

| Ref. nr. | Fase           | Onderwerp                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Inschrijfphase | ARIV 10.1                                                       | De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten ten allen tijde voor huurder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Alle machines worden op de begane vloer geplaatst of worden op een verdieping geplaatst waar een traploper gebruikt kan worden. Mocht er onverhoopt toch een kraan/ lift nodig zijn voor de plaatsing van een machine dan ontvangt OZEO vooraf een prijsopgave die goedgekeurd dient te worden.                                                                                                                                        |
| 2        | Inschrijfphase | Verzekering                                                     | Het verzekeren van apparatuur is voor inschrijvers ongebruikelijk en duurder dan dat huurder het zelf doet. Het is daarom niet gangbaar dat inschrijvers dit voor hun rekening nemen. Tevens zijn inschrijvers niet in staat om maatregelen te nemen om schade te voorkomen of beperken. Wij verzoeken u dan ook om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord, OZEO wil na gunning wel een voorstel ontvangen om de machines te verzekeren via de leasemaatschappij. Na een vergelijk met de huidige verzekeraar van OZEO zal de keuze voor 1 van beiden gemaakt worden. U hoeft deze verzekering nu niet te verdisconteren in uw inschrijving.                                                                                                                                              |
| 3        | Inschrijfphase | eigendom en verhuur                                             | Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder:<br>Artikel X<br><br>1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.<br>2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.<br>3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.<br>4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.<br>5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelast met enige onroerende zaak te verbinden.<br>6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervoeleiden van werken van letterkunde, houtenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.<br>7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. | Akkoord voor punt 7 zie vraag 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4        | Inschrijfphase | Financiering                                                    | Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukkapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord, waarbij eis 65 uit het PVE in stand blijft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5        | Inschrijfphase | Paragraaf 3.1Uitsluitingsgronden                                | Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6        | Inschrijfphase | Programma van eisen, specificaties type 6                       | U vraagt voor type 6 een printer met een afdruksnelheid van 30 pagina's per minuut en een lade van 500 vel. Bent u akkoord met een printer met een snelheid van 27 pagina's per minuut en een lade van 250 vel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord, waarbij de optioneel gevraagde lade wel minimaal 500 vel is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7        | Inschrijfphase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, Eis 71                      | In eis 71 wordt gesproken over de mogelijkheid om indexatie toe te passen vanaf het tweede contractjaar (1-5-2025). Omdat indexatie niet mogelijk is na het eerste contractjaar zal de opdrachtgever een schatting van de inflatie na het eerste contractjaar doorberekenen in de geoffreerde prijzen. Deze schatting kan incorrect blijken waardoor de afdrukprijzen te hoog of te laag uitvallen. Het is voor beide partijen aantrekkelijker om dit risico te mitigeren door indexatie (op basis van het CBS cijfer) toe te staan na het eerste contractjaar (1-5-2024). Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8        | Inschrijfphase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, Eis 4                       | Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer het financiële risico voor bijplaatsingen beperkt wordt. Dit is voor u voordelig wanneer de kans op (veel) bijplaatsingen gering is. Kunt u de eis dusdanig aanpassen dat bijplaatsingen na contractjaar 2 in plaats van 3 ingevuld zullen worden met jong gebruikte machines?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9        | Inschrijfphase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, Eis 8                       | In eis 8 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit op aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te stellen op basis van de contractwaarde in plaats van aantallen. Dit komt uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. Bent u bereid deze eis aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord, de eis wordt aangepast naar flexibiliteit over contractwaarde in plaats van flexibiliteit op aantallen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10       | Inschrijfphase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, Eis 44                      | U vraagt scan naar Pdf.Jpg<br>In een SaaS oplossing is scan naar PDF de standaard, gaat u akkoord met scan naar searchable pdf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11       | Inschrijfphase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, Eis 14                      | Kunt u aangeven welk protocol er voor de pasjes wordt gebruikt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit verschilt per schoollocatie, niet iedere schoollocatie wil gebruik maken van pasjes of druppels, deze kunnen na voorlopige gunning door opdrachtnemer geïnventariseerd worden zodat de juiste cardreaders geselecteerd kunnen worden.                                                                                                                                                                                              |
| 12       | Inschrijfphase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, Eis 14                      | U wilt gebruik maken van pasjes.<br>Opdrachtnemer ontvangt graag twee pasjes ter test, zodat de paslezer de juiste configuratie krijgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit verschilt per schoollocatie, niet iedere schoollocatie wil gebruik maken van pasjes of druppels, deze kunnen na voorlopige gunning door opdrachtnemer geïnventariseerd worden zodat de juiste cardreaders geselecteerd kunnen worden.                                                                                                                                                                                              |
