

Aanbesteding: EA Doelgroepenvervoer
Aanbestedende Dienst: Werkbedrijf De Binnenbaan B.V.
Referentie: 2022.58

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wens 2

Vraag:
Geachte heer, mevrouw,

Wens 2, Plan van aanpak uitvoeringsplan, mag niet meer dan 4 pagina's bevatten.

Gelet op de onderwerpen die bij wens 2 aan bod komen verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina's aan te passen naar 6.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel. Opdrachtgever heeft dit ook verwerkt in bijlage 5 en een nieuwe versie (v1.1) toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van wensen: wens 2

Vraag:
Een van de subcriteria is kortere omrijtijd. Als opdrachtnemer trachten wij het vervoer zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren. Kunt u toelichten wat u bedoelt met omrijtijd? Wellicht wordt dan ook duidelijk waarop u de inschrijver wenst te beoordelen.

Antwoord:
Met omrijtijd bedoelt Opdrachtgever de tijd die nodig is om in de route meerdere passagiers te vervoeren, waardoor er extra reistijd ontstaat voor de individuele passagier t.o.v. rechtstreeks vervoer.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

Bijlage 13

Vraag:

Kan deze bijlage in Excel aangeleverd worden?

Kunnen eventueel ook de huisnummers toegevoegd worden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft Bijlage 13 als Excelbestand toegevoegd in de map Documenten in TenderNed. Huisnummers worden niet gedeeld in het kader van de AVG.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

De postcode van deelnemer 5, 2283 XX, is (nog) niet bekend in googlemaps. Kan opdrachtgever aangeven of deze postcode correct is? Zo nee, graag de juiste postcode doorgeven. Zo ja, graag aangeven wat het adres is van deelnemer 5 zodat een juiste route bepaald kan worden.

Antwoord:

De postcode voor persoon 5 klopt inderdaad niet. De postcode moet zijn 2283 XN. Opdrachtgever heeft de postcode aangepast en toegevoegd in Bijlage 13 versie 1.1. Bijlage 13 versie 1.1. is toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2.1 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Bedoelt u met kerncompetentie 3 dat we minimaal een groep van 6 personen vergelijkbaar met uw doelgroep per dag enkele reis moeten vervoer een licht verstandelijke of neurologische (epilepsie) beperking? Zo nee, kunt u dan de referentie eis duidelijker omschrijven? Zo ja, dan vragen wij u de eis van deze kerncompetentie aan te passen. Een referentie voor 6 personen met een en licht verstandelijke of neurologische (epilepsie) beperking is disproportioneel voor een opdracht waar momenteel volgens bijlage 13 in de velden "bijzonderheden en toelichting" geen melding van gemaakt wordt bij

uw medewerkers.

Antwoord:

De referentie eis is duidelijk omschreven en staat in relatie tot de te vervoeren Doelgroep. Zie ook paragraaf 2.6.2 van de Aanbestedingsleidraad. Opdrachtgever past de eis niet aan.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2.1 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Bedoelt u met kerncompetentie 2 dat we minimaal een groep van 18 personen vergelijkbaar met uw doelgroep per dag enkele reis moeten vervoer in een rolstoel of met een andere lichamelijke beperking? Zo nee, kunt u dan de referentie eis duidelijker omschrijven? Zo ja, dan vragen wij u de eis van deze kerncompetentie aan te passen. Een referentie voor 18 personen in een rolstoel is disproportioneel voor een opdracht waar momenteel volgens bijlage 13 geen rolstoelgebruikers zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever spreekt niet over 18 personen in een rolstoel. Maar over 18 personen in een rolstoel of met een andere lichamelijke beperking. U dient uit te gaan van 2 personen die in een rolstoel zitten. Opdrachtgever past kerncompetentie 2 aan naar 18 personen, waarvan 2 in een rolstoel en de overige personen een andere lichamelijke beperking hebben.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

COVID-19

Vraag:

In recente aanbestedingen zijn vaak clausules/afspraken opgenomen die voorzien in het geheel of gedeeltelijk wegvallen van het vervoer als gevolg van zaken zoals de overheidsmaatregelen die golden tijdens de COVID-19 pandemie. Waarom heeft opdrachtgever hier niets over opgenomen in deze aanbesteding? Is opdrachtgever bereid hier wel op voorhand afspraken over te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van de huidige situatie, waarin er geen beperkende

maatregelen zijn opgelegd vanuit de Overheid. Indien dit wel weer van toepassing is, zal Opdrachtgever de maatregelen zoals die op dat moment van toepassing zijn opvolgen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.6.2 Gewenste situatie

Vraag:

U geeft aan met ons in overleg te gaan over de hanteren tarieven indien het aantal medewerkers in het vervoer 20% fluctueert. Voor ons als opdrachtnemer is niet alleen het aantal personen maar ook het thuisadres en de werklocatie van invloed op de kostprijsberekening. Wij willen dan ook graag overleg over de te hanteren tarieven op het moment dat deze wijzigen of afwijken van hetgeen in de aanbestedingsdocumenten staat. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord en handhaaft de reeds aangegeven uitgangspunten.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3 opdrachtoomschrijving

Vraag:

In de huidige situatie is het vervoer zoals door u omschreven in bijlage 13. Klopt het dat momenteel 5 locaties zijn waar uw medewerkers vervoer naar toe nodig hebben?

Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met nieuwe locaties in het kader van de af te sluiten raamovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat, in geval dat de fluctuatie optreedt, in gesprek met Inschrijver. Gezamenlijk wordt gezocht naar een oplossing. Pas na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever is Inschrijver gerechtigd om zijn prijzen aan te passen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

De opdracht betreft het vervoer van medewerkers vanuit huis naar hun werklocatie en retour. Kunt u aangeven waar uw medewerkers wonen cq kunnen wonen? Met andere woorden vanuit welke gemeenten kunnen uw medewerkers vervoerd moeten worden?

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van de gegevens zoals deze in Bijlage 13 zijn gedeeld.

Beantwoord op: 31-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3 overeenkomst

Vraag:

U wenst een contract aan te gaan voor slechts 1 jaar met drie optiejaren. Voor opdrachtgever en opdrachtnemer is stabiliteit en zekerheid voor meerdere jaren goed. Wij zijn er voorstander van om te kiezen voor een contract van meerdere jaren met slechts 1 verlengoptie. Is opdrachtgever bereid om de termijn van de contractperioden aan te passen? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw overweging om een korte contractperiode te handhaven.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben indien de gecontracteerde opdrachtnemer niet presteert conform de uitgangspunten van deze aanbesteding de overeenkomst niet te verlengen. Een periode van jaarlijkse verlenging is hierbij proportioneel.

Beantwoord op: 31-08-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3 overeenkomst

Vraag:

U wenst een contract af te sluiten voor 1 jaar met de mogelijkheid om deze driemaal eenzijdig te verlengen voor de duur van 1 jaar. Is opdrachtgever bereid om ook de opdrachtnemer de keuze te geven wel/niet verlengen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 12 Wachtkamervereenkomst

Vraag:

U biedt een contract aan voor 1 jaar met de mogelijkheid om 3x 1 jaar te verlengen. De wachtkamervereenkomst heeft een looptijd van 12 maanden. Dit lijkt ons disproportioneel lang in verhouding tot de oorspronkelijke overeenkomst van ook 1 jaar. Wij vragen u de looptijd van de wachtkamervereenkomst in verhouding te brengen met de looptijd van het contract.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE 43

Vraag:

Wat verstaat u onder vervoermiddel met een lage instap?
Is dit een personenauto met een instaphoogte van ongeveer 45 cm? Of bedoelt u een bus met een verlaagde instap? Of bedoelt u een bus met instapstangen waaraan de passagier zich kan vasthouden? Uw eis is op meerdere manieren uit te leggen. Wij vragen u dan ook deze eis in deze vorm te laten vervallen. Wij nodigen u uw voertuig eis specifiek te maken.

Antwoord:

Opdrachtgever spreekt hier van een bus of met een lage instap of door middel van een hulpmiddel de instap verlaagd wordt. Eis 43 is in dit geval duidelijk genoeg.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE 38

Vraag:

U wenst vooraf toestemming te willen geven voor de inzet van de voertuigen van de opdrachtnemer en/of zijn onderaannemers. U stelt daarnaast ook meerdere eisen waaraan de voertuigen moeten voldoen. Op het moment dat de voertuigen voldoen aan uw eisen mogen deze ingezet worden voor uw opdracht en is uw toestemming niet nodig. Wij zijn dan ook van mening dat punt 38 van het PvE kan komen te vervallen. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan onderbouwen waarom u specifiek toestemming wil geven voor de inzet van voertuigen die voldoen aan de eisen uit het PvE?

Antwoord:

Het is inderdaad correct dat Inschrijver aan alle eisen moet voldoen. Dit wil niet zeggen dat het vervoermiddel dan geheel geschikt is voor de gevraagde werkzaamheden, aangezien Opdrachtgever het beste alle beperkingen kent van de Doelgroep. Om dit optimaal aan te laten sluiten wil Opdrachtgever eerst toestemming verlenen alvorens een vervoermiddel wordt ingezet.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE 38

Vraag:

U vraagt opdrachtnemer altijd geschikte voertuigen in te zetten zodat medewerkers op de juiste manier kunnen worden vervoerd. Wat is uw definitie van geschikt?

