

Vraag**Antwoord**

1	Voor de nieuwe situatie lijkt aangestuurd te worden op integratie van Xedule, Topdesk en Outlook i.c.m. een door opdrachtnemer te leveren aanvullende (smart) oplossing. Xedule dient leidend te blijven voor roosteraars. In hoeverre staat Windesheim open voor het uitfasen van 1 van de bestaande systemen, zodat alle ruimtes voor niet-roosteraars in één systeem gereserveerd kunnen worden en bovendien kunnen worden voorzien van smart functionaliteit?	Windesheim acht het niet aannemelijk dat één van de huidige systemen volledig kan worden uitgefaseerd. Het is wel wenselijk om voor niet-roosteraars één (leidend) systeem te gaan gebruiken voor het reserveren van ruimtes (het roombookingssysteem). Een integratie tussen de systemen is echter wel wenselijk. Topdesk (het facilitaire management systeem van Windesheim) is een belangrijk bronsysteem waarin informatie van ruimtes geregistreerd is. Het moet mogelijk zijn om vanuit het roombooking systeem o.a. meldingen of verzoeken te kunnen versturen richting Topdesk zodat deze verder (het liefst geautomatiseerd) opgevolgd kunnen worden. Ook is een integratie met Outlook wenselijk om vanuit Outlook ruimtes te kunnen reserveren en toevoegen aan afspraken die vaak via de mail (outlook) verzonden of ontvangen worden. Wanneer wijzingen plaatsvinden in de afspraak moet het roombooking systeem hier melding van krijgen. Andersom kan dit het geval zijn; een persoon die via de outlook omgeving een reservering maakt, moet op de hoogte worden gesteld wanneer een gereserveerde ruimte niet meer beschikbaar is.
2	Het inzichtelijk maken van de afstand tot de ruimte, impliceert actieve wayfinding. Heeft Windesheim (al dan niet op termijn) behoefte aan actieve wayfinding (dus m.b.v. locatiebepaling van de gebruiker) binnenin de gebouwen?	Ja, windesheim heeft de behoefte om op termijn d.m.v. wayfinding het gebruiksgemak van de roombookingoplossing + beleving te verhogen mits de oplossing niet in strijd is met privacy wetgeving.
3	Gewenste situatie. Nieuwbouw in Almere (...) "de nieuwe roombooking omgeving zal hier naadloos in moeten passen." In dit stuk lijkt geïmpliceerd te worden dat in de nieuwbouw in Almere een separate oplossing gerealiseerd wordt. In hoeverre zal de vanuit deze aanbesteding gekozen oplossing voor de bestaande bouw, meegenomen worden in (of leidend zijn voor) de gekozen smart oplossing in de nieuwbouwplannen voor Almere?	Het is de bedoeling dat de gekozen oplossing ook in de nieuwbouw van Windesheim Almere toegepast zal gaan worden

4	Er wordt hier gesproken over verschillende gebruikersprofielen (student, docent, leverancier, roostermaker, manager). Is het de intentie om onderscheid te maken op gebied van autorisatie (= verschillende gebruikersprofielen hebben elk hun eigen rechten/toegang in de applicatie), of op het gebied van identificatie (= aanwezige sensoren kunnen verschillende groepen gebruikers onderscheiden)?	Het is de intentie om onderscheid te maken op gebied van autorisatie (verschillende gebruikersprofielen). Bij het ad-hoc reserveren via de schermplaatjes bij de ruimtes is het wel wenselijk dat een vorm van identificatie (via een tag/nfc o.i.d.) mogelijk is.
5	Wat is de huidige functionaliteit van de bestaande maatwerk Windesheim-app voor studenten?	Deze app is de Persoonlijke Omgeving voor studenten en studentbegeleiders. De app is momenteel in ontwikkeling, gebouwd door Windesheim, en zal vanaf mei 2023 in gebruik worden genomen. Het ontsluit de achterliggende systemen die een student nodig heeft, waarbij het zoveel mogelijk volgens de studentreis gepresenteerd wordt. Deze Persoonlijke Omgeving is een verzameling van apps (single page applications) die via een graph laag achterliggende services consumeren binnen ons landschap (api's). Voor de (backend) services in ons landschap geldt dat alle informatie in een applicatie via de api ontsloten moeten kunnen worden.
6	Hoe ziet u efficiënt vloergebruik voor zich? Moet dit configureerbaar zijn? Zo ja, volgens welke parameters?	Het is wenselijk om te kunnen sturen op welke ruimtes op welk moment reserveerbaar zijn om zo de bezetting per gebouw/verdieping te kunnen beïnvloeden. Ook is het wenselijk om middels de roombookingoplossing data te verzamelen om inzicht te krijgen in het verschil tussen vraag en aanbod van verschillende type ruimten. Op langere termijn zou dit ook kunnen resulteren in vraaggestuurde luchtbehandeling, verlichting, schoonmaak, etc.

