

Nota van Inlichtingen II – Europese aanbesteding IT-Voorzieningen – Dopingautoriteit

Datum: 21-11-2022

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	NVI vraag 36	U geeft aan dat inschrijvers gebruik mogen maken van een nieuw MS Word-document voor de beantwoording van Subgunningscriterium 1, maar dat deze rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. Het rechtsgeldig ondertekenen van de kwalitatieve documenten in aanbestedingen is niet gebruikelijk. Daarnaast is het gebruikelijk dat kwalitatieve documenten voor een aanbesteding als PDF-bestand worden ingediend. Het rechtsgeldig ondertekenen betekent feitelijk dat dit met een natte handtekening dient te gebeuren. Dit zorgt in de praktijk voor een zeer onpraktische situatie, daar de kwalitatieve stukken dan geprint, getekend en weer gescand dienen te worden. Documenten worden dan automatisch een PDF-bestand en geen Word-bestand. Bovenstaande procedure van ondertekenen komt de kwaliteit en leesbaarheid van de documenten niet ten goede, wat de beoordeling door Aanbestedende dienst bemoeilijkt. Daarnaast dient een bestuurder van inschrijvers dan tot op het laatste moment waarop de kwalitatieve documenten opgeleverd worden standby te staan om deze handtekeningen te zetten. Deze zelfde bestuurder ondertekent al de UEA en het Prijzenblad, waarmee inschrijver zich committeert aan alle door u gestelde eisen binnen deze aanbesteding. Derhalve verzoekt inschrijver u om: - De bepaling dat de kwalitatieve subgunningscriteria rechtsgeldig ondertekend dienen te worden te schrappen. - Ook verzoeken wij u om het toe te staan dat de documenten als PDF-bestand worden ingediend.	Akkoord om de verplichting tot ondertekening van de kwalitatieve criteria te schrappen en de antwoorden in PDF in te dienen.

2	NVI vragen 37 en 53	In antwoord 37 geeft u aan: De Dopingautoriteit is akkoord met dit voorstel. Voor de beantwoording van de subgunningscriteria is het volgende aantal pagina's toegestaan: - o Migratieplan: Van 5 naar 10 pagina's - o Optimale dienstverlening: Van 5 naar 10 pagina's - o Excellente oplossing voor systeembeheer: Van 5 naar 8 pagina's - o Excellente oplossing voor werken op afstand: Van 5 naar 8 pagina's. Echter geeft u in antwoord 50 aan: Dat is toegestaan. Voor de beantwoording van vraag 1 mag inschrijver maximaal 8 A4 gebruiken. Voor de beantwoording van de overige vragen mag inschrijver maximaal 5 A4 gebruiken. Is onze aanname juist dat het antwoord op vraag 37 leidend is in deze?	Uw aanname is juist. Het antwoord op vraag 37 van de eerste Nvl en het aantal pagina's zoals opgenomen in de 'aanbestedingsleidraad aangepast n.a.v. Nvl I' is leidend.
3	NVI vragen 37 en 53	In uw antwoord op NVI vraag 37 geeft u akkoord op een uitbreiding van het aantal pagina's voor Vraag 1 Migratieplan naar 10. In uw antwoord op vraag 53 geeft u vervolgens een akkoord op een uitbreiding naar 8 pagina's. Gezien de aanpassingen in uw Aanbestedingsleidraad gaat inschrijver ervan uit dat het antwoord op vraag 53 niet van toepassing is. Is deze aanname juist?	Dat klopt. Zie ook het antwoord op vraag 2 van deze Nvl.
4	NVI vragen 37 en 53	In de eerste Nvl wordt er een verschillend aantal pagina's per kwaliteitsvraag aangegeven. Klopt onze aanname dat Dopingautoriteit akkoord gaat met: Migratieplan: max 10 pagina's Optimale dienstverlening: max 10 pagina's Excellente oplossing voor systeembeheer: max 8 pagina's Excellente oplossing voor werken op afstand: max 8 pagina's	Dat klopt. Zie ook het antwoord op vraag 2 van deze Nvl.
5	NVI vraag 48	In uw antwoord op NVI vraag 48 geeft u aan over 3 Wireless Acces Points te beschikken. Op pagina 4 van het programma van eisen beschrijft u dat uw WIFI-netwerk bestaat uit een WIFI-controller met 5 WIFI-accespoints. Welk aantal is correct?	Drie en vijf zijn beide onjuist, het juiste aantal is 4 (3 op een verdieping en 1 in het magazijn)

