

Nota van Inlichtingen 1

Betreft	Nota van Inlichtingen-1	Datum	13 januari 2023
Van	IUC RVO	Referentie	IUC. 202202009
Project	Warme en Koude Dranken voorzieningen t.b.v. FMHaaglanden, Rijks Cultureel Erfgoed, Nationaal Archief en het Ministerie van Algemene Zaken		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, welke integraal onderdeel wordt van het Beschrijvend document, aanbesteding Warme en Koude Dranken voorzieningen t.b.v. FMHaaglanden, Rijks Cultureel Erfgoed, Nationaal Archief en het Ministerie van Algemene Zaken.

Vragen en Antwoorden

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
1.		In paragraaf 1.4. Tijdsplanning geeft u aan dat u op 6 februari de inschrijving verwacht. Conform de richtlijnen van de overheid is het gebruikelijk om voor schoolvakantieperiodes extra tijd op te nemen in de aanbesteding. Bovendien hebben inschrijvers deze tijd nodig gezien de omvang van de uitvraag en om alle bijlagen goed te doorgronden, de financiële business case op te zetten en een conceptueel voorstel te ontwikkelen en u een zo goed mogelijke aanbieding te doen. In verband met de kerstvakantieperiode, de omvang van de aanbesteding en de (conceptuele) uitwerking van de wensen verzoeken wij u daarom de deadline met minimaal 2 weken uit te stellen.
	Verzoek aanpassing tijdsplanning	Antwoord: Vanwege de feestdagen is de termijn voor het indienen van een offerte reeds langer dan gebruikelijk. Wij achten de uiterste inleverdatum realistisch en geven geen gehoor aan uw verzoek.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
2.		"In paragraaf 1.4. Tijdsplanning geeft u aan dat vragen voor de 1e vragenronde uiterlijk 6 januari ingediend moeten zijn. Kwalitatieve vragen en dito antwoorden geven de grootste kans op kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen. Met de gestelde deadline van 6 januari komt dan ook de kwaliteit van de inschrijvingen in het gedrang. Allereerst vraagt deze aanbesteding in documentenomvang om een aanzienlijke doorgrondingsperiode van alle aanleverde aanbestedingsstukken. Daarnaast is de schouw een belangrijke voedingsbron voor het stellen van noodzakelijke vragen, waarbij een redelijke periode
	Verzoek aanpassing tijdsplanning	

		van vraagformulering en opnieuw doorgronden van de aanbestedingsstukken essentieel is. Als laatste speelt ook de kerstvakantie een rol, waarin niet alle inschrijvers de juiste experts beschikbaar hebben om zich in deze aanbesteding te verdiepen voor de 1e vragenronde. Dit maakt de effectieve verwerkingsperiode richting de 1e vragenronde niet proportioneel en leidt naar verwachting tot een groter aantal vragen tijdens de 2e vragenronde en inschrijvingen van lagere kwaliteit dan wanneer hiervoor meer tijd gegeven wordt. Wij verzoeken u dan ook de deadline voor de 1e vragenronde te verplaatsen naar 13 januari en de data met betrekking tot het verzenden van de eerste Nota van Inlichtingen, de tweede vragenronde en de tweede Nota van Inlichtingen met een zelfde termijn op te schuiven."
		Antwoord: Zoals gebruikelijk bij de categorie consumptieve dienstverlening worden vragen zo spoedig mogelijk beantwoord zonder daarbij te wachten tot de vastgestelde (formele) datum van de Nota van Inlichtingen. Vragen kunnen doorlopend gesteld worden en worden zo snel mogelijk, tot 10 kalenderdagen voor 6 februari beantwoord. Geïnteresseerde ondernemingen worden vanuit TenderNed direct geïnformeerd zodra een antwoord op een vraag beschikbaar is. Wij achten daarmee voldoende informatie en tijd te geven voor het kunnen aanbieden van een kwalitatief hoogwaardige inschrijving.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
3.	Beschrijvend document 4.2.3 kerncompetenties	De kerncompetenties mogen betrekking hebben op een periode van 3 jaar voorafgaand aan de publicatiedatum. Gezien de coronaperiode verzoeken wij u deze termijn uit te breiden naar 5 jaar.
		Antwoord: Wij gaan akkoord met uw voorstel, de kerncompetenties mogen betrekking hebben op een periode van 5 jaar voorafgaand aan de publicatiedatum.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
4.	PvE Eis 1AO	Onderaan deze eis is aangegeven: "' Zie richtlijn en bijzonderheden (Bijlage XX)". Kunt u aangeven welke bijlage dit betreft of de bedoelde bijlage per omgaande aan inschrijvers beschikbaar stellen?
		Antwoord: Dit betreft de inmiddels toegevoegde Bijlage 12 - Richtlijn en bijzonderheden.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
5.	Bijlage 12 ontbreekt	Bijlage 12 Richtlijn en bijzonderheden bij de aanbesteding warme en koude drankvoorzieningen ontbreekt bij de stukken. Kunt u deze svp zsm beschikbaar stellen.

	Antwoord: Correct, het document is inmiddels gepubliceerd onder de naam: 'Bijlage 12 - Richtlijn en bijzonderheden'.
--	---

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
6.	Beschrijvend document 1.3 Deelnemende dienst & 2.3 looptijd	Kunt u bevestigen dat de deelnemende dienst FMH (locaties 1 t/m 4) een maximale looptijd van 4,5 jaar en dat de overige deelnemende diensten, te weten Min van AZ, Nationaal Archief, Rijksdienst Cultureel Erfgoed (locaties 5 t/m 8) een maximale looptijd van 8 jaar heeft?
	Antwoord: Uw aannme is juist, dit kunnen wij bevestigen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
7.	PVE Algemeen 2A	De type 1 en type 2 automaat dienen standaard warm en koud water te kunnen leveren. Type 2 is een verse melk automaat en deze zijn doorgaans niet uitgerust met een koud water functie. Kunt u deze eis voor type automaat laten vervallen?
	Antwoord: Indien de aangeboden type 2 automaat niet de mogelijkheid bevat om koud water te leveren, mag Opdrachtnemer de levering van koud water middels losse apparaten verzorgen (naast de automaat).	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
8.	PVE Automaten, Onderkasten 1AO	In de markt zijn er geen waterbars met minimaal 5 smaken leverbaar voor zover bekend. Definieert u bruisend en plat water ook als smaak? Bij het opstellen van de eis kunt u wellicht aangeven welke leverancier(s) deze optie wel hebben? Bent u bereid de eis naar terug te brengen naar 4 smaken?
	Antwoord: Bruisend en plat water zijn géén smaken. De eis is bijgesteld naar minimaal 3 (in plaats van 5) smaken voor de waterbars. Het is aan de Inschrijver of de smaken direct uit de waterbar komen of apart aangeboden worden door losse ingrediënten. De aanbestedende dienst geeft geen namen van leveranciers.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
9.	PVE Automaten, Onderkasten 1 AO	Is het voor de waterbars toegestaan om heet water functie te laten vervallen aangezien de automaten ook al over een heet water uitgifte beschikken?
	Antwoord: Nee, dit is niet mogelijk omdat een koffieautomaat op een etage vervangen moet kunnen worden door een waterbar.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
10.	PVE Algemeen 6A	Bekers zijn out of scope. Worden deze bijvoorbeeld aangeleverd door de opdrachtgever

