

Aanbesteding: Levering en reiniging bedrijfskleding en -schoeisel GAD Regio Gooi en Vechtstreek
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1.5. omvang van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de reiniging van de bedrijfskleding 5.000 tot 10.000 stuks per jaar is. Om ervoor te zorgen dat potentiële inschrijvers niet hun prijs op baseren is het van belang om met realistischere cijfers te komen. Er is de afgelopen jaren een gemiddelde van 2800 kledingstukken per jaar gewassen. Zou u dit willen aanpassen?

Antwoord:

Bijlage 6 invulformulier inschrijfprijs is aangepast naar totaal 3.380 kledingstukken per jaar reinigen, op basis van gegevens afgelopen jaar.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 4.1.8. Logistiek reiniging kleding

Vraag:

U eist twee vaste ophaal- en brengdagen in 1 week. op 3 van de 4 locaties worden structureel minder dan 10 kledingstukken per MAAND gewassen. Naast dat het niet duurzaam is om met lege wagens te rijden, is het economisch ook niet verantwoord om dit te doen.

Graag zien wij deze eis aangepast naar een maal per week halen & brengen op een vaste leverdag.

Antwoord:

Akkoord, wij passen eis 3 uit par. 4.1.8 als volgt aan:
U garandeert een (1) vaste ophaal- en brengdag in de week van de vuile dan wel gereinigde artikelen. Deze dag wordt tijdens de implementatie vastgesteld.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Zowel voor de kleding als het schoeisel vraagt u het volgende:
Kortingspercentage levering overige assortiment (zoals specials die we nu niet voorzien) en verwachte afname in euro's. Een kortingspercentage is niet representatief, in de markt worden per leverancier verschillende bruto tarieven gerekend voor exact dezelfde artikelen. Dit houdt in dat het voor kan komen dat opdrachtgever met een hoger kortingspercentage in praktijk nog steeds een hoger netto tarief betaald per artikel als bij een andere inschrijver. Daarnaast is het onmogelijk om een uitgebreid assortiment waarbij wij meer dan 800 leveranciers/fabrikanten gebruiken een eenduidig kortingspercentage af te geven. Wij stellen daarom voor deze vraag uit het prijzen blad te laten vervallen en aan te geven in uw programma van eisen dat opdrachtgever ten allen tijde een marktconform tarief wil ontvangen voor het overig assortiment van opdrachtnemer en daarbij altijd gerechtigd is dit tarief te toetsen en eventueel deze producten ergens anders kan betrekken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord met de voorwaarde dat indien het item elders tegen een lagere prijs te koop is, Opdrachtnemer het item tegen diezelfde lagere prijs aanbiedt aan Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.5

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat de kleurstelling van de kleding fluororanje met blauw dient te zijn. Verderop in het document geeft u aan dat de artikelen dienen te voldoen aan EN ISO 20471 klasse 2 of 3. In het prijzenblad worden een aantal artikelen aangegeven waarbij om minimaal klasse 2 te behalen het niet haalbaar is om een combinatie van kleuren toe te passen. Staat u ook toe om in deze gevallen artikelen aan te bieden in volledig fluor oranje? Zo niet, kan aanbestedende dienst dan per artikel aangeven in welke kleuren deze aangeboden dienen te worden?

Antwoord:

Ja, akkoord om deze artikelen aan te bieden in volledig fluor oranje, indien het daarmee voldoet aan de veiligheidseisen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.5

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat de kleurstelling van de kleding fluororanje met blauw dient te zijn. In het prijzenblad worden een aantal artikelen aangegeven waarbij dit niet gangbaar is, dit betreft de artikelen vermeld onder “bedrijfskleding”. Kan inschrijver er van uit gaan dat aanbestedende dienst deze artikelen wenst in de kleur marineblauw of zwart? Zo niet, kan aanbestedende dienst dan per artikel aangeven in welke kleuren deze aangeboden dienen te worden?