Antwoord:

Onder geschikt verstaat Opdrachtgever dat u aan alle eisen dient te voldoen en daarnaast Opdrachtgever akkoord moet geven voor de inzet van het voertuig, zie ook antwoord op vraag 16.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE 36

Vraag:

U vraagt van de inschrijver garant te staan voor de beschikking van een VOG voor als het in te zetten personeel voor de opdracht. Bij aanvraag van een chauffeurskaart BCT én bij de verlenging dient het personeel een geldige VOG te overleggen aan KIWA register welke deze en o.a. de geldigheid van

het rijbewijs controleert. Op het moment dat een personeelslid een chauffeurskaart heeft dan heeft deze een VOG kunnen overleggen aan KIWA register. Daarnaast is er in Nederland de continue screening waardoor veranderingen in justitiële documentatie wordt doorgegeven aan Justis. Justis beoordeelt of een nieuwe VOG aanvraag nodig is en geeft hiertoe een signaal aan ILT. Die informeert KIWA en KIWA kan indien nodig de chauffeurskaart intrekken. Wij vragen opdrachtgever dan ook om deze eis te laten vervallen omdat het alleen maar een extra administratieve belasting is waarbij het delen van persoonsgegevens zoals BSN niet noodzakelijk is voor de uitvoering opdracht. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan onderbouwen waarom niet>

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet met deze wens akkoord. Opdrachtgever wil dat Inschrijver garant staat dat al het personeel dat hij wil inzetten beschikt over een VOG. Indien Opdrachtgever een medewerker van Inschrijver wil controleren op VOG dan kan Opdrachtgever deze opvragen bij Inschrijver. Deze eis betekent niet dat Opdrachtgever voor iedere medewerker van de Inschrijver de VOG apart gaat opvragen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE 31

Vraag:

U vraagt van elke chauffeur die op het vervoer wordt ingezet een kopie van het rijbewijs en de chauffeurskaart. Een onderneming die beschikt over TX-keur wordt jaarlijks ge-audit. Eén onderdeel van die audit is o.a. controle of chauffeurs beschikken over een geldig rijbewijs én een geldige chauffeurskaart. U vraagt in artikel 4.2.1 van de aanbestedingsleidraad TX-keur. Daarmee bent u er dus al van verzekerd dat chauffeurs beschikken over een geldig rijbewijs en een geldige chauffeurskaart. Daarnaast is het voor de uitvoering van het werk niet noodzakelijk dat u beschikt over de persoonsgegevens van de chauffeurs zoals BSN. We vragen u dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord, Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om te toetsen of inderdaad de ingezette chauffeur voldoet aan de gestelde eisen. Opdrachtgever zal alleen hiervan gebruik maken bij gerede twijfel.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 28

Vraag:

U verwacht dat alle chauffeurs per 1/1/2023 over een EHBO diploma beschikken. Binnen de branche van personenvervoer én doelgroepenvervoer is het gebruikelijk dat chauffeur beschikken over een certificaat Levensreddend Handelen. Dit is ook een vereiste voor het TX-keurmerk. Wij vragen u dan ook om de eis voor een EHBO-diploma om te zetten in de eis voor minimaal het certificaat LRH (LevensReddendHandelen). Is opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met deze wens. Opdrachtgever heeft de eis aangepast en een nieuwe versie van Bijlage 4 (v1.1) toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE 17

Vraag:

U geeft aan dat de vaste ritten in de ochtend uitgevoerd moeten worden om 7 /8 uur. Bedoelt u hiermee dat het werk op de werklocatie om 7/8uur aanvangt? Kunt u de aanvangstijd per locatie aangeven als deze niet op alle locaties gelijk is? Wat is de aanvangstijd 7 uur of 8 uur?

Antwoord:

De ritten dienen te starten vanaf 7.00 uur 's ochtends. De passagiers dienen uiterlijk 8.00 uur op hun werklocatie afgezet te worden. Conform de gestelde eisen in het PvE.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 9 raamovereenkomst

Vraag:

In de raamovereenkomst staat dat de NEA index mag worden toegepast maar niet vanaf welke datum. De raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2023. Op het moment van aanbesteden is de NEA index voor 2023 nog niet bekend.

De prijsontwikkelingen van dit jaar en de verwachte loonstijgingen voor volgend jaar zijn op het moment van inschrijven nog niet allemaal bekend. Is het voor opdrachtgever akkoord dat direct op 1 januari 2023 de NEA index voor 2023 wordt toegepast?

Indien niet akkoord vanaf wanneer mag dan de NEA worden toegepast en waarom niet per 1 januari 2023.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met voor de eerste maal indexeren per 01-01-2024.

Opdrachtgever gaat er van uit dat de door Inschrijver in te dienen prijs voor de dienstverlening gebaseerd is op het prijspeil 2023. Dat betekent dat het indexeren van de gecontracteerde prijs pas gebeurt per 1-1-2024. Het is aan Inschrijver om bij uw prijsaanbieding rekening te houden met verwachte prijsontwikkelingen voor het jaar 2023. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast en versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

Op bijlage 13 staan 38 medewerkers. Betekent dit dat de re-integranten er niet tussen staan? Of zijn nummer 30 en 32 aan het re-integreren?

Als niet nummer 30 en 32 aan het re-integreren zijn begrijpen wij het dan goed dat deze medewerkers individueel vervoerd moeten worden? Hoe groot acht de opdrachtgever de kans dat dit aantal individueel te vervoeren medewerkers zal veranderen de komende jaren?

Antwoord:

Het is inderdaad correct dat deze 2 re-integranten niet in de lijst van Bijlage 13 zijn opgenomen. Deze medewerkers dienen inderdaad individueel vervoerd te worden. Opdrachtgever kan op voorhand niet aangeven hoeveel het aantal individueel te vervoeren medewerkers in de komende jaren gaat veranderen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud