheid naar verhouding van de opbrengsten uit de overeenkomst te worde nvastgesteld. De voorgestelde maximale aansprakelijkheid van EUR 2 Miljoen per gebeurtenis lijkt ons voor de levering van de programmatuur met support dan ook buiten proportioneel. Opdrachtnemer stelt het volgende voor: een maximale aansprakelijkheid onder de overeenkomst gelijk aan het bedrag van de vergoedingen gedurende 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid gebaseerd is.	Wij gaan deels akkoord met uw voorstel. De directe schade wordt beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,00. Dit bedrag is gelijk aan de minimale voorgeschreven aansprakelijkheidsverzekering (zie hiervoor het Beschrijvend document, paragraaf 3.3).
80	30-1-2023	Art. 31.4	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	De vrijwaring door opdrachtnemer voor directe schade van derden is onaanvaardbaar en dient daarom te worden verwijderd.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De bepaling is proportioneel.
81	30-1-2023	Art. 32.1 VERZEKERIN G	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2	Opdrachtnemer heeft een marktconforme wereldwijde verzekeringspolis	In de verificatiefase zal UWV de partij waaraan de opdracht (per perceel) definitief gegund is, vragen om een verklaring van de verzekering.

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
			API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie		
82	30-1-2023	Art 36.1 ONDERAANNEMING	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Opdrachtnemer maakt reeds op wereldwijd niveau gebruik van onderaannemers. Daarom kan niet per klant van aanbieder vooraf toestemming worden gevraagd. Wel kan op verzoek inzicht worden verkregen in de onderaannemers die relevant zijn voor UWV (bijvoorbeeld op lokaal niveau).	Artikel 36.1 stelt dat "Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden in onderaanneming, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen Schriftelijke toestemming van UWV. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd;" In de verificatiefase zal UWV de partij waaraan de opdracht (per perceel) definitief gegund is, vragen om een overzicht van de relevante partijen.
83	30-1-2023	B.I Apparatuur	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	N.V.T.	Het is ons helaas niet duidelijk wat uw vraag is. Indien een bepaling niet aan de orde is, dan blijkt dat uit de aard van de overeenkomst.
84	30-1-2023	Art. 43. INHOUD GEBRUIKSR ECHT	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Het gebruiksrecht wordt gedefinieerd in de standaard licentie voorwaarden (EULA-welke is bijgesloten bij de offerte), die voor elke afnemer van opdrachtnemer van toepassing zijn. Tevens zijn er verschillende modellen waaronder eeuwigdurende licentie of subscription met een bepaalde beperkte termijn.	Eventueel van toepassing zijnde aanpassingen en aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede specifieke afspraken of voorwaarden dan wel nadere bepalingen kunnen na definitieve gunning in de overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.
85	30-1-2023	Art. 43.4	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd een de supportovereenkomst en conform de bepalingen van de supportovereenkomst. De supportovereenkomst of wel Business Support Agreement (BSA) terms van opdrachtnemer zijn van toepassing en bijgesloten bij de offerte.	Eventueel van toepassing zijnde aanpassingen en aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede specifieke afspraken of voorwaarden dan wel nadere bepalingen kunnen na definitieve gunning in de overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.
86	30-1-2023	Art. 44.1 IMPLEMENTATIE	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Implementatie van de programmatuur wordt door opdrachtnemer uitgevoerd indien dit expliciet is opgenomen in de overeenkomst (opdracht). Dit valt niet onder de licentieovereenkomst en/of supportovereenkomst.	Uw voorstel om de Implementatie onderdeel te laten zijn van de overeenkomst sluit aan bij de wens van UWV.
87	30-1-2023	Art. 46 ESCROW	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Opdrachtnemer sluit geen escrow overeenkomsten af.	Dit is akkoord

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
88	30-1-2023	Art. 47 INHOUD ONDERHOUD	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Het onderhoud op de programmatuur wordt conform de standaard BSA van opdrachtnemer uitgevoerd. De periode voor het onderhoud wordt expliciet tussen partijen overeengekomen	In de basis gelden de voorwaarden zoals vastgelegd in de AIV ICT, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen daar in bepaalde artikelen van af te wijken. Eventueel van toepassing zijnde aanpassingen en aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede specifieke afspraken of voorwaarden dan wel nadere bepalingen kunnen na definitieve gunning in de overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.