Antwoord:

Ja, deze artikelen kunnen in de kleur marineblauw of zwart m.u.v. de Pet, deze dient de kleur oranje te hebben. Kleur onderhandschoenen maakt niet uit.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.1.4

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt inschrijvers datum van levering op de pakbon te vermelden, aangezien wij gebruik maken van een bezorgdienst, kunnen wij enkel datum van verzending vermelden, is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.1.3

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt een artikel kosteloos te vervangen wanneer deze kapot gaat binnen garantietermijn bij normaal gebruik. Uiteraard begrijpen wij deze vraag, echter is het gebruikelijk wanneer een artikel bijvoorbeeld reeds op 2/3 van zijn verwachte levensduur is slechts 1/3 van de waarde van het artikel te vergoeden, immers de gebruiker heeft dan al 2/3

van het gebruik benut. Gaat u Aanbestedende Dienst daarom akkoord om deze eis als volgt aan te passen: Mocht een kledingstuk/schoeisel binnen de garantietermijn kapot gaan bij normaal gebruik, dan dient u het artikel kosteloos te herstellen en indien dit niet mogelijk is, te vergoeden naar rato van de nog te verwachten levensduur.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.1.1

Vraag:

Aanbestedende Dienst stelt in de commerciële eisen dat alle kosten in de inschrijfprijs verrekend dienen te zijn. Er worden enkel koop en reinigingsprijzen per product uitgevraagd. Kosten als passen en retourname dienen dus in de product prijs verrekend te zijn. Deze kosten zijn altijd een schatting voor inschrijver, aangezien er niet bekend is hoeveel er retour komt en hoeveel, wanneer en hoe er gepast dient te worden. Dit weet alleen de huidige leverancier. Dit heeft als gevolg dat alle andere Inschrijvers hier een risico in hun inschrijfprijs voor in gaan calculeren, met over het algemeen als resultaat dat opdrachtgever te veel gaat betalen voor uitvoering van de opdracht en dat de huidige leverancier voordeel heeft t.o.v. andere Inschrijvers. Wij adviseren Aanbestedende Dienst daarom hiervoor separate tarieven uit te vragen (passervice in een tarief per uur, inname oude kleding en PBM tarief per kg), hierdoor krijgt aanbestedende dienst concurrerende en markt conforme tarieven en is er een gelijk speelveld voor alle Inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, passen is alleen bij aanvang overeenkomst. Alle maten zijn reguliere maten en een ieder weet welke maat die nodig heeft als duidelijk is hoe de maten vallen. Ook retourname dient bij de prijs inbegrepen te zijn.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.1.1

Vraag:

Aanbestedende Dienst stelt onder 2. dat inschrijver dient te beschikken over

het OEKO-TEX 100 label of gelijkwaardig, een organisatie kan niet over dit label beschikken, enkel producten kunnen dit label krijgen. Daarnaast wordt dit verstrekt aan de fabrikanten van deze producten en niet aan eventuele tussenhandel. Inschrijver gaat er dan ook van uit dat deze eis komt te vervallen, is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct, de producten waarmee wordt ingeschreven dienen te voldoen aan OEKO-TEX of gelijkwaardig.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.6

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt opdrachtnemer na gunning van ieder artikel een kopie van EG verklaring van overeenstemming te overhandigen. Normale gang van zaken is dat producten zijn gelabeld met de CE markering en dat de verklaringen online in te zien zijn, is dit voldoende voor opdrachtgever? Dit om onnodige administratieve taken te voorkomen.

Antwoord:

Ja, dit is voldoende.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.6

Vraag:

Onder bullit 6 vraagt Aanbestedende Dienst een OEKO-TEX certificaat van de inschrijvende organisatie. Een OEKO-TEX certificaat wordt niet afgegeven aan een organisatie, maar een product wordt OEKO-TEX gecertificeerd. Inschrijver gaat er dan ook van uit dat dit dient te vervallen en dat Aanbestedende Dienst bedoelt dat de producten waarmee wordt ingeschreven dienen te voldoen aan OEKO-TEX of gelijkwaardig. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct, de producten waarmee wordt ingeschreven dienen te voldoen aan OEKO-TEX of gelijkwaardig.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 1.5

Vraag:

De aantallen voor vervanging op jaarbasis zijn in de ogen van inschrijver wat vreemd en niet evenredig met andere vergelijkbare klanten. Als voorbeeld is het verbruik van sweaters 2x zo hoog als het verbruik van poloshirts terwijl dit bij andere klanten juist andersom is. Daarnaast lijkt het verbruik voor sommige artikelen wat laag zoals de broeken. Is deze vervanging gebaseerd op 1 jaar of is dit een gemiddelde van jaren? Kan aanbestedende dienst uitleggen hoe deze geschatte afname tot stand is gekomen?