		op de diverse locaties en plaatst opdrachtnemer deze naast de automaten? Kunt u dit toelichten?
	Antwoord: Herbruikbare bekertjes worden door Opdrachtgever aangeleverd. Indien mogelijk worden de bekertjes naast de automaat of dichtbij de automaat geplaatst.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
11.	PVE Algemeen 6A	Losse ingrediënten is in de ACP in begrepen waaronder losse thee. Dit vormt een groot risico voor opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord dat losse theezakjes hier buiten vallen?
	Antwoord: Dit is niet akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
12.	PVE Algemeen 3A	Wat is de minimale inhoud van een koffie consumptie?
	Antwoord: Vulling van de bekertjes is minimaal 125 cc. m.u.v. espresso, hiervoor geldt een vulling van 60 cc.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
13.	Beschrijvend document Def paragraaf 1.4 en 2.1 blz 8 en 12	In 1.4 stelt u ingangsdatum overeenkomst 1 augustus 2023 en implementatie gereed 1 september 2023. In 2.1 geeft u aan voor implementatie een ruime periode te hanteren van 30 maart 2023 tot 1 september 2023. Vanaf welke datum mag Inschrijver de eerste machines fysiek plaatsen tijdens de implementatie?
	Antwoord: De machines mogen vanaf 1 augustus 2023 geplaatst worden en dienen per 1 september operationeel te zijn.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
14.	Beschrijvend document Def paragraaf 1.4 pagina 8	In uw planning, 6 februari, is geen proces-verbaal opgenomen na opening van de kluis op met aantal en benoeming van Inschrijvers. Kunt u deze toevoegen?
	Antwoord: Een dergelijk proces-verbaal zal middels TenderNed aangemaakt worden na opening van de kluis en ter beschikking komen van de inschrijvers.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
15.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U geeft aan dat de ACP niet van toepassing is op koud water en op drankjes uit de waterbars. Echter u vraagt wel om smaaktoevoegingen die verbruikskosten per consumptie met smaaktoevoeging met zich meebrengen, waar dient Inschrijver de kosten van deze smaaktoevoegingen per consumptie te dekken?
	Antwoord: Deze kosten vallen onder de vaste integrale verrekenprijs per machine per maand voor de waterbar met heet water uitgifte (Op basis van te verwachten aantallen machines).	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
16.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U geeft aan dat de ACP niet van toepassing is op koud water en op dranken uit de waterbars. Echter u vraagt wel om bruiswater wat verbruikskosten per consumptie voor CO2 patronen met zich meebrengt, waar dient Inschrijver de verbruikskosten van deze CO2 patronen te dekken?
		Antwoord: Deze kosten vallen onder de vaste integrale verrekenprijs per machine per maand voor de waterbar met heet water uitgifte (Op basis van te verwachten aantallen machines).

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
17.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U geeft aan dat de ACP niet van toepassing is op koud water en op dranken uit de waterbars. Hoe wordt heet water uit de waterbar afgerekend, hier wordt immers wel een theezakje voor gepakt door de gebruikers. Dan wel hoe kunnen dan de kosten voor de toevoeging bij heet water, theezakje, cacaozakje, decafesachet, soepsachet doorbelast worden aan opdrachtgever?
		Antwoord: Deze kosten vallen onder de vaste integrale verrekenprijs per machine per maand voor de waterbar met heet water uitgifte (Op basis van te verwachten aantallen machines)

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
18.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	Heeft Inschrijver juist begrepen dat elke maand tenminste per machine het maandbedrag behorend bij 500 consumpties per maand in rekening gebracht mag worden (Cel F3 uit tabblad verrekenprijzen)?
		Antwoord: Aan het eind van de maand dient Opdrachtnemer het totaal aantal afgenomen consumpties per Deelnemer vast te stellen (exclusief koud water) en vervolgens te delen door het aantal warme dranken automaten. Hiermee wordt het gemiddeld aantal consumpties per warme drankenautomaat vastgesteld en daarmee de bijbehorende staffel. Indien het gemiddeld aantal consumpties in de afgelopen maand per machine lager is dan 500, mag Opdrachtnemer 500 consumpties per machine factureren conform de geoffreerde vaste integrale verrekenprijs (ACP) in staffel 1. Indien meer dan 500 consumpties gemiddeld per machine zijn afgenomen, dient het daadwerkelijk totaal aantal afgenomen consumpties maal de geoffreerde vaste integrale verrekenprijs (ACP) in de bijbehorende staffel gefactureerd te worden.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
19.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U vraagt een waterbar met 3 bullets: - heet water; - koud water plat en bruis; minimaal 5 suikervrije smaakmakers. Ons inziens is deze stapeling van eisen onmogelijk in 1 waterbar/machine. Heeft u misschien iets in de markt gezien/gehoord wat