6	NVI vraag 54	In de eerst Nvl gaat Dopingautoriteit akkoord met regelfstand 'enkel'. Kunt u bevestigen dat dit gaat om regelfstand 1.0?	Dat klopt. Het antwoord op vraag 54 van de eerste is Nvl leidend. Zekerheidshalve is de aanbestedingsleidraad hierop aangepast. Zie document 'aanbestedingsleidraad aangepast n.a.v. Nvl II'
7	NVI vraag 54	In uw antwoord op vraag 54 van de NVI heeft u aangegeven dat het voorstel om de regelfstand aan te passen van 1,5 naar enkel akkoord is. Op pagina 32 van uw aangepaste leidraad heeft u echter nog steeds regelfstand 1,5 vermeld. Graag de bevestiging dat het antwoord op NVI vraag 54 prevaleert.	Hierbij bevestigen wij dat het antwoord op vraag 54 van de eerste Nvl leidend is. Zekerheidshalve is de aanbestedingsleidraad hierop aangepast. Zie document 'aanbestedingsleidraad aangepast n.a.v. Nvl II'
8	Aanbestedingsleidraad 1.2	In uw doelstelling beschrijft de Dopingautoriteit dat er "gebruik wordt gemaakt van meerdere IT-systemen, met als centrale doelstelling dat deze samengevoegd worden in één (1) dicht en veilig systeem". Wat is hierbij uw definitie van één systeem en kunt u dit toelichten?	Zowel te gebruiken op laptop en lokale werplekken, hier mag geen verschil in zitten
9	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1	Zoals beschreven op pagina 33, verwacht u van inschrijvers dat zij de sub-gunningscriteria volledig anoniem opstellen. Dit is echter zeer onwenselijk wanneer u zoal een migratie (sub-gunningscriterium 1) en Maatschappelijk Verantwoord Inkopen uitvraagt. Dit zijn beide documenten waarin het vrijwel onmogelijk is om niet te laten achterhalen welke inschrijvende partij het betreft. Zeker voor een zittend dienstverlener. Tevens is gebleken dat beoordelaars daadwerkelijk proberen te achterhalen van welke partij de inschrijving komt. Om bovenstaande redenen, willen wij u verzoeken om het anoniem schrijven van teksten te laten vallen. Dit leidt niet tot minder objectiviteit en het geeft inschrijvers de mogelijkheid om uitgebreider het gevraagde te beschrijven.	Dit is niet akkoord. Het is van groot belang dat de beoordelaars de informatie op een wijze tot zich nemen die zoveel als mogelijk garandeert dat ze tot een objectief vergelijk te kunnen komen. Iedere vorm van herkenning en/of (onbewuste) voorkeur moet hierin zoveel als mogelijk worden uitgesloten.

