

Nota van Inlichtingen 2 EA TCS Verzamelcontainers Cyclus
TenderNed kenmerk: TN 368264

Vraag	Naam document	Pagina nummer	Gerelateerd aan	Vraag	Antwoord
1	PvE	Eis C7	Koppelingen	Het stelt hier STOSAG 2.1. Bedoeld u wellicht STOSAG 3.0 3a/3b versie 2.1...?	Dat is correct.
2	PvE	Eis C11	Koppelingen	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat het een eis is wat zowel geldt voor Android als IOS toestellen en via NFC technologie. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
3	PvE	Eis D7	Paslezer	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat het een eis is wat zowel geldt voor Android als IOS toestellen en via NFC technologie. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
4	PvE	Eis D17	Levertijd	Het leveren van onderdelen staat erg onder druk gezien de ontwikkelingen op mondiaal niveau. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om?	Cyclus houdt vast aan deze eis, zij gaat er vanuit dat Opdrachtnemer voldoende voorraad houdt.
5	PvE	Eis E6	Netwerk	Naar onze mening is het de verantwoording van de opdrachtnemer dat er ten allen tijde een goede netwerkdekking wordt gegarandeert waarbij er automatisch gewisseld kan worden van netwerkoperator. U geeft specifiek aan dat er gebruik gemaakt moet worden van eSimms / eUICC. Bent u bereidt deze specifieke eis los te laten en het aan de opdrachtnemer over te laten welke techniek zij gebruiken? U heeft dit in de eerste versie van de aanbesteding ook losgelaten.	Akkoord, deze eis vervalt.
6	PvE	Eis M16	Inbouw	Deze eis lijkt in strijd met E-6 waarin u specifiek vraagt om een eSim. Kunt u opdrachtnemer?	Cyclus bevestigt dat een simkaart e/o eSim volstaat.
7	Beschrijvend document	10	paragraaf 4.2 doelstelling	U beschrijft hier dta het doel van de aanbesteding: het vervangen / leveren / implementeren en onderhouden van een TCS is. Is het correct dat u daarmee bedoeld dat er een volledig nieuw TCS systeem geleverd moet worden en er geen gebruik gemaakt mag worden van bestaande onderdelen / systemen of modules?	Dat is niet correct. Cyclus verwacht van Opdrachtnemer dat deze meedenkt in het kader van het voorkomen van verspilling, bijvoorbeeld door het niet direct vervangen van zonnepanelen of sensoren die nog functioneren.
8	Beschrijvend document	12	Tweede lijns support	U beschrijft hier dat de inschrijver de door de opdrachtgever doorgezette eerste lijns meldingen dient op te lossen. U noemt dat dan tweede lijns support. Wordt hier niet bedoeld dat de meldingen die niet door de eerste lijns support (dus Cyclus zelf) kunnen worden opgelost worden doorgezet naar de tweede lijns support?	Dat is correct. Cyclus stelt de eerste analyse vast om te zorgen dat Opdrachtnemer alleen meldingen ontvangt die te maken hebben met het toegangscontrolesysteem.
9	Beschrijvend document	14	Omvang van de opdracht	Hier vermeldt u twee bedragen 7.5 Miljoen en 2.5 miljoen beide als initiële opdracht. Wilt u dat corrigeren? Tevens vragen wij ons af met welk doel deze bedragen genoemd zijn. Kunt u dat nader uitleggen?	Het bedrag van 7,5 miljoen Euro heeft betrekking op de initiële opdracht, het bedrag van 2,5 miljoen Euro heeft betrekking op de optie tot uitbreiding van de opdracht zoals omschreven. Cyclus heeft beide bedragen opgebomen om (potentiële) Inschrijvers zo goed mogelijk te informeren over de opdracht.
10	Beschrijvend document	25	8.1 Vormvereisten	U vraagt hier om een inschrijving te doen die Anoniem is en in algemene bewoordingen opgesteld. Dit is een vreemde en ook onmogelijke eis. Onze producten zijn niet op een anonieme en algemene manier goed te beschrijven. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.	Akkoord, deze eis vervalt.
11	PVE	A-2	Eis A-2	Bij de eis stelt u dat garantie in gaat bij ingebruikname, in de toelichting staat echter dat de garantie ingaat na Acceptatie. Kunt u aangeven wanneer de garantie ingaat?	De garantie gaat in na acceptatie en ingebruikname van de gehele Oplossing. Cycus gaat er van uit dat de ingebruikname direct na de acceptatie plaats vindt.