89	30-1-2023	Art. 47.4-47.5	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Het onderhoud wordt conform de service level objectives, zoals vastgelegd in de BSA, uitgevoerd. Dit zijn doelstellingen en geen harde garanties.	In de basis gelden de voorwaarden zoals vastgelegd in de AIV ICT, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen daar in bepaalde artikelen van af te wijken. Eventueel van toepassing zijnde aanpassingen en aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede specifieke afspraken of voorwaarden dan wel nadere bepalingen kunnen na definitieve gunning in de overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.
90	30-1-2023	Art. 48 PLAATS UITVOERING ONDERHOUD	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Onderhoud zal remote plaatsvinden	Dat is akkoord. Aanvullingen en aanpassingen en aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede specifieke afspraken of voorwaarden dan wel nadere bepalingen zullen na definitieve gunning in de overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.
91	30-1-2023	Art. 52-53 ONDERHOUD PROGRAMMA TUUR	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Onderhoud wordt conform het gestelde in de BSA uitgevoerd.	Eventueel van toepassing zijnde aanpassingen en aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede specifieke afspraken of voorwaarden dan wel nadere bepalingen kunnen na definitieve gunning in de overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.
92	30-1-2023	AW-SYS.01.02	Perceel 2 API's en Web services testen	Wat wordt hier precies bedoeld met batch jobs?	Batch jobs zijn verwerkings blokken die met behulp van shellscripts op een remote (aix/linux) server kunnen worden gestart, via bijv. een ssh commando.
93	30-1-2023	AW-SYS.01.06	Perceel 2 API's en Web services testen	Wat wordt er verstaan onder muteren? Betekent dit dat de data van de database veranderd kan worden in de testtooling?	Met muteren wordt bedoeld dat het mogelijk moet zijn om met de tool updates/inserts te doen op tabellen in de database
94	30-1-2023	AW-SYS.01.16	Perceel 2 API's en Web services testen	Deze zin is ons niet helemaal duidelijk. Kunt u verduidelijken wat er wordt bedoeld met 'en mij kunnen baseren op'?	Wij bedoelen te zeggen dat de tool SOAP en REST API's moet kunnen aansturen via request/response meldingen.
95	30-1-2023	AW-SYS.04.06	Perceel 2 API's en Web services testen	Van wat voor configuratie wordt hier gesproken?	Ter verduidelijking: De tool moet de instellingen van de applicatie onder test op de remote server desgewenst kunnen aanpassen in bijv. een setup/teardown fase.
96	30-1-2023	AW-SYS.04.07	Perceel 2 API's en Web services testen	Kunnen de testcasebeschrijvingen ook gekoppeld worden aan de testcase via een testmanagementtool?	In onze perceptie zeggen we dat de tool zal gekoppeld moeten kunnen worden middels bijv. Jira of Azure DevOps voor onder meer het koppelen van testcase beschrijvingen aan de uit te voeren testcases.

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
97	30-1-2023	SV-SYS.01.09	Perceel 3 – Service Virtualisatie	'Berichten' is een erg algemeen begrip en kan van alles betekenen. Kan UWV dit toelichten?	Onder Berichten worden in dit perceel 3 Soap (XML) en .json berichten verstaan.
98	30-1-2023	SV-SYS.04.09	Perceel 3 – Service Virtualisatie	Wordt hiermee bedoeld dat UWV alleen de stubs die zijn gecreëerd d.m.v. scripting in Java en Groovy over wil zetten?	Hiermee wordt bedoeld dat de huidige Parasoft Virtual Asset moet worden geconverteerd naar een (eventuele) nieuwe oplossing. De Java en Groovy scripts worden nu gebruikt voor het vullen van elementen in de Body en Header XML, dit wil UWV "meeverhuizen".
99	30-1-2023	SV-SYS.04.13	Perceel 3 – Service Virtualisatie	Kunnen andere scripting languages naast Java en Groovy ook gebruikt worden?	Java en Groovy als scripting languages zijn een minimale vereiste. Extra talen mogen altijd.
100	30-1-2023	SV-SYS.08.01	Perceel 3 – Service Virtualisatie	Van wat voor configuraties wordt hier gesproken?	Hier wordt bedoeld dat we willen dat de tool op basis van bv. .wsdl of .xsd de configuratie leest. Maar dit moet ook mogelijk zijn met een .yaml
101	30-1-2023	SV-SYS.08.04	Perceel 3 – Service Virtualisatie	Wat houdt de UWV service bibliotheek precies in? Kunt u beschrijven wat deze service bibliotheek doet?	Deze eis komt te vervallen.
