

Aanbesteding: Europees openbare procedure Automatisering en werkplekbeheer
Aanbestedende Dienst: Aqualysis
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad 4.1 AWBIT 2018

Vraag:

U verwijst naar de AWBIT 2018 en dat deze terug te vinden is bij deze aanbesteding op TenderNed. Inschrijver ziet echter geen PDF-bestand met de AWBIT terug in de documenten behorende bij deze aanbesteding. Deze is elders online wel te vinden, toch doet inschrijver u het verzoek om het door u gehanteerde PDF-bestand met de AWBIT 2018 toe te voegen aan uw aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:

PDF is als bijlage toegevoegd bij de documenten van de aanbesteding.

Beantwoord op: 11-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 2 Conceptovereenkomst 5.7

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat waar in het geel gemarkeerd "xxx" staat bij artikel 5.7, een e-mailadres komt te staan van de crediteurenadministratie van Aqualysis. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

U heeft het prijzenblad vergrendeld waardoor er geen extra regels toegevoegd kunnen worden. Om een helder beeld te geven van de verschillende onderdelen van onze dienstverlening is het voor sommige

onderdelen praktischer om de prijs op meer dan het nu gegeven aantal regels te specificeren. Bent u bereid om het prijzenblad voor dit doeleinde te ontgrendelen, waarbij de instructies voor het invullen natuurlijk leidend blijven voor het invullen van het prijzenblad?

Antwoord:

Akkoord; de formules in de vergrendelde versie zijn leidend. U kunt zelf regels toevoegen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.2 Gewenste situatie, Servers & Storage

Vraag:

U geeft aan dat het functioneel en technisch beheer van de storage onderdeel is van de scope. Onderdeel hiervan betreft het technisch en functioneel beheer van een NAS bij u op locatie. Ons advies is om de back-up te vernieuwen en te kiezen om deze op een andere locatie te plaatsen. Is het toegestaan om dit op te nemen in ons implementatievoorstel?

Antwoord:

Nee, dit is onlangs zo ingeregeld en functioneert goed.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1 Kwaliteit en scope

Vraag:

Een van uw doelstellingen onder kwaliteit en scope betreft het uitfasen van uw huidige "oude LIMS". Inschrijver doet de aanname dat deze uitfasering, zoals u deze nu omschreven heeft, volledig door de contractant voortkomend uit deze aanbesteding gedaan dient te worden. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Het staat in de azure omgeving. Functioneel beheer van zowel het LIMS als de ORACLE database doet Opdrachtgever zelf, dan wel via een andere partij. Na implementatie van het nieuwe LIMS moet het oude LIMS nog minimaal 1 jaar beschikbaar zijn. De data nog 5 jaar. Het moet in de lucht blijven totdat we gaan uitfasen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.7.3.2 Gunningscriterium Kwaliteit 2

Vraag:

Als onderdeel van Gunningscriterium Kwaliteit 2 vraagt u om een conceptrapportage waarin de voortgang van KPI's wordt opgenomen. Inschrijver doet de aanname dat wij deze conceptrapportage als aparte bijlage mogen voegen en dat deze geen onderdeel uitmaakt van de door u gegeven 3 pagina's A4 voor de beantwoording van dit gunningscriterium. Graag uw bevestiging dat deze aanname juist is?

Antwoord:

Dat is correct. Een concept rapportage mag als bijlage worden toegevoegd.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.7.3.1 Gunningscriterium Kwaliteit 1

Vraag:

U vraagt van inschrijvers om de gekozen oplossing in de laboratorium omgeving te beschrijven. Inschrijver doet de aanname dat hier meer informatie over gevonden kan worden in het nog niet verstrekte visuele plaatje van uw Azure-omgeving. Wanneer dit niet het geval is, zouden wij graag een beschrijving krijgen van welke functionaliteiten, anders dan die van het LIMS, voor Aqualysis belangrijk zijn specifiek binnen de laboratorium omgeving.

Antwoord:

Uw aanname is correct. Belangrijk hierin is dat in uw uitwerking de oplossing wordt toegeschreven naar een laboratorium organisatie, zoals Aqualysis is.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.2 Gewenste situatie, Support per servicelevel, responsetijd op afroep

Vraag:

U geeft aan dat u 24 uur per dag, op afroep ondersteuning binnen 1 uur

verwacht op de prio 1 ondersteuning. Ondersteuning op afroep is iets anders dan ondersteuning binnen 1 uur.

