

INKOOP HUISHOUDELIJKE HULP PER 1 JANUARI 2024

24 November 2022

INHOUD

- Huishoudelijke hulp in het algemeen
- Huishoudelijke hulp in Meerijstad
- Schaarste
- Uitgangspunten inkoop
- Globale planning

HUISHOUDELIJKE HULP IN HET ALGEMEEN

De basis



- Wmo 2015
- Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden bij een beperking;
- Hulp bij het huishouden wanneer geen andere oplossingen zijn (aanpassingen in huis of planning, hulp van huisgenoten of netwerk, particuliere hulp).
- Doel: schoon en leefbaar huis, schone en draagbare kleding, beschikking over primaire levensbehoeften en maaltijden.

HUISHOUDELIJKE HULP IN MEIERIJSTAD

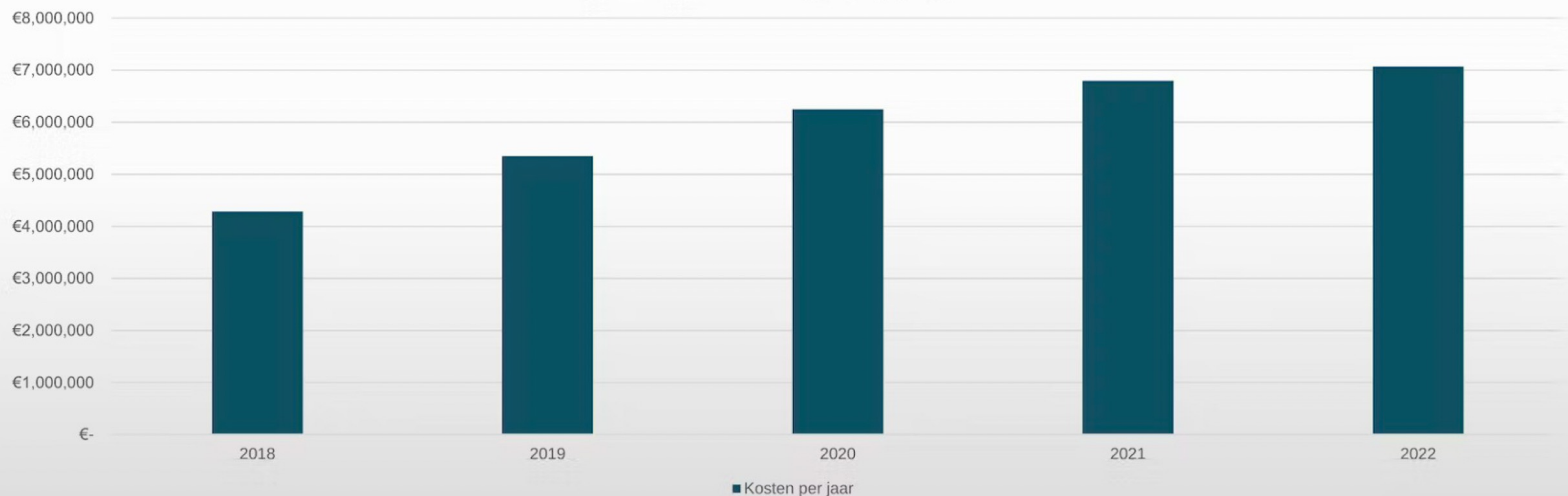


- Lumpsumcontract: schoon en leefbaar huis;
- Contract tot en met 31-12-2023;
- 7 aanbieders;
- Aantal ZIN-klienten in januari 2019: 1461
- Aantal ZIN-klienten in oktober 2022: 2017 (+ 38%)
- Tevredenheid 2021: rapportcijfer 7,9

HUISHOUDELIJKE HULP IN MEIJERIJSTAD

Ontwikkeling van de kosten vanaf 2018

Kosten huishoudelijke hulp per jaar



HUISHOUDELIJKE HULP IN MEIERIJSTAD



Ontwikkeling kosten:

2018 €4.287.349

2019 €5.352.155

2020 €6.248,206

2021 €6.796.302

2022: €7.071.387

SCHAARSTE

- In alle sectoren is er een krapte aan personeel. Ook in de huishoudelijke hulp.
- De vraag naar huishoudelijke hulp stijgt door vergrijzing en langer thuis wonen.
- De vraag stijgt extra snel door het abonnementstarief (altijd € 19 per maand).
- We hebben helaas nu al te maken met wachtlijsten.