| 13       | Inschrijfphase | Bijlage 4 ict infrastructuur                                    | Kunt u aangeven hoe gebruikers inloggen op een Windows / Mac of android device? Is dit een OZEO account?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Heutink ICT is de IT dienstverlener van Ozeo, alle devices binnen Ozeo vallen onder het beheer van Heutink ICT. De medewerker logt in middels zijn @ozeo.nl (Office 365) account. Voor de leerlingen gaat dit middels @schoolnaam.nl via eenzelfde methodiek.<br>Mac & Android is binnen de beheerde omgeving niet van toepassing, wordt er ingelogd gaat dit via portal.office.com of office.com met het account verstrekt door Ozeo. |
| 14       | Inschrijfphase | Bijlage 4 ict infrastructuur                                    | Opdrachtgever maakt gebruik van Google/ Android. Maakt u voor het gebruikersbeheer ook gebruik van Google for education (Workspace)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja accounts gekoppeld aan Office 365 en aan de Google omgeving. MOO als koppelpatform van Heutink ICT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15       | Inschrijfphase | Bijlage 7 (ARIV 2018), pagina 6, artikel 14 (Aansprakelijkheid) | In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolg schade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de NLDigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolg schade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen limitering in de conceptovereenkomst te hanteren in alle gevallen van directe schade en in geval van indirecte/gevolg schade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16       | Inschrijfphase | Bijlage 7 (ARIV 2018), pagina 4, artikel 11 (Verzekering)       | Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17       | Inschrijfphase | Bijlage 7 (ARIV 2018), pagina 4, artikel 8 (Geheimhouding)      | Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18       | Inschrijfphase | Bijlage 7 (ARIV 2018), pagina 3, artikel 5 (Keuring)            | Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 19       | Inschrijfphase | Bijlage 7 (ARIV 2018), algemene vraag                           | Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Na voorlopige gunning kan deze verstuurd worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |               |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Inschrijffase | Bijlage 7 (ARIV 2018), algemene vraag                                                                                                                                                                         | De ARIV zijn bedoeld voor de koop van goederen en zijn niet zozeer bestemd voor de huur en het onderhoud van apparatuur en / of de uitgevraagde dienstverlening, waardoor er een aantal onderwerpen niet of te summier worden behandeld. Mogen wij er gerechtvaardigd van uitgaan dat partijen ne selectie de juridische uitgangspunten van de te leveren Producten en te verlenen diensten in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen op schrift zullen stellen? Wij doelen hierbij onder andere op aspecten van (IE) Eigendom, wederkerigheid aansprakelijkheid en ontbinding overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord, een aantal van de genoemde zaken worden al verduidelijkt door middel van deze NVI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 21 | Inschrijffase | Conceptovereenkomst, pagina 4, artikel 10.2.a (Aansprakelijkheid) & Bijlage 7 (ARIV 2018), pagina 7, artikel 14.a (Aansprakelijkheid)                                                                         | U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering zoals in artikel 10.1 van de conceptovereenkomst opgenomen komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de Nldigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen? | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22 | Inschrijffase | Conceptovereenkomst, pagina 3&4, artikel 8.2 (Ontbinding)                                                                                                                                                     | Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in artikel 8.2 genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder de bepaling zou kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument, pagina 20, paragraaf 5.9 (POC)                                                                                                                                                         | Kunt u bevestigen dat de boete slechts verschuldigd is voor zover de tekortkoming toerekenbaar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument, pagina 7, paragraaf 1.2.5. (Te sluiten overeenkomst) & Aanbestedingsdocument, pagina 14, paragraaf 4.6. (Voorwaarden) & Conceptovereenkomst, pagina 1, artikel 2 (Omvang Overeenkomst) | De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (Bijlage 7) zijn volgens paragraaf 4.6 van het aanbestedings-document van toepassing. In de rangorde in paragraaf 1.2.5 van het aanbestedingsdocument noch in artikel 2 van de conceptovereenkomst is ARIV 2018 genoemd. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de algemene afspraken zoals beschreven in ARIV 2018 als laatste in rangorde komt, ofwel na de specifieke afspraken van de andere genoemde documenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is juist                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 25 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument, pagina 5, paragraaf 1.2.3. (Omvang van de aan te besteden opdrachten) & Bijlage (5) Programma van Eisen, pagina 1, eis 5                                                               | Aanbestedende dienst geeft aan dat er voor OZEO geen afnameverplichting geldt, met vervolgens de vermelding dat de omvang van de apparatuur alsmede het afdrukvolume zowel in positieve als negatieve zin kan wijzigen. Kunt u bevestigen dat indien aanbestedende dienst papier (en apparatuur) wenst af te nemen, zij dit zal afnemen bij de Inschrijver aan wie de aanbesteding wordt gegund?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gelijksortige apparatuur akkoord, papier maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26 | Inschrijffase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, eis 56                                                                                                                                                                    | Inschrijver gebruikt als opslag mechanisme in de MFP's een SSD (Solid State Drive). Deze wordt beschermd met EAS 256 bit encryptie (niet uitschakelbaar) conform eis 56. Inschrijver wil Opdrachtgever er graag op attenderen dat met alleen encryptie van het opslag mechanisme, er niet voorkomen wordt dat bij einde inzet van de apparaten data op het opslag mechanisme achterblijft:<br>•Data van printen/scannen/kopiëren:<br>•Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen;<br>•Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten;<br><br>De data op de SSD kan verwijderd worden met een "Clear level" volgens NIST SP 800-88. Opdrachtgever ontvangt als bewijs hiervan een certificaat. Deze service is voor Opdrachtgever kosteloos en geeft de zekerheid dat alle data van het apparaat verwijderd is. Inschrijver adviseert Opdrachtgever het wissen van het opslag mechanisme bij einde inzet van het apparaat toe te voegen aan eis 56. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?                                                                                                                                       | Eis 56 wordt uitgebreid,<br>Ten aan zien van Informatieveiligheid moet de aangeboden oplossing voldoen aan de volgende eisen: - De multifunctional moet voorzien zijn van een ge-encrypt opslag mechanisme. - De afdrukapparatuur moet dusdanig beveiligd zijn dat onbevoegden geen veranderingen kunnen aanbrengen in de systeeminstellingen van de multifunctional. Bij het retour halen van de apparatuur wordt alle informatie van de machine/ harde schijf gewist, opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. |
| 27 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument OZEO, 5.9 Proof of concept (POC)                                                                                                                                                        | Een POC is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constateren van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord binnen 3 werkdagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 28 | Inschrijffase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, eis 50 + eis 68                                                                                                                                                           | Opdrachtgever geeft aan dat storingen automatisch, zonder tussenkomst van personen, moeten worden doorgegeven. Dit is mogelijk voor de technische storingen met een foutcode. Storingen zoals bijvoorbeeld lawaai uit de machine of afdrukkwaliteit met een streep of stip kunnen niet automatisch gemeld worden vanuit de machine. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat Opdrachtgever bedoelt technische storingen met een foutcode. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is juist                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 29 | Inschrijffase | Bijlage 5 Programma van eisen OZEO, eis 48                                                                                                                                                                    | Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het niet behalen van de beschikbaarheid toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 30 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument – 5.9 Proof of concept (POC)                                                                                                                                                            | Vanwege een vergelijkbare machine functionaliteit en gezien er in totaal 6 typen machines worden uitgevraagd ontvangen wij graag uw akkoord dat we de POC mogen uitvoeren op enkel het meest uitgevraagde type – A3 MFP kleur 40 ppm?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | één A3 MFP (type 1,2 of 3) en 1x een A4 MFP (type 4) en een printer (type 5 of 6) voldoet voor de POC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument - 5.3 Beoordelingsprocedure                                                                                                                                                             | Onderin wordt een kwaliteitsvraag 4 benoemd, kunt u bevestigen dat het een verschrijving betreft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit betreft een verschrijving, het betreft K1,K2 en K3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument - 5.3 Beoordelingsprocedure                                                                                                                                                             | Hoe is de beoordelende commissie samengesteld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het beoordelingsteam omvat de volgende personen; IT, controller, schooldirecteur en een externe adviseur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument - 2.2.9 Bijlagen                                                                                                                                                                        | Bijlage 4 en 5 zijn omgedraaid, gelieve dit te corrigeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bijlage 4 betreft de ICT infrastructuur, bijlage 5 betreft het programma van eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 34 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument - 2.2.6 Beroep op derden                                                                                                                                                                | Deel II van UEA ontbreekt, kunt u deze toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De UEA wordt binnen Tenderdnerd automatisch opgemaakt, Er is een nieuwe UEA toegevoegd met het publiceren van de NVI, graag dit document gebruiken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 35 | Inschrijffase | Aanbestedingsdocument - 2.1.4 Planning en PvE eis 1                                                                                                                                                           | De aanbestedende dienst wil dat de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 mei 2023 geëffectueerd wordt. Inschrijver kan voor deze datum geen garantie afgeven. Het internationale tekort aan chips is hier debet aan. Op dit moment kan inschrijver niet aangeven wanneer dit wereldwijde tekort aan chips opgelost is. Daarnaast geeft opdrachtgever aan dat er gefaseerd uitgeleverd dient te worden aan de hand van verschillende einddata. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de ingangsdatum van het contract / de facturatie flexibel te maken. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 36 | Inschrijffase | 2.1.4. Planning                                                                                                                                                                                               | Wij verzoeken de aanbestedende dienst een tweede vragenronde in te plannen, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullen vragen te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 37 | Inschrijffase | Paragraaf 3.1 Uitsluitingsgronden en 3.3.