

Aanbesteding: Wasserij - en Hersteldiensten Gemeente Tilburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2022/487/ER

Toelichting:

Ref.nr. 2
Onderwerp: Concept contract, bijlage 4

Vraag:

De klachtregeling die hier staat vermeld is met name gericht op klachten jegens een aangeklaagde. Wij stellen voor om na gunning deze procedure door te nemen en meer toe te spitsen op eventuele klachten m.b.t. de uitgevraagde dienstverlening. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Na gunning kan een aangepast voorstel t.a.v. de klachtenregeling worden overlegd. De aangepaste klachtenregeling wordt, na akkoord Opdrachtgever, opgenomen in de overeenkomst.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 3
Onderwerp: Concept contract, algemeen

Vraag:

In de overeenkomst staat niets omschreven inzake eigendommen van opdrachtnemer. Graag zouden wij hierover iets terugzien in het contract. Hierbij een tekstvoorstel: Opdrachtnemer stelt rolcontainers, waszakken en wasnetten ter beschikking. Deze blijven eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt zorg voor een verantwoorde wijze van gebruik van genoemde artikelen, hetgeen onder meer inhoudt dat de artikelen slechts in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst gebruikt mogen worden en niet voor andere doeleinden. Opdrachtgever verklaart zich er in dat kader mee bekend en stemt ermee in dat de wijze van gebruik van de artikelen door opdrachtgever voor haar risico komt. Bij het einde van de overeenkomst dienen alle ter beschikking gestelde materialen door opdrachtgever geretourneerd te worden aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer en opdrachtgever bepalen bij het einde van de overeenkomst tezamen of alle materialen retour zijn c.q. dat er nog materialen aanwezig zijn bij opdrachtgever. Indien er aan het einde van de overeenkomst nog materialen bij opdrachtgever achterblijven dan zal opdrachtnemer deze aan opdrachtgever factureren tegen nieuwwaarde. Opdrachtnemer zal deze

factuur binnen 30 dagen na ontvangst dienen te voldoen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst neemt onderstaande eis inzake ter beschikking stellen van rolcontainers, waszakken, wasnetten etc. op in Programma van Eisen als eis E8.

E8 Ter beschikking gestelde rolcontainers, waszakken, wasnetten etc.

E8.1 Opdrachtnemer stelt rolcontainers, waszakken en wasnetten ter beschikking. Deze blijven eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt zorg voor een verantwoorde wijze van gebruik van genoemde artikelen, hetgeen onder meer inhoudt dat de artikelen slechts in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst gebruikt mogen worden en niet voor andere doeleinden. Opdrachtgever verklaart zich er in dat kader mee bekend en stemt ermee in dat de wijze van gebruik van de artikelen door opdrachtgever voor haar risico komt. Bij het einde van de overeenkomst dienen alle ter beschikking gestelde materialen door opdrachtgever geretourneerd te worden aan opdrachtnemer.

E8.2 Opdrachtnemer en opdrachtgever bepalen bij het einde van de overeenkomst tezamen of alle materialen retour zijn c.q. dat er nog materialen aanwezig zijn bij opdrachtgever. Indien er aan het einde van de overeenkomst nog materialen bij opdrachtgever achterblijven dan zal opdrachtnemer deze aan opdrachtgever factureren tegen nieuwwaarde. Opdrachtnemer zal deze factuur binnen 30 dagen na ontvangst dienen te voldoen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om deze materialen te registreren en Opdrachtgever periodiek op de hoogte te houden van welke materialen (nog)niet geretourneerd zijn. "

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, art. 22.4

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om de afleverbonnen steeds te laten aftekenen. In de praktijk kan het ook zeker voorkomen dat de chauffeur niemand van opdrachtgever aantreft en dus het wasgoed wisselt. Uiteraard kan opdrachtgever eventuele onvolkomenheden melden binnen 5 dagen na levering. Is opdrachtgever met deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

De werkwijze is beschreven in eis E4.5 (Bijlage 1, pagina 11). De afleverbon hoeft niet afgetekend te worden.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, art. 21

Vraag:

Is in onze ogen niet van toepassing. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn gemeente brede voorwaarden en niet branche specifiek. Het kan dus zijn dat artikelen niet van toepassing zijn voor (aspecten) van deze opdracht.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, 19.4 t/m 19.6

Vraag:

In de waterijbranche is het gebruikelijk om hier andere termijnen voor af te spreken. Een gewassen kledingstuk kan tenslotte ook bijvoorbeeld "een jaar in de kast blijven liggen". Normaliter gaan wij ervan uit dat een levering wordt gecontroleerd en dat eventuele afwijkingen binnen 5 werkdagen worden gemeld. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om deze termijn te wijzigen. Dit vormt onderdeel van de klachtenregeling, zie antwoord op vraag ref.nr. 2.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, blz. 14, 3.1 gunningswensen

Vraag:

Wordt van de zittende leverancier ook een uitwerking van deze 2 plannen verwacht? Indien dit het geval is, moet zittende leverancier dan uitgaan van een situatie als zij de opdrachtgever niet kent?

