

In plaats van Arvodi2018 worden Ariv2018 van toepassing verklaard op deze aanbesteding. In de tweede vragenronde kunnen nieuwe vragen worden gesteld over deze voorwaarden.

Het volgende document is toegevoegd:
- INOS IT Hardware Prijzenblad 2023-01-13

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vervanging batterij	Aanbestedende dienst eist een bedrag voor het vervangen van een batterij buiten garantie. Echter is er op voorhand niet te zeggen wat voor batterij er vervangen dient te worden waardoor er ook niet 1 tarief op te geven is. Inschrijver verzoekt dan ook om het bedrag aan te passen naar een opslagpercentage. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Niet akkoord, het is voor opdrachtgever niet te controleren wat de brutoprijzen van de verschillende batterijen zijn. Het prijzenblad wordt aangepast zodat het verschil tussen de laptops en chromebooks aangetoond kan worden voor wat betreft de vervanging batterij buiten garantie.
2	Maximum prijs reparatie hardware buiten garantie	Aanbestedende dienst wil graag een prijs ontvangen voor reparatie buiten garantie op basis van full service, waarbij er een maximum van €50,- incl. BTW aan zit. Een reparatie buiten garantie op voorhand niet aan te geven wat de kosten bedragen, zo is alleen al een scherm een stuk duurder als €50,- incl. BTW waarbij er nog geen uurloon meegerekend is. Daarnaast verschilt bijvoorbeeld een Chromebook ook met een laptop als het gaat om bedragen. Het is voor inschrijvers daarmee ook niet realistisch om hier een maximum bedrag aan te hangen. Wij verzoeken dan ook om deze eis (en regel op het prijsblad) te laten vervallen. gaat u daarmee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Niet akkoord. Het prijzenblad wordt aangepast zodat het verschil tussen de laptops en chromebooks aangetoond kan worden voor wat betreft de maximale prijs reparatie hardware buiten garantie op basis van full service. De maximale prijzen zijn aangepast op het prijzenblad.
3	Eis 40	U geeft aan dat u optioneel per apparaat full service voor een periode van 4 jaar kunt aanschaffen. Kunt u verduidelijken wat u onder full service verstaat?	Onder full service wordt verstaan reparaties van alle schade, behalve als deze moedwillig is toegebracht.
4	Prijzenblad	Graag een toelichting over de eenheid prijs per apparaat. Is dit een totaal prijs voor bijv. full service per chromebook 4 jaar of is het een prijs alleen voor de full service pakket?	Het is alleen een prijs voor het full service pakket.
5	P 16, punt 7	Is de marge van 4% voor iedereen hetzelfde? - P 16, punt 7: Welke elementen zitten in de marge van	Ja.
6	P 16, punt 7	Welke elementen zitten in de marge van 4%? Is dit 3 jaar NBDOS full service of enkel alleen de hardware?	Het gaat om het bedrag van het hardware deel, niet van de fullservice (want dat kan de fabrikant helemaal niet bepalen.)
7	Prijzenblad	In de prijzenblad wordt full service 4 jaar gevraagd. Moet hier de totale prijs voor 4 jaar worden neergezet of alleen de verlenging van 3 naar 4 jaar?	Dit is voor de volledige 4 jaar.
8	P 16, punt 7	Hoe bepaald aanbesteder de aankoopprijs waarop de 4% marge wordt berekend? Zit hierbij distri uplift gerekend? Hoe gaan ze erover waken dat iedereen dezelfde aankoopprijs krijgt?	Het is mogelijk dat de opdrachtgever afspraken maakt met fabrikanten. Over deze gemaakte prijsafspraken wordt de 4% marge berekend door Opdrachtnemer.
9	P 22, punt 64	Opdrachtnemer voldoet aan de minimum eisen zoals benoemd in bijgesloten document. Naar welk document wordt hier verwezen?	Hier wordt verwezen naar de MVI Criteria die zijn bijgevoegd bij publicatie.
10	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 2. SLA	Is onze aanname correct dat Inschrijver voor deze vraag een concept SLA opstelt?	Ja.
11	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Service en garantie	U vraagt Inschrijver in te gaan op welke prijs reparatiekosten kunnen worden vastgesteld. Prijzen voor reparatie lopen per product, per defect, maar ook per fabrikant ver uiteen. Omdat wij niet weten welke hardware u nu heeft staan, kunnen wij hiervoor geen concrete prijzen opgeven. Wij verzoeken u om dit deel van de vraag te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om concreet aan te geven welke producten en welke modellen/types u op dit moment in gebruik heeft.	Niet akkoord, vraag vervalt niet. Het gaat om de reparatie van binnen de te sluiten raamovereenkomst te leveren apparaten.
12	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Service en garantie	U vraagt Inschrijver in te gaan op de manier waarop hij reparatie buiten de garantie organiseert. Dient Inschrijver dit te beschrijven op basis van de full service?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Tablets zijn onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Is onze aanname correct dat tablets van Apple geen onderdeel zijn van deze aanbesteding en dat de door u gestelde eisen dus niet van toepassing zijn op tablets van Apple?	Dat is correct. Het gaat alleen om chrometables.