		ons onbekend is. Kunt u dan ons hier een beschrijving (weblink o.i.d.) doen toekomen zodat we contact kunnen leggen met deze leverancier?
	Antwoord: Zie vraag en antwoord 7 en 8.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
20.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U vraagt een waterbar met 3 bullets: - heet water; - koud water plat en bruis; minimaal 5 suikervrije smaakmakers. Ons inziens is deze stapeling van eisen onmogelijk in 1 waterbar/machine. Is het toegestaan de gevraagde waterbar vorm te geven uit verschillende losse elementen die dan samengesteld de waterbar vormgeven?
	Antwoord: Zie vraag en antwoord 7 en 8.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
21.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U vraagt een waterbar met 3 bullets: - heet water; - koud water plat en bruis; minimaal 5 suikervrije smaakmakers. Ons inziens is deze stapeling van eisen onmogelijk in 1 waterbar/machine. Is het toegestaan de gevraagde suikervrije smaakmakers net als thee los te verstekken naast de waterbar machines?
	Antwoord: Dat is akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
22. ook	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U spreekt over suikervrije smaakmakers, veel smaakmakers bevatten natuurlijke suikers. Wij adviseren u om de eis aan te passen naar smaakmakers die minder dan 5 kcal per 100 ml gereed product leveren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld functional vitamin waters leveren. Met uw suikervrije definitie is dit niet mogelijk.
	Antwoord: Dat is akkoord, de eis wordt aangepast conform het voorstel.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
23.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	Dranken met suiker/suikervervangers vallen per definitie buiten de schijf van vijf. Kunt u deze eis aanpassen door Vitaminewater uit te vragen? Bron: https://www.voedingscentrum.nl/nl/gezond-eten-met-de-schijf-van-vijf/wat-staat-in-de-schijf-van-vijf-en-wat-niet/water-thee-en-koffie.aspx
	Antwoord: In eis 1AO en op pagina 11 van het Beschrijvend Document worden suikervrije smaakmakers uitgevraagd die voldoen aan de Schijf van 5. De eis om te voldoen aan de Schijf van 5 komt te vervallen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
24.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U vraagt 5 verschillende smaakmakers, Inschrijver heeft 4 smaken in haar assortiment kunt u deze eis aanpassen in kader van gelijkspelveld?
	Antwoord: Zie vraag en antwoord 8.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
25.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 11	U geeft aan dat Inschrijver garanties dient af te geven in de vorm van een tevredenheidscijfer. Waar dient dit cijfer opgegeven te worden?
	Antwoord: Het te garanderen tevredenheidscijfer is vooraf vastgesteld op 7 (basisnorm) en hoeft u niet aan te bieden.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
26.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 12	Begrijpt Inschrijver goed dat het geëiste tevredenheidscijfer uit de EMVI boete van € 10.000 de eerder genoemde basisnorm 7 is?
	Antwoord: Uw aanneme is juist.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
27.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 12	U geeft aan dat u een tevredenheidscijfer wenst als het gaat om smaak van de dranken en de beleving (o.a. uiterlijk automaat, geen vervuiling door te kleine lekcapaciteit, beschikbaarheid, bedieningsgemak en snelheid) als resultaat van de klanttevredenheidsmetingen? Kunt u aangeven wie deze metingen gaat uitvoeren? Opdrachtgever of opdrachtnemer? Indien opdrachtgever kunt u dan een voorbeeld van alle te stellen vragen en antwoordschalen meezenden en de weging tussen de verschillende vragen zodat Inschrijver op basis van zijn expertise het reëel te behalen cijfer kan inschatten? Kunt u ook aangeven in welke frequentie deze metingen gaan plaatsvinden?
	Antwoord: De kort cyclische klanttevredenheidsonderzoeken (pagina 10 Beschrijvend Document) vallen binnen de scope van de opdracht en zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Opdrachtgever voert in een lagere frequentie klanttevredenheidsmetingen uit in een breder perspectief (facilitaire dienstverlening in het algemeen). De inhoud en frequentie van de kort cyclische onderzoeken dienen in overleg met Deelnemende diensten afgestemd te worden.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
28.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.1 blz 12	U geeft aan dat Inschrijver een tevredenheidscijfer dient aan te geven? Tevens geeft u aan dat een 7 de basisnorm is. Wordt een hogere aangegeven tevredenheidscijfer beter gewaardeerd? En in welk gunningscriterium dan?

	Antwoord: Een hoger tevredenheidscijfer wordt niet gevraagd en niet hoger gewaardeerd.
--	---

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
29.	Beschrijvend document Def paragraaf 2.4 blz 12	U hanteert verschillende staffels in het prijzenblad. Hoe wordt er uiteindelijk per deelnemer afgerekend. Op basis van het gemiddelde van de betreffende deelnemer of op basis van het gemiddelde van alle deelnemers?
	Antwoord: De toe te passen staffel wordt vastgesteld op basis van het gemiddeld aantal afgenomen consumpties per maand per machine per deelnemer.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
30.	Beschrijvend document Def paragraaf 4.2 blz 16	Het veld 'Eisen' in TenderNed is leeg, het is dus niet mogelijk om het UEA digitaal te beantwoorden. Is het toegestaan om het bijgevoegde PDF in te vullen en te voorzien van 'natte' handtekening?
	Antwoord: Ja, dit is de gewenste methodiek.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
31.	Beschrijvend document Def paragraaf 4.3.1 blz 17	Inschrijver is deugdelijk verzekerd, maar heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering omdat Inschrijver niet specifiek een beroep uitoefent, maar een bedrijf is dat diensten en producten levert. Gaat u akkoord met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?
	Antwoord: In de Raamovereenkomst zal de volgende tekst worden toegevoegd: 'Artikel 26 lid 1 sub a van de ARVODI (beroepsaansprakelijkheid-verzekering) is niet van toepassing.'	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
32.	Beschrijvend document Def paragraaf 4.3.2 en 7.3.15 blz 18 en 34	In 4.3.2 stelt u dat bewijsmiddel referentie niet ingediend hoeft te worden bij inschrijving. In 7.3.15 benoemt u wel opgave referentie opdrachten Bijlage 6 als in te dienen bij inschrijving. Kunt u verduidelijken?
	Antwoord: De referentie hoeft niet ingediend te worden bij Inschrijving, pas na verzoek van Aanbestedende Dienst.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
33.	Beschrijvend document Def paragraaf 4.3.3 blz 19	Bewijsmiddelen. Kunt u bevestigen dat wanneer Inschrijver beschikt over een certificaat uit de eerste bullet er geen verklaring uit de 2e bullet nodig is?
	Antwoord: Dit kunnen wij bevestigen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
34.	Beschrijvend document Def paragraaf 5.3 blz 22	Kunt u gezien het aantal vragen wat u stelt een extra A4 ter beschikking stellen voor de beantwoording?
	Antwoord: Dit is niet mogelijk.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
35.	Beschrijvend document Def paragraaf 5.3 blz 23	U stelt 9 vragen en Inschrijver heeft slechts 2 A4 om deze te beantwoorden bij G2. Dit is ons inziens erg weinig, wij vragen om dit te verhogen naar 3 A4. Gaat u daarmee akkoord?
	Antwoord: Dit is niet akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
36.	Beschrijvend document Def paragraaf 5.3 blz 24	Tijdens de vorige Catalogus aanbesteding in 2020 heeft u gunningscriterium GC3 ook toegepast. Uit de gunningsbrief blijkt dat elke Inschrijver daar toen de ambitie aangekruist heeft aan ambitieniveau 5 te voldoen. In de praktijk blijkt naar onze informatie de toenmalige winnaar daar op dit moment nog steeds niet aan te voldoen, terwijl dat nu minimaal op niveau 4 had moeten staan (is de feitelijke situatie nog steeds trede 3). Hoe borgt u dat Inschrijvers niet bluffen en daar dan tot 3 jaar na start van de overeenkomst mee wegekomen?
	<p>Antwoord: Aan het gekozen CO₂-ambitieniveau hoeft pas invulling te worden gegeven na verlening van de opdracht. De Inschrijver dient respectievelijk binnen 1 jaar (niveau 3), 2 jaar (niveau 4) dan wel 3 jaar (niveau 5) na de start van de Overeenkomst en vervolgens jaarlijks, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, aan te tonen dat tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan ten minste het aangeboden CO₂-ambitieniveau is voldaan. Hiervoor is o.a. intern bij Deelnemer FMH een aparte projectgroep opgesteld vanuit de afdeling Duurzaamheid om het ambitieniveau te toetsen.</p> <p>Blijkt uit het (de) overgelegde bewijsmiddel(en) dat het bij Inschrijving opgegeven ambitieniveau niet is gehaald, dan zal Opdrachtgever een EMVI-boete opleggen ter hoogte van 1% van de geoffreerde Inschrijfprijs.</p>	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
37.	Beschrijvend document Def paragraaf 5.3 blz 24	De EMVI boete van 1% van de geoffreerde inschrijfprijs, over welke cel van het prijzenblad wordt deze 1% geheven?
	Antwoord: De EMVI boete van 1% wordt geheven over de geoffreerde inschrijfprijs exclusief btw. Deze staat in cel F23 van Bijlage 3a – Prijsin vulformulier.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
38.	Beschrijvend document Def paragraaf 5.3 blz 24	Kunt u voor GC-4 gezien het aantal vragen een extra A4 toestaan?
	Antwoord: Dit is niet akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
39.	Beschrijvend document Def paragraaf 5.3 blz 25	Kunt u voor GC-5 aangeven welke specifieke vragen gesteld zullen worden in de gebruikerstevredenheid onderzoeken door Opdrachtgever en hoe de uitkomsten dan ter beschikking gesteld worden aan Opdrachtnemer?
	Antwoord: Zie vraag en antwoord 27.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
40.	Beschrijvend document Def paragraaf 5.3 blz 25	Kunt u voor GC-5 een extra A4 ter beschikking stellen zodat we ook onze dashboards en stuurmechanismes kunnen illustreren in het antwoord?
	Antwoord: Dit is niet akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
41.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 6A blz 2	Inschrijver dient het residu te verzamelen in de beschikbaar gestelde bakken. Kunt u aangeven hoe het residu nu verwerkt wordt door de deelnemers?
	Antwoord: Voor het afvoeren en verwerken van koffieresidu is een overeenkomst afgesloten met De Clique BV.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
42.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 6A blz 2	Hoe verhoudt de opmerking Inschrijver dient het residu te verzamelen in de beschikbaar gestelde bakken zich tot GC-2 de eerste bullet waar u vraagt aan Inschrijver hoe het koffieresidu wordt verwerkt? Wat is uw bedoeling dient Inschrijver alleen het residu in de beschikbaar gestelde bakken te deponeren of is Inschrijver ook verantwoordelijk voor de afvoer en de verwerking van het residu? En dient deze te beschrijven wat en hoe bij GC-2?
	Antwoord: U hoeft in uw beantwoording van GC2 geen aandacht te besteden aan de wijze waarop binnen uw organisatie koffieresidu verwerkt wordt. Zie ook vraag en antwoord 41.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
43.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 6A blz 2	Staat u ervoor open dat Inschrijver eigenaar van het residu blijft en dit zelf circulair inzet? Kunt u zo ja aangeven wat deelnemers nu per kilogram betalen voor het afvoeren van koffieresidu zodat