Antwoord:

De vervangingsaantallen zijn aangepast (zie document: Aangepast 19 januari Bijlage 6 Invulformulier inschrijfprijs) en zijn tot stand gekomen op basis van de bestelling afgelopen jaar. Gemiddelde over de afgelopen jaren kan dus iets anders liggen.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 1.2

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2 geeft aanbestedende dienst aan dat de gemeentes uit de uitvoeringsorganisatie begin 2025 toe treden tot de Gemeente Amsterdam, in hoofdstuk 1.4 geeft u aan een contract aan te willen gaan voor maximaal 8 jaar. Heeft dit alleen betrekking op gemeente Weesp? Kan Aanbestedende Dienst daarnaast aangeven hoeveel impact dit heeft op de jaaromzet?

Antwoord:

Dit heeft alleen betrekking op Weesp en dit gaat om drie personen die in Weesp gestationeerd zijn.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 4.1.2 onderdeel 3

Vraag:

Om in 800 woorden aan te geven welke materialen er worden gebruikt van ieder product, een onderbouwing over de negatieve en positieve eigenschappen en daarnaast een onderbouwing waarom dat het product geschikt is per functie is erg krap. Daarom het voorstel dat Inschrijvers een product catalogus moeten aanleveren waarin per product 1/2 A4 mag worden gebruikt (exclusief afbeelding) voor de onderbouwing van de bovengenoemde onderwerpen. Zo hebben Inschrijvers voldoende ruimte om alles goed te onderbouwen en heeft Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de verschillende inschrijvingen ook goed met elkaar te vergelijken. De opzet is namelijk voor iedere Inschrijver exact hetzelfde. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel. Wel mag voor het onderdeel 3 'Materiaalkeuze' van paragraaf 4.2.1 Kwaliteit maximaal 1200 woorden i.p.v. 800 woorden worden gebruikt.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.1.4 onderdeel 2

Vraag:

Voor een spoedbestelling moet een apart transport worden ingezet om de garantie te geven dat het binnen één werkdag wordt geleverd. Naast een impact op duurzaamheid, worden er door de transporteur extra kosten in rekening gebracht. Het is niet proportioneel om Inschrijver deze kosten te laten betalen, aangezien inschrijver niet weet hoeveel spoedorders er nodig zijn. Alleen de huidige leverancier weet hoeveel er in de afgelopen jaren zijn geweest. Daarom het voorstel om deze kosten apart op te laten nemen in het prijzenblad. Zo krijgt Aanbestedende Dienst scherpe prijzen van iedere Inschrijver en is er een eerlijk speelveld voor alle Inschrijvers.

Antwoord:

Wij passen deze eis aan: de kosten voor een spoedbestelling zijn voor Opdrachtgever. Ter informatie, het afgelopen jaar is er geen enkele spoedbestelling geweest.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.1.4 onderdeel 6

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit deze kosten voor Aanbestedende Dienst zijn als de verkeerde maat is besteld door een besteller/medewerker? Inschrijver kan namelijk die verantwoordelijk worden gehouden voor de bestelfouten van Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

Indien de besteller de verkeerde maat heeft besteld, zijn de kosten van retour zenden voor Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.1.2 online bestelsysteem

Vraag:

Op 17 maart eindigt de bezwaartermijn. Deelt Aanbestedende Dienst dan ook proactief direct alle benodigde gegevens om het online bestelsysteem in te richten? Deze moet namelijk 1 april 2023 actief zijn (zie: PVE 4.1.2 online bestelsysteem 8) Dit is voor Inschrijver geen probleem als Aanbestedende Dienst dan ook direct de juiste informatie aanlevert op 17 maart (definitieve gunning). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan de benodigde informatie op tijd aanleveren als de inschrijver zorgt voor een gedegen uitleg om per 1 april het bestelsysteem te kunnen gebruiken.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst 1.6

Vraag:

In de wachtkamerovereenkomst staat dat de desbetreffende partij uiterlijk binnen één maand na ontbinding van de overeenkomst, operationeel moet zijn. Kan Aanbestedende Dienst in dit geval minimaal één maand voor ontbinding de desbetreffende partij al informeren? Zo is er voldoende tijd om de nodige voorbereidingen te verrichten.