10	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 2.2	Als onderdeel van het migratieplan vraagt u ons om aan te geven hoe lang de migratieperiode door inschrijvers wordt ingeschat. Dit is afhankelijk van meerdere factoren, niet in de laatste plaats de verwachtingen die onze klanten aan ons als leverancier stellen. Is er sprake van een einddatum waarop de migratie gerealiseerd moet zijn en kunt u deze met inschrijvers delen?	Nee, er is geen sprake van een concrete einddatum. Het is heel gebruikelijk om een verwachting met (nog belangrijker) de bijbehorende onderbouwing af te geven. Met de onderbouwing heeft de inschrijvende partij de mogelijkheid om de verschillende factoren en het bijbehorende effect op de doorloop tijd te benoemen. Dit geeft doping autoriteit een goed beeld van de aanpak en een globale inschatting van de migratieperiode.
11	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 2.2	Maken dopingcontroleofficials op hun BYOD gebruik van specifieke applicaties voor de Dopingautoriteit die niet op de door u verstrekte Applicatielijst staan, waar in de toekomst wel beheerwerkzaamheden door inschrijver voor worden verwacht?	Nee, het is alleen beheer van de tablets
12	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 7.1	In 3.2 van het Programma van Eisen beschrijft u dat de huidige printers behouden blijven en door leverancier in beheer worden genomen en dat nieuwe printers via de Dopingautoriteit zelf worden ingekocht waarbij leverancier een adviserende rol heeft. U geeft in de vierde eis onder 7.1 Eisen & wensen Hardware echter aan dat leverancier de printers zoals deze in de hardwarelijst zijn opgenomen dient te kunnen leveren. Afhankelijk van het moment van vervanging, kan Leverancier adviseren om andere printers aan te schaffen dan nu opgenomen in uw hardwarelijst. Inschrijver stelt derhalve voor om de vierde eis onder 7.1 Hardware te laten vervallen, en te vervangen voor een eis die stelt dat leverancier een advies kan geven over de aanschaf van nieuwe printers.	Dit is akkoord
13	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 8	U vraagt van ICT-dienstverlener dat zij in staat is om Apple smartphones te beheren dmv Apple DEP. Dit is een dienst waarvoor inschrijver gebruik maakt van de diensten van een partner. Inschrijver blijft hierbij het enige aanspreekpunt voor de DA. Is deze werkwijze voor u akkoord?	Dit is akkoord

14	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 8	U geeft aan dat ICT-dienstverlener in geen geval Apple smartphones van Chinese afkomst mag leveren. Apple produceert haar smartphones in China. Derhalve vraagt inschrijver zich af wat u bedoelt met deze eis?	De smartphones mogen geen Chinees merk zijn, zoals Huawei. Apple en Samsung zijn toegestaan
15	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 9.1	Wat wordt er verwacht van het printerbeheer? Zijn hiervoor onderhoudscontracten, en zitten hier ook de supplies/toebehoren bij inbegrepen.	Het printerbeheer moet onder de leverancier gaan vallen. Er zijn geen lopende onderhoudscontracten. Supplies/toebehoren wordt door de aanbestedende dienst zelf geregeld
16	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 9.2	Kunt u ons aangeven welke applicaties uit uw Applicatielijst, client server-applicaties zijn?	Er zijn geen client-server applicaties

17	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 9.2	U heeft een lijst aangeleverd met applicaties maar helaas staan de aantallen hier niet ingevuld, kunt u deze invullen?	Van alle Generieke applicaties zijn er 50 in gebruik Adobe Acrobat DC (5) Adobe Photoshop (2) Picasa (1) Endnote (3) Accountview (1) Microsoft Power BI (5) Cisco Webex (5) Google Zoom (4) Microsoft Skype (25) IBM i2 Analyst's Notebook (2) IBM 12 iBase (2) TNT Express Shipper (25) DoCoBase (10x, in eigen beheer) ADAMS - Athlete Central Update Portal (10) GDS – Portaal (3) Basisregistratie Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (2) UWV (1) PWC (2) Exact online HR (officient) (50) APG Pensioenen (1) Exact Online (8)
18	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 9.2	In uw Applicatielijst is Picasa opgenomen. Deze dienst van Google is inmiddels vervangen door Google Photos. Dienen wij waar Picasa genoemd wordt, dan ook Google Photos te lezen?	Dit is akkoord

19	Object van aanbesteding + Programma van eisen, hoofdstuk 9.2	In uw Applicatielijst heeft u een aantal bedrijfsspecifieke applicaties opgenomen. Het is inschrijver onduidelijk of deze door leverancier in de toekomst ook geleverd (indien van toepassing) dienen te worden, of alleen meegenomen moeten worden in de migratie naar de nieuwe omgeving?	dit betreft alleen de migratie
----	--	---	--------------------------------