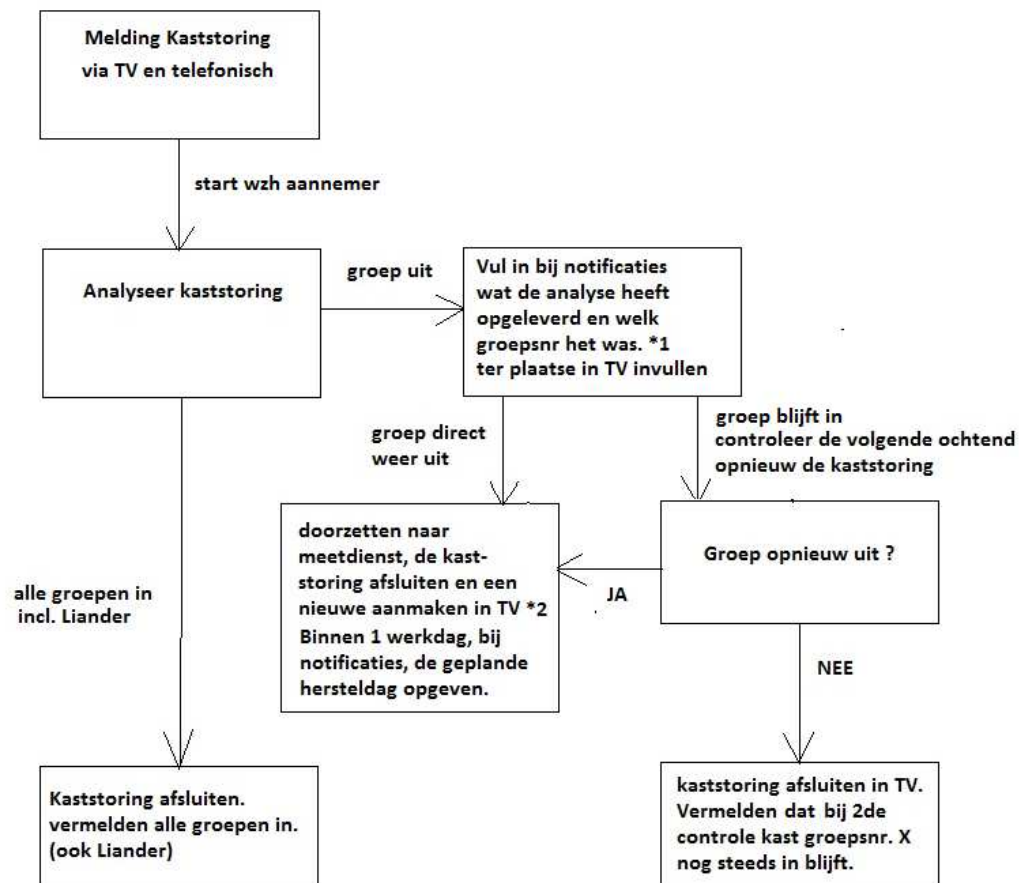


Werkwijze afhandelingen in Techview (Gemeente Alkmaar)