Antwoord:

Indien mogelijk zal de Aanbestedende dienst dit doen.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. 19
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 1.5

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst de totale omzet van de afgelopen drie met Inschrijvers delen? Zo krijgt Inschrijver een betere indicatie van de opdracht, de bijkomende kosten en kan hierdoor een betere aanbidding opstellen voor Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

Uit concurrentieoverwegingen verstrekken wij geen omzetgegevens, de aangepaste aantallen in bijlage 6 geven voldoende indicatie van de omvang van de opdracht.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 20
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 2.5 planning

Vraag:

Op de vragen van andere inschrijvers en de gegeven antwoorden van de Aanbestedende Dienst in de Nota van Inlichtingen kunnen eventueel vervolgvragen ontstaan. Deze vragen zijn ontzettend belangrijk voor de uiteindelijke inschrijving. In de huidige planning is hiervoor geen ruimte beschikbaar. Staat Aanbestedende Dienst open voor verdiepingsvragen en dat Inschrijvers deze op 20 januari mogen indienen? Zo hebben inschrijvers één dag de tijd om deze verdiepingsvragen te formuleren na publicatie van de antwoorden.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel, dat gegadigde partijen tot uiterlijk 20 januari 2023 tot uiterlijk 18.00 uur verdiepingsvragen mogen stellen n.a.v. de 1e Nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 21
Onderwerp: Overeenkomst artikel 4

Vraag:

"Aanbestedende Dienst geeft aan in artikel 4 dat de prijzen tot en met 31 januari 2023 vast moeten zijn en dat daarna de jaarlijks prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van de CBS-index. Momenteel is de situatie in de wereld sterk in beweging en de condities veranderen hierdoor continu waardoor prijzen nu per kwartaal en soms zelfs maandelijks worden afgeven. Partners in de keten voeren nu (nood)gedwongen tussentijdse prijsverhogingen door. Zoals u waarschijnlijk ook al weet zijn gebrek aan grondstoffen, situatie in Oekraïne en inflatie een aantal redenen die momenteel in de markt actueel zijn. De CBS-index houdt met de huidige marktsituatie vooralsnog geen rekening. Het expertisecentrum aanbesteden PIANOo heeft hier dit jaar twee artikelen, met adviseringen, over geschreven:

<https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/hoe-omgaan-met-prijsstijgingen-bij-overheidsopdrachten>

<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/actuele-ontwikkelingen/maatwerk-bij-prijsstijgingen>

Daarom vragen wij u om, naast de CBS-index, Inschrijvers de mogelijkheid te bieden indien er significante verhogingen actueel zijn dat deze verhoging naar redelijkheid en billijkheid kan worden afgestemd tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst. En dat een eventuele verhoging onderbouwd moet worden op basis van een open calculatie waarin alle componenten worden aangetoond en onderbouwd door bewijsmiddelen. Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet en hoe ze met deze uitzonderlijke situatie om moeten gaan?"

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel voor zowel prijsverhoging als prijsverlaging.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Washistorie

Vraag:

In het kader van gelijkheidsbeginsel t.o.v. van de huidige dienstverlener ontvangt Inschrijver graag van Aanbestedende Dienst de was-historie van de afgelopen twee jaar per week, per item. Inschrijver heeft deze gegevens nodig om een concurrerende inschrijfprijs te bepalen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1 en de aangepaste bijlage 6.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 9 - maatgegevens testers

Vraag:

Tester 3 is een dame, zijn de maten welke bij tester 3 opgegeven zijn dames maten of unisex maten?

Antwoord:

Unisex maten

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1B artikel 37.1

Vraag:

Gezien de producten in deze opdracht is het meest logisch dat het eigendom en risico over gaat na levering en na het accepteren van de goederen door Aanbestedende Dienst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, eigendom en risico gaan gelijk over op het moment van gelijktijdige levering en acceptatie van de kleding.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1B artikel 35.2

Vraag:

Inschrijver investeert enorm veel geld om verpakking te verduurzamen en zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. Dit resulteert in (voor nu) meest duurzaamste manier van verpakken. Om vervolgens gedurende de samenwerking extra transport in te moeten zetten om verpakkingsmateriaal op te komen halen staat haaks op onze duurzaamheidsambitie. Dit kost extra geld en meer CO2-uitstoot. Daarom het voorstel dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 1B artikel 14

Vraag:

Dit artikel is in de praktijk niet werkbaar. Als inschrijver een spoedorder moet versturen, dient er eerst schriftelijke goedkeuring te worden gegeven. Een artikel kan dan nooit met spoed worden verzonden naar Aanbestedende Dienst. Daarom het voorstel die artikel te verwijderen uit de Overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