Antwoord:

"Van iedere potentiële leverancier, dus ook van de zittende leverancier, wordt verwacht dat een uitwerking van beide gunningswensen geanonimiseerd wordt ingediend bij de inschrijving. Hierbij dienen de aangegeven onderwerpen beantwoordt te worden,

toegepast op de situatie binnen Aanbestedende Dienst, zoals deze blijkt uit de aanbestedingsdocument. "

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE, blz. 12, E6.5

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat klachten binnen 10 werkdagen volledig afgehandeld moeten zijn. In sommige gevallen is dat niet haalbaar; denk daarbij aan kwaliteitsissues van een kledingstuk waarbij ook de leverancier van de kleding betrokken is en/of vermissing. In dat laatste geval zal er een langere periode nodig zijn vermissing definitief vast te kunnen stellen. Er wordt niets vermeld over het melden van klachten, binnen welke termijn dat bij de inschrijver gemeld zou moeten worden. Mochten wij de gunning krijgen, willen wij graag hierover samen nadere afspraken maken in alle redelijkheid en billijkheid. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om hier nadere afspraken over te maken. Dit vormt onderdeel van de klachtenregeling, zie antwoord op vraag ref.nr. 2.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE, blz. 11, E4.5

Vraag:

Het mailen van pakbonnen is niet gebruikelijk. Wel worden alle pakbonnen digitaal via een webportal aangeboden. Daarmee zijn zij op één plaats 24/24 op vraagbaar. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE, blz. 10, E4.3

Vraag:

Opdrachtgever stelt hier dat leverancier verantwoordelijk is voor het registreren van aantallen. Wordt hiermee bedoeld dat de kleding bij binnenkomst in de wasserij dient te worden ingescand?

Antwoord:

Doel van de registratie is het kunnen 'volgen' van aangeboden artikelen. Indien er onverhoopt een vermissing optreedt is het wenselijk te kunnen herleiden waar de vermissing heeft plaatsgevonden. Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver om dit proces in te richten.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE, blz. 10, E3.3

Vraag:

De genoemde doorlooptijd van herstelwerkzaamheden (5 dagen) is erg krap; zeker ook wanneer een kledingstuk "vies" en "ter reparatie" wordt aangeboden. Daarnaast moet rekening gehouden worden met de transportdagen. Is opdrachtgever bereid deze periode te verlengen in onderling overleg?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE, blz. 10, E2.9

Vraag:

Hier staat een verwijzing naar bijlage 2 voor levensduur/aantal bewassing. Het aantal wasbeurten dat daar staat vermeld is in onze ogen in een aantal gevallen te hoog. Daarnaast is niet enkel de aantal bewassing van invloed op de kwaliteit van een kledingstuk, maar ook de mechanische slijtage tijdens het dragen, de kwaliteit van het gebruikte doek, de kwaliteit van de striping etc. Wij stellen voor om na gunning in alle redelijkheid en billijkheid samen te kijken naar een correct overzicht. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE, blz. 9, E2.4

Vraag:

Dit punt hangt nauw samen met onze vragen bij punten E2.2. en E2.3. Er moet altijd van uit gegaan worden dat kleding die gewassen wordt, aan slijtage onderhevig is. Daarnaast is kleding uiteraard aan slijtage onderhevig door het dragen van het kledingstuk. De kwaliteit van het kledingstuk wordt met name bepaald door de materiaal waarvan het gemaakt is; denk daarbij aan soort doek, samenstelling, kwaliteit beletting / logo / striping. Dit valt buiten de scope van deze aanbesteding en inschrijver heeft daar dus geen invloed op. Inschrijver kan slechts naar haar beste kunnen het was-/reinigingsproces doorlopen. Inschrijver kan daarmee niet garanderen dat wanneer een kledingstuk van inferieure kwaliteit dat niet geschikt is voor bewassing in een industriële wasserij, van gelijke kwaliteit blijft als bij de eerste reiniging. Is opdrachtgever bereid dit punt te herformuleren?

Antwoord:

"Inschrijver mag er vanuit gaan dat de kleding die wordt aangeboden geschikt is voor verwerking in een industriële wasserij. Wanneer er kleding wordt aangeboden dat niet geschikt is voor industriële bewassing vindt hierover afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. In het reguliere accountoverleg worden de eventuele wijzigingen van de kledingpakketten en de consequenties hiervan op de wasserijdienstverlening besproken. Hiertoe kan bijvoorbeeld worden besloten een proefwas uit te voeren. "

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE, blz. 9, E2.3

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat alle kleding die wordt aangeboden door opdrachtgever, geschikt zijn voor verwerking in een industriële wasserij ? (in bijlage 2 bij wasinstructies staat bij een aantal artikelen aangegeven dat deze niet in en droger mogen?)