		Inschrijver u in haar voorstel een betrouwbare besparing kan voorrekenen?
		Antwoord: Nee, hiervoor staat Opdrachtgever niet open, zie vraag en antwoord 41.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
44.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 6A blz 2	In uw opsomming ontbreken de jaarlijks te vervangen waterfilters.
		Antwoord: Waterfilters behoren in onze optiek tot ‘Alle voor Levering en Dienstverlening benodigde hulpmiddelen en materialen.’, en maken deel uit van ‘Het uitvoeren van preventief en correctief technisch onderhoud.’.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
45.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 7AO blz 6	Uw eis hier een onderkast met lade, mag Inschrijver hier ook andere oplossingen dan een lade bieden voor losse ingrediënten?
		Antwoord: Indien hier ruimte voor is, is dat toegestaan. Dit dient vooraf in overleg met Opdrachtgever en Deelnemer afgestemd te worden.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
46.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 2A blz 1	Wenst u koud leidingwater water of gekoeld water?
		Antwoord: Voor zowel de waterbar als de warme drankvoorziening type 1 geldt dat er gekoeld water beschikbaar moet zijn.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
47.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 6A blz 2	U verwijst naar bijlage 8 voor de KPI's, echter is Bijlage 8 – Referentieverklaring bijgevoegd. Kunt u de correcte bijlage toevoegen?
		Antwoord: De verwijzing naar bijlage 8 is onjuist en kunt u negeren.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
48.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 1 AO blz 5	Plantaardige melk als los ingrediënt (in cups of sticks) is ongebruikelijk in de markt. Wij kennen alleen plantaardige melk en topping uit de koffiemachine. Kunt u deze eis laten vervallen?
		Antwoord: Deze eis komt te vervallen.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
49.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) 8 AO blz 6	Is het toegestaan om op de pantry's waar geen doorvoer aanwezig is voor het koffiedroes deze aan te brengen?
		Antwoord: Indien dat noodzakelijk is kan in overleg met de Deelnemer een voorziening voor de doorvoer van koffieresidu worden aangebracht.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
50.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) 4S blz 11	Kunt u bevestigen dat u het hier heeft over eerstelijnsstoringen?
	Antwoord: Dat is correct.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
51.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 4S blz 11	Kunt u bevestigen dat u het hier heeft over eerstelijnsstoringen?
	Antwoord: Zie vraag en antwoord 50.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
52.	Bijlage 4 ARVODI Artikel 22.6	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan dat de Overeenkomst ten alle tijden kan worden opgezegd. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de kans krijgt om eventuele klachten/issues te kunnen verbeteren of herstellen?
	<p>Antwoord: Het artikel wordt niet aangepast.</p> <p>Het gestelde in artikel 22.6 van de ARVODI 2018 blijft van toepassing op de onderhavige overeenkomst. Opzegging vindt altijd plaats op duidelijk gemotiveerde gronden en met een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.</p> <p>Een dergelijke situatie zal slechts in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen, Opdrachtgever zal niet zomaar overgaan tot een dergelijk besluit en hier weloverwogen, zorgvuldig en niet lichtzinnig mee omgaan. Aan een dergelijk besluit zal altijd uitvoerig overleg tussen Deelnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaan, het zal nooit een verrassing voor Opdrachtnemer zijn.</p> <p>Opdrachtgever houdt het gestelde in de ARVODI 2016 Artikel 22.6 derhalve in stand.</p>	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
53.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 5S blz 11	Wij zien in het overzicht geen locaties met 1 automaat. Kunt u verduidelijken?
	Antwoord: Hier wordt bedoeld: 'Op etages waar slechts 1 automaat aanwezig is,....'	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
54.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Eis 1F blz 6	Meer of minder consumpties kunnen gefactureerd of gecrediteerd worden alleen niet op de eerstvolgende maandfactuur, maar op een separate factuur of creditnota. Gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord: Dit is akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
55.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Facturering en betaling blz 6	Het is niet mogelijk om een concept factuur maandelijks toe te sturen. Er kan een maandfactuur opgemaakt worden conform de

		gestelde eisen. Mocht de factuur niet correct zijn dan kan deze uiteraard gestorneerd worden en opnieuw worden opgemaakt. Bent u hiermee akkoord?
	Antwoord: Dat is akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
56.		U beschrijft alleen de EMVI boete tevredenheidscijfer terwijl u meerdere EMVI boetes in de stukken hebt opgenomen. Kunt u dit artikel compleet en uitputtend maken?
	Concept overeenkomst 3.7	
	Antwoord: Artikel 3.7 van de Raamovereenkomst wordt na Gunning compleet gemaakt en waar nodig aangepast o.a. naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
57.		Het door u in Art. 21 genoemde resulteert in een volledige aansprakelijkheid voor Inschrijver. Wij verzoeken u om indirecte schade uit te sluiten. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie. Gaat u daarmee akkoord?
	Bijlage 4 - ARVODI 2018 Artikel 21 blz 8	
	Antwoord: Dat is niet akkoord. Er is geen sprake van "volledige aansprakelijkheid", omdat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in art. 21.3 juist aanzienlijk wordt beperkt ten opzichte van <u>volledige</u> wettelijke aansprakelijkheid.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
58.		Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij FMHaaglanden te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 22.4 ARVODI al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Kunt u dit artikel laten vervallen?
	Bijlage 4 - ARVODI 2018 Artikel 22.6 blz 10	
	Antwoord: Dat is niet akkoord. Zie hiervoor ook vraag en antwoord 52.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
59.		Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen
	Bijlage 4 - ARVODI 2018 Artikel 24 blz 10	