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid                                                                                            | De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Iedere referentie heeft betrekking op uitgevoerde of lopende trajecten die, gerekend van de sluiting van de inschrijvingstermijn, niet ouder zijn dan vijf (5) jaar. Kunt u aangeven welke termijn leidend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De termijn: niet ouder dan vijf (5) jaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 38 | Inschrijffase | Bijlage 5 programma van eisen - eis 1                                                                                                                                                                         | Inschrijver verzoekt opdrachtgever om minimaal drie (3) maanden voorafgaand aan de expiratie aan te geven of Opdrachtgever gebruik maakt van een verlengingsoptie. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 39 | Inschrijffase | Bijlage 5 programma van eisen - eis 51                                                                                                                                                                        | De engineers van Inschrijver werken van 08.30 uur en 17.00 uur gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 40 | Inschrijffase | Bijlage 5 programma van eisen - eis 15                                                                                                                                                                        | Kunt u toelichten waarom een NUC niet is toegestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Stichting OZEO, wil geen extra componenten die onderhouden/ beheerd moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 41 | Inschrijffase | Bijlage 4 ICT infrastructuur                                                                                                                                                                                  | Kunt u aangeven hoe de domeinen geregeld zijn? Zijn er meerdere domeinen en zo ja zijn deze aan elkaar gekoppeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ozeo past één hoofddomein toe: @Ozeo.nl voor alle medewerkers, hieronder kunnen aliases zijn ondergebracht. De leerlingen hebben een account @schoolnaam.nl binnen eenzelfde tenant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 42 | Inschrijffase | ARIV 3.2                                                                                                                                                                                                      | Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem bruikbaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord, het betreft hier de leverdatum van de apparatuur, vanwege aflopende contracten houden wij vast aan de opgegeven data. De apparatuur die later geleverd wordt zou vanwege de ruime planning geen problemen moeten opleveren voor uw organisatie, voor levering van verbruiksmaterialen is dit artikel niet van toepassing                                                                                                                                                                                  |

|    |               |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |
|----|---------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 43 | Inschrijffase | ARIV 4.5 en 12            | Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?                                                             | Akkoord                                                             |
| 44 | Inschrijffase | ARIV 8 en 24              | Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord                                                             |
| 45 | Inschrijffase | ARIV 9                    | Gaat u akkoord dat in geval van een eventuele contractovername door een leasemaatschappij - de leasemaatschappij niet wordt gekwalificeerd als verwerker en artikel 9 slechts tussen Inschrijver en aanbestedende dienst van toepassing blijft. De leasemaatschappij verwerkt persoonsgegevens volgens de door haar gehanteerde privacyverklaring die te vinden is op haar website. Gaat u hiermee akkoord?                                                                   | Akkoord                                                             |
| 46 | Inschrijffase | ARIV 11.5                 | Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord                                                             |
| 47 | Inschrijffase | ARIV 14.c                 | Bent u gezien de beperkte mogelijke inzage van persoonsgegevens door Inschrijver bereid de aansprakelijkheid met uitzondering van de door de autoriteit opgelegde boetes te limiteren tot de directe schade en € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?                                                                                                                                                                                         | Zie vraag 21                                                        |
| 48 | Inschrijffase | ARIV16.3                  | "op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen? | Akkoord                                                             |
| 49 | Inschrijffase | ARIV20                    | Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag 2                                                         |
| 50 | Inschrijffase | 5.4 Beoordelingsprocedure | Kunt u aangeven welke functies er vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie vraag 32                                                        |
| 51 | Inschrijffase | 5.4 Beoordelingsprocedure | Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5 personen                                                          |
| 52 | Inschrijffase | ARIV 3.1 en 3.2           | Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.                                                                                                                                                     | Zie vraag 42                                                        |
| 53 | Inschrijffase | ARIV20.2                  | Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?                                                         | Akkoord                                                             |
| 54 | Inschrijffase | ARIV25                    | Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord                                                             |
| 55 | Inschrijffase | Algemeen                  | Moet de service compliant zijn aan Microsoft Best Practices?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit wordt geen aanvullende eis                                      |
| 56 | Inschrijffase | Algemeen                  | Kunt u bevestigen dat de data binnen Nederland verwerkt dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord, data dient verwerkt te worden binnen de Europese Unie |