Antwoord:

Nee, daar mag u niet vanuit gaan, de wasvoorschriften uit bijlage 2 dienen

als uitgangspunt voor deze Inschrijving.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE, blz. 9, E2.2

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen van de kwaliteit van de geleverde goederen, geen grond vormen voor reclames? Bijvoorbeeld: het is algemeen bekend dat katoen krimpt en kleur afgeeft.

Antwoord:

Nee, dat is niet uitgesloten. U dient bij de keuze van het reinigings- en eventueel droogproces rekening houden met de was- en reinigingsbehandelingen die op het innaai-etiket worden aangegeven en/of separaat worden aangegeven. Wij verwachten van Inschrijver een proactieve houding en een signalerende en adviserende rol wanneer u hierin problemen voorziet. Zie ook het antwoord op vraag met referentienr. 13.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE, blz. 6, G3.3

Vraag:

Personeel op kantoor zal in alle contacten de Nederlandse taal gebruiken in woord en geschrift. Binnen onze wasserij zijn er echter ook mensen aan het werk vanuit het buitenland; dit om hen ook een kans te bieden om een goed bestaan op te kunnen bouwen in Nederland. Het kan dus voorkomen dat een chauffeur zich in het Engels verstaanbaar zal maken. Wij zien dat de website van opdrachtgever ook de optie heeft om zaken in de Engelse taal weer te geven. Lijkt erop dat beide partijen zich bekommeren over anderstalige mensen. Mogen wij aannemen dat een "anderstalige chauffeur" geen probleem is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE, blz. 6, G3.1

Vraag:

In onze ogen is VCA bedoeld voor bedrijven die risicovolle werkzaamheden uitvoeren of in een risicovolle omgeving werken. Denk aan constructie- of onderhoudswerkzaamheden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen en bij installaties. Veiligheid, gezondheid en milieu zijn opgenomen in ons kwaliteitshandboek (dat wordt geaudit door een externe partij, echter niet VCA). Is dit voldoende voor opdrachtgever? Met andere woorden: is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

De geschiktheidseis VCA komt te vervallen. Hiertoe wordt een rectificatie geplaatst op TenderNed.

Om deze reden wordt de 2e vragenronde van de Nota van Inlichtingen (deadline stellen van vragen: maandag 9 januari 2023) een volledige vragenronde, in plaats van enkel een mogelijkheid tot het stellen van vervolgvragen op de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

PvE, blz. 2, 1.6

Vraag:

Bij locatie 5 is nu sprake van maandag ophalen en woensdag brengen. Bijlage 4 laat bij deze locatie geen grote hoeveelheden zien. Is het een overweging vanuit de duurzaamheidsgedachte om hier transport 1x per week plaats te laten hebben (doorlooptijd kleding 1 week)?

Antwoord:

Inschrijver dient bij inschrijving uit te gaan van de frequenties zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie (Bijlage 1, paragraaf 1.6, pagina 2). Na gunning is uw voorstel bespreekbaar, maar geven geen garantie dat hiermee akkoord wordt gegaan.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, blz. 16, 2.11.2

Vraag:

Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld om aanwezig te zijn bij de opening van de digitale kluis. Vanuit duurzaamheidsaspect vraagt u om hierin terughoudend te zijn. Bent u eventueel bereid om na opening op TenderNed het aantal inschrijvingen en de naam van de inschrijvers bekend te maken?

Antwoord:

Dit zal middels een Proces Verbaal van opening aan de betrokken partijen worden verzonden.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Momenteel in omloop

Vraag:

Is er inzichtelijk hoeveel kleding/artikelen er momenteel in totaal in omloop is?

Antwoord:

We hebben op dit moment 12.100 gelabelde items bij het BAT en 2.665 gelabelde items voor de overige gebruikers in omloop. Het is niet met zekerheid aan te geven of alle gelabelde items nog daadwerkelijk actief in gebruik zijn.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Wisseling kleding

Vraag:

Is het inzichtelijk hoe vaak per week kleding wordt gewisseld? Per Afdeling? (Hoeveel verschoningen per week?)