12	PVE	C-3		U beschrijft hier dat de koppeling met uw CMS via een API moet gaan. In het beschrijvend document en eis C-7 wordt dit beschreven met een STOSAG 2.1 koppeling. Een stosag koppeling is geen API. Kunt u aangeven wat nu de eis is?	De koppeling met het CSM moet via een API plaatsvinden waarbij de gegevensuitwisseling conform STOSAG 2.1 plaats moet vinden.
13	PVE	C-15		U vraagt hier STOSAG 1.0. De meest recente versie is echter 2.1. We nemen aan dat u gebruikt wenst te maken van de meest recente STOSAG versie (dus 2.1).	De STOSAG standaard staat bekend als versie 2.1 en bestaat uit een aantal onderdelen. De voor deze aanbesteding relevante onderdelen en hun versienummers (die niet noodzakelijkerwijs 2.1 zijn) zijn in de lijst met definities vermeld.
14	PVE	D-3		U eist hier een leevnsduur van 4 jaar. In het beschrijvende document wordt 36 maanden genoemd. Wij nemen aan dat u dus ook hier 36 maanden bedoeld.	Uw aanname is correct.
15	Programma van Eisen		C-14	Bent u bereid om ISO27001 en 9001 als een eis te hanteren? Hiermee voorkomt u een discussie met de leverancier(s) over het wel of niet garanderen van een adequate informatiebeveiliging en de kwaliteit van de uitgevraagde systemen.	Nee, Cyclus is hier niet toe bereid. ISO27001 en ISO9001 zijn standaarden voor informatiebeveiligings- respectievelijk kwaliteitsmanagementsystemen waarin geen concrete informatiebeveiligingsmaatregelen zijn opgenomen waar dat in NEN-ISO/IEC 27002:2022 wel zo is. Wel komt eis C-14 als volgt te luiden: <i>"Bij de uitvoering van de Opdracht treft Opdrachtnemer passende maatregelen t.a.v. informatiebeveiliging maar tenminste de relevante</i>
16	Programma van Eisen		C-15	Welk systeem gebruikt u als CMS systeem?	Cyclus verwijst hiervoor naar bijlage 14.
17	Programma van Eisen		E-3	Om welke abonnementen gaat het precies?	Op dit moment heeft Cyclus 2 contracten m.b.t. mobiel dataverkeer bij verschillende providers. De kosten van deze abonnementen worden door Cyclus aan de providers betaald.
18	Programma van Eisen		D-17	levertijd is 3 werkdagen? Kunt u dit nader specificeren hoe u dit in de praktijk wenst?	Cyclus houdt vast aan deze eis, zij gaat er vanuit dat Opdrachtnemer voldoende voorraad houdt.
19	Beschrijvend document	11	omschrijving van de opdracht	Bij punt 2-a. wordt verwezen naar stosag, echter de link komt uit bij de NVRD. De 8 zoekresultaten op dit portaal laat niet de technische documentatie zien. Kan de opdrachtgever de technische STOSAG documenten toevoegen?	Helaas is de locatie gewijzigd zonder dat Cyclus daar van op de hoogte was. De correcte locatie is https://sutc.semantic-treehouse.nl/#/Projects . De relevante onderdelen zijn daarnaast op TenderNed beschikbaar gesteld.
20	Beschrijvend document	12	Onderhoud en beheer van Hardware	De opdrachtgever stelt dat we alle aansluitingen tussen de onderdelen van de toegangscontrollers dienen schoon te houden. Wanneer de aansluitingen dusdanig worden gemonteerd dat deze minder vervuild raken, kan deze eis dan komen te vervallen?	Cyclus handhaaft deze eis. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen hoe aan deze eis wordt voldaan.
21	Beschrijvend document	12	Onderhoud en beheer van de Softwareoplossing	Het lijkt dat de bullettpoint "Instandhouding en eventuele ontwikkeling van koppelingen met in ieder geval de volgende pakketten" niet is afgerond. Betreft dit de eigen software, of heeft de opdrachtgever aanvullende pakketten die onderhouden moeten worden?	Dit betreft het landschap omschreven in bijlage 14. Onderhoud van overige pakketten (zoals Clear) ligt bij Cyclus en leverancier(s).