102	30-1-2023	Bijlage B GIV_PIT 1.6 Scope	Perceel 2 API's en Web services testen	Bij 'API en Webservices testen' wordt expliciet leveren én beheren generiek platform gevraagd. Wat verstaat UWV onder 'beheer'? Denk hierbij aan operationeel beheer en/of functioneel beheer. Wat wordt hierin van de leverancier verwacht?	Zowel het functioneel, het technisch, als het operationeel beheer voert UWV zelf uit. Van de leveranciers wordt technische ondersteuning bij issues indien nodig verwacht in de vorm van 2e/3e lijns support.
103	30-1-2023	Bijlage B GIV_PIT 1.6 Scope	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 3 – Service Virtualisatie	Bij 'API en Webservices testen' wordt expliciet leveren én beheren generiek platform gevraagd. Wordt voor 'Test Data Management' en 'Service Virtualization' geen beheer gevraagd?	Dit is correct. Het technisch en functioneel beheer bij Perceel 1 –Test Data management en Perceel 2 – Service Virtualisatie wordt door UWV zelf uitgevoerd.
104	30-1-2023	NvI_230122 3, Nr. 18	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Hiermee geeft UWV, op TDM na, nog niet aan of een tool aangeboden als dienst (SaaS) in deze uitvraag overwogen wordt. Kan UWV dit alsnog aangeven voor de andere twee percelen?	Voor alle drie de percelen geldt dat we enkel on premise vragen en geen SaaS.
105	30-1-2023	Voordeel van één leverancier?	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Welk voordeel biedt het UWV als alle drie percelen ondergebracht worden bij één leverancier?	Het voordeel van 1 leverancier voor drie percelen voor UWV kan liggen in het beheer van de relatie/contract- & licentiemanagement.
106	30-1-2023	Aantal brondatabas e-exemplaren	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Kan UWV het exacte aantal brondatabase-exemplaren (source database instances) opgeven? Dit is namelijk de belangrijkste factor om te bepalen hoeveel TDM-licenties vereist zijn.	Het exacte aantal bron-database-exemplaren is momenteel 106 databases.
107	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD-SYS. 01.01	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Welke bestanden/bestandstypen zijn precies nodig om gegevens te anonimiseren en te pseudonimiseren? Zijn dit (a) alleen gestructureerde gegevensbestanden zoals CSV-bestanden of andere 'delimited' bestandstypen of (b) ook ongestructureerde gegevensbestanden zoals Word, PowerPoint, PDF en andere? Indien (A), worden deze bestanden binnen de database opgeslagen als BLOB's of zijn ze alleen een	(a) Het gaat alleen om losse gestructureerde bestanden met de formaten: CSV, XML, RFL en FL.

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
				link naar het bestand dat in de database is opgeslagen? Indien (b) gelieve een lijst te verstrekken van alle relevante bestandstypes voor deze vereiste.	
108	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 01.04	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Bedoelt UWV hier met scripting alleen (a) scripting via JavaScript, PHP, Ruby, Python enz. of (b) ook via API-call of met behulp van een UI-gebaseerde tool?	Wij doelen hier op SQL Scripts en aanroep scripts via OS command.
109	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 01.06	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Ervan uitgaande dat de productiegegevens al consistent zijn, kunt u bevestigen dat u de gegevensconsistentie in de doelgegenereerde testdatabases wilt behouden?	Ja, Wij bedoelen te zeggen dat gegevens na het anonimiseren consistent moeten zijn.
110	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 01.07	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Verwijst deze vereiste bijvoorbeeld naar het gebruik van een join-instructie in één-op-één- of één-op-veel-tabellen?	Daar verwijst deze eis niet naar; De relaties tussen de tabellen binnen een database en in de keten moeten intact blijven.
111	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 01.09	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Betekent 'maskeren/transformeren' hier (a) de functie van uw databasesoftware om gegevens te maskeren/transformeren of (b) de functie van de te selecteren TDM-software of (c) allebei?	In uw vraag is antwoord (b) van toepassing: De functie van de TDM software om gegevens te maskeren/transformeren in een database.
112	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 01.11	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Beschikt UWV al over een doeldatabase voordat de TDM-tool wordt gebruikt?	Als u bedoelt te vragen of de applicaties gebruik maken van een OTAP straat is het antwoord ja.