Antwoord:

Met ondersteuning 24 uur per dag, op afroep, wordt bedoeld dat Opdrachtnemer beschikbaar moet zijn binnen 1 uur wanneer een melding wordt gemaakt door Opdrachtgever dat een Prio 1 storing aanwezig is. Opdrachtgever meldt dit bij Opdrachtnemer en dan moet binnen 1 uur ondersteuning worden geboden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.2 Gewenste situatie, Support per servicelevel, ondersteuning Microsoft

Vraag:

Bedoelt u met "Prio 1 ondersteuning van Microsoft binnen 1 uur" de ondersteuning van inschrijver op de Microsoft-diensten, of ondersteuning van Microsoft als partij op de geboden dienstverlening?

Antwoord:

Hiermee wordt 'ondersteuning van inschrijver op de Microsoft-diensten' bedoeld.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1 Schaalbaarheid

Vraag:

U heeft doelstellingen geformuleerd mbt de schaalbaarheid van uw ICT-voorzieningen. Kunt u aangeven u verwacht te groeien of krimpen in de komende 7 jaar? Welke organisatiedoelstellingen heeft u op dit gebied en welke uitdagingen heeft u?

Antwoord:

Er wordt een lichte groei verwacht voor de komende jaren. Oplossing is /moet schaalbaar zijn.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1 Kwaliteit en scope

Vraag:

Bij de uitfasering van uw oude LIMS zijn wij afhankelijk van uw huidige LIMS-leverancier. Omdat u daarnaast ook nog een nieuw LIMS gaat implementeren, zien wij hier ook een belangrijke rol voor de leverancier van uw nieuwe LIMS weggelegd, waarbij deze twee partijen ook direct met elkaar in contact staan. Gegadigde doet de aanname dat u momenteel nog bezig bent met de selectie van het nieuwe LIMS en dat deze ook d.m.v. een aanbesteding wordt aangekocht. Gegadigde wijst u er derhalve op dat het belangrijk is om taken en verantwoordelijkheden m.b.t. de uitfasering te beleggen bij uw nieuwe LIMS-leverancier en deze vast te leggen binnen de scope van deze aanbesteding.

Antwoord:

De nieuwe LIMS-leverancier wordt nu geselecteerd middels een Europese aanbesteding. Afspraken rondom taken en verantwoordelijkheden zijn zeker van belang tijdens de implementatie. Er vindt nog een concretiseringsfase plaats waarin deze afspraken worden gemaakt. Zie voor de uitfasering ook antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1 Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS)

Vraag:

U geeft aan dat contractant het functioneel beheer van zowel het oude als het nieuwe LIMS op zich dient te nemen. Gegadigde doet de aanname dat u momenteel nog bezig bent met de selectie van het nieuwe LIMS en dat deze ook d.m.v. een aanbesteding wordt aangekocht. Welke afweging heeft u gemaakt om het functioneel beheer van het nieuwe LIMS bij uw nieuwe contractant voor werkplekbeheer te beleggen en niet bij uw leverancier van een nieuw LIMS?

Antwoord:

Het betreft het functioneel beheer van de omgeving, niet van het LIMS zelf.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

13 Aanbestedingsleidraad 1.2.1 Laboratorium Informatie Management
Systeem (LIMS)

Vraag:

U geeft aan dat contractant het functioneel beheer van zowel het oude als het nieuwe LIMS op zich dient te nemen. Beschikt u over een overzicht met taken waar het functioneel beheer voor een LIMS uit bestaat? Zo ja, het verzoek om deze aan gegadigden in deze aanbesteding te verstrekken.

Antwoord:

Het LIMS staat in de azure omgeving. Functioneel beheer van zowel het LIMS als de ORACLE database doen we zelf, dan wel via een andere partij. Na implementatie van het nieuwe LIMS moet het oude LIMS nog minimaal 1 jaar beschikbaar zijn. De data nog 5 jaar.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Bijlage 6 Format kansensdossier

Vraag:

U heeft in Bijlage 6 een format meegegeven dat wij dienen te gebruiken voor het kansendossier. Bij de overige kwalitatieve documenten geeft u aan dat wij een vrij format mogen gebruiken voor de beantwoording waarbij lettergrootte 11 gebruikt dient te worden, zonder vermelding van het te gebruiken lettertype. Uw format voor het kansendossier is echter opgemaakt in lettertype Verdana met lettergrootte 9.

