

Bijlage K ICT- omgeving

behorende bij de aanbesteding 'financiële SaaS-applicatie'

Beschrijving van de huidige technische infrastructuur van de gemeente Neder-Betuwe (voor zover dit relevant is voor de financiële SaaS-applicatie)

Inleiding

Het nieuwe financiële systeem wordt geleverd in de vorm van een web-based SaaS-applicatie. Voor de beschrijving van de technische omgeving van gemeente Neder-Betuwe heeft Opdrachtgever zich beperkt tot het beschrijven van de onderdelen die (mogelijk) van belang zijn voor toegang en gebruik van de SaaS-applicatie.

Systeemomgeving Neder-Betuwe

1.1 Algemeen

Het nieuwe financiële systeem wordt geleverd in de vorm van een web-based SaaS-applicatie. De applicatie draait in een browser op de windows-client van de medewerker van gemeente Neder-Betuwe. De windows-client betreft een laptop (Dell Latitude) of een thin-client (Dell Wyse 3040) op de werkplek. Verder kan de applicatie benaderd worden vanaf een smartphone (Samsung/android of Apple/IOS), hetzij via een specifieke app of de internetbrowser op de smartphone.

De ICT-infrastructuur van de gemeente is gehost in twee fysiek gescheiden technische ruimten in het gemeentehuis.

1.2 Netwerk

Alle IT apparatuur draait in eigen huis.

Datacommunicatie vindt plaats via het Ethernet protocol. Er is sprake van een geswitched en gerouteerd netwerk (ISO laag 2 en 3). De interne gebouwbekabeling UTP cat6a, de bekabeling van outlet naar werkplek op basis van UTP cat5E.

1.3 Internet

De internet verbinding loopt via onze Sonicwall Firewall NSA 4700. Hierop zijn 2 routes geconfigureerd naar Gemnet/Diginet of internet. Dit betreft momenteel een 500 Mbit glasvezellijn van Vodafone/Ziggo. Alle moderne technieken worden toegepast via de Sonicwall zoals DPI, IPS etc.

Voor externe toegang door medewerkers is Webmail via MS 365 mogelijk, hierop is 2-factor actief via MS MFA. Verder maken we voor het thuiswerken gebruik van VMware horizon view VDI en ook hier is 2-factor actief via MS MFA en logt men in via onze Secure Gateway.

Voor intern <-> extern berichtenverkeer wordt gebruik gemaakt van rechtstreekse systeemkoppelingen of de Makelaar Suite van PinkRoccade als digikoppelingsadapter.

1.4 Kantoorautomatisering

De kantoorautomatisering maakt gebruik van Microsoft Office 2019. We maken verder gebruik van MS 365 E3 en Exchange Online. Onze mail word gefilterd door Microsoft en al onze mailboxen zijn extra beveiligd met Microsoft Defender for Office365.

1.5 Werkplek

Een standaard werkplek bestaat uit een thin client van het merk Dell (voorheen Wyse) of er wordt gebruik gemaakt van een laptop. Op de thin client of de laptop wordt met behulp VMWare Horizon client contact gelegd met de VMware Horizon VDI omgeving. Daarbij maken we gebruik van de technieken FSlogix Apps service, Ivanti Workspace Control en Horizon view om de desktop met een gepersonaliseerde werkomgeving aan te bieden. Alle werkplekken hebben toegang tot internet.

Een standaard werkomgeving bezit de volgende eigenschappen.

Onderdeel	Eigenschap
Desktop resolutie	1920*1080
OS	Windows 10 Enterprise, versie 21H2, build 19044.1706
Java	8
PDF reader	Adobe Acrobat reader DC (2017.009)
Browser	Edge (primair), Firefox, Chrome
Plugins	Java, .NET

1.6 Beveiliging

Functies zijn gesplitst in gebruikers, applicatiebeheerders en systeembeheerders.

Applicatiebeheer zorgt voor alle zaken binnen de applicatie (toekennen van menu's, privileges etc.)

De gebruiker heeft geen mogelijkheid om op de centrale Windows servers anders zaken te doen dan specifiek voor hem/haar bedoeld zijn zoals het starten van applicaties of het wegschrijven van data of bestanden. Systembeheer heeft volledige rechten om de gehele IT omgeving te beheren.

Van buitenaf is het netwerk beschermd door onze Sonicwall. Hiermee is toegang tot en van het Internet geregeld. Koppelingen met landelijke voorzieningen, ketenpartners en leveranciers gaan encrypted en/of via Gemnet/Diginet.

Het is verder alleen mogelijk om toegang te krijgen via 2-factor authenticatie middels MFA.

1.7 Monitoring

Gemeente Nederbetuwe maakt gebruik van PRTG Monitoring software om haar gehele IT omgeving pro-actief in real-time te monitoren.