

Aanbesteding: AV-middelen
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: PMSW-833

Toelichting:

Er zijn twee bijlagen toegevoegd bij deze nota.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage VII Technische Architectuur

Vraag:

Waarom zijn diverse onderdelen in de Technische architectuur geel gearceerd?

Antwoord:

Voor deze aanbesteding zijn de geel gearceerde onderdelen in de Technische Architectuur nadrukkelijk van belang.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE, Eis 27

Vraag:

Wordt hier met marktconformiteit enkel het onderzoeken van de prijs bedoeld door een derde partij? Verstrekt u ook de opdracht voor uitvoering van de werkzaamheden aan de derde partij als blijkt dat de prijs niet marktconform is?

Antwoord:

Bij de onafhankelijke derde partij wordt de prijs gecontroleerd op marktconformiteit. Indien blijkt dat de prijs niet marktconform is, krijg de opdrachtnemer de kans deze te herzien. Indien de prijs alsnog niet marktconform is, kan de uitvoering van deze opdracht aan een derde partij worden verstrekt.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE, Eis 36

Vraag:

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is de opdrachtnemer verplicht tarieven te verlagen als zich in de AV markt kostenverlagingen voordoen. Ben u bereidt in de Raamovereenkomst toe te voegen dat bij kostenverhogingen de tarieven ook verhoogd mogen worden?

Antwoord:

Voor de tarieven opgegeven in de raamovereenkomst geldt de indexering (cfm artikel x overeenkomst). Dit geldt zowel voor prijsverhogingen als prijsverlagingen.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE, Eis 54

Vraag:

U wenst dat opdrachtnemer ook componenten installeert die door u worden aangeleverd. Bedoeld u hiermee:

- Bestaande (audiovisuele) apparatuur die reeds aanwezig is en bijvoorbeeld hergebruikt dient te worden?
- Nieuwe aanverwante (audiovisuele) apparatuur?
- Nieuwe (audiovisuele) apparatuur?

Antwoord:

Het gaat hier over bestaande apparatuur dat hergebruikt wordt.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE, Eis 74

Vraag:

Ten behoeve van het onderhoud van de installed base en installatie en onderhoud van uitbreidingen is het noodzakelijk dat de opdrachtnemer eventuele aanpassingen ook kan programmeren. Levert u de broncodes aan van de bestaande programmatuur? Dit leidt namelijk tot lagere programmeerkosten aangezien bestaande apparatuur niet volledig vanaf het begin af aan geprogrammeerd hoeft te worden.

Antwoord:

Broncodes van huidige apparatuur is bekend bij de Opdrachtgever en zal gedeeld worden indien dit noodzakelijk is.

Beantwoord op: 04-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 PvE, Eis 81, 82, 85

Vraag:

In eis 81 en 82 wordt gesproken over twee prioriteiten, te weten; kritiek en normaal. In eis 85 is hier de prioriteit hoog aan toegevoegd. Kunt u aangeven of wij van twee of drie serviceniveaus uit moeten gaan?

Antwoord:

Prioriteit "Hoog" komt in eis 85 te vervallen.

Beantwoord op: 04-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Beschrijvend doc - §5.4 -Beoordeling

Vraag:

Beschrijvend doc - §5.4 -Beoordeling:
Kunt u aangeven uit hoeveel teamleden de beoordelingscommissie bestaat en vanuit welk vakgebied zij werken?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit drie inhoudelijk deskundige medewerkers.

Beantwoord op: 04-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Beschr. Doc §5.2 Gunningscriterium kwaliteit – § 5.2.1 G2 Advies inrichting ruimte

Vraag:

Beschr. Doc §5.2 Gunningscriterium kwaliteit – § 5.2.1 G2 Advies inrichting ruimte

‘Bent u bereid om ook voor dit plan een duidelijk en concreet beoordelingskader (conform voor plan G1 en G3 is gegeven) toe te voegen, zodanig dat het kader voor G2 voor iedere inschrijver gelijk en duidelijk is?’

Antwoord:

Het beoordelingskader voor G2:

* Mate waarin het plan van aanpak volledig, duidelijk, concreet en werkbaar is.

* Inhoudelijke kwaliteit van de uitwerking en wijze waarop Inschrijver zijn meerwaarde aantoont die voor de gemeente van belang zou kunnen zijn op het genoemde thema.

* Mate waarin en wijze waarop concreet aannemelijk is gemaakt dat Inschrijver de gemeente 's-Hertogenbosch kan meenemen, adviseren, stimuleren en ondersteunen in ontwikkelingen die voor de gemeente 's-Hertogenbosch van belang zijn en tot betere resultaten kunnen leiden.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie is samengesteld op basis van functies en/of kennisgebieden en uit hoeveel leden deze bestaat?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit drie inhoudelijk deskundige medewerkers.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Social return

Vraag:

U stelt dat 2% van de opdrachtwaarde besteedt dient te worden aan Social Return. Kunt u instemmen met 2% Social Return over het personeels (loon) aandeel aangezien de opdrachtwaarde grotendeels uit apparatuur bestaat en Social Return daar in onze optiek geen directe relatie tot heeft?

Antwoord:

Niet akkoord. Het percentage is teruggebracht naar 2% in verband met de beperkte arbeidsinspanning.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inzicht in bestaande apparatuur

Vraag:

Kunt u inzicht verschaffen in de actuele bestaande apparatuur door middel van bijvoorbeeld een apparatuur lijst?

Antwoord:

Bij deze nota worden de beschikbare overzichten gedeeld.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 16

Vraag:

U stelt in eis 16: "Met de betreffende Opdrachtgever worden afspraken gemaakt ten aanzien van het format waarin de Opdrachtgever de nadere offertes opgesteld wil hebben. " staat dit niet al in eis 17 beschreven?

Antwoord:

Eis 17 betreft het financiële deel van de nadere offerte. Het format voor verdere informatie m.b.t. de aangeboden oplossing wordt na gunning afgestemd.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 29

Vraag:

Welke onderdelen worden er verwacht in de risico inventarisatie? Of enkel en alleen informatie veiligheid?

Antwoord:

In de risico inventarisatie dient in ieder geval aandacht te worden besteed aan de bouwkundige, elektrische en informatiebeveiligingsrisico's.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 49

Vraag:

Mogen de koten die gemoeid zijn met een tijdelijk alternatief worden doorbelast?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 67

Vraag:

Kunt u Eis 67 in zijn geheel nader toelichten ?

Antwoord:

De apparatuur dient, indien gewenst of naar aanleiding van de risicoinventarisatie, voorzien te worden van fysieke beveiligingsmaatregelen om diefstal e.d. tegen te gaan.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 90

Vraag:

Mag de combinatie van onder andere de eisen 18, 19 en 20 gezien worden als het CMDB bestand? of verwacht men naast deze eisen nog een apart document?

Antwoord:

Nee, eisen 18, 19 en 20 staan los van het CMDB-bestand en dienen dus als losse PDF's en Excel-bestanden te worden aangeleverd.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Apparatuur

Vraag:

Zijn er kwaliteitseisen aan de apparatuur?

Antwoord:

Alle geleverde apparatuur dient te voldoen aan Nederlandse wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 04-10-2022

Label: Uitvoering