U bedoeld waarschijnlijk artikel 14.3 van de AIV: meerwerk dient te allen tijde voorafgaand en schriftelijk met de Opdrachtgever te worden overeen gekomen (...). Het probleem is niet helder. In de werkafspraken kan hier, mocht dat nodig zijn, aandacht aan worden gegeven.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 1B artikel 23.1 onderdeel i

Vraag:

Wanneer Aanbestedende Dienst zich niet inspanst of niet de medewerking verleent die nodig is, mag Aanbestedende Dienst zelf de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Dit is niet proportioneel en wenselijk tijdens een samenwerking. Ieder partij spant zich in om een mooie samenwerking aan te gaan. Daarom het voorstel om onderdeel i te verwijderen uit dit artikel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De verwijzing in de AIV is verkeerd, i.p.v. een verwijzing naar artikel 6.2 dient verwezen te worden naar artikel 5.2, deze luidt als volgt:
De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

28

Bijlage 1B artikel 22.2

Vraag:

"Gebrek aan grondstoffen (COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) en dus ook verlaten aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten en gezien de langdurige samenwerking dienen deze zaken ook bespreekbaar te zijn. Daarom het verzoek om dit wel onder overmacht te schalen. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Het grondstoffentekort en de transportproblemen zoals bedoeld in artikel 22.2 AIV duiden op problemen die Opdrachtnemer individueel ondervindt. Het gebrek aan grondstoffen of transportproblemen waar Inschrijver op doelt is een Europees of wereldwijd probleem. Dergelijke -collectieve- problemen, waar Opdrachtnemer niet op kan of had kunnen anticiperen, worden aangemerkt als overmacht.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 1B artikel 17.1

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is enkel aan de orde bij een te verzekeren beroep zoals arts, advocaat, etc. Wij gaan ervan uit dat dit voor de onderhavige dienstverlening en levering niet aan de orde is en we dus kunnen volstaan met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Klopt, voor onderhavige aanbesteding is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voldoende.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 1B artikel 12.6

Vraag:

In artikel 12.5 is een enorm directe opeisbare boete opgenomen per overtreding van de geheimhoudingsverplichting. Om vervolgens ook nog eens de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden is totaal niet proportioneel. Inschrijver gaat gedurende samenwerking veel investeringen in deze langdurige partnership en om naast een boete ook direct te ontbinden gaat wel erg ver en getuigt niet van een langdurige samenwerking. Daarom het voorstel dit artikel te verwijderen en bij eventueel overtreden een boete in rekening te brengen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voorstel is om in de laatste zin van artikel 12.6 AIV een punt te zetten na opschorting en het volgende zinsdeel te schrappen: " dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden".

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 1B artikel 12.5

Vraag:

Een onmiddellijke opeisbare boete van 50.000 euro per overtreding van de geheimhoudingsverplichting is een inmens bedrag en ligt totaal niet in lijn gezien de omvang van deze opdracht. Daarom het voorstel dit te verlagen naar €10.000 euro, wat nog steeds een enorm bedrag is gezien de omvang van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja gelet op de omvang van de opdracht verlagen wij het boetebedrag naar € 15.000,00

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 1B artikel 10.3

Vraag:

In dit artikel staat dat Inschrijver aansprakelijk is voor de goederen, materialen en uitrusting van Aanbestedende Dienst. Dit is geen proportionele eis. Inschrijver kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de goederen, materialen en uitrusting van Aanbestedende Dienst. Daarom het voorstel om dit artikel te verwijderen uit voorwaarden. Gaat u hiermee

akkoord?

Antwoord:

Deze bepaling geldt alleen en voor zolang als Opdrachtnemer gebruik maakt van goederen/materialen van Opdrachtgever. De intentie is dat Opdrachtnemer in dat geval als "een goed huisvader" voor die goederen /materialen zorgt.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 1A artikel 7.3 en inkoopvoorwaarden 13.9 en 16.3

Vraag:

In de algemene inkoopvoorwaarden van Aanbestedende Dienst is aangegeven de schade beperkt is tot vier keer de opdrachtwaarde. In de overeenkomst is dit verruimd tot maximaal €1.500.000 per jaar. Dit is niet proportioneel gezien de scope van de opdracht en ligt totaal niet in lijn met het aangaan van een langdurige samenwerking. Daarom het voorstel om de daadwerkelijke geleden directe schade te vergoeden. Hiermee is ook alle directe schade gedekt en spreekt ook een partnership uit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, ook indirecte schade dient te worden vergoed. Conform art. 16.3 AIV geldt een beperking per gebeurtenis van 4x de opdrachtwaarde. In de overeenkomst is dit bedrag per gebeurtenis verder beperkt tot € 500.000,00.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 1A artikel 3.1