14	ARBIT 2018, art. 22.2	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om verlenging van de termijn naar 30 dagen. Dit is in de IT branche in geval van overmacht een gebruikelijke termijn. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit onderbouwen?	Nee.
15	ARBIT 2018, art. 22.3	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever gezien actuele globale situatie om grondstoffentekort en transportproblemen als overmacht te verstaan. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit onderbouwen.	Nee.
16	ARVODI, art. 14.1 en 14.2	Volgens aanbestedingsdocument vinden leveringen van hardware in beginsel centraal plaats. Opdrachtgever bepaalt waar een levering plaatsvindt. Hierdoor vervalt voor de opdrachtnemer de toepasselijkheid van dit artikel. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Het is mogelijk dat in algemene voorwaarden artikelen staan die niet relevant zijn voor een opdracht. In dat geval is dat waarschijnlijk het geval. Het artikel wordt niet geschrapt.
17	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 66	U stelt dat de btw separaat wordt vermeld. Op het prijzenblad vraagt u om tarieven exclusief btw. U heeft op het prijzenblad geen kolom toegevoegd voor vermelding van de btw. Is onze aanname correct dat deze eis niet van toepassing is op de invulling van het prijzenblad?	Dat is correct.
18	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 64	Is onze aanname correct dat u met bijgesloten document bijlage 'INOS IT Hardware MVI criteria 2022-12-15' bedoelt?	Dat is correct.
19	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 53 + eis 30	U stelt dat Opdrachtnemer bij afloop van het contract alle garantiecontracten, die gedurende de looptijd van dit contract zijn opgesteld, beschikbaar stelt aan een andere partij. In eis 30 stelt u dat looptijden van eindige diensten zoals supportabonnementen uiterlijk zullen eindigen op de overeengekomen einddatum van de overeenkomst. Is onze aanname correct dat eis 53 niet van toepassing is?	Garanties lopen door bij de Opdrachtnemer waarbij de apparaten waarop garantie van toepassing is zijn aangeschaft.
20	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 45	U stelt dat wanneer er niet onsite gerepareerd kan worden deze binnen 5 werkdagen na melding hersteld en geretourneerd dienen te worden. Wanneer een defect device wordt meegenomen voor reparatie is de normale hersteltermijn 10 werkdagen, hiermee is retour binnen 5 werkdagen na melding niet realistisch. Omdat u volgens eis 41 zelf om een extra eigen voorraad vraagt waaruit u uw leerlingen en medewerkers kunt voorzien van een vervangend device, waardoor uw onderwijs niet in gevaar komt, verzoeken wij u om akkoord te gaan met een hersteltermijn van 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
21	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 41	U stelt dat wanneer het niet mogelijk is een apparaat onsite te repareren dat deze wordt meegenomen ter reparatie en dat Opdrachtnemer kosteloos een vervangend apparaat van hetzelfde type of een nieuwe variant ter beschikking stelt. Met hoeveel verschillende type devices werken uw scholen of bent u voornemens mee te gaan werken?	Met zo weinig mogelijk, maar een vervangend apparaat dat voldoet aan de specificaties van de laatste order (op het moment van een defect) voldoet in alle gevallen.
22	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 40	U stelt dat u per apparaat optioneel full service inkoopt voor een periode van 4 jaar en dat daarmee alle reparaties buiten garantie uitgevoerd worden voor een maximumbedrag van €50,-. Het is niet mogelijk om binnen een full service pakket een onbeperkt aantal gebeurtenissen te melden. Wij verzoeken u om dit te beperken tot 1 gebeurtenis per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Full service is full service en niet een deel daarvan.
23	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 35	U stelt dat btw bij voorkeur niet wordt verlegd op de factuur. De verlegging van de btw is wettelijk verplicht als het gaat om factuurbedragen van €10.000,- of meer. Een leverancier is dan verplicht om de goederen te leveren zonder btw en op de factuur de vermelden dat de btw verlegd is. Wij verzoeken u om dit gedeelte van eis 35 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis wordt gehandhaafd. Als het niet anders kan is dat zo. Opdrachtnemer dient te proberen een afspraak te maken met de belastinginspecteur om na te gaan of een uitzondering gemaakt kan worden. Als dat niet kan dient dat te worden aangetoond.
24	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 19	U stelt dat wanneer u de levertijd te lang vindt u de bestelling kosteloos kan annuleren. De levertijd communiceren wij bij bevestiging van de bestelling. Wij verzoeken u om aan deze eis toe te voegen dat u de bestelling binnen 1 werkdag na ontvangst van de bestelbevestiging annuleert wanneer u de levertijd te lang vindt. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord indien de door Opdrachtnemer opgegeven levertijd al te lang bevonden wordt. Als de levertijd in werkelijkheid langer wordt dan is opgegeven behoudt Opdrachtgever het recht op dat moment te annuleren.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 18	Is onze aanname correct dat u onder standaard producten geen build-to-order apparatuur verstaat? Build-to-order apparatuur zijn speciaal voor u op maat samengestelde producten en worden in die samenstelling speciaal voor u geproduceerd.	Dat is correct, producten dienen te voldoen aan de specificaties die Opdrachtgever bij bestelling opgeeft.