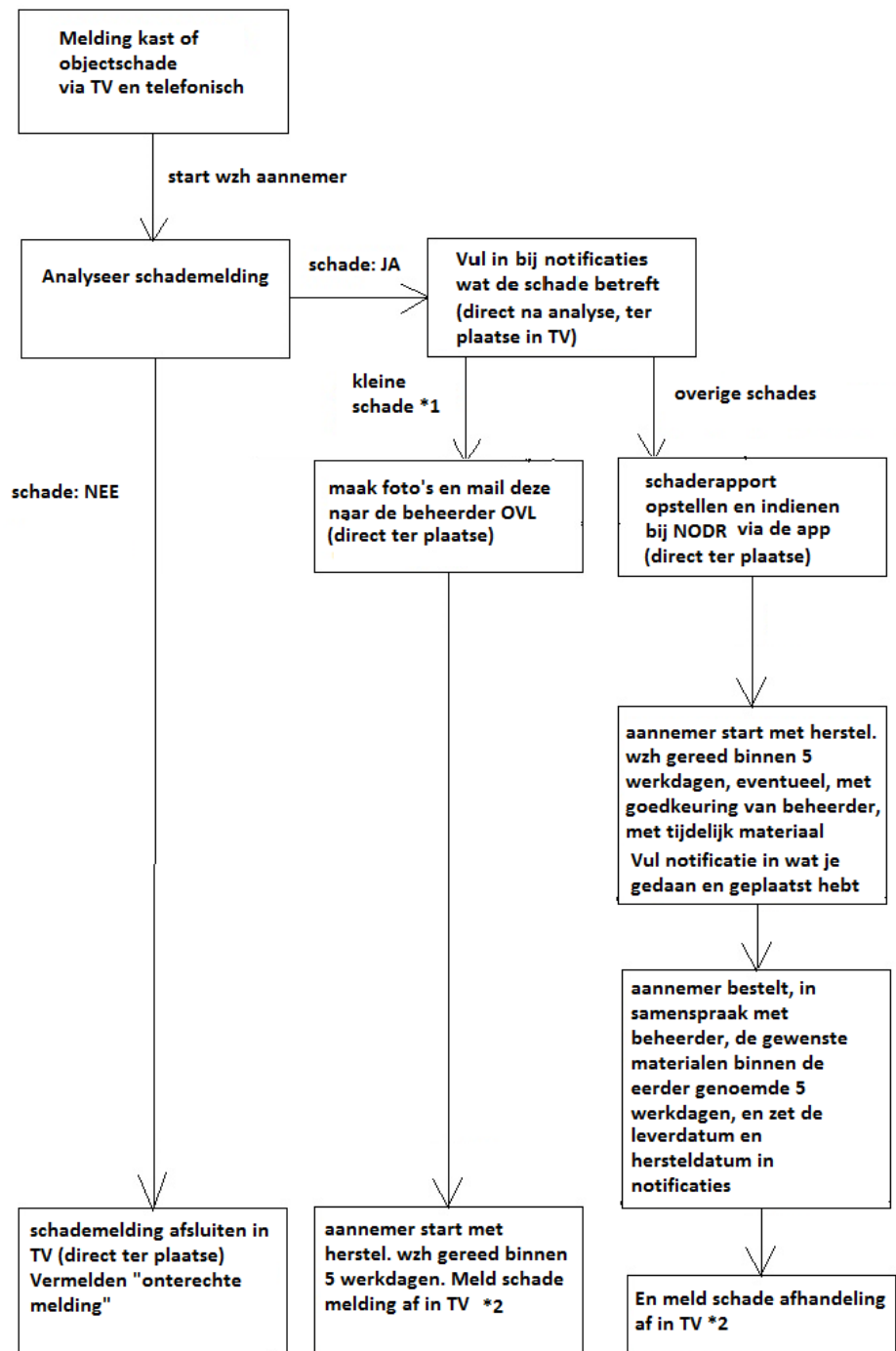
Storingsmelding Kast (niet zijnde Calamiteit of Schade)
Afhandeltijd "spoed – binnen 8 uur"



*1 - enkel vermelden "groep weer ingezet" is onvoldoende.
Vermeld resultaat omgevingsonderzoek, welke groep(en)
gestoord zijn, welke anders gestoord zijn, etc.

*2 De kabel(kast)storing moet binnen 7 dagen zijn opgelost.
Aannemer coördineert de werkzaamheden met de
vigerende gecontracteerde meetdienst. Contactgegevens
op te vragen bij beheerder OVL.

Storingsmelding Schade (Spoed en Calamiteit)
 Afhandeltijd "calamiteit binnen 1 uur / spoed binnen 8 uur"