113	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 01.16	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Aangezien de prestaties van software enigszins afhankelijk zijn van de infrastructuur waarop deze draait, verzoeken wij u specificaties van de bestaande UWV hard- en software van de betreffende systemen aan te leveren.	In deze fase is het aanleveren van specificaties van de betreffende UWV hard- en software systemen niet opportuun. UWV is gewend dat zij afhankelijk van de gekozen oplossing de omgeving inricht met de daarbij behorende specificaties van de betrokken leverancier.
114	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 01.19	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Gaat het om de technisch onderhoud van de UWV database/systemen waarop de databases draaien of de technisch onderhoud van de gevraagde tooling?	In deze eis gaat het om het technisch onderhoud van de gevraagde tools.
115	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 01.20	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Welke foutregistratiesystemen zijn beschikbaar bij UWV? Bij voorbeeld: syslog, Splunk enz.	Momenteel gebruikt UWV Syslog. Binnen de looptijd van de af te sluiten overeenkomsten zullen wij gebruik gaan maken van Dynatrace.
116	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 02.01	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Zijn de 'templates' een visuele weergave van de gevoelige gegevens die gepseudonimiseerd en geanonimiseerd moeten worden? Kunt u beschrijven naar welke sjablonen hier wordt verwezen?	Templates (of sjablonen) zijn de bestanden waarin de functies van de maskering/anonimisering van de TDM tool zijn opgeslagen.
117	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 02.04	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Kan UWV de vorm/indeling van de bestaande templates beschrijven en hoe deze worden gebruikt in de huidige tool? Wij zouden graag beoordelen in welke mate de huidige templates verschillen van de templates in onze oplossing.	Per tabel en kolom worden de velden benoemd en welke handeling erop moet worden uitgevoerd. Dit is opgeslagen in een XML bestand.
118	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD- SYS. 02.04	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Migratiewerkzaamheden voor het migreren van, in dit geval, templates van uw huidige TDM-tool naar de nieuw te leveren tool, worden soms buiten scope van een implementatie gehouden. Ziet UWV dit als	Migratiewerkzaamheden voor het migreren van onze templates van de huidige TDM-tool naar de nieuw te leveren tool, ziet UWV als onderdeel van de 'Technische implementatie'.

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
				onderdeel van de 'Technische implementatie' of wenst zij dit zelf te doen?	
119	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD-SYS. 06.01	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Kan UWV beschrijven welke inzichten zij zoekt in de brongegevens? Wilt u bijvoorbeeld alleen de relaties tussen de verschillende tabellen vinden?	UWV zoekt de "Relaties tussen de tabellen, Nullable velden en unieke velden".
120	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD-SYS. 07.03	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Vraagt dit om (a) alleen logboekregistratie of (b) ook rapporten genereren op basis van die logboekregistratie of (c) allebei?	Dit vraagt om zowel logboekregistratie als rapporten genereren op basis van die logboekregistratie (antwoord C).
121	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD-SYS. 08.01	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Wil UWV CRUD gebaseerde autorisatie toekennen aan gebruikers van de uitgevraagd tool of ook aan gebruikers van de doeldatabases?	UWV wil CRUD gebaseerde autorisatie toekennen (alleen) aan gebruikers van de uitgevraagd tool.
122	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD-SYS. 08.02	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Gaat deze vereiste over (a) het definiëren van een gebruikersautorisatie zodat sommige gebruikers anonimisering kunnen uitvoeren en slechts enkele specifieke gebruikers pseudonimisering kunnen uitvoeren of (b) loggen geproduceerd door de anonimiserings- en pseudonimiseringssoftware of (c) beide?	In deze eis betreft het "loggen geproduceerd door de anonimiserings- en pseudonimiseringssoftware" (antwoord B)
123	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD-SYS. 10.01	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Op basis van Bijlage VII 05b UWV Standaard Technische Stacks specificaties v8 FINAL wordt niet duidelijk wat de specifieke hard- en softwareplatformen t.a.v. perceel 1 zijn. Kan UWV deze voor specifiek dit perceel toelichten?	Wij vinden dat nu niet opportuun omdat UWV gewend is dat zij afhankelijk van de gekozen oplossing (en de daarbij opgegeven specificaties) de betreffende hard- en software-omgeving inricht.