Dienen/mogen wij uw tabel uit Bijlage 6 over te hevelen naar een document in ons eigen vrije format voor de beantwoording van Gunningscriterium Kwaliteit 3. Kansen(dossier), waarbij wij gebruik maken van ons eigen lettertype in lettergrootte 11?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Aanbestedingsleidraad 3.1.1.4 Informatiebeveiliging

Vraag:

U eist dat de inschrijver beschikt over een erkende norm op het gebied van

informatiebeveiliging en dit aantoonbaar door middel van een door een onafhankelijke instantie afgegeven certificaat, zoals NEN ISO 27001 of vergelijkbaar. Inschrijver heeft dit geborgd door middel van een ISAE 3402 type II verklaring. Hiervoor wordt inschrijver jaarlijks geaudit. Inschrijver doet de aanname dat de ISAE 3402 type II verklaring volstaat om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Echter heeft ISAE 3402 alleen betrekking op de processen die een organisatie uitbesteedt en niet op de 'eigen' bedrijfsprocessen. U dient bij eventuele verificatie aan te tonen hoe u hier ook aan voldoet.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1 Huidige situatie

Vraag:

U geeft aan dat er een visueel plaatje van de Azure-omgeving is toegevoegd als losse bijlage. Deze bijlage ontbreekt echter bij de door u verstrekte documenten bij deze aanbesteding en komt ook niet terug op het overzicht van de bijlagen op pagina 33. Daarom doen wij u het verzoek om deze afbeelding alsnog als losse bijlage te verstrekken.

Antwoord:

Overzicht is toegevoegd als bijlage B bij de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 11-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5 Klachtenregeling

Vraag:

Onderaan pagina 13 van uw aanbestedingsleidraad maakt u een verwijzing met betrekking tot de te volgen procedure binnen de klachtenregeling. Hier gaat echter iets fout met de verwijzing naar de verwijzingsbron. Derhalve het verzoek om de juiste verwijzing alsnog te vermelden.

Antwoord:

Onderaan pagina 13 wordt een verwijzing gemaakt naar de klachtenprocedure in Bijlage A.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Ingangsdatum

Vraag:

De ingangsdatum ligt in het verleden, kunt u deze aanpassen naar de werkelijk beoogde ingangsdatum?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet niet waar dit staat. Kunt u uw vraag verduidelijken in de volgende vragenronde? Alle data worden nog aangepast bij het definitief opstellen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Opzegging

Vraag:

Beëindiging van de Overeenkomst is naar onze mening slechts mogelijk indien de ernst van de incompliance dit rechtvaardigt. Stemt u daarom in met de volgende aanpassing van de eerste zin van artikel 3.4:

Mocht tijdens de looptijd van deze Overeenkomst blijken dat Opdrachtnemer niet meer voldoet aan een gestelde voorwaarde in deze Overeenkomst dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de Overeenkomst met Opdrachtnemer direct op te zeggen op voorwaarde dat de ernst van de incompliance de opzegging en haar gevolgen rechtvaardigt.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever behoudt zich het recht en zal niet de Overeenkomst per direct opzeggen indien er nog geen verbeterplan is voorgesteld.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prestaties en activiteiten

Vraag:

Artikel 4.2 lijkt ons de gecorrigeerde versie van artikel 4.1, waarmee artikel 4.1 overbodig is geworden. Stemt u in met verwijdering van artikel 4.1?

Antwoord:

Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Artikel 4.1 geldt voor Opdrachtgever en 4.2 voor Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Het is zeer gebruikelijk en redelijk om een jaarlijkse indexering van de prijzen en tarieven overeen te komen. Gaat u ermee akkoord artikel 5.5 te vervangen door de volgende tekst:

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar tarieven en vergoedingen jaarlijks per 1 januari te wijzigen overeenkomstig het CBS Prijsindexcijfer "M-N Zakelijke Dienstverlening" CAO-lonen, contractuele loonkosten per uur (index 2010=100). Bij het indexeren wordt uitgegaan van de jaar-op-jaar methode waarbij de maand september de peilmaand is.

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Facturatieinterval

Vraag:

Betalen na acceptatie van de Diensten past niet bij de aard van de dienstverlening. Wij stellen voor om de tekst van artikel 5.6 te vervangen door de volgende tekst:

Betaling geschied maandelijks vooraf. Kunt u daar mee instemmen?

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Betalingstermijn

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 28 dagen na factuurdatum, kunt u daar mee akkoord gaan?

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Verbod tot opschorting bij uitblijven betaling

Vraag:

Het is niet in alle gevallen redelijk om Opdrachtnemer het wettelijk opschortingsrecht of ontbindingsrecht te ontnemen. Opdrachtnemer stelt de volgende aanpassing voor: Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever met een betalingsverplichting in verzuim is, dan wel op grond hiervan de Overeenkomst buitenrechtelijk te ontbinden, tenzij dit tot onredelijke gevolgen zou leiden en onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen.

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS)

Vraag:

U geeft aan dat “Nieuwe contractant dient hier flexibel in mee te bewegen en het functioneel beheer op zich te nemen, van de huidige en nieuwe LIMS.”

