

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

UWV

Nationale identificatie:

48467678

Postadres:

La Guardiaweg 116

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1043 DL

Land:

NL

Contactpersoon:

Harco Bouwman

Telefoon:

+31 651047077

E-mail:

harco.bouwman@uwv.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.uwv.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ander type: Zelfstandig bestuursorgaan

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Uitvoering werknemersverzekeringen

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Software, implementatie en consultancy gericht op direct feedback klantonderzoek (verwachte einddatum: 10-03-2022).

Referentienummer: HB2022.215

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72268000 - Leveren van software

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

UWV en haar medewerkers hebben veel aandacht voor “de menselijke maat” als het om haar dienstverlening gaat. Klantonderzoek in de vorm van “Direct Feedback” is hierin een onmisbaar instrument. Direct Feedback geeft de individuele klant, medewerkers, maar ook hun management en UWV inzicht in de mate waarin de mens centraal staat, maatwerk ervaart en zich geholpen voelt tijdens het gesprek, face-to-face of telefonisch.

UWV is voornemens in 2022 een Europese aanbesteding uit te voeren, gericht op de verwerving, de implementatie en de advisering op het gebruik, van software wat Direct Feedback processen ondersteunt.

Ter voorbereiding op deze aanbesteding wordt een marktconsultatie gehouden om kennis, inzichten en ervaringen op te halen uit de markt.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72263000 - Software-implementatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De marktconsultatie heeft mede als doel de financiële omvang van de overheidsopdracht te kunnen bepalen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

06/10/2022

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

28/01/2022