124	30-1-2023	Bij. 3 PvE P1 TDM / TD-SYS. 10.03	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Welk specifieke hoofdstuk van de 'Bijlage VII 05b UWV Standaard Technische Stacks specificaties v8 FINAL' is van toepassing op deze eis?	Van toepassing in deze is op dit moment slechts het volgende: De door u aangeboden software dient ingezet te worden in onze infrastructuur en geen andere afhankelijkheden te hebben met andere dan beschreven in dit document. In onze infrastructuur kan door Inschrijver gekozen worden uit het preferente Operating System voor zijn oplossing. UWV heeft twee standaarden: Microsoft Windows of Redhat Enterprise Linux (RHEL). Op één van deze twee Operating Systems moet het kunnen "draaien". Het is aan Inschrijver om te beoordelen of de door Inschrijver aangeboden software gebruikt kan worden in onze infrastructuur zonder verdere toevoegingen of aanpassingen onzerzijds.
125	30-1-2023	Bij. 4 PvW P1 TDM / TD-SYS. 01.15	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Kan UWV het exacte aantal brondatabase-exemplaren in elk van deze databases aangeven, exclusief het aantal brondatabase-exemplaren dat betrekking heeft op databases vermeld in TD-SYS.01.14? Dit is namelijk bepalend voor het aantal benodigde licenties voor onze tool.	Het exacte aantal is momenteel: 35 Oracle DB's 5 MSSQL DB's

Nr.	Datum vraags	Referentie / hoofdstuk / paragraaf	Percelen	Vraag	Antwoord
126	30-1-2023	Bij. 4 PvW P1 TDM / TD-SYS. 01.17	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	(a) Gaat dit miljard over de hele DB-tabelrijen of individuele waarden die moeten worden geanonimiseerd of gepseudonimiseerd? (b) Welke servercapaciteit (RAM, CPU, netwerk enz.) zal beschikbaar zijn voor de TDM-module? Serverbronnen hebben een directe invloed op de prestaties van alle software.	(a) Dit genoemde miljard betreft de records(tabelrijen) en niet de velden. (b) De beschikbare servercapaciteit wordt bepaald door de gekozen oplossing. Gaat u daarom bij het beantwoorden uit van uw eigen minimale specificaties die u zou stellen bij de installatie van uw oplossing.
127	30-1-2023	Bij. 4 PvW P1 TDM / TD-SYS. 06.02	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Kan UWV dit in meer detail beschrijven? Vooral wat verder dan Bij. 3 PvE P1 TDM / TD-SYS. 06.01 vereist? Wat is een procesmodel?	Met een proces model wordt bedoeld een weergave van het uitvoeren van de velden die geanonimiseerd worden en de volgorde daarvan.
128	30-1-2023	Bij. 4 PvW P1 TDM / TD-SYS. 06.03	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Zijn de privacygevoelige gegevens al bekend bij uw software of wilt u dat de TDM-tool ook de privacygevoelige gegevens ontdekt?	De privacy gevoelige gegevens zijn al bekend.
129	30-1-2023	Bij. 4 PvW P1 TDM / TD-SYS. 10.04	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Beoogt deze vereiste (a) alleen dat de te selecteren TDM-software bruikbaar is in een CI/CD-pijplijn of (b) dat uw CI/CD-pijplijntooling integreert in de te selecteren TDM-software? Welke CI/CD-tools worden gebruikt bij UWV? Voorbeeld: Jenkins, JRun enz.	(a) De wens is dat de te selecteren TDM-software bruikbaar is in een CI/CD-pijplijn (antwoord A). (b) De officiële doeltechnologie voor CI/CD is Azure DevOps met Github. Voor CI komt ook Jenkins voor en voor CD ook XLDploy. Dit staat allemaal on premise.
130	30-1-2023	Proces t.a.v tweede vragenronde	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Allereerst dank voor uw reactie op onze eerdere procesvraag. Zoals aangegeven hebben wij afgelopen vrijdag voor de deadline onze vragen t.a.v. de tweede vragenronde geupload onder 'Overige documenten'. Tot onze spijt begrepen wij vandaag dat u daar nog geen toegang toe heeft. Helaas waren wij ons daar vrijdag niet van bewust. Daarom hebben wij zojuist alle vragen (ongewijzigd) alsnog individueel ingediend. Wij verwachten dat onze vragen u nu wel goed bereikt hebben.	Al uw vragen hebben wij ontvangen.
131	06-02-2023	2 ^e Nota van Inlichtingen	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 - Service Virtualisatie	Uw streefdatum voor publicatie van de twee nota van inlichtingen was 3 februari. Kunt u aangeven wanneer u deze verwacht te publiceren?	Wij verwachten deze op 7-2-2023 te publiceren.