7	De afstand tot de ruimte dient aangegeven te worden. Op basis van welke parameters dient de afstand bepaald te worden?	Zie ook vraag 2. Voorbeeld: Als een student zich op verdieping 2 bevindt van gebouw X dan is het wenselijk dat het systeem dit kan herkennen (hoger detail niveau is vooralsnog niet nodig). Zo kan het systeem ruimtes toewijzen(voorstellen) die relatief dicht bij deze persoon gesitueerd zijn. Indien personen buiten de Campus gelokaliseerd zijn is het wenselijk dat het systeem kan herkennen in welk gebouw/verdieping de opleiding van deze student gehuisvest is. Kortom, het roombookingsysteem moet intuïtief zijn.
8	Zijn er naast studenten/docenten die via Surfcontext inloggen ook externe huurders? En worden de locaties dan commercieel verhuurd?	Het systeem dient alleen toegankelijk te zijn voor gebruikers met een windesheimaccount. Dit kunnen in sommige gevallen externen zijn. Overige externen dienen ten alle tijden via het servicepunt een ruimte te boeken.
9	Is er een koppeling benodigd naar een financieel systeem? Zo ja, welke?	Het is een pre als er integratie mogelijk is met een financieel pakket, in ons geval unit4.
10	Welke schermen worden nu gebruikt bij de ingang van de zalen? Dienen deze vervangen te worden?	Alle huidige schermpjes mogen vervangen worden, tenzij deze goed kunnen worden herbruikt. De huidige schermen zijn android tablets.
11	Is toegangscontrole in scope voor deze opdracht?	Nee, de toegangscontrole valt buiten de scope.
12	Onduidelijk is nog hoe en of GBS gestuurd moet gaan worden. Welke sensoren zijn nu aanwezig van welke leverancier? Is hier al een cloudoplossing aanwezig waar tegenaan gepraat kan worden?	In de nieuwere gebouwen (maar niet in alle gebouwen) zitten verschillende Gebouwbeheersystemen (BR-Control & Priva) die zijn voorzien van sensing (aanwezigheid, temperatuur, CO2). Deze zijn al reeds ontsloten en te benaderen via het centrale Cloud dataplatform (Azure) van Windesheim.
13	Welke hardware dient geleverd te worden binnen het kader van deze opdracht en wat regelt Windesheim zelf?	Binnen de opdracht dienen schermpjes (nabij de te reserveren ruimtes) geleverd en geïnstalleerd te worden. Eventuele data/stroomvoorzieningen worden door Windesheim zelf geleverd/geïnstalleerd. Eventuele hardware om no-shows/aanwezigheid te registreren zouden wel binnen de opdracht kunnen vallen indien uit de markconsultatie blijkt dat hier reeds goede oplossingen in de markt voorhanden (en bewijsbaar effectief) zijn. Deze schermen dienen bij voorkeur PoE gevoed te zijn.