Vraag:

In artikel 3.1 staat dat de overeenkomst van kracht is na ondertekening van de overeenkomst. In artikel 3.2 staat dat de overeenkomst op 1 april 2023 start. Deze artikelen zijn tegenstrijdig. Kunt u daarom artikel 3.1 verwijderen uit de overeenkomst en de looptijd aanhouden zoals beschreven in artikel 3.2?

Antwoord:

Klopt, dit is tegenstrijdig. Artikel 3.1 van de Overeenkomst wordt

verwijderd.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Schipperstrui

Vraag:

Op de schouw is de schipperstrui getoond, de getoonde schipperstrui is een model welke voldoet aan de EN ISO 20471. Standaard van de plank is dit model niet verkrijgbaar, dus inschrijver zal deze als special moeten laten maken. Is aanbestedende dient bereid zich te committeren aan minimale productieaantallen voor dit model met afnamegarantie en voorfinanciering? Zo niet, mag inschrijver alternatieven aanbieden voor dit item?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft geen afnamegarantie, een alternatief aanbieden mag. De trui dient wel te voldoen aan de EN ISO 20471 en de kleur oranje.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Shirts, polo en sweater

Vraag:

Op de schouw is een t-shirt en een sweater getoond van het merk Gildan in de kleur oranje. Deze 2 modellen voldoen niet aan de EN ISO 20471 (zijn namelijk niet in fluor kleur uitgevoerd en hebben geen reflectie). Is onze conclusie correct dat aanbestedende dienst shirts, polo's en sweater WEL volgens EN ISO 20471 (min klasse 2) aangeboden wenst te krijgen? En dat dus de getoonde modellen niet als referentie dienen?

Antwoord:

Klopt, de shirts, polo's en sweaters moeten WEL volgens EN ISO 20471 (min. klasse 2) aangeboden worden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 1b 18.1

Vraag:

Een directe opeisbare boete spreekt geen langdurige samenwerking uit. Het kan gedurende een samenwerking altijd een keer voorkomen dat er iets niet naar tevredenheid verloopt. Om direct een boete in rekening te brengen in plaats van een oplossing af te spreken is geen samenwerken. Daarom het voorstel om eerst een ingebrekestelling te hanteren met redelijke hersteltermijn zodat Inschrijver ook altijd een mogelijkheid heeft om een situatie te herstellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Er is slechts in twee gevallen sprake van een direct opeisbare boete: schending van de geheimhoudingsverplichting (artikel 12.5) en meldpunt datalek (artikel 43). In beide gevallen is een ingebrekestelling niet passend aangezien de schending niet ongedaan kan worden gemaakt cq. direct gereageerd dient te worden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 1b 18.2

Vraag:

In de voorwaarden worden boetes afgesproken. Om ook nog eens een volledige schadevergoeding te eisen voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat is geen proportionele eis in een samenwerking. Daarom het voorstel dit artikel te verwijderen en eventueel te sanctioneren met een afgesproken boete. Dit ligt in lijn in het aangaan van een langdurige samenwerking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat erom dat de schade geheel vergoed dient te worden (met beperking van artikel 3 van de Overeenkomst). De boete dient ertoe dat er direct een geldbedrag gevorderd kan worden, maar heeft niet de intentie volledig te zijn tav de vergoeding van de geleden schade. Die schade wordt achteraf berekend. Het boetebedrag is niet automatisch dekkend.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 6 Invulformulier inschrijfprijs - reiniging

Vraag:

Moeten alle kosten voor het reinigen zoals: transport, waszakken, inleggen,

labelling, etc. allemaal in het prijzenblad met de aangegeven artikelen en aantallen worden verdisconteerd?

Antwoord:

Ja, al deze kosten dienen in de prijs inbegrepen te zijn.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.5 Industrieel reinigen

Vraag:

Gaat Aanbestedende Dienst medewerkers ook verplichten om uitsluitend gebruik te maken van de wasservice en stimuleren om kleding periodiek in te leveren? Het gaat immers om hoge zichtbaarheidskleding. Om de veiligheid en kwaliteit te garanderen van de kleding en dus ook de medewerkers, dient deze kleding periodiek professioneel te worden gecontroleerd en gereinigd. Inschrijver hoort graag hoe Aanbestedende Dienst hiermee om gaat.

