

**Aanbesteding:** ICT hardware  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 187  
**Onderwerp:** NvI vraag 18

**Vraag:**

In de beantwoording van NvI vraag 94 geeft u aan per functiegroep een bepaald assortiment beschikbaar gesteld wordt. Vervolgens dient de sectorunit manager de bestellingen goed te keuren voordat het doorgaat naar de leveranciers.

In eis 9.31. geeft u aan dat per medewerker het huidige en gebruikte budget bijgehouden dient te worden. Daar waar de sectorunit altijd een controleslag uit voert op de bestelling, is de toegevoegde waarde van het bijhouden van budgettering per medewerker volgens inschrijver overbodig. Uw sectorunit manager is hierbij leidend in het doorzetten van de bestellingen conform het juiste budget.

Wij verzoeken u daarom om het bijhouden van budgetten niet van toepassing te verklaren maar eis 9.31 te specificeren tot de autorisatiestructuur (goedkeuringsoptie medewerker - sectorunit manager) waar de portal over dient te beschikken. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u de meerwaarde van het bijhouden van de budgetten te motiveren

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 188  
**Onderwerp:** NvI vraag 174

**Vraag:**

U vraagt voor de diensten voorraadbeheer, pre-installatie, pakketdiensten en koppeling webshop een tarief per 48 maanden. Deze diensten zijn afhankelijk per product of dienstafname. Dit is dan ook niet te omvatten in een maandtarief.

Bijvoorbeeld bij pakketdiensten voor levering hardware op privé adressen. Per levering kost dit geldt voor de inschrijver. Dient hij bijvoorbeeld 1 keer op privé adres te leveren kost dit een bedrag. Dient hij dit 10 keer te doen, dan kost dit 10 keer dit bedrag. Dit is dus niet te omvatten in een maandtarief voor 48 maanden.

Wij verzoeken u om de diensten voorraadbeheer, pre-installatie, pakketdienst en koppeling webshop ook in aantal uit te vragen in plaats van maandtarief. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u de verwachte afname van deze diensten per maand te verduidelijken.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
189

**Onderwerp:**  
NvI vraag 165

**Vraag:**

De swapservice is een maatwerk proces welke met iedere klant wordt ingericht. Het is dan ook niet mogelijk om hier 1 tarief voor te geven. Zo hangt dit af van uw wensen over bijvoorbeeld een enkele of dubbele swap, dataverwijdering, waar het product bij uitdienststreding naar toe gaat, etc. Op basis van uw wensen wordt dan de swapservice ingericht. Het is dan ook niet mogelijk om u een reëel tarief hiervoor op te geven. Wanneer inschrijver een prijs hiervoor op dient te geven zonder te weten wat hij ervoor moet doen houdt hij rekening met alle processen waardoor u een hoog tarief ontvangt welke misschien niet meer marktconform is met uw wensen bij de uitvoering. Wij verzoeken u om de swap-service na gunning met de leverancier af te stemmen en dus niet mee te berekenen in het prijsblad bij inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?

Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u te verduidelijken welke processen ingecalculeerd dienen te worden in de swap-service.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

190

NvI vraag 165

**Vraag:**

De swap service is voor uitdiensttreding en defecten een ander proces. U vraagt hier een dezelfde prijs voor. Wij verzoeken u om de kosten voor de swap-service op het prijsblad te splitsen:

1. SWAP service bij uitdiensttreding
2. SWAP service bij defecten.

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

191

**Onderwerp:**

NvI vraag 124

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat uw beantwoording op NvI vraag 124 conform het kortingspercentage komt te vervallen, daar waar het prijsblad een inkoopprijs en opslagpercentage betreft? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om het kortingspercentage verder toe te lichten.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

192

**Onderwerp:**

NvI vraag 122

**Vraag:**

U heeft een marge voor het opslagpercentage opgegeven. Het minimale opslagpercentage begrijpt inschrijver. Het maximale opslagpercentage ligt volgens de inschrijver lager dan marktconform. Voor u is het van belang dat u scherpe en marktconforme prijzen ontvangt, wat inschrijver over het algehele prijsblad aantoont. Wij verzoeken u om het opslagpercentage te maximaliseren op 8%. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

193

**Onderwerp:**

NvI vraag 120

**Vraag:**

U heeft artikel 2.9.12 uit de aanbestedingsleidraad laten vervallen. Hiermee staat u dus toe dat inschrijvers manipulatief en irrealistisch in kunnen schrijven. U stelt namelijk niet meer dat dit niet is toegestaan. Dit houdt in dat u misschien wel een irreële prijs ontvangt. Wij verzoeken u om artikel 2.9.12 van de aanbestedingsleidraad weer van toepassing te verklaren.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