14	Dient de opdracht gefaseerd te worden uitgevoerd of dient alles in een keer te worden geleverd? Waar men aan kan denken is om een aantal koppelingen in een fase 2 te realiseren zodat het risico en de afhankelijkheid van de eerste fase niet te groot is.	Het is ons plan om de opdracht gefaseerd uit te rollen, zolang dit niet ten koste gaat van het gebruiksgemak (wat de gebruiker ervaart bij het gebruiken van de oplossing). De integratie met Xedule en de implementatie van aanvullende (no-show registrerende) sensoren willen we als tweede resp. derde fase realiseren.
15	De aanbestedende dienst geeft aan dat eral gebruik gemaakt wordt van diverse reserverings- en/of planningssoftware. Deze software blijft de aanbestedende dienst gebruiken. In paragraaf 3.3. gewenste situatie wordt aangegeven dat er de wens is om een aparte applicatie te ontwikkelen of misschien dat deze al bestaat om al deze gegevens in te verzamelen en te bewerken. Is dit een correcte aanname?	Zie tevens het antwoord op vraag 5. De ontwikkeling van deze zelfgebouwde applicatie (de Persoonlijke Omgeving) staat los van de roombooking wensen. De wens is om via die applicatie een (extra) manier te bieden om ruimten te reserveren en beschikbaarheid in te zien. Na oplevering zijn er twee systemen waarmee ruimten gereserveerd kunnen worden: Xedule (voor onderwijsruimten) en de geboden roombooking oplossing (voor overige ruimten) . Deze worden via verschillende manier ontsloten naar de gebruikers, zoals via outlook en de nieuw te bouwen Persoonlijke Omgeving. TOPdesk dient gekoppeld te worden als bronsysteem voor ruimteinformatie.
16	Alle functionaliteiten die worden beschreven inclusief rechtenbeheer zijn nu al ingericht in de applicaties die al gebruikt worden door aanbestedende dienst. Wil de aanbestedende dienst alleen het proces efficiënter maken? Of grip krijgen op het feit dat er ruimtes leeg (no-shows) zijn?	Windesheim wil het reserveringsproces laagdrempeliger en gebruiksvriendelijker maken. Nu zijn er verschillende systemen die alleen maar een gedeelte van de ruimtes kunnen reserveren. Dit wordt veroorzaakt doordat er momenteel niet één systeem is dat voldoet aan de wensen van verschillende gebruikersgroepen. Daarnaast wil windesheim meer inzicht krijgen in het gebruik van de ruimtes, waaronder het percentage no-shows.
17	Is het de bedoeling dat de gehanteerde rechtenstructuur die nu door Windesheim gebruikt wordt, ook gebruikt wordt in de nieuwe applicatie?	Nee, er moet een nieuwe rechtenstructuur worden opgezet.

18	De aanbestedende dienst geeft aan dat er behoefte is het reserveringenproces van overleg ruimtes en onderwijsruimtes te optimaliseren. Wat gaat erbij huidige reserveringenproces niet goed, het maken van reserveringen? Of het ontbreken van het kunnen maken van rapportages? Of het missen van de juiste integraties tussen systemen?	Zie antwoord op vraag 16.
19	is het belangrijk om een registratie van gebruik te krijgen óf is het tevens belangrijk om te weten hoeveel mensen zich in die ruimte bevinden.	In de basis vindt Windesheim het belangrijk om middels de roombookingoplossing inzicht te krijgen in de no-shows. Daarnaast heeft Windesheim de behoefte om de benutting in kaart te brengen (aantal personen in ruimte t.o.v. gepland & capaciteit). O.a. op basis van deze marktconsultatie zal Windesheim een afweging gaan maken of dit als één of als twee separate uitvragen op de markt zal worden gebracht.
20	Er wordt gesproken over de verschillende gebruikersprofielen, kunt u aangeven hoe deze verdeling is (dus: hoeveel studenten, docenten, enz)	Er zullen ongeveer 27.000 studenten en circa 2.750 medewerkers (waaronder docenten) gebruik gaan maken van de roombooking oplossing.
21	met betrekking tot sensoren, wordt er rekening gehouden met health sensoren (klimaat/Co2/etc)	Health sensoren vormen geen onderdeel van de initiele opdracht. Indien uit de marktconsultatie blijkt dat een combinatie tussen no-show registratie en health sensoren (daar waar nog geen sensoren aanwezig zijn) interessant en financieel haalbaar is, zal Windesheim dit in overweging nemen.