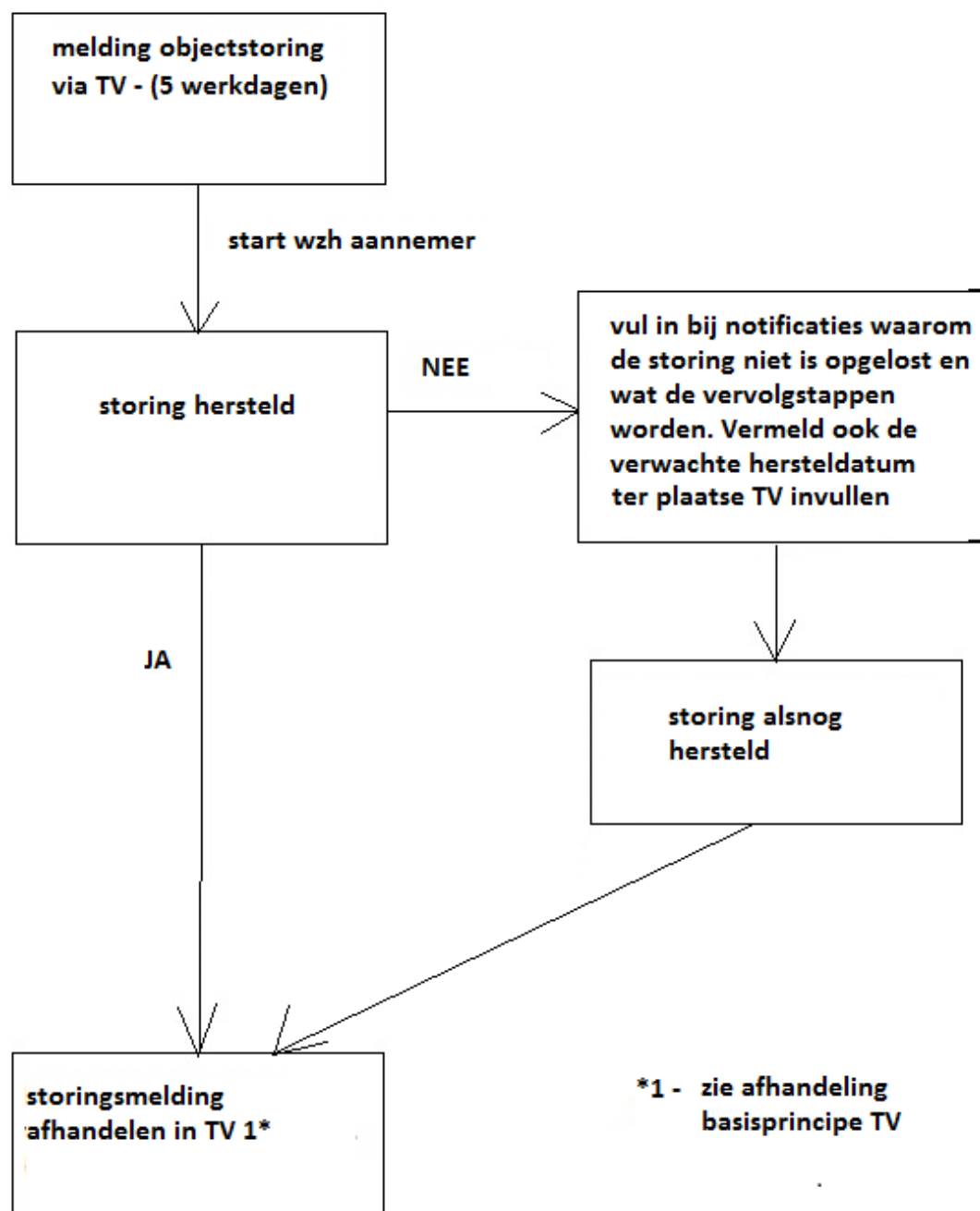


*1 een kleine schade betreft:

- een scheve lichtmast zonder zichtbare schade aan de mast of armatuur.
- een verdwenen of gescheurde kap van het armatuur.
- een verdwenen paalluik

