

Nummer	Categorie	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Proces	§ 5.2.2. punt 2.1 serviceverlening	Voor soortgelijke aanbestedingen hebben we gelijksoortige kwaliteitsdocumenten opgesteld, waarbij het aantal beschikbare pagina's voor het een service en onderhoudsdocument hoger was. Om de kwaliteit van het document geen schade toe te brengen is het verzoek om het maximaal aantal te verhogen tot 4 A4's	Akkoord, subsubgunningscriteria 2.3 Serviceverlening wordt aangepast tot maximaal 4 A4 (enkelzijdig).
2	Proces	§ 5.2.2. punt 2.1 Implementatie	Voor soortgelijke aanbestedingen hebben we gelijksoortige kwaliteitsdocumenten opgesteld, waarbij het aantal beschikbare pagina's voor het implementatie plan hoger was. Om de kwaliteit van het document geen schade toe te brengen is het verzoek om het maximaal aantal te verhogen tot 6 A4's	Akkoord, subsubgunningscriteria 2.1 Implementatie wordt aangepast tot maximaal 6 A4 (enkelzijdig).
3	Proces	§ 5.2.2 Kwaliteitsdocumenten	Mogen we aannemen, dat bijlages en illustraties ter verduidelijking van de tekst boven het genoemde aantal pagina's ingediend mogen worden, waarbij geen inhoudelijke tekst ter beoordeling bedoeld is echter uitsluitend ter verduidelijking.	Deze aanname is juist. Tot een max van 4 pagina's
4	Inhoud	PvE - Handkassa	In de § 1.2 omschrijft u een handkassa, die verder in het PvE niet beschreven wordt. Mogen we aannemen, dat de geëiste functionaliteit het volgende betreft: Uitgeven van kortings-/uitrijkaarten en dat er geen handmatige betalingen plaats vinden.	Deze aanname is juist
5	Inhoud	Eis 123	Tijdens de schouw is aangegeven, dat er niets opgenomen hoeft te worden voor een intercom installatie. Kunt u dit bevestigen en dat hiermee eis 123 vervalt	Dit wordt bevestigd
6	Inhoud	Eisen 116 e.v.	In de eisen van externe koppelingen schrijft u: "... dient gekoppeld te kunnen worden Dit impliceert dan het moet kunnen, maar dat het nog opgenomen hoeft te zijn." Kunt u per eis aangeven of dit inderdaad correct is, of dat de koppeling wel opgenomen dient te worden in de basis inschrijving. En indien dit inderdaad onderdeel dient te zijn van de inschrijving, kunt u deze functies dan per stuk toevoegen in het prijsformulier, dat is nu niet opgenomen en het formulier is ook niet uit te breiden	Alleen voor de eis "koppelen aan de reeds aanwezige Vol-vrij signalering" en "koppelen aan de speedgate garage" geldt dat dit onderdeel is van de levering. In de overige koppelingen hoeft niet te worden voorzien. Maar moet wel mogelijk zijn.
7	Inhoud	Eis externe koppelingen, 115 t/m 124	Mogen we er vanuit gaan, dat de genoemde koppelingen kunnen worden gemaakt met de standaard beschikbare koppelingen van de ON.	Ons is onbekend wat de uw standaard beschikbare koppelingen zijn. De koppeling met NPR dient te voldoen aan de eisen om informatie uitwisseling mogelijk te maken.
8	Inhoud	Eis 115	Mogen we er vanuit gaan, dat OG zorgt voor een VPN op het netwerk naar de hostinglocatie.	VPN naar de hostinglocatie wordt door de gemeente Meppel verzorgd.
9	Inhoud	Eis 115	Mogen we aannemen, dat het glasvezelnetwerk voorzien is van een Internetdienst en kunt u hierbij aangeven wat de bandbreedte is die beschikbaar is.	Daar kunt u vanuit gaan. Specificaties bandbreedte niet bekend. Gemeente draagt zorgt voor voldoende bandbreedte
10	Inhoud	Eis 115	Mogen we aannemen, dat gemeente zorgt voor de glasvezelnetwerk aansluiting op de beide locaties van de uitvraag, zijnde PG Keyserstroom en PT Stadhuus-Centrum	Deze aanname is juist
11	Inhoud	Eis 102 e.v., § 1.1 en § 1.2 Omvang	In de opgave van de omvang in art. 1.2 van de offerteaanvraag is geen management systeem opgenomen. In de eisen, vanaf eis 102 e.v. is een management systeem omschreven. In art. 1.1 van de offerteaanvraag geeft u aan, dat de installatie van deze uitvraag gelijk dient te zijn aan die van Kromme Elleboog. Met deze feiten zouden 2 scenario's voor het management systeem mogelijk zijn. 1e Koppeling aan het PMS van Kromme Elleboog of 2e levering van een nieuw management systeem voor deze uitvraag. Kunt u aangeven wat geëist wordt. En kunt u het prijsformulier svp aanpassen hierop.	Levering van een nieuw managementsysteem. Onderdeel van de gehele levering van een werkend parkeersysteem voor beide locaties. Prijsformulier is aangepast.