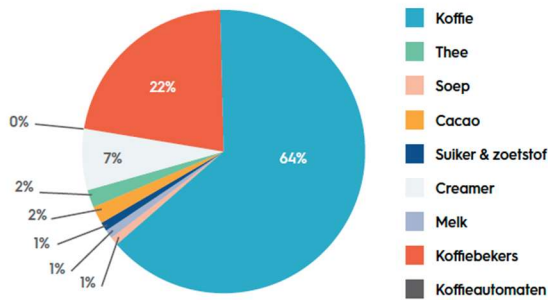
		en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord: Dat is akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
60.	BIJLAGE 2 – Programma van Eisen (PvE) Artikel 26.1 blz 11	Inschrijver is deugdelijk verzekerd. Echter, heeft Inschrijver geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering omdat Inschrijver niet specifiek een beroep uitoefent, maar een bedrijf is dat diensten en producten levert op het gebied van warme dranken en vending. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat art. 26.1 a ARVODI niet van toepassing is?
	Antwoord: Dat is akkoord. Zie hiervoor ook vraag en antwoord 31.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
61.	Bijlage 4 - ARVODI 2018 Artikel 32 blz 13	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is?
	Antwoord: Dat is akkoord, dit zal in de overeenkomst worden opgenomen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
62.	Bijlage 12 Richtlijn en bijzonderheden bij de aanbesteding warme en koude drankenvoorziening tab duurzaamheid blz 1	U stelt dat de koffieketen is aangemerkt als een van de grootste oorzaken van de CO2 uitstoot binnen de overheid. Kunt u aangeven waar deze stelling vandaan komt? Wat is de bron die hiervoor gebruikt is? En kunt u de stelling dan ook smart maken waar volgens u dat in de keten de precieze impact op CO2 zit?

Antwoord: In 2019 heeft voor een van de Deelnemers (FMH) een 0-meting plaats gevonden op basis van de LCA-methodiek. Hiervoor is een rapport opgesteld waaruit de stelling vandaan komt en is hierbij als bron gebruikt. Hierbij is gekeken naar de ingrediënten, koffiebekers en de koffieautomaten.



Figuur 15 CO₂-footprint 'Warme drankenautomaten' naar categorie

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
63.	Bijlage 11 Visie op Duurzaamheid beeld 2030 blz 1	U spreekt over een 100% CO ₂ neutrale keten en een klimaatpositieve keten. Kunt u dit nader toelichten, uiteindelijk stoot de teelt van koffie CO ₂ uit. Op welke wijze ziet u dan deze doelstellingen gerealiseerd worden. Welke vormen van compensatie vindt u wel en welke niet acceptabel?
		Antwoord: In onze ambitie van FMH hebben wij een neutrale CO ₂ -impact benoemd, waarin wij aangeven dat prioriteit ligt in het verminderen van de negatieve impact op de aarde en daar waar de negatieve impact niet direct gereduceerd kan worden, dan pas overgegaan wordt tot compensatie. Vormen van compensatie zijn niet voorgeschreven. Graag zien wij hier van de toekomstige Opdrachtnemer de mogelijkheden in. Gezamenlijk met de contractpartner dient er gedurende de contractperiode toegewerkt worden naar het minimaliseren van compenseren en het maximaliseren van het voorkomen van CO ₂ -uitstoot.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
64.	Bijlage 9 Concept Artikel 2.4	Kunt u bevestigen dat er altijd eerst sprake is van een ingebrekestelling voordat Opdrachtnemer in verzuim is en het contract kan worden ontbonden?
		Antwoord: Dat is correct. Art. 22.1 ARVODI zal ook aldus worden toegepast.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
65.	Bijlage 9 Concept Artikel 2.4 b	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer een financiële compensatie (afkoopsom) ontvangt van de resterende economische afschrijvingstermijn van de geplaatste automaten voordat het contract kan worden ontbonden?
		Antwoord: Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
66.	Bijlage 11, Visie op duurzaamheid	“De ambitie is een behoorlijke opgave en hiervoor is ketensamenwerking nodig.” Is er al een ketensamenwerking, welke partners zitten hierin en hoe ziet de samenwerking er nu uit?
		Antwoord: Er is nog geen actieve ketensamenwerking tussen leveranciers, er hebben vorig jaar wel dialoog sessies plaatsgevonden met leveranciers binnen de consumptieve dienstverlening om te bekijken hoe we deze samenwerking in de toekomst vorm kunnen geven.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
67.	Bijlage 11, Visie op duurzaamheid	SDG 8: “streven naar goede arbeidsomstandigheden in elke schakel van de keten biedt eerlijke kansen voor arbeidsparticipanten.” Is onze aanname juist dat we verantwoordelijk zijn voor de arbeidsomstandigheden in elke schakel van de keten, en niet voor de arbeidsparticipatie in de gehele keten?
		Antwoord: Wat wordt bedoeld is: FMH streeft naar goede arbeidsomstandigheden in elke schakel van de keten én biedt eerlijke kansen voor arbeidsparticipanten. Dat betekent in de keten waarvoor de inschrijvende partij verantwoordelijk is.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
68.	Bijlage 9, Concept ROK	Kan aanbestedende dienst wel bevestigen dat opdrachten tot het verrichten van levering en dienstverlening gedurende de loop van de raamovereenkomst nimmer aan andere opdrachtnemers wordt uitgevraagd anders dan de winnende inschrijver op deze aanbesteding?
		Antwoord: Zie PvE Eis 3S waar Opdrachtgever het recht heeft om een tijdelijke oplossing of alternatief bij een derde partij af te nemen.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
69.	Bijlage 6, Historische consumpties	Zou u inzicht willen geven in het huidig verbruik van losse ingrediënten zodat we hier een realistische inschatting van kunnen maken?
		Antwoord: Het huidige verbruik is af te leiden van het historisch verbruik zoals opgenomen in bijlage 6. Dit is alle informatie waarover wij beschikken.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
70.	Bijlage 4, artikel 26.2	Opdrachtnemer mag geen inzage geven in haar polis, maar kan wel te allen tijde een certificaat van verzekering overleggen. Is dit eveneens aanvaardbaar? Daarnaast verzoekt Opdrachtnemer dat de goedkeuring voor beëindiging van de verzekering niet verzocht hoeft te worden, maar dat Opdrachtnemer zich verplicht een adequate verzekering te hebben.