26	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 7 + eis 18	In eis 7 stelt u dat u mogelijk zelf afspraken maakt met fabrikanten en dat Opdrachtnemer die afspraken vervolgens uitvoert tegen de overeengekomen voorwaarden. Daarbij stelt u in eis 18 dat alle bestelde producten met een orderomvang kleiner dan 20 devices binnen maximaal 2 weken na de besteldatum afgeleverd dienen te worden. Wanneer u hierover zelf afspraken en voorwaarden overeenkomt met de fabrikant, heeft Opdrachtnemer geen invloed op de levertijden, waardoor wij deze niet kunnen garanderen. Is onze aanname correct dat u geen afspraken met de fabrikant maakt over de levertijden? Indien niet correct, dan verzoeken wij u om toe te lichten hoe u eis 7 en eis 18 in relatie tot elkaar ziet.	Opdrachtgever maakt, op het moment dat dat relevant is, ook afspraken over de levertijden van devices met de fabrikant.
27	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 7	U stelt dat de marge die Opdrachtnemer tussen de prijs van fabrikant en zijn eigen verkoopprijs zet 4% bedraagt. Inschrijver koopt nooit direct in bij een fabrikant, maar doet dit altijd via een distributeur. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen naar de prijs van de distributeur in plaats van de prijs van de fabrikant. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, Opdrachtgever maakt mogelijk afspraken met een fabrikant en heeft met de distributeur niets te maken.
28	3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Na het gunningsbesluit dient de winnende inschrijver o.a. een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar te overleggen. Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat voldoet?	Ja.
29	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Het gaat om 4 tot 6 personen met deels een ICT achtergrond.
30	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 3. KPI's	U geeft inschrijvers maximaal 1 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Gezien u uitgebreide vraagstelling en om concreet antwoord te kunnen geven verzoeken wij u om akkoord te gaan met 2 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
31	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Service en garantie	U geeft inschrijvers maximaal 1 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Gezien u uitgebreide vraagstelling en om concreet antwoord te kunnen geven verzoeken wij u om akkoord te gaan met 2 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
32	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren, Consequenties bij niet realiseren KPI's	Wanneer het resultaat, naar aanleiding van het verbeterplan, niet behaald wordt mag u maximaal €5.000,- inhouden op de eerstvolgende factuur. Hoe bepaalt u wat de hoogte van deze boete is?	Dat bepaalt Opdrachtgever naar eigen maatstaven (die nog niet bekend zijn) en hangt onder andere samen met de manier waarop Opdrachtnemer zijn best doet om het probleem op te lossen, de manier waarop erover gecommuniceerd wordt en de gevolgen voor Opdrachtgever bij het niet voldoen aan de KPI's.
33	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren, KPI's	U geeft aan dat het gemiddelde cijfer over de prestaties minimaal een 7 dient te zijn. Is onze aanname correct dat de boete enkel geldt wanneer het cijfer lager is dan een 7?	Voor wat betreft de tevredenheid is dat zo, tenzij de score met meer dan 0,5 daalt en op het moment dat levertijden niet worden gerealiseerd.
34	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren, KPI's	U geeft aan dat het cijfer niet meer dan 0,5 punten mag zakken ten opzichte van de vorige periode. Stel: Opdrachtnemer krijgt voor periode 1 een 9 en voor periode 2 een 8. Het cijfer is dan met meer dan 0,5 punten gezakt. Welke gevolgen heeft dit voor Opdrachtnemer?	Dan is de KPI niet gerealiseerd. Uiteraard zal een eventuele boete niet hoog zijn.
35	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren, KPI's	U geeft aan dat de contactpersonen van Opdrachtgever over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer geven. Hoeveel personen geven iedere evaluatieperiode een rapportcijfer?	Er komt 1 cijfer namens de opdrachtgever. Het cijfer wordt door meerdere direct betrokken personen samen bepaald.
36	ARVODI, art. 4.1 jo. art. 4.4	Inschrijver vraagt u om de termijn te verkorten naar een binnen de IT-branche gebruikelijke termijn van maximaal 7 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Zie opmerking bovenaan deze nota.
37	3.2.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht	U eist dat Inschrijver afdoende is verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om de verzekeringseis gelijk te trekken met de voorgestelde aansprakelijkheid van maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	De aansprakelijkheid is beperkt in Ariv2018. De gehele opdrachtwaarde is bepalend voor het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is. Daarvan wordt niet afgeweken.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	ARVODI 2018, art. 21.3	Wij verzoeken u om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Nee. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt.