

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Den Haag

Nationale identificatie:

27370927

Postadres:

Spui 70

Plaats:

's-Gravenhage

NUTS-code:

NL332

Postcode:

2511BT

Land:

NL

Contactpersoon:

Anna Bavinck

Telefoon:

+31 655175036

E-mail:

anna.bavinck@denhaag.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/24232>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/24232>

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Waarderingsprogramma's voor Mantelzorgers en Vrijwilligers

Referentienummer: OCW 21.517

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

18530000 - Geschenken en beloningen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

In Den Haag zetten duizenden Vrijwilligers zich in via talloze organisaties. En twintig procent van de Haagse inwoners is Mantelzorger: ze zorgen voor een naaste die hulp nodig heeft als ouder, kind, vriend of buur. De gemeente waardeert de inzet en het werk van de vele Mantelzorgers en Vrijwilligers in haar stad. Om dit kracht bij te zetten, biedt de gemeente Mantelzorgers en Vrijwilligers elk jaar een waardering aan. De huidige overeenkomst eindigt per 31 december 2022, vandaar dat deze dienst opnieuw wordt aanbesteed.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 4 548 650,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

18530000 - Geschenken en beloningen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

NUTS-code:

NL332 Agglomeratie 's-Gravenhage

Voornaamste plaats van uitvoering:

Den Haag

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De gemeente wil mantelzorgers en vrijwilligers waarderen door middel van een online voorziening die bestaat uit twee te koppelen componenten: het gemeentelijke Zaakgericht Werken-platform (hierna: ZGW-platform) voor het aanvraagproces en een extern platform voor het leveringsproces. Deze vooraankondiging heeft betrekking op het externe platform én de te realiseren koppeling. De koppeling houdt in dat het externe platform notificaties kan ontvangen van het ZGW-platform én dat het de bijbehorende aanvraaggegevens, nodig voor het leveringsproces, ophaalt bij het ZGW-platform. Mantelzorgers en vrijwilligers kunnen hun aanvraag niet rechtstreeks bij het Online Platform indienen. Zie bijlage voor een indruk van het proces.

De cadeaukaarten worden zowel digitaal als fysiek aangeboden. Dit houdt in dat een Mantelzorger of Vrijwilliger zelf op het platform kan kiezen om een digitale cadeaukaart te ontvangen en online verder te winkelen of dat de cadeaukaart fysiek naar de betreffende persoon zijn/haar huis wordt verstuurd en daarmee ook fysiek in een winkel kan worden besteed.

De Opdrachtnemer verstuurt, of de mail met de cadeaukaart inclusief een door de gemeente opgesteld bericht, of de fysieke cadeaukaart inclusief een geprinte versie van het bericht.

De opdracht bestaat grofweg uit de volgende taken:

- het realiseren van een koppeling met het gemeentelijke ZGW-platform, bestaande uit het kunnen ontvangen van notificaties en het ophalen van aanvraaggegevens;
- het aanbieden van een online platform met een ruim assortiment aan cadeaukaarten ;
- het logistieke proces van het versturen van de cadeaukaarten;
- de acquisitie en het contracteren van (lokale) partijen voor het aanbieden van de cadeaukaarten;
- het beheren en onderhouden van het online platform inclusief de administratieve en financiële afwikkeling van de transacties.

De Opdrachtnemer haalt winst uit de kickback fee die wordt verkregen doormiddel van contractafspraken met de aanbieders van cadeaukaarten en voert de werkzaamheden kosteloos uit voor de gemeente.

- De waardering voor een Mantelzorger is vastgelegd op €100,- per persoon per jaar.
- De waardering voor een Vrijwilliger is vastgelegd op €25,- per persoon per jaar.
- Een aanvrager kan zowel Mantelzorger als Vrijwilliger zijn en op beide waarderingen aanspraak maken.

Naar verwachting is het aantal Mantelzorgers en Vrijwilligers dat een waardering aanvraagt in 2022:

- Mantelzorgers: 6.000

- Vrijwilligers: 9.000

Aan dit verwachte aantal zijn geen rechten te ontlenen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium 1: Plan van Aanpak Deel 1: Inrichting, beveiliging, planning en onderhoud webwinkel

Weging: 300 punten

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium 2: Plan van Aanpak Deel 2: Assortiment & (lokaal) aanbod

Weging: 200 punten

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium 3: Plan van Aanpak Deel 3: Assortiment bij Sociale Ondernemers

Weging: 200 punten

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium 4: Plan van Aanpak Deel 4: Klachten en vragen

Weging: 200 punten

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium 5: Plan van Aanpak Deel 5: Risicoanalyse

Weging: 100 punten

Prijs

Weging: 1000

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 4 548 650,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2023

Einde: 31/03/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De opdracht kan twee keer voor de periode van één jaar worden verlengd.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 03/02/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 03/02/2023 Plaatselijke tijd: 12:01

Plaats:

Den Haag

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clausplein 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Zie aanbestedingsleidraad

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

21/12/2022