		Opdrachtnemer gaat er vanuit dat Opdrachtgever hier mee instemt. Gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord: Deel 1 van uw vraag: Dat is aanvaardbaar. Antwoord: Deel 2 van uw vraag: Dat is akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
71.		Opdrachtnemer gaat er vanuit dat toestemming voor overdracht van de rechten en plichten aan een andere juridische entiteit binnen haar groep van vennootschappen niet door Opdrachtgever zal worden geweigerd. Kunt u dat bevestigen?
	Bijlage 4, artikel 25.1	
	Antwoord: Dat is niet akkoord, Aanbestedende dienst houdt vast aan art. 25.1.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
72.		De samenwerking ziet niet op het gezamenlijk creëren van intellectuele eigendomsrechten. Indien dit in een uitzonderlijk geval wel gebeurt zullen partijen hier apart afspraken over maken. Opdrachtnemer verzoekt op te nemen dat alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten op de geleverde producten en/of diensten blijven berusten bij de inschrijver en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever kan en zal deze niet overdragen. Partijen zullen op geen enkele wijze inbreuk maken op elkaars intellectuele eigendomsrechten en/of op die van haar licentiegevers. Gaat u hiermee akkoord?
	Bijlage 4, artikel 24.1-26.6	
	Antwoord: Dat is akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
73.		Het is voor Opdrachtnemer niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als de klant zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Indien en voor zover Opdrachtgever toch tussentijds wenst op te zeggen, is zij de resterende huurtermijnen over de looptijd van de overeenkomst verschuldigd. Gaat u hiermee akkoord?
	Bijlage 4, artikel 22.6	
	Antwoord: Dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 52.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
74.		Opdrachtnemer gaat ervan uit dat een fusie, splitsing of overdracht van haar bedrijf enkel dan een reden tot ontbinding kan zijn wanneer dit de nakoming van de Overeenkomst ernstig belemmert. En dat een fusie, splitsing of overdracht van haar bedrijf aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van inschrijver geen reden tot
	Bijlage 4, artikel 22.4	

		ontbinding mag zijn. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?
	Antwoord: Dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet geen reden om af te wijken van artikel 22.4 van de ARVODI.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
75.	Bijlage 4, artikel 21.3	Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade en veroorzaakt door een opzettelijke en/of bewuste roekeloze handeling. Gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord: Dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat art. 21 ARVODI een redelijke beperking van de aansprakelijkheden bevat; dat geldt eveneens voor de uitzonderingen op die beperkingen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
76.	Bijlage 4, artikel 18.4/18.5	Opdrachtnemer doet geen afstand van haar recht tot opschorting. Kan de Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?
	Antwoord: Niet akkoord. Een eventuele discussie over de betaling of juistheid van een factuur mag de continuïteit van de dienstverlening niet in de weg staan.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
77.	Bijlage 4, artikel 18.3	Opdrachtnemer verzoekt artikel te verwijderen. In verband met beursnotering kunnen wij geen inzage geven in de boeken en bescheiden, wij verwijzen u naar de jaarstukken. Beide partijen zullen zich maximaal inspannen om duidelijkheid te verschaffen over de betwiste onduidelijkheid/onvolledigheid. Gelet op de kosten van een audit doen partijen alles eraan om zo'n audit als ultimum remedium te gebruiken. Als er structurele onvolledigheden worden geconstateerd tijdens een audit, zal de inschrijver de kosten van de audit voldoen. Gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord: Niet akkoord. Art. 18.3 behelst de inschakeling van een onafhankelijke registeraccountant en reikt niet verder dan noodzakelijk. De voorgestelde audit is niet helder en de voorwaarde van "structurele onvolledigheden" is een te zware eis voor de betreffende situatie.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
78.		Opdrachtnemer gaat er vanuit dat voor uitvoering door en/of overdracht van de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van de inschrijver schriftelijke toestemming niet nodig zal zijn. Als gebruik wordt gemaakt van een derde partij ter uitvoering van de overeenkomst dient dit meteen te worden vastgelegd. Gaat u hiermee akkoord?
	Bijlage 4, artikel 8.1	
	Antwoord: Dat is niet akkoord, Aanbestedende dienst houdt vast aan art. 8.1.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
79.	Bijlage 3a, Prijsin Vulformulier	Is het mogelijk om de formules achter de celen van het prijzenblad te tonen (zonder dat deze aangepast kunnen worden)?
	Antwoord: Dat is akkoord, een aangepaste versie is op TenderNed geplaatst met de naam Bijlage 3a – Prijsin Vulformulier versie Nvl 1. Inschrijvers mogen desgewenst ook de eerder beschikbaar gestelde versie gebruiken.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
80.		Inschrijvende partij is niet in staat per machine een staffel af te rekenen. Wij verzoeken om een integrale tikprijs te berekenen over het totale aantal consumpties omdat dit wel in staffelvorm af te rekenen is. De maandelijkse afrekening kan dan in vaste termijnen worden ingeregeld op basis van het verwachte aantal consumpties met een correctie aan het eind van het jaar op basis van daadwerkelijke aantallen consumpties. Gaat u hiermee akkoord?
	Bijlage 3a, Prijsin Vulformulier	
Check Rick	Antwoord: Zie vraag en antwoord 18.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
81.		Wij verzoeken aanbestedende dienst om de losse ingrediënten ook te mogen indexeren op basis van CPI 012100 omdat deze producten ook aan prijsstijgingen onderhevig zijn. Gaat u hiermee akkoord?
	Bijlage 2, PvE, Prijs & Indexering	
	Antwoord: U kunt losse ingrediënten indexeren op basis van het in eis 4 P genoemde indexcijfer (bijlage 2, pagina 9)	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
82.		Is onze aanname juist dat de producentenindex voor de groep koffie en thee gelijk is aan CPI consumentenprijzen 012100 koffie thee cacao?
	Bijlage 2, PvE, Prijs & Indexering	
	Antwoord: Nee, uw aanname is niet juist.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
83.	Bijlage 2, PvE, Prijs & Indexering	Aanbestedende dienst heeft een indexatiemogelijkheid op basis van Loonkosten Horecadienstverlening meegegeven. Gebruikelijk in onze dienstverlening is het aanhouden van CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening van CBS. Wij verzoeken u dit aan te passen, gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord: Uw voorstel is akkoord, dit zal worden aangepast in de overeenkomst.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
84.	Bijlage 2, PvE, Eis 4S	Gaat u akkoord met een oplostijd van 4 uur voor eerstelijnsmeldingen en een oplostijd van 8 uur voor tweedelijnsmeldingen? Zo nee, waarom niet?
	Antwoord: Eerstelijnsstoringen dienen binnen 4 uur opgelost te zijn conform eis 4S. Uw aanvullende voorstel om tweedelijnsstoringen binnen 8 uur op te lossen is akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
85.	Bijlage 2, PvE, Eis 3AO	Wat bedoelt u met geluid? Het malen van bonen maakt per definitie geluid, dat bovendien niet kan worden aangepast en/of uitgeschakeld.
	Antwoord: Met geluid wordt er gerefereerd aan geluid(notificaties) die tijdens het bedienen en uitgeven van dranken in volume dienen te kunnen worden aangepast en/of worden uitgeschakeld.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
86.	Bijlage 2, PvE, Eis 4D	Wie is verantwoordelijk voor retourneren van verpakkingsmateriaal van de locaties naar de hub?
	Antwoord: Leveranciers leveren hun bestellingen aan de Hub waarna deze gebundeld en met schoon vervoer verspreid worden naar de locaties van de Deelnemende diensten. De leverancier neemt retouren en verpakkingsmateriaal mee terug vanaf de Hub, indien er sprake is van het uit- of ompakken van leveringen op de Hub. Na levering aan locaties is de Deelnemende dienst op locatie verantwoordelijk voor het afvoeren van verpakkingsmateriaal.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
87.	Bijlage 2, PvE, Eis 6A	Bieden de deelnemende diensten ruimte voor tijdelijke opslag van automaten en onderkasten?
	Antwoord: Er is geen tijdelijke opslagcapaciteit voor automaten en onderkasten.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
88.	Bijlage 2, PvE, Eis 7A	U eist een flexibele opstelling met betrekking tot de verplaatsing en retournering van automaten. Gaat u akkoord met een maximum van 15% per