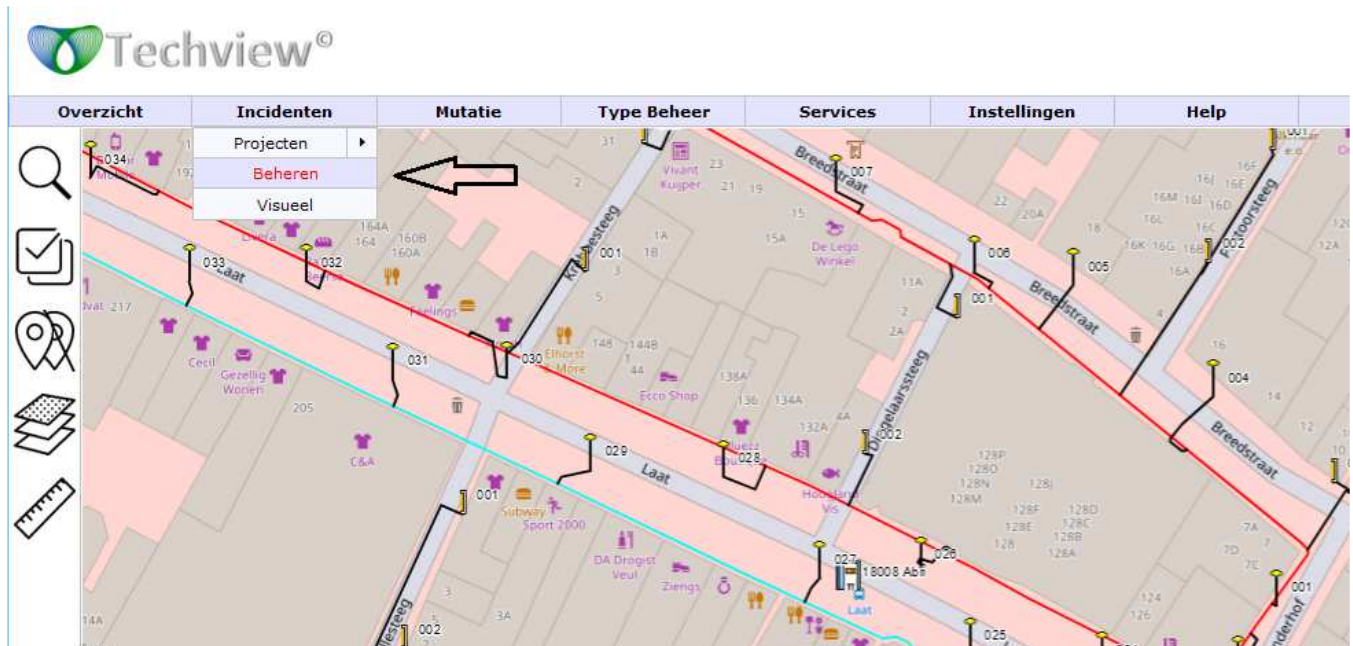
*2 zie afhandeling
basisprincipe TV

Storingsmelding Object (niet zijnde Calamiteit of Schade)
Afhandeltijd "5 werkdagen"



Afhandeling Basisprincipe Techview

Incidenten -> Beheren



Je ziet dan dit scherm:

Storingen							
Resultaten: 1 tot 3 van de 3							
	Uitbesteed aan	Storingnr	Identificatie	Straatnaam	Melding	Melddatum	Laatste Status Not...
☐	Pilkes		29195-001	Schermerdijk (Schermerhorn)	Brand niet	04-04-2022	Gemeldt onder Rustenburgerweg. Vertraging door Lander.
☐	Pilkes		13080-001	Kanaaldijk (Oost-Graftdijk)	Brand niet	17-05-2022	is al uitgevoerd - lamp veranderen naar sox90
☐	Pilkes	41411	3030	Raadhuisstraat (Graft)	Brand niet	18-05-2022	Beide lm worden door Michelle gemeld bij liander

Klik op de melding in de kolom "identificatie":

Storingen					
Resultaten: 1					
	Uitbesteed aan	Storingnr	Identificatie	Straatnaam	Me
☐	Pilkes		29195-001	Schermerdijk (Schermerhorn)	Br
☐	Pilkes		13080-001	Kanaaldijk (Oost-Graftdijk)	Br
☐	Pilkes	41411	3030	Raadhuisstraat (Graft)	Br

En je komt in de betreffende storingsmelding:

Storing	
Melddatum	09-06-2022
Melding	Brand niet
Urgentie	5 werkdagen
Storing Nr	test1
Opmerking	lamp is al 3 dagen stuk

Object	
Identificatie	020
Eigenaar	Algemeen Stadsmerk072 Installaties - BOR
Status	In Gebruik

Locatie	
Stadsdeel	Alkmaar
Wijk	04-WEST
Buurt	49-Landelijk gebied West
Straat	Jan Ligthartstraat
Grondtype	Groenstrook gras
Locatie Omschrijving	

Voeding	
Soort	Elektra
Kast 1219 Jan Ligthartstraat / Groep 03	

Recente Storingen	
-------------------	--

Weergave Opties	
Visueel	
Info	
Storing Info	

Overige Opties	
Onderverdelen	
Status Notificatie	
Storing Verplaatsen	
Object Nalopen	
Zaak/Conversaties	
Reset Oplossing	

Storing

Verloop

Aanlevering

Handelingen

Aanleveren

Verrichte Handelingen

Geen handelingen beschikbaar

Object Structuur

020

Mast (Mast Canadaplein)

Mastcoating (Grijs RAL 7038)

Armatuur (Schreder PIANO MIDI Akzo 150(licht grijs gezandstraald))

VSA (LED-driver Philips Xitanium Dali tot 40W)

Lamp (LED PIANO MIDI 32 leds Schreder 4352 lm 5068 3000k)

Aansluitkast (Faget LS 94 2 zek 5L2303)

Object Selecteren

Dan start je met het afhandelen van de storing. Dat doe je door:

Klik op hetgeen dat je hebt vervangen/gerepareerd. Bijvoorbeeld lamp vervangen, je ziet dan “verrichte handeling” verschijnen

