

BIJLAGE 5 – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE)

EUROPESE AANBESTEDING STRATEGISCHE ADVIESDIENSTEN

Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen.

Algemeen	
E.1	Dit PvE heeft betrekking op strategische adviesdiensten. Inschrijver garandeert dat zij deze diensten kan leveren, dat voldoet aan de minimale eisen, zoals beschreven in dit PvE.
E.2	Inschrijver garandeert de strategische adviesdiensten landelijk te kunnen leveren aan UWV.
E.3	Inschrijver dient zijn dienstverlening op vakbekwame wijze ononderbroken uit te voeren.
E.4	Inschrijver garandeert dat de dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving.

Commerciële Eisen	
E.5	Inschrijver factureert conform de eisen opgenomen in Dossier Financiële Afspraken (Bijlage 10).
E.6	Het is voor Inschrijver toegestaan om de indexerende conform de omschreven werkwijze in Dossier Financiële Afspraken (Bijlage 10).
E.7	Inschrijver geeft bij Nadere offertes op basis van een resultaatverplichting een prijs op van de totale kosten. In uw prijs is een specificatie van de gehanteerde tarieven per uur, uitgesplitst per functieniveau, en het aantal in te zetten uren toegelicht. Hierbij zijn de maximale uurtarieven, uitgesplitst naar functieniveau, van toepassing.

Duurzaamheid en Milieucriteria	
E.8	Inschrijver verplicht zich om de UWV MVO-gedragcode voor leveranciers (Bijlage 6) na te leven.
E.9	Inschrijver verplicht zich om 5% van de totale geraamde opdrachtwaarde in te zetten voor social return.
E.10	Inschrijver gaat akkoord en handelt conform de Handleiding social return – Bouwblokkenmethode, bijlage 7.

Informatiebeveiliging	
E.	In het geval dat naar het oordeel van de aanbestedende dienst bij de uitvoering van de Opdracht een beveiligingsovereenkomst nodig is, dan werkt de Opdrachtnemer mee aan het sluiten van een beveiligingsovereenkomst met de aanbestedende dienst volgens een door de aanbestedende dienst vast te stellen verwerkersovereenkomst.
E.	In het geval naar het oordeel van de aanbestedende dienst bij de uitvoering van de Opdracht sprake is van verwerking van persoonsgegevens, dan werkt de Opdrachtnemer mee aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst met de aanbestedende dienst volgens een door de aanbestedende dienst vast te stellen verwerkersovereenkomst.

Personeel	
E.11	Inschrijver zorgt ervoor dat in te zetten personeel deskundig is met strategische adviesdiensten. UWV verwacht dat het personeel te allen tijde bekwaam en geschoold is en ervaring heeft met strategische adviesdiensten.
E.12	Het uitvoerend personeel van Inschrijver, dat contacten onderhoudt met UWV en van UWV, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.

E.13	Inschrijver zet in beginsel personeel in dat in dienst is bij Inschrijver. Indien Inschrijver voornemens is om personeel in te zetten dat niet in dienst is bij Inschrijver, treed zij hierover eerst in overleg met UWV. Pas na toestemming van UWV is dit toegestaan.
E.14	Inschrijver zorgt er voor dat in te zetten personeel over een verklaring omtrent het gedrag (VOG) beschikt.
E.15	Inschrijver zorgt er voor dat in te zetten personeel vertrouwelijk omgaat met informatie en zich houdt aan de geheimhoudingsplicht.

Communicatie	
E.16	Inschrijver onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen UWV, tenzij vooraf afgesproken met en goedgekeurd door de contactpersoon van UWV.
E.17	Inschrijver garandeert één (1) aanspreekpunt voor (medewerkers van) UWV.