		deelnemende dienst per jaar? Zo nee, waarom niet?
	Antwoord: Het aantal automaten dat gedurende de contractperiode verplaatst of geretourneerd moet worden is moeilijk te voorspellen. Om deze reden kan door Opdrachtnemer € 100,- per interne verplaatsing en € 250,- per externe verplaatsing (buiten het adres) in rekening worden gebracht.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
89.	BD, 5.3.1, blz 26	Indien een inschrijver op GC1 en/of GC2 minder dan 60% van de score behaalt, ontvangt de inschrijver dan wel een onderbouwde terugkoppeling op alle GC's?
	Antwoord: Ja, de onderbouwing voor de score wordt altijd medegedeeld aan de afgeschreven inschrijvers, tenzij op een knock-out criterium uitgesloten wordt vóórdat de beoordeling plaatsvindt.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
90.	BD, 5.3, blz 24	GC3. Wat is de (toegevoegde) waarde van de beschrijving, als deze niet wordt meegenomen in de beoordeling?
	Antwoord: Uw Inschrijving dient niet alleen voor het behalen van een score maar geeft de aanbestedende dienst en deelnemers ook inzicht in wat zij kunnen verwachten van Inschrijver, zonder daarbij een waardeoordeel te hoeven geven.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
91.	BD, 5.3, blz 23	GC2, 7e en 8e bullet: wij begrijpen niet goed het verschil tussen de inspanning van de Deelnemende diensten (7e bullet) en de bijdrage van de deelnemende diensten (8e bullet). Kunt u dit verschil uitleggen, zodat wij een onderscheid kunnen maken in de beantwoording van de 7e en de 8e bullet?
	Antwoord: Bullet 7 en 8 van GC2 hebben inderdaad een overlap. U kunt de 8e bullet (- Welke bijdrage u verwacht van de Deelnemende diensten om gezamenlijk de duurzame doelstellingen te realiseren;) negeren.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
92.	BD, 5.3, blz 23	GC2, 7e bullet: wat bedoelt u met 'de doelstelling'?
	Antwoord: De Deelnemers geloven dat de warme en koude dranken voorzieningen een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de invulling van de Rijksambities op resultaatgebied van duurzaamheid, circulariteit, inclusiviteit en goed werkgeverschap. Dit zijn de duurzame doelstellingen. Bij gunningscriterium 2 wordt uw visie gevraagd op de doelstellingen circulariteit en duurzaamheid.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
----------	-----------	-------

93.	BD, 5.3, blz 23 PvE, eis 6A	GC2, 3e bullet: Verstaat u onder verpakkingsmateriaal ook gebruikersafval, zoals theezakjes? Zo nee, wat dan?
	Antwoord: Ja, denk daarbij aan suikerzakjes, aluminium melkcupjes, roerstaafjes, theezakjes die bij het GFT kunnen (zonder plastic), herbestemming voor koffiedik etc.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
94.	BD, 5.3, blz 23	GC2: 'Aan de Inschrijver wordt gevraagd om een SMART plan van aanpak in te dienen waarin circulariteit en duurzaamheid duidelijk tot uiting komen'. Het is onze ervaring dat er geen eenduidige definities bestaan voor de termen 'duurzaamheid' en 'circulariteit'. Om GC2 goed te beantwoorden, is het belangrijk dat wij uw definities van beide termen kennen. Kunt u daarom zowel circulariteit als duurzaamheid concreet definiëren?
	Antwoord: Definitie Circulariteit: in alle fasen van de dienstverlening (inkoop, gebruik en einde gebruik) worden producten, materialen en grondstoffen hoogwaardig ingezet om een gesloten ecosysteem te creëren. Definitie Duurzaamheid: het zorgen voor evenwicht tussen mens, aarde en maatschappij om de aarde niet uit te putten. Hier verstaan wij CO2-neutraliteit, circulair, inclusiviteit, betere gezondheid & welzijn en sociale ketenverantwoordelijkheid onder.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
95.	BD, 5.3, blz 23	Bijlage 11 dient als uitgangspunt voor de beantwoording van GC2. De duurzame doelstellingen die u in de bijlage noemt, zijn terug te voeren op 4 van de 5 SDG's. a. Is onze interpretatie juist dat SDG 3 (goed werkgeverschap) en SDG 8 (inclusiviteit) betrekking hebben op de onderwerpen uit GC1 en dat SDG 12 (circulariteit) en SDG 13 (duurzaamheid) betrekking hebben op de onderwerpen uit GC2? b. Zo ja, is onze aanname juist dat wij daar waar in GC2 'duurzame doelstellingen' worden genoemd, deze dus geen betrekking hebben op SDG3 en SDG 8? c. Zo nee, welke aanvullende antwoorden verwacht u in GC2 m.b.t. SDG 3 en SDG8 die wij niet al in GC1 hebben gegeven?
	Antwoord: a.) De SDG's uit de bijlage 11 Visie op duurzaamheid dienen als achtergrondinformatie en leidraad voor de GC2 (blz 23, BD) en voor de inschrijving in het algemeen (blz 6, BD). U kunt de informatie ook voor GC1 als uitgangspunt gebruiken. Welke SDG's u daarvoor wilt gebruiken is aan inschrijver. b.) Zie antwoord bij a.)	