12	Inhoud	Eis 79 en 88	Voor het kunnen lezen van reserveringen, die aangeboden worden middels (bv) smartphone of uitgeprinte reservering wordt een voorhoudscanner toegepast, zoals ook bij de deurlerzer in Eis 93 wordt beschreven. Mogen we aannemen, dat een kaartnemer dan niet nodig is.	Kaartnemer is niet nodig. Voorhoudscanner volstaat.
13	Inhoud	Eis 85, 86, 96 en eis 76	In eis 76 lijkt het alsof u een ticketloos systeem wenst. U geeft hierin niet aan dat een kaartgever gewenst is. In Eis 85, 86 en 96 wordt aangegeven dat er opslag capaciteit gewenst is van 5.000 tickets en wat er op de tickets geprint dient te worden. Dat impliceert wel een ticket systeem. Kunt u aangeven wat geëist wordt.	Een ticketsysteem dient te worden aangeboden.
14	Inhoud	Eis 59	Bedoeld u met: "het reserveren van vaste gebruikers via een eigen gebruikersomgeving" het beheren van de eigen vaste gebruikers binnen hun eigen omgeving van de vaste gebruikers die in het PMS zijn aangemaakt t.b.v. deze debiteur en tevens dat binnen deze module de debiteur ook bezoekers kan aan melden (beschreven als reserveringen maken)	Bedoeld wordt het kunnen wijzigen van een kenteken door een vaste gebruiker (abonnemethouder). Niet het aanmelden van bezoekers.
15	Inhoud	Eis 59	Bedoeld u met een 'white label' reserveringsmodule een webshop waarmee de consument een parkeerplaats kan reserveren. En indien ja, kunt u bevestigen, dat de webshop inclusief in de levering opgenomen dient te zijn.	Ja. Webshop maakt geen onderdeel uit van de levering
16	Inhoud	Eis 59	Bedoeld u met een 'white label' reserveringsmodule een functie in het PMS, waarmee via de API (interface van Eis 60) een reservering kan worden gemaakt in het PMS.	Dat wordt hiermee bedoeld
17	Inhoud	Eis 19 en eis 9	In eis 9 geeft u aan, dat betaald kan worden middels betaling waarbij een pin-code ingegeven dient te worden en bij eis 19 alleen de contactloze bankpas. Mogen we aannemen, dat bij de betaalautomaat betalen met TAP en DIP gewenst is en indien de bankinstanties dit verlangen met pincode wordt bevestigd.	Deze aanname is juist. Zowel contactloos en contactrijk betalen dient mogelijk te zijn.
18	Inhoud	§ 1.2 Omvang, bekabeling	Mogen we aannemen, dat de bekabeling, indien deze niet geschikt is voor hergebruik, op later tijdstip besproken zal worden ter vervanging en dat dit nog geen onderdeel is van de uitvraag.	Levering van bekabeling, indien huidige bekabeling niet geschikt is voor hergebruik, maakt onderdeel uit van de uitvraag
19	Contract	Concept OV, artikel 2.4	Mogen we aannemen dat in art. 2.4 bedoeld wordt: ... Voordoeit in lid 2 of lid 3... Ipvvoordoeit in lid 3 of lid 4.....	Correct.
20	Inhoud	Schouw, knikarmen	Tijdens de schouw hebben we gezien, dat er bij de uitgang op niveau 1 een knikarm nodig is en dat op alle overige locatie volstaan kan worden met een rechte arm. Kunt u dit bevestigen.	Dit wordt bevestigd
21	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 121	kunt u de specificaties van de reserverings API van Sigma delen?	Gemeente heeft deze specificaties niet beschikbaar.