194

**Onderwerp:**

NvI vraag 119

**Vraag:**

U geeft aan dat de uitgevraagde artikelen uit het prijsblad gespecificeerd zijn door middel van OEM nummers. Wij verzoeken u om de OEM nummers nog in het prijsblad te specificeren. Zo bent u verzekerd dat de uitgevraagde artikelen aangeboden worden.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

195

**Onderwerp:**

NvI vraag 61

**Vraag:**

Wij begrijpen dat u misschien nu nog geen concrete behoefte voor lease en as-a-service concepten heeft. Echter voor het volledig uitsluiten van deze opties zorgt ervoor dat u gedurende het contract deze opties niet kan ontdekken. Wij verzoeken u dus alsnog om lease en as-a-service concepten met het oog op de toekomst als optie mee te nemen. Dit wordt niet meegenomen in het prijsblad, maar houdt de raamovereenkomst open voor de mogelijkheid later in de samenwerking.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
196

**Onderwerp:**  
NvI vraag 54

**Vraag:**

Wij verzoeken u om te bevestigen dat de nieuwe leverancier conform de gestelde inkoopvoorwaarden uit deze aanbesteding de prijzen op dient te geven.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
197

**Onderwerp:**  
NvI vraag 54

**Vraag:**

Het ondernemersrisico wat de door u gestelde schadevergoeding met zich meebrengt is niet vooraf vast te stellen. De nieuwe leverancier bepaalt namelijk zelf de prijs die hij u geeft, waarbij hij dus niet genoodzaakt is om u de scherpste prijs af te geven. Stel hij geeft u een dure (niet marktconforme) prijs dan dient inschrijver u dit niet-marktconforme verschil terug te betalen. Dit risico acht inschrijver disproportioneel en niet redelijk. Wij verzoeken u daarom om het verschil in prijs voor de schadevergoeding uit eis 1.11 niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om de proportionaliteit van de schadevergoeding toe te lichten.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
198

**Onderwerp:**

NvI vraag 43 icm NvI vraag 107

**Vraag:**

U geeft in NvI vraag 43 aan dat u een splitsing in de kosten op de verzamelfactuur wenst te zien (hardware, webshop en diensten). In NvI vraag 107 geeft u aan dat de eis mbt de verzamelfactuur komt te vervallen. Is onze aanname correct dat uw beantwoording op NvI vraag 107 leidend is?

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
199

**Onderwerp:**

NvI vraag 108

**Vraag:**

de voorgestelde muis in de vraag is niet meer leverbaar. Om te voorkomen dat er aangeboden wordt met producten die niet meer leverbaar zijn verzoekt inschrijver u de voorgestelde muis te vervangen voor fabrikantnummer: 19U64AA#ABB, HP 280 Silent mouse, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
200

**Onderwerp:**

NVI - Vraag 131

**Vraag:**

Inschrijver constateert dat alleen fabrieksgarantie wordt uitgevraagd. Dit zou

voor deze Probook (6A138EA) bijvoorbeeld betekenen dat de garantie beperkt is tot 1 jaar. Dit brengt financiële risico's met zich mee. Inschrijver stelt voor om in het prijzenblad twee jaar extra garantie (bijvoorbeeld HP Care Pack UK703E) toe te voegen aan de laptops, waarmee uw garantie wordt uitgebreid naar drie jaar, next business day, onsite. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

201

**Onderwerp:**

NVI - Vraag 41

**Vraag:**

In het antwoord op vraag 41 accepteert SBB dat de factuur op een alternatieve digitale manier wordt aangeboden. Staat SBB ervoor open om alternatieve digitale werkwijzen te accepteren, mits inschrijver deze alternatieven duidelijk beschrijft in haar beantwoording? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inzichtelijk maken van de orderhistorie.

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

202

**Onderwerp:**

NVI - Vraag 21

**Vraag:**

Inschrijver ziet aan de formulering van de aanvraag dat SBB behoefte heeft aan een adviserende partner. De hoeveelheid concrete eisen die u aan de portal stelt lijken echter eerder te duiden op de behoefte aan een online webwinkel waarmee SBB de dienstverlening wil laten uitvoeren, bijvoorbeeld door het bieden van alternatieve producten naast het kernassortiment.

Hierover heeft inschrijver de volgende vragen:

1. Kan SBB nader duiden hoe zij kijkt naar de inzet van de portal ten opzichte van de behoefte aan een adviserende partner?

2. Inschrijver zou bij voorkeur alleen alternatieve producten bieden die al met SBB zijn besproken en ook daadwerkelijk als alternatieven kunnen dienen. Staat SBB hiervoor open?

**Antwoord:**

Zie document SBB EA ICT hardware - Nota van Inlichtingen II onder Documenten.

**Beantwoord op:** 30-01-2023

**Label:** Inhoud