	c.) Zie antwoord bij a.)
--	--------------------------

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
96.	BD, 5.3, blz 23	GC2 bestaat uit de beantwoording van 9 vragen, die elk veelal uit verschillende subvragen bestaan. Om een compleet antwoord te kunnen geven, is 2 A4 een beperkt maximum aantal. Gaat u akkoord met 4 A4?
	Antwoord: Nee dit is niet akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
97.	BD, 5.3 blz 22	GC1, 7e bullet: de communicatie met welke doelgroep(en) bedoelt u?
	Antwoord: dit betreft voornamelijk de pandbewoners van de Deelnemende diensten en de lezers van de vakmedia.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
98.	BD, 5.3 blz 22	GC1, 6e bullet: wat bedoelt u met 'bovenstaande doelen'?
	Antwoord: De doelen worden beschreven in de tweede alinea van GC1: "Het streven van de Rijksoverheid....etc."	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
99.	BD, 5.3 blz 22	GC1, 5e bullet: wat bedoelt u met 'het plan van aanpak'?
	Antwoord: "Aan de Inschrijver wordt gevraagd om de ketens inzichtelijk en transparant te maken door middel van een SMART plan van aanpak." Dit plan van aanpak bestaat uit een deel waarin de 7 aspecten/vragen ten aanzien van de koffie beantwoord dienen te worden en een deel waarin het aspect/de vraag ten aanzien van de thee en cacao beantwoord dient te worden.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
100.	BD, 5.3 blz 22	GC1 bestaat uit de beantwoording van 7 vragen, die elk veelal uit verschillende subvragen bestaan en die wij bovendien dienen te betrekken op de keten van zowel koffie, thee als cacao. Om een compleet antwoord te kunnen geven, is 3 A4 een beperkt maximum aantal. Gaat u akkoord met 5 A4?
	Antwoord: Nee dit is niet akkoord.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
101.	BD, 4.3.2 blz 18	M.b.t. de referenties zegt u: 'Bewijsmiddelen (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken)'. Op pagina 34 van het BD hebt u echter in de tabel opgenomen onder 'Bij Inschrijving te verstrekken documenten' Opgave Referentieopdrachten. Kunt u aangeven wat wij

		met betrekking tot de referenties wel en niet moeten indienen?
	Antwoord: Zie vraag en antwoord 32.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
102.		<p>“Boete na elke tevredenheidsmeting tijdens de looptijd van de overeenkomst waarbij het geëiste tevredenheidscijfer niet is behaald: 10.000,-”</p> <p>a. Wat is de frequentie van de tevredenheidsmetingen?</p> <p>b. Hoeveel tijd is er voor realisatie van een eventueel verbeterplan?</p> <p>c. De boete van 10.000,- na elke meting is buitenproportioneel hoog. We adviseren om de boete te halveren naar 5.000,- en te doneren aan een goed doel naar keuze van FMH & overige deelnemende diensten. Gaat u hiermee akkoord?</p>
	BD, 2.1, blz 12	
	<p>Antwoord: Deel a: Zie vraag en antwoord 27.</p> <p>Antwoord: Deel b: Dat is afhankelijk van de inhoud en tijdsplan van het verbeterplan.</p> <p>Antwoord: Deel c: Uw voorstel is niet akkoord.</p>	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
103.		De implementatie start op 30 maart, het contract gaat pas in m.i.v. 1 augustus. Is onze aanname juist dat we voor de locaties waar de implementatie gereed is, reeds kunnen factureren vanaf 1 april?
	BD, 2.1, blz 12	
	<p>Antwoord: Nee, uw aanname is niet juist. Factureren kan vanaf ingangsdatum overeenkomst. De implementatietijd vóór ingangsdatum kunt u benutten voor bestellen en gereedmaken van de automaten. De plaatsing kan vanaf 1 augustus beginnen, facturatie kan uitsluitend plaatsvinden voor geplaatste machines.</p>	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
104.		<p>a. Gaat u er, in het kader van de juiste machine op de juiste plaats, mee akkoord om het uitgangspunt ‘Maximale uniformiteit ten aanzien van de zetmethodiek’ los te laten?</p> <p>b. Zo nee, Waarom dient de zetmethodiek uniform te zijn?</p>
	BD, 2.1, blz 11	
	<p>Antwoord:</p> <p>a.) Akkoord onder de voorwaarde dat bij afwijken van de uniforme zetmethodiek uitsluitend in overleg met Opdrachtgever een alternatieve zetmethodiek wordt ingezet. Bij het aanbieden van alternatieve zetmethodieken mogen geen meerkosten in rekening worden gebracht.</p> <p>b.) n.v.t.</p>	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
105.	BD, 2.1, blz 11	De waterbars dienen 5 suikervrije smaakmakers te hebben die voldoen aan de schijf van 5. Wat bedoelt u precies met smaakmakers die voldoen aan de schijf van 5? Wat zijn beperkende voorwaarden van de schijf van 5 naast 'suikervrij'? Is alleen suikervrij ook voldoende?
Antwoord: Zie ook antwoord vraag 8,22,23		

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
106.	BD, 2.1, blz 10	a. Dienen wij ons aanbod automaten en het assortiment in de offerte te benoemen? b. Zo ja, dan adviseren wij, in het kader van de juiste machine op de juiste plaats, om onder type 1 en 2 meerdere opties voor automaten op te nemen. Is dit akkoord? c. En onder welk gunningscriterium dienen wij ons aanbod automaten en assortiment op te nemen?
Antwoord: Deel a: het toevoegen van uw assortiment is geen eis. U bent vrij om een overzicht van de aangeboden automaten toe te voegen mits die aan de eisen met betrekking tot type 1, type 2 of de waterbar voldoen. U wordt niet beoordeeld op het bijgevoegde assortiment. Deel b. : dit is niet van toepassing (gezien antwoord deel a). Deel c.: U kunt eventuele voorbeelden als bijlage toevoegen aan uw inschrijving.		

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
107.	Beschrijvend document - Lease	In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden met een kwalitatief beter voorstel en hogere ambities, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. Kunt u er mee instemmen dat wij een lease constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?
Antwoord: Aangezien u aangeeft dat de financieringswijze van de automaten die u plaatst geen invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen zien wij geen aanleiding om een antwoord op uw vraag te formuleren. Het is aan Opdrachtnemer op welke wijze hij de apparatuur financiert. Opdrachtgever speelt hier geen rol in. Opdrachtnemer dient de Dienstverlening uit te voeren zoals vermeld in het Beschrijvend document waarbij volledig wordt voldaan aan alle in het Beschrijvend document genoemde eisen. Voor de goede orde wordt opgemerkt dat Opdrachtgever een Overeenkomst aangaat met 1 Opdrachtnemer zoals verwoord in het Beschrijvend document.		

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
108.	PVE Algemeen 7 A	Uitgangspunt is om het aantal koffieautomaten af te schalen ten opzichte van de huidige situatie en gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Automaten zijn kapitaalintensieve producten. In de branche is het daarom gebruikelijk om de afschaling te beperken tot 10% van het totale automatenpark. Gaat u hiermee akkoord?
		Antwoord: Nee, dat is niet akkoord. Zie vraag en antwoord 88.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
109.	PVE, 1AO	Cacao is als één van de losse ingrediënten opgenomen in de eis. Dit brengt meer verpakking met zich mee en is minder duurzaam. Staat u toe om in plaats van losse cacaosticks cacao in de automaat aan te bieden?
		Antwoord: Nee, dat is niet mogelijk.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
110.	BD, 2.1, blz 10	Wat bedoeld u met :”De Deelnemende dienst heeft de voorkeur voor automaten met verse bonen....”? Is het ook mogelijk om een automaat met een andere zetmethodiek aan te bieden (bijvoorbeeld instant of fresh brew)?
		Antwoord: Nee, dat is niet mogelijk. De aangeboden automaten van Type 1 en type 2 dienen verse bonen automaten te zijn.