22	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 74	Kunnen wij ervan uitgaan dat Opdrachtgever de noodzakelijke e-mailserver beschikbaar stelt?	Daar kunt u vanuit gaan
23	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 44	Wij begrijpen niet wat u met deze eisen zoals saldo-informatie en helpfunctie bedoelt. Is deze eis er per abuis in blijven staan omdat u geen intercom wilt? De taalfunctie spreekt wel voor zich.	Parkeerder dient begeleid te worden in het betaalproces. Weten hoeveel parkeergeld (nog) verschuldigd is en bij hulp dient het telefoonnummer van parkeerbeheer te worden getoond.
24	Inhoud	Bijlage E Prijsf_Handkassa	In het prijsformulier is een handkassa opgenomen. Tijdens de schouw werd aangegeven dat hier geen gebruik meer van gemaakt wordt. Kan deze vervallen?	Zie de inhoud van vraag 4 en antwoord hierop.

25	Proces	Offerteaanvraag_5.2.3.	Mogen wij er vanuit gaan dat de opgegeven 2 pagina's, pagina's tekst betreft (ariel 10, regelfstand 1)? Dus exclusief opmaak, voorblad, inhoudsopgave, afbeeldingen en eventuele verduidelijkende bijlages is?	Zie antwoord op vraag 1. lettertype minimaal ariel 10, regelfstand minimaal 1.
26	Proces	Offerteaanvraag_5.2.2.	Mogen wij er vanuit gaan dat de opgegeven 2 pagina's, pagina's tekst betreft (ariel 10, regelfstand 1)? Dus exclusief opmaak, voorblad, inhoudsopgave, afbeeldingen en eventuele verduidelijkende bijlages is?	lettertype minimaal ariel 10, regelfstand minimaal 1.
27	Proces	Offerteaanvraag_5.2.1.	Mogen wij er vanuit gaan dat de opgegeven 4 pagina's, pagina's tekst betreft (ariel 10, regelfstand 1)? Dus exclusief opmaak, voorblad, inhoudsopgave, afbeeldingen en eventuele verduidelijkende bijlages is?	Zie antwoord op vraag 2. lettertype minimaal ariel 10, regelfstand minimaal 1.
28	Inhoud	Bijlage A OvK_Artikel 3 lid 3.2	Dit is gezien de lange duur van de overeenkomst niet realistisch. Voorstel is minimaal de onderhouds prijzen jaarlijks te indexeren met de CPI index (conform het prijsformulier).	Akkoord. Artikel 3.2 wordt in de definitieve overeenkomst aangepast naar: De geoffeerde prijzen worden jaarlijks in januari door opdrachtnemer geïndexeerd conform indexcijfer, doch niet eerder dan 12 maanden na aanvang van de overeenkomst.
29	Juridisch	Bijlage A OvK_Artikel 2 lid 2.4	Bedoelt u hier lid 2 of lid 3?	Zie antwoord op vraag 19.
30	Juridisch	Bijlage A OvK_Artikel 2 lid 2.2	Gelieve een meetbare definitie te geven van wat "onvoldoende" is.	Het niet voldoen aan hetgeen bepaald in het programma van eisen conform hoofdstuk 4 van de offerteaanvraag.
31	Inhoud	Schouw_Keyserstroom	In de loge van Keyserstroom is een UTP contactdoos van de in en uitritten die vervolgens middels een UTP kabel naar de patchkast in de 19" kast gaat. Dit soort doorkoppelingen is voor de betrouwbaarheid van het netwerk niet verstandig. Kunt u bevestigen dat er in de aanbesteding geen rekening wordt gehouden met dit soort aanpassingen en dat volledige bekabeling buiten de opdracht valt. Kunt u tevens bevestigen dat wordt tijdens de uiteindelijke uitvoering van de opdracht er door de projectgroep wordt besloten wat er met dit soort costeringen gedaan (bijvoorbeeld door OG in opdracht aan huisleverancier, of als meerwerk in opdracht voor ON).	Bekabeling in de loge van de garage blijft buiten de opdracht. Overige noodzakelijke bekabeling valt binnen de levering
32	Inhoud	Schouw_Keyserstroom	Moet de Speedgate als apart device aangestuurd kunnen worden door het managementsysteem, of moet deze als onderdeel van de in- uitrit kunnen worden aangestuurd?	Speedgate dient als onderdeel van de in- en uitrit worden aangestuurd
33	Inhoud	Schouw_Keyserstroom	Graag vernemen wij tot welke diepte de ankers voor o.a. de betaalautomaten in de garagevloer geboord mogen worden.	Van de garage zijn geen specificaties bekend. Huidige lengte ankers in vloer is uitgangspunt. Andere lengtes van verankerung in overleg met de gemeente
34	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 124	Kunt u bevestigen dat de speedgate beschikt over een terugmeldkoppeling?	Dit wordt bevestigd
35	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 122	Deze eis eindigt in een "," is de eis volledig gesteld of ontbreekt er een stuk?	Eis is volledig gesteld
36	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 120	Welke methode, beschikbaar bij de SHPV, wenst opdrachtgever te ontsluiten?	Methode 2 van het SHPV is de huidige methode. Indien de methode in de toekomst wijzigt, dient dit technisch aanpasbaar te zijn.
37	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 115	Bedoelt u met de opmerking over Mallegat dat de gemeente de aansluiting voor Keyserstroom reeds gerealiseerd heeft of verwacht u hier aanvullende inspanningen van opdrachtnemer?	Aansluiting Keyserstroom is reeds gerealiseerd. Geen inspanningen nodig.
38	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 112	Bedoelt u dat alle rapportages uit eis 111 te exporteren zijn naar een binnen Microsoft Office gangbaar bestandsformaat?	Dit wordt bedoeld
39	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 109	U geeft aan dat de meldingen doorgegeven moeten worden aan hulpmiddelen van de parkeerbeheerder. Kunt u aangeven wat deze hulpmiddelen moet bijbehorende specificaties zijn?	Dit hulpmiddel is een smartphone geschikt voor het verwerken van berichtenverkeer
40	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 98	Wij snappen de eis van de kentekenherkenning bij de betaalautomaat niet. Kunt u dit verder toelichten?	Bedoeld wordt dat het kenteken bij ingang en uitgang wordt herkend.
41	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 87	U vraagt automatische opening van de slagboom bij detectie van het juiste kenteken. Bij 99% van de parkeerders gaat de slagboom dus automatisch open. Volgens ons volstaat voor deze uitzonderingsgroep een voorhoudscanner waarmee u onnodige bewegende onderdelen en beheerwerkzaamheden voorkomt. Bent u daarmee akkoord?	Daar zijn wij mee akkoord
42	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 80	Als wij de eis letterlijk nemen activeert ieder voertuig de intercom. Nemen wij correct aan dat u bedoelt dat de intercom alleen te activeren is (met bijvoorbeeld een knop) indien er een voertuig op de detectielus staat?	Dit neemt u correct aan. Intercom hoeft niet geactiveerd te worden. Oproepen verlopen telefonisch met parkeerbeheer
43	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 78	Het opgenomen formaat in deze eis is geschreven op uw huidige (nieuwe) leverancier. Wij verzoeken u het formaat van het display weg te laten, omdat deze leidt tot 1 inschrijving. Daarnaast is het functioneel maar de vraag hoeveel nut een groter scherm bij de in- en uitrit geef, door het toevoegen van kentekenherkenning, reserveringsmogelijkheden en mobiel parkeren zullen de in- en uitritterminals steeds minder gebruikt gaan worden.	De eis van het diameter van het display vervalt. Wel dient een programmeerbare tekst van minimaal 50 tekens mogelijk te zijn
44	Juridisch	Offerteaanvraag_4 eis 62	Bevestigt Opdrachtgever dat dit alleen het geval is indien de gebeurtenis/calamiteit niet buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer is.	Dit wordt bevestigd
45	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 59	Bedoelt u dat er een volledige reserveringsite namens Leverancier opgenomen moet zijn in de prijs, of wenst u alleen de mogelijkheid om de middelen een API te integreren met de gemeentelijke website, gevraagd in eis 60?	Een werkende API volstaat
46	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 54	Bedoelt u dat de intercom automatisch doorgeschakeld moet worden naar een telefoonnummer?	Dit wordt niet bedoeld. Parkeerder dient zelf te bellen
47	Inhoud	Offerteaanvraag_4 eis 51	In eis 5 geeft wordt geëist dat er 5 verschillende munten teruggegeven moeten worden, hier stelt u dat de betaalautomaten naast het zelfvullende geldwisselsysteem uitgerust moeten zijn met 2 afsluitbare muntcassettes. Deze eisen zijn enigszins onnodig bij elkaar. Kunt u eis 5, 50 en 51 aanpassen naar: Betaalautomaten waar met contant geld betaald kan worden dienden uitgerust te zijn met zelfvullende wisselgeldcassettes met een minimale gezamenlijke capaciteit van 1000 munten en minimaal 4 muntsoorten te kunnen retourneren.	Deze eis blijft gehandhaafd