		Het aantal relevante locaties is bijgesteld naar 14, i.p.v. 9. Hieronder volgt een verdere uitsplitsing van de 14 gebouwen; Gebouw A: 3 verdiepingen, 8.944 m2 BVO Gebouw B: 3 verdiepingen, 9.224 m2 BVO Gebouw C: 3 verdiepingen, 9.274 m2 BVO Gebouw D: 3 verdiepingen , 7.174 m2 BVO Gebouw E: 5 verdiepingen, 6.148 m2 BVO Gebouw F: 4 verdiepingen, 6.609 m2 BVO Gebouw G: 3 verdiepingen, 4.188 m2 BVO Gebouw H: 3 verdiepingen, 4.339 m2 BVO Gebouw S: 3 verdiepingen, 12.910 m2 BVO Gebouw T: 6 verdiepingen, 14.878 m2 BVO Gebouw X: 11 verdiepingen, 18.081 m2 BVO Gebouw Z: 3 verdiepingen, 8.462 m2 BVO Gebouw HA: 2 verdiepingen, 1.085 m2 BVO Windesheim is met haar Nieuwbouw Almere in afronding van het VO. Op basis van deze fase kunt u qua BVO 18.617 m2 en 9 verdiepingen aanhouden voor deze nieuwbouw locatie. Daarnaast zijn er verschillende kleine vestigingen met een beperkte omvang (gezaamelijk 7.120m2 BVO).
22	er zijn 9 locaties, hoeveel verdiepingen zijn dit in totaal	
23	er zijn 9 locaties, wat is de totale m2 oppervlakte	Het totale vloeroppervlak bedraagt circa 140.000 m2 bvo. Een verdere uitsplitsing per gebouw kunt u vinden in vraag 22.
24	wat wilt u meten, de bezetting van ruimtes of ook hoeveel personen er in een ruimte bevinden	Zie antwoord op vraag 19.
25	U vraagt welke achtergrondinformatie er verder gewenst is, kunt u deze vraag gerichter stellen? (wordt hier grootte van ruimtes enz bedoeld of meer in de richting waar een inschrijver over moet beschikken)	Met deze vraag wordt bedoeld; welke informatie (functioneel, technisch, ruimtelijk of algemeen) zouden gegadigden graag van de aanbestedende partij willen ontvangen zodat zij op een efficiënte wijze een accurate/passende inschrijving kunnen opstellen.
26	U noemt Topdesk, voor welke functionaliteiten wordt Topdesk op dit moment gebruikt?	Windesheim beheert haar ruimtes in de huisvestingbeheer module van Topdesk. Topdesk is het gehanteerde FMIS systeem van Windesheim voor de komende jaren.

27	Staat u open voor een one single point of entry ?	Nee, de uitvraag zal zich primair richten op het inkopen van een roombooking systeem incl. ondersteunende software en hardware. De levering van een FMIS systeem valt buiten de scope van deze marktconsultatie. Na oplevering zijn er twee systemen waarmee ruimten gereserveerd kunnen worden: Xedule (voor onderwijsruimten en de geboden roombooking oplossing (voor overige ruimten) . Deze worden via verschillende manier ontsloten naar de gebruikers, zoals via outlook en de nieuw te bouwen Persoonlijke Omgeving. TOPdesk dient gekoppeld te worden als bronsysteem voor ruimteinformatie.
28	Wat is de reden dat u Topdesk als bron voor de ruimtes wenst te gebruiken?	Windesheim beheert haar ruimtes in de huisvestingbeheer module van Topdesk. Topdesk is het gehanteerde FMIS systeem van Windesheim voor de komende jaren.
29	Is er al bekend welke sensoren er in de nieuwbouw in Almere gebruikt gaan worden	Nee, het is nog niet bekend wel sensoren er in de nieuwbouw van Almere gebruikt gaan worden.