Onder artikel 1.2.2 wordt aangegeven dat het functioneel beheer van de Lims door de 2 functioneel beheerders van Aqualysis zelf wordt opgepakt.

Mogen wij er daarmee van uitgaan dat functioneel beheer van de LIMS hierdoor alsnog buiten de scope valt?

Antwoord:

Correct. Het staat in de azure omgeving. Functioneel beheer van zowel het LIMS als de ORACLE database doen we zelf, dan wel via een andere partij. Na implementatie van het nieuwe LIMS moet het oude LIMS nog minimaal 1 jaar beschikbaar zijn. De data nog 5 jaar.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Schaalbaarheid

Vraag:

U geeft aan dat de ICT voorzieningen schaalbaar moeten zijn voor groei en krimp van organisatie, applicaties, hardware en data.

Kunt u toelichten wat u hier concreet mee bedoeld met name betreffende hardware.

Antwoord:

Dat op het moment de organisatie uit zal breiden de hardware die Opdrachtgever nu gebruikt geleverd kan worden (op afroep), met name voor wat betreft de werkplekken.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Gewenste situatie

Vraag:

In de tabel geeft u aan wat in scope is hier worden onder beheer de termen technisch, functioneel en monitoring vermeld.

Uit ervaring weten wij dat dit termen zijn die voor meerdere interpretaties vatbaar kunnen zijn. Kunt u daarom toelichting wat uw interpretatie is per term?

Antwoord:

Technisch is in leven houden, functioneel is in de gaten houden wat het kan

of niet, monitoren is in de tijd bekijken of alles werkt zoals het moet en ook veilig.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U vraagt om een referentie voor de gestelde kerncompetentie bij een gelijksoortige organisatie/dienst als die van u.

Wij willen u vragen om referenties die voldoen aan de kerncompetenties toe te staan ongeacht het soort organisatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.7.3.4 Gunningscriterium Kwaliteit 4

Vraag:

U eist dat de beoogde projectleider en senior engineer beschikken over minimaal een HBO-diploma. Een HBO-diploma dat in een ver verleden is behaald geeft immers niet de garantie dat een beoogde kandidaat uw project goed doorgront en geschikt is voor de uitvoering van uw project. HBO werk- en denkniveau kan daarnaast behaald worden door werkervaring en het behalen van aanvullende certificaten. Inschrijver doet derhalve de suggestie om het vereiste "HBO diploma" te veranderen in "HBO werk- en denkniveau".

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Gunningscriterium 1

Vraag:

Om een onderscheidende uitwerking te kunnen geven vraagt gegadigde om het aantal pagina's te verruimen naar 10 en om de SLA als bijlage te kunnen opnemen bij de beantwoording van Gunningscriterium 1

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Maximaal 5 A4-pagina's en een SLA mag als bijlage worden meegestuurd.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke gebruikersgroepen (persona's) onderscheidt Aqualisys?

Antwoord:

Kantoormedewerkers en analisten

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe ziet de huidige IT organisatie van Aqualisys er uit?

Antwoord:

Twee functioneel beheerders voor voor diverse applicaties en in de toekomst eerstelijns support en 1 ICT regisseur die zaken coördineert.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Applicaties

Vraag:

Kunt u een applicatielijst beschikbaar stellen waarin de onderlinge afhankelijkheden gerelateerd aan de gebruikersgroepen zijn opgenomen?

Antwoord:

Nee, per gebruiker wordt vastgesteld wat ze wel of niet krijgen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Applicaties

Vraag:

In het bestek geeft u tegenstrijdige informatie t.a.v. het functioneel beheer van IMS. Kunt u bevestigen dat dit geen onderdeel is van de opdracht?

Antwoord:

Het functioneel beheer is geen onderdeel van de opdracht. Functioneel beheerders van de huidige applicatie zijn in dienst bij Aqualysis. De oude LIMS dient alleen nog in de Azure omgeving opgenomen en behouden te worden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Dienstverlening

Vraag:

Kunt u aangeven wat onderdeel is van de volgende diensten/is hier een dienstbeschrijving van?

365 Werkstation Agent

365 Server Agent

365 Firewall

365 Network Attached Devices

365 Vault

365 Secure printing

365 Cloud Backup

Server Managed Cloud Services

User managed cloud legacy

365 Cloud Handtekening

Antwoord:

Het betreft de beheerdiensten op de 'werking' van de verschillende elementen. Bijvoorbeeld, 365 cloud handtekening: het beschikbaar stellen van de cloud handtekening. 365 Secure printing: het beschikbaarstellen van de cloud print service en de beheer daarop.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Trainingen

Vraag:
Kunt u aangeven wat onderdeel is van de Microsoft 365 Academy

Antwoord:
Op dit moment wordt hier nog niets mee gedaan.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Trainingen

Vraag:
Maakt Aqualysis op dit moment gebruik van tolling t.b.v. Security Awareness?