Nieuw wetsvoorstel:

- Abonnementstarief blijft tot 185% minimumloon (ongeveer € 30.000 per jaar)
- Daarboven oplopende eigen bijdrage, tot een maximum van € 225 per maand (bij € 65.000 per jaar)
- Wordt niet eerder ingevoerd dan 1 januari 25

SCHAARSTE

Vooruitwerken op de nieuwe wet:

- Juridisch onderzoek of we de eigen bijdrage eerder kunnen invoeren
- Moreel beroep op aanvragers met een hoger inkomen dan 185% minimumloon
- Informatie voor aanvragers met een hoger inkomen inzake de komende hoge eigen bijdrage

Goede samenwerking met de aanbieders:

- Algehele clientenstop is niet toegestaan
- Inzicht in (dreigende) wachtlijsten
- Spoed- en crisisgevallen worden altijd geholpen

INKOOP IN 2 RONDEN

We streven naar:

- Goede samenwerking met beperkt aantal aanbieders. Nu 7, straks maximaal 10.
- Duidelijke afspraken, die ook worden nagekomen
- Goede dienstverlening en tevredenheid van de cliënten

Ronde 1: Selectie

Aanbieders moeten:

- Voldoen aan formele eisen en de eisen inzake kwaliteit en integriteit
- De CAO-VVT volgen
- Ervaring hebben met hulp bij het huishouden
- Daadwerkelijk in de regio kunnen beschikken over hulpen

Er is ruimte voor nieuwe initiatieven (zoals coöperaties)

INKOOP IN 2 RONDEN

Ronde 2: Gunning

- Geen concurrentie op prijs (die staat vast na een kostprijsonderzoek)

Offerte op kwalitatieve criteria:

- Wachtlijst voorkomen en beheren
- Signalering
- Onderlinge samenwerking
- Aansluiten op de wijk aanpak
- Innovatie

De beste (maximaal) 10 aanbieders worden gecontracteerd.

INKOOP: PRODUCTEN

We denken aan 2 producten:

- Algemene voorziening (1 uur per week)

Na een lichte toets toe te kennen vast aantal uren die een inwoner kan inzetten om hulp te krijgen bij de zwaarste producten.

- Maatwerkvoorziening (2 uur per week)

Verzorgen van een schoon en leefbaar huis, aangevuld met tijd voor sociaal contact en signalering (waar nodig) naar mantelzorgers, wijkverpleging, huisarts of gemeente.

- Optioneel product

Kortdurend instroomtraject gericht op beoordeling van de ondersteuningsbehoefte en versterking van de zelfredzaamheid (na evaluatie van de lopende pilot)

VAN LUMP SUM NAAR LUMPSUM+

Lumpsum

- Een vast bedrag per inwoner per week
- Op basis van het ondersteuningsplan kunnen minder of meer uren worden ingezet voor het bereiken van een schoon en leefbaar huis
- Gemeenten krijgen informatie over het daadwerkelijke ingezette aantal uren

Lumpsum+

Bestaande aanpak wordt aangevuld met:

- Aanbieders worden beter aangesproken op het nakomen van de afspraken
- Bij langdurig (> 3 maanden) aanzienlijk minder (< 10%) inzet van uren volgt een verrekening

PLANNING

- Gesprekken / presentaties raden en cliëntenraden: november 2022
- Kostprijsonderzoek: november 2022 – januari 2023
- Voorbereiding inkoopvisie: tot 1 februari 2023
- Besluitvorming colleges en raden: tot 1 april 2023
- Publicatie aanbesteding: april 2023
- Definitieve gunning: 1 oktober 2023
- Start uitvoering: 1 januari 2024

VRAGEN?