Antwoord:

Medewerkers dienen uitsluitend gebruik te maken van de wasservice en wij stimuleren medewerkers de kleding periodiek te laten reinigen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.5 washistorie

Vraag:

Aanbestedende Dienst deelt de omvang van de aantal reinigingen. Wordt kleding uitsluitend industrieel gereinigd of reinigen medewerkers kledingstukken ook thuis?

Antwoord:

Zie vorige vraag, medewerkers dienen gebruik te maken van de wasservice.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

aanbestedingdocument

Vraag:

4.2.1 Duurzaamheid

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven moeten worden bij dit gunningscriterium vragen wij u de inschrijvers 2500 woorden ter beschikking te stellen. 800 woorden is te weinig om dit gunningscriterium correct en duidelijk vorm te kunnen geven. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:

aanbestedingdocument

Vraag:

4.2.1 (online) proces

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven moeten worden bij dit gunningscriterium vragen wij u de inschrijvers 2500 woorden ter beschikking te stellen. 800 woorden is te weinig om dit gunningscriterium correct en duidelijk vorm te kunnen geven. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:

aanbestedingdocument

Vraag:

4.2.1 kwaliteit – 3 materiaalkeuze

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven moeten worden bij dit gunningscriterium vragen wij u de inschrijvers 2500 woorden ter beschikking te stellen. 800 woorden is te weinig om dit gunningscriterium

correct en duidelijk vorm te kunnen geven. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.

Antwoord:

Voor het onderdeel 3 'Materiaalkeuze' van paragraaf 4.2.1 Kwaliteit, mogen maximaal 1200 woorden i.p.v. 800 woorden worden gebruikt.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
aanbestedingdocument

Vraag:

Kunt u aangeven of de draagtest een fysieke draagtest is of dat de artikelen visueel beoordeeld zullen gaan worden.

Antwoord:

De draagtest is een fysieke draagtest. Informatie daarover staat o.a. in paragraaf 2.8 en 5.3.1 van het aanbestedingsdocument. Daarnaast vindt ook een visuele test plaats, zie paragraaf 5.3.2

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
aanbestedingdocument

Vraag:

Kunt u aangeven wat de indicatie maten zijn van de medewerkers die opgemeten moeten worden op 9 februari. Dan kunnen wij daarmee rekening houden met de maten die beschikbaar zijn tijdens de passessie.

Antwoord:

De maatgegevens van de medewerkers die gaan testen (en die dus opgemeten dienen te worden), staan in bijlage 9.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:
aanbestedingdocument

Vraag:

Kunt u aangeven welke kledingstukken en welke schoenen onderdeel vormen van de draagtest.

Antwoord:

Deze gegevens staan in bijlage 9.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
aanbestedingdocument

Vraag:

Maakt alleen kleding onderdeel uit van de draagtest of maken ook de schoenen onderdeel uit van de draagtest. Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

Hoge schoenen en gevoerde laarzen maken onderdeel uit van de draagtest, zie bijlage 9.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Op 9 februari dienen de maten opgemeten te worden ten behoeve van passessie t.b.v. draagtest. Tevens dienen we gelijktijdig de artikelen aan te leveren op 9 februari voor de draagtest die 10 februari zal starten. Wij vragen u aan te geven hoe de inschrijvers hier invulling aan moeten geven. Het is namelijk onmogelijk om maten op te meten op 9 februari t.b.v. de draagtest en dezelfde dag ook de artikelen in de juiste maten achter te laten bij GAD t.b.v. de draagtest. Wij vragen u dit anders te organiseren omdat dit onmogelijk is om hier invulling aan te geven. Ons voorstel is om de artikelen te passen t.b.v. de draagtest en vervolgens 3 weken later de artikelen aan te leveren in de juiste maten t.b.v. de draagtest. Wij vragen u hier voor een werkbare oplossing te zorgen voor de inschrijvers door hiervoor ruimte in de kalender te creëren.