22	Beschrijvend document	12	Samenwerking	De opdrachtgever stelt dat de opdrachtnemer meedenkt omtrent productontwikkeling. Volgens de bijlage 14 valt het CMS van de opdrachtgever daarbuiten, wat mogelijk een doorontwikkeling kan belemmeren. Kan voor dit bulletpoint worden aangegeven hoe de opdrachtgever dit ziet?	Opdrachtnemer dient mee te denken met mogelijke innovaties die van belang zijn voor het Toegangscontrolesysteem. Communicatie met de overige voor Cyclus relevante systemen valt daar zeker onder.
23	Beschrijvend document	13	Communicatieoverdracht data	In de randvoorwaarden van de communicatieoverdracht data verwijst de opdrachtgever naar de specificaties. Heeft de opdrachtgever de specificaties benoemd en kunnen we daar een bijlage van ontvangen?	Het betreft hier de specificaties in het Beschrijvend document, het PVE en STOSAG 2.1.
24	Beschrijvend document	15	Duurzaamheid	In hoofdstuk 4.13 geeft de opdrachtgever aan dat het duurzaamheid belangrijk vindt, ook bij de opdrachtgever. Is voor deze voorwaarden ISO 14001 certificaat een verplichting bij de opdrachtnemer?	Nee, een ISO14001 certificering wordt niet als geschiktheidseis gehanteerd en is daarmee geen verplichting voor Inschrijvers.
25	PVE	C-3	API tbv de koppeling	Er wordt gesteld dat de opdrachtnemer voldoet aan de stosag 2,1 standaard, echter in deze eis wordt gesproken over een API. Kan de opdrachtgever verklaren welke functionaliteiten deze API bevat en waarom deze aangepast moet kunnen worden?	De koppeling met het CSM moet via een API plaatsvinden waarbij de gegevensuitwisseling conform STOSAG 2.1 plaats moet vinden.
26	PVE	C-6	Performance eisen	In deze eis wordt verwezen naar performancetesten en performance eisen. Heeft de opdrachtgever deze eisen beschikbaar?	Deze eisen zijn opgenomen in het PVE.
27	PVE	C-8	koppelingen	Kan de opdrachtgever de marktstandaarden benoemen om een beter inschatting van de PVE te krijgen?	Cyclus laat het aan de Inschrijvers over welke marktstandaarden worden gehanteerd.
28	PVE	D-3	Klimaat	In deze eis wordt voor de zonnecel en accu een levensduur van 4 jaar (48 maanden) verwacht. Echter eis A-2 stelt een levensduur van 36 maanden. Is deze eis niet dubbel opgenomen en kan deze komen te vervallen?	Uw aanname is correct.
29	PVE	D-6	Inbouw	De paslezer dient aan te sluiten op de bovenzijde van het container oppervlak. Heeft de opdrachtgever informatie beschikbaar van het container areaal en de (al dan niet gebruikte) gebruikte radius van deze containers?	(Potentiële) Inschrijvers hebben de gelegenheid gekregen om kennis te nemen van de huidige verzamelcontainers. Daarin zijn de verschillende type containers getoond qua inbouw. Zie ook de foto's naar aanleiding van de schouw die op TenderNed beschikbaar zijn gesteld.
30	PVE	D-10	Geheugen	Zowel in het beschrijvend document als in bijlage 5 wordt verwezen naar een maximum aantal van 100.000 passen. In deze eis dient het geheugen van de paslezer 250.000 passen op te slaan. Is deze eis over gedimensioneerd?	Cyclus wenst een toekomstbestendige oplossing. Indien opdrachtnemer aantoonbaar kan maken dat eis niet realistisch is dan ontvangen wij graag een onderbouwing.
31	PVE	E-3	Netwerk	Om gebruik te maken van de abonnementen die Cyclus heeft afgesloten, levert Cyclus dan de eSIM / eUICC onderdelen aan?	Cyclus levert geen onderdelen aan, wel dient het sim-abbonement te worden overgedragen aan Cyclus in die zin dat Cyclus dan contractpartner is.
32	PVE	F-5	Communicatie	De eis F-5 stelt dat minimaal 4x de passenlijst wordt gecommuniceerd met de paslezer. In F-2 wenst men dat er gebruik wordt gemaakt van differentiele passenlijst. Wanneer er geen mutaties zijn, kan er geen update plaatsvinden. Kan deze eis daarom komen te vervallen?	Cyclus gaat er vanuit dat u verwijst naar F4. Deze eis vervalt.
33	PVE	F-14	Zonnepaneel	Kan de opdrachtgever deze eis verder verklaren? Een zonnepaneel kan energie genereren wat opgeslagen wordt in een accu. In dagen waarbij de opbrengst van de zon (bv 's nachts, in de winter) minimaal is, dan zorgt de accu voor de energie van de paslezer en aanverwante componenten.	De beschrijving die u in de tweede volzin geeft is correct.

34	PVE	F-21	Authenticatie	In deze eis wordt verwezen naar wachtwoorden, terwijl eis C-9 stelt dat met de active directory van de opdrachtnemer gekoppeld moet worden. Kan deze eis komen te vervallen?	Akkoord, deze eis vervalt.
35	PVE	K-4	Accu	De accu moet vrij in de markt verkrijgbaar zijn. Hoe ziet de opdrachtgever dit tov het in A-2 gestelde ARBIT?	Cyclus wenst een accu (met in achtneming van eis A-2 zoals verwoord in de kolom "Opmerkingen") welke in de Nederlandse markt vrij en daarmee goed verkrijgbaar is.
36	PVE	L-15	Mailpack	Het gebruik van een CD tegenwoordig is niet meer gangbaar, kan deze eis daarom worden aangepast om het Match bestand op een andere datadrager over te dragen?	Akkoord, het matchbestand mag ook op een andere datadrager worden overgedragen.
37	PVE	M-16	Inbouw	In deze eis wordt verwezen naar een SIM kaart, echter in eis E-6 geeft men aan dat er gebruik wordt gemaakt van eSIM/eUICC embedded SIMs. Kan deze eis daardoor komen te vervallen?	Akkoord, deze eis vervalt.
38	Verwerkersovereenkomst			Klopt het dat de verwerkersovereenkomst nog niet beschikbaar is gesteld?	Dat is correct, de (sub)verwerkersovereenkomst is beschikbaar gesteld via TenderNed.