Antwoord:
Nee.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Trainingen

Vraag:
Met welke frequentie vinden op dit moment Security Awareness trainingen plaats en hebben deze betrekking op de gehele organisatie?

Antwoord:
In januari dit jaar is het de eerste keer dat dit wordt uitgevoerd binnen Opdrachtgever. Er is nog geen structuur voor langere termijn.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Security

Vraag:

Kunt u aangeven welke eisen u stelt aan de aan te bieden SOC dienstverlening?

Antwoord:

De SOC moet in ieder geval voldoen aan de huidige wet- en regengeving en de BIO. Daarnaast wenst Opdrachtgever hier vooral door Inschrijver te worden geadviseerd emt zijn expertise.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Networking

Vraag:

Kunt u uit de CMDB een CI lijst beschikbaar stellen inclusief ouderdom en patchlevel van de firewalls, switches, accesspoints en controllers?

Antwoord:

Nee, deze informatie is niet aanwezig.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Networking

Vraag:

Kunt u van de huidige situatie een High level design, netwerktekeningen en topologie beschikbaar stellen?

Antwoord:

Informatie wordt gedeeld met de Nota van Inlichtingen en is te vinden in de map documenten.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Networkjing

Vraag:

Kunt u de low level design details met configuratie beschikbaar stellen?

Antwoord:

Deze informatie wordt nu niet gedeeld en zal beschikbaar worden gesteld voor de voorlopige winnaar in verband met vertrouwelijke informatie.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Infrastructuur

Vraag:

Kunt u een netwerktekening beschikbaar stellen van de huidige on-premises omgeving?

Antwoord:

Informatie wordt gedeeld met de Nota van Inlichtingen en is te vinden in de map documenten.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Infrastructuur

Vraag:

Kunt u een tekening beschikbaar stellen van de huidige Azure omgeving?

Antwoord:

Deze bijlage is geupload in de map aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Infrastructuur

Vraag:

Is er een overzicht beschikbaar met alle huidige servers (incl. rollen en functionaliteiten) en de technische specificaties van deze servers?

Antwoord:

Informatie wordt gedeeld met de Nota van Inlichtingen en is te vinden in de map documenten.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Infrastructuur

Vraag:
Kunt u aangeven hoe MFA tbv remote toegang op dit moment is ingericht?

Antwoord:
Authenticator app van microsoft

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Werkplekken

Vraag:
Kunt u aangeven of dat er naast Windows 10/11 andere besturingssystemen worden gebruikt op dit moment?

Antwoord:
Er is 1 windows 7 PC nog in gebruik, zal naar alle waarschijnlijkheid dit jaar worden vervangen. Verder geen.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Licenties

Vraag:
In het bestek wordt gesproken over E5 licenties, betreft dit de complete Microsoft 365 E5 bundel?

Antwoord:
Ja, E5 licenties gaan via het waterschapshuis.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Adopties

Vraag:

Is er in uw organisatie een intern veranderteam dat ervaring heeft met de communicatie rondom migratieprojecten?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3 Eisen aan de inschrijver

Vraag:

U vraagt verschillende bescheiden uit als bewijs dat inschrijver voldoet aan de gestelde eisen. Niet overal wordt duidelijk beschreven of het desbetreffende document bij de inschrijving of later op verzoek dient te worden aangeleverd. Bent u derhalve bereid om een checklist te delen met inschrijvers van de documenten die aangeleverd dienen te worden bij de inschrijving?

Antwoord:

Inschrijver dient bij Inschrijving de volgende documenten aan te leveren:

- Bijlage 1 - UEA, rechtsgeldig ondertekend
- Bijlage 4 - ingevuld prijzenblad
- Bijlage 5 - Referentieblad
- Bijlage(n) waarin de gunningscriteria worden beantwoord.
- Als de tekenende perso(n)on(en) niet zelf rechtsgeldig bevoegd is (zijn) op basis van statuten of anderszins, dient een rechtsgeldig ondertekende volmacht van vertegenwoordigingsbevoegdheid met betrekking tot deze perso(o)n(en) aangeleverd te worden.

In paragraaf 3.2.2 wordt benoemd wat in een later stadium bij de voorlopige winnaar ter verificatie wordt opgevraagd.

Beantwoord op: 20-01-2023

Label: Proces