Antwoord:

Nee, dit is niet inzichtelijk.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Afwijking in frequentie

Vraag:

- a. Waarom wordt er op sommige locaties 3 keer gereden?
- b. Heeft dit met grote van kledingpakket te maken?
- c. Mogen we en kunnen we hier van afwijken wanneer nodig? (denk aan 2 keer per week rijden)

Antwoord:

- a. De frequentie van de haal- en brengservice is op verzoek van de betrokken afdelingen die gebruik maken van de wasserijdienstverlening overeengekomen in de contractafspraken met de huidige leverancier en niet meer gewijzigd.
- b. Ja, zie antwoord op vraag met referentienr. 22a.
- c. In uw Inschrijving dient u uit te gaan van de frequenties van de haal-en brengservice zoals beschreven in Bijlage 1: zie Paragraaf 1.6 (pagina 2) en Eis E4.4 (pagina 11) . Na gunning is een wijziging bespreekbaar. Een dergelijke wijziging gaat altijd in nauw overleg met de betrokken afdelingen die gebruik maken van de dienstverlening."

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Ophalen en retour brengen

Vraag:

Waarom op sommige locaties 3 keer halen en 2 keer retour brengen?

Antwoord:

Dit is een afspraak die van oudsher is gemaakt en zo wordt uitgevoerd door de huidige leverancier. Op dit moment is het de voorkeur van de betreffende afdeling(en) om dit te continueren.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Overwekelijkse dienstverlening

Vraag:

a. Heeft de huidige dienstverlener ook een overwekelijkse dienstverlening? Dus vuile kleding maandag halen is maandag week er op schoon retour brengen.

Antwoord:

Nee, op dit moment wordt wasgoed binnen een week schoon retour geleverd.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Retour brengen kleding op locaties zonder inleg

Vraag:
Hoe verwachten jullie dat wij de schone kleding retour brengen op de locaties zonder lockers/waar wij niet inleggen?

Antwoord:
Op dit moment wordt de kleding hangend retour geleverd. De kledinghangers worden ingezameld en periodiek retour meegegeven aan de chauffeur en door de huidige leverancier hergebruikt. Deze werkwijze bevalt Aanbestedende Dienst goed.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Strijkservice

Vraag:
Wordt er verwacht dat wij representatieve kleding (FAC, WIN, BZA, DVL) met strijkservice leveren?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verwacht dat de representatieve kleding schoon en kreukvrij retour wordt geleverd, zodat de kleding direct gedragen kan worden.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis 2.8

Vraag:
E2.8 De Opdrachtgever verplicht zich om vuil wasgoed bij inname te controleren op het achterblijven van voorwerpen. Indien blijkt dat na het reinigingsproces een artikel inktvlekken of andere beschadigingen bevat die zijn toe te rekenen aan achtergebleven voorwerpen, dient dit artikel aan

Opdrachtgever te worden vergoed. – bedoelt u : ‘Opdrachtnemer verplicht zich om vuil wasgoed bij inname te controleren.....’?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

E4.6

Vraag:

E4.6 In geval van foutief gedistribueerde artikelen wordt hierover door Opdrachtgever zo snel mogelijk melding gemaakt. Foutief gedistribueerde artikelen worden bij de eerst volgende reguliere distributie kosteloos retour genomen en diezelfde dag naar de juiste locatie getransporteerd en gedistribueerd door de Inschrijver.

Het diezelfde dag uitleveren van de opgehaalde artikelen is misschien niet altijd mogelijk, vanwege bestaande routes, planningen/afspraken en eventuele toegankelijkheid van de binnenstad. Gaat opdrachtgever akkoord met een eventuele levering op diezelfde dag (indien mogelijk) OF met de eerst volgende reguliere levering naar de juiste locatie.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

E7.1

Vraag:

Gaat AD akkoord met een facturatie volgens 445 (facturatie op basis van 4 weken, 4 weken en 5 weken = 13 weken per kwartaal)?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.2

Vraag:

Hanteert AD een bodemprijs?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst hanteert geen minimumprijs. Inschrijvers dienen een marktconforme inschrijving te doen en rekening te houden met de bepaling inzake het indienen van een irreële of manipulatieve inschrijving zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, artikel 4.3.2 (pagina 19).

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

15.1 boeteclausule

Vraag:

15.1. Indien Contractant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, is de Contractant aan de Gemeente, voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, zonder rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 2,5% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid, met een minimumboete van € 2.500,- tot een maximumboete van 10% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is in ieder geval de maximumboete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het laten vervallen of aanpassen van deze clausule met 'Indien Contractant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, wordt er een creditfactuur voor de diensten opgesteld voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt' ?

Antwoord:

Deze vraag ziet toe op artikel 15.1 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, in dat geval gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord met het laten vervallen van de boeteclausule. Deze boeteclausule treedt immers pas in werking nadat leverancier schriftelijk in kennis is gesteld van eventuele niet - nakoming én hiertoe een redelijke termijn tot herstel is gegeven en dán pas volgt de boeteclausule. De wijze waarop deze wordt verrekend wordt in samenspraak vastgesteld.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Contract