Antwoord:

Het gaat om slechts 5 testers, waarvan de maten opgegeven zijn in bijlage 9. N.B tester nummer 1 heeft een lengte van 2.08 meter. Ons inziens moet dit voor inschrijvers haalbaar zijn met enkele reserve items, mocht een maat

krap of ruim vallen. In het uiterste geval kan een enkel item na geleverd worden op uiterlijk 14 februari.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Bij de schoenen hoog en bij schoenen laag dienen wij elk 5 modellen aan te bieden. Tijdens de schouw was enkel 1 model atlas schoen beschikbaar. Wij vragen u aan te geven welke merken en modellen momenteel in gebruik zijn zowel in de hoge schoen als ook de lage schoen. Deze informatie is belangrijk om hiermee het pakket aan schoenen aan te bieden die aansluit bij de eisen en wensen van GAD

Antwoord:

Emma, Model Clyde hoog en laag Atlas, Sneaker EN hoog en laag Veiligheidsklomp, Sika 883 BATA PWR312 & PWR 308

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat alle broeken niet voorzien worden van een logo?

Antwoord:

Op broeken dient het logo te komen op de rechter achterzak

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Artikel: Regenpak met logo – dient er een logo aangebracht te worden op het regenpak. Op de schouw was de regenbroek niet voorzien van logo en de regenjas was wel voorzien van logo. Kunt u aangeven of dit juist is.

Antwoord:

Op de regenbroek dient het logo op de rechter achterzak aangebracht te worden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Het betreft artikel: Tuinbroek winter – dient hier een werkbreek te worden aangeboden die voorzien is van een thermische wintervoering? Kunt u dit nader specificeren.

Antwoord:

Deze wordt niet besteld. Er hoeft geen tuinbroek winter aangeboden te worden, die wordt uit de prijsbijlage gehaald.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Het betreft de volgende artikelel: Overhemd korte mouw en overhemd lange mouw. Dit artikel was niet aanwezig tijdens de schouw. Wij vragen u dit artikelen nader te specificeren. Welk merk en model zijn momenteel in gebruik en wat is de kleur van deze overhemden. Deze informatie is belangrijk om overhemden aan te bieden die aansluiten bij de uitvraag van GAD

Antwoord:

Het overhemd is van 100% katoen in de kleur oranje.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Betreft de artikelen Sweater , polo, shirts lange mouw en korte mouw. –

tijdens de schouw hebben wij gezien dat op het T-shirt een reflectiestreep was aangebracht op de achterkant. Kunt u aangeven of deze reflectiestreep ook aangebracht moet worden op de artikelen die aangeboden worden? Kunt u daarnaast aangeven op welke artikelen deze reflectiestreep aangebracht dient te worden.

Is dit op de sweaters, polo's en shirt korte mouw en shirt lange mouw? Kunt u dit nader toelichten

Antwoord:

Ja, de reflectiestrepen dienen conform de EN 20471 (min. klasse 2) aangebracht te worden op alle veiligheidskleding.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Betreft artikel Zomerjas met logo – Tijdens de schouw was er geen zomerjas aanwezig maar wel een softshell jack. Kunt u bevestigen dat er met zomerjack deze softshell jack wordt bedoeld

Antwoord:

Dat klopt zomerjack en softshell jack is hetzelfde.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Betreft artikel: Thermo onder-shirt en thermo onderbroek. Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik zijn in deze artikelen.

Antwoord:

SIO-Fit Thermal 50% Polyester en 50% Viscose

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

De riem was niet aanwezig tijdens de schouw. kunt u dit artikel nader specificeren.

Antwoord:

Huidige riem is een leren riem van 4 cm breed met gaatjes en gesp.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Betreft de wintermuts met logo. Tijdens de schouw was dit artikel niet aanwezig. Kunt u aangeven in welke stofsamenstelling de muts uitgevoerd dient te worden. Kunt u daarnaast aangeven of de muts met of zonder logo aangeboden moet worden.

Antwoord:

Muts is van 100% acryl, logo op muts is niet nodig

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

In bijlage 6 staat een pet met logo. Tijdens de schouw was er een pet aanwezig zonder logo. Wij vragen u toe te lichten of de pet met of zonder logo's aangeboden dient te worden.

Antwoord:

Pet dient zonder logo aangeboden te worden

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aantallen werkbreek winter en werkbreek zomer

Vraag:

Wat zijn de juiste aantallen werkbroek winter / werkbroek zomer

Antwoord:

De geschatte aantallen zijn niet juist. Werkbroek winter wordt slechts ca 10x per jaar besteld, de zomerbroek 200x. Dit is aangepast in de prijsbijlage.

Beantwoord op: 17-01-2023

Label: Inhoud