

NR	DIENST/ PRODUCT: BMI-OAI / IBI / Sprinklerinstallaties/ Brandschermen							
KPI		Onderwerp	Meetmethode	Meetfrequentie	Foutdefinitie	Bonus	Malus	Q1 2023
1	De conditiescore per element conform NEN 2767, is zoals vastgesteld in het overzicht gebouwen en conditiescores.	Conditiescore per element conform NEN 2767	Steeksproefgewijs vindt jaarlijks op minimaal vijf locaties een controle plaats door de Opdrachtgever. *Het overzicht gebouwen en conditiescores wordt jaarlijks bijgesteld n.a.v. vervangingen en verval.	1 x per jaar steeksproefgewijs	Indien een conditiescore per element niet conform overzicht gebouwen en conditiescores is.		Onderstaande malusregeling heeft uitsluitend betrekking op KPI 1 Indien KPI 1 niet wordt behaald: Opdrachtnemer betaald de kosten die nodig zijn om het desbetreffende element op de conditiescore conform overzicht gebouwen en conditiescores te krijgen. <i>Toelichting: in het overzicht gebouwen en conditiescores is de conditiescore van element X vastgesteld op 3. Tijdens de audit uitgevoerd door Opdrachtgever wordt conditiescore 4 geconstateerd. Opdrachtnemer levert een voorstel aan bij Opdrachtgever om de conditiescore van 4 naar 3 te krijgen, en betaald deze kosten.</i> Let op: indien meerdere KPI's niet behaald worden, zie de malusregeling zoals hieronder omschreven is die betrekking heeft op alle KPI's.	
2	Gemiddeld 98% van de meldingen wordt binnen de maximale responsetijd en functionele hersteltijd conform aanbesteding opgepakt.	Responsetijd & Functionele hersteltijd meldingen (storingen)	Opdrachtnemer rapporteert de responsetijden van alle meldingen aan de Opdrachtgever. Alle responsetijden per melding worden ieder kwartaal digitaal inzichtelijk gebracht middels het KPI dashboard van de Opdrachtnemer. Berekening: Alle reponsetijden per kwartaal / aantal meldingen = gemiddelde responsetijd per kwartaal. Opdrachtgever voert steeksproefsgewijs per kwartaal een controle uit op responsetijd van één of meerdere meldingen en vergelijkt deze controle met de resultaten van de leverancier. Opdrachtgever beoordeelt de KPI tijdens het eerstvolgende kwartaaloverleg van het nieuwe jaar.	1 x per kwartaal maakt Opdrachtnemer de reponsetijden en de functionele hersteltijden inzichtelijk. 4 x per kalenderjaar wordt het percentage gerapporteerd en beoordeeld, voor het eerst in Q1 2023.	Indien gemiddeld <98% van de meldingen niet opgepakt worden binnen de maximale responsetijd en functionele hersteltijd conform aanbesteding.	Onderstaande bonusregeling heeft betrekking op alle KPI's: Indien alle KPI's worden behaald in één kalenderjaar: € 4.000 bonus	Onderstaande malusregeling heeft betrekking op alle KPI's Indien één KPI onder de norm of niet behaald wordt: Opdrachtgever heeft het recht om een boete in rekening te brengen € 3.000 per kalenderjaar. Indien twee of meer KPI's onder de norm of niet behaald worden: Opdrachtgever brengt een direct opeisbare boete in rekening € 3.000 per kalenderjaar. <i>Toelichting:</i> - KPI 1 wordt niet behaald. Opdrachtnemer betaald de kosten om de conditiescore op niveau te krijgen conform overzicht gebouwen en conditiescores en daarnaast kan Opdrachtgever een boete in rekening te brengen a € 3.000 per kalenderjaar. - KPI 3 wordt niet behaald. Opdrachtgever kan een boete in rekening te brengen a € 3.000 per kalenderjaar. - In het geval dat KPI 1 en KPI 3 niet worden behaald. Opdrachtgever brengt een boete in rekening a € 3.000 per kalenderjaar.	
3	De doelstellingen geformuleerd in het duurzaamheidsplan zijn gerealiseerd aan het eind van het contractjaar (zie eis 100 Programma van Eisen)	Doelstellingen duurzaamheidsplan	Opdrachtnemer stelt gedurende de implementatieperiode een duurzaamheidsplan op waarin ambities o.a. geformuleerd worden op het gebied van mens, milieu en maatschappij. Dit duurzaamheidsplan vormt de basis voor de contractperiode. Ieder jaar mag dit duurzaamheidsplan in gezamenlijkheid aangepast worden. In Q4 wordt beoordeeld of de doelstellingen gerealiseerd zijn voor het desbetreffende jaar.	1 x per kalenderjaar in Q4.	Indien de doelstellingen geformuleerd in het duurzaamheidsplan voor het desbetreffende jaar niet gerealiseerd worden.			
4	Preventief onderhoud en wettelijke keuringen worden jaarlijks 100% uitgevoerd op alle locaties.	Jaarplanning en jaarlijks uitgevoerd preventief onderhoud	Opdrachtnemer maakt de uitgevoerde onderhoudsbeurten en de wettelijke keuringen inzichtelijk. Opdrachtgever beoordeelt of alle locaties het geplande onderhoud en de wettelijke keuringen is uitgevoerd.	1 x per kalenderjaar in Q4.	Indien 100% van het preventief onderhoud en de wettelijke keuringen niet uitgevoerd zijn. *Uitzonderingen: indien door een annulering door de Opdrachtgever locaties niet bezocht kunnen worden.			
5	Er worden jaarlijks twee verbetervoorstellen geïmplementeerd (zie eis 17 Programma van Eisen)	Verbetervoorstellen	Opdrachtnemer is verplicht om twee verbetervoorstellen aan te dragen. Deze twee verbetervoorstellen worden besproken tijdens de tactische overleggen en de uiteindelijke impact wordt beoordeeld door het ROC.	Per jaar worden twee verbetervoorstellen besproken. Uiteindelijk wordt in Q4 bepaald welke twee verbetervoorstellen daadwerkelijk geïmplementeerd worden.	Indien geen twee verbetervoorstellen daadwerkelijk geïmplementeerd worden of er geen impact gerealiseerd wordt met de doorvoering van de verbetervoorstellen.			