Storing

Verloop

Aanlevering

Handelingen

Aanleveren

Verrichte Handelingen

Geen handelingen beschikbaar

Object Structuur

020

Mast (Mast Canadaplein)

Mastcoating (Grijs RAL 7038)

Armatuur (Schreder PIANO MIDI Akzo 150(licht grijs gezandstraald))

VSA (LED-driver Philips Xitanium Dali tot 40W)

Lamp (LED PIANO MIDI 32 leds Schreder 4352 lm 5068 3000k)

Aansluitkast (Faget LS 94 2 zek 5L2303)

Object Selecteren

Verrichte Handeling

Vervanging

Handeling / Reparatie

Verwijderen

Lamp Informatie

Identificatie

N/A

Type

LED PIANO MIDI 32 leds Schreder 4352 lm 5068 3000k

Status

In Gebruik

Datums

Inkoopdatum

01-06-2015

Gebruiknamedatum

01-06-2015

Plaatsingsdatum

01-06-2015

Overige Waardes

Schakelschema

Dimregime 70%

Optiek:

Lumen lamp:

Klik daarna op de actie die je hebt gedaan: Vervangen / Reparatie / verwijderd.
In dit voorbeeld kiezen we voor vervanging. Je ziet dan dit:



Overzicht	Incidenten	Type Beheer	Instellingen	Help
Incidenten Beheeren	Oplossing Melden	Handeling Melden		

Lamp Gegevens

Identificatie	N/A
Status	In Gebruik
Type	
Naam	LED PIANO MIDI 32 leds Schreder 4352 lm 5068 3000k
Geen foto beschikbaar	
Datums	
Inkoopdatum	01-06-2015
Plaatsingsdatum	01-06-2015
Overige Waardes	
Schakelschema	Dimregime 70%
Optiek:	
Lumen lamp:	

Vervangen Lamp

Uitvoerdatum	09-06-2022
Te gebruiken Materiaal	
Type	LED PIANO MIDI 32 leds Schreder 4352 lm 5068 3000k
Geen foto beschikbaar	
Optionele Waardes	
Inkoopdatum	
Eerste Gebruikname	
Overige Waardes	
Schakelschema	Dimregime 70%
Optiek:	
Lumen lamp:	
Opmerking	
Opmerking	
Gegevens Toevoegen	

Vul de datum in (als deze nog niet automatisch is ingevuld),
Vul daarna het gebruikte materiaal in (hier een lamp), incl. de gegevens van de lamp (schakelschema, optiek en lumen), en nog eventueel een opmerking.
De optionele waardes (datum inkoop en eerste ingebruikname) zijn enkel van toepassing wanneer er tweedehands materialen worden gebruikt.

Klik als je klaar bent op “gegevens toevoegen”

Je ziet dan dit scherm:

Storing	Verloop
Aanlevering	Handelingen

Verrichte Handelingen

Object	Item	Actie
Object 014	Lamp (LED MITHRA 16 leds Industria 2120 lm R3 3000k)	Vervangen

Object Structuur

014
↳ Mast (4 con st vz)
↳ Mastcoating (Thermisch verzinkt naturel)
↳ Armatuur (IND MITHRA)
↳ VSA (LED-driver Philips Xitanium lite 22 W prog)
↳ Lamp (LED MITHRA 16 leds Industria 2120 lm R3 3000k)
↳ Aansluitkast 1 (Faget LS 94 2 zek 5L2303)

Object Selecteren

Indien je een fout gemaakt het met de invoer van het vervangen onderdeel (bijv verkeerde lamp), dan kan je hier op het rode kruisje klikken en de handeling verdwijnt. Je kan dan opnieuw een handeling toevoegen.

De volgende handeling is om op het objectnummer te klikken. Je kan hier dan nog een handeling toevoegen, of een bestand of een foto van je werkzaamheden (de nieuwe situatie).

Storing

Verloop

Aanlevering

Handelingen

Aanleveren

Verrichte Handelingen		
Object	Item	Actie
Object 014	Lamp (LED MITHRA 16 leds Industria 2120 lm R3 3000k)	Vervangen

Object Structuur

014

Mast (4 con st vz)

Mastcoating (Thermisch verzinkt naturel)

Armatuur (IND MITHRA)

VSA (LED-driver Philips Xitanium lite 22 W prog)

Lamp (LED MITHRA 16 leds Industria 2120 lm R3 3000k)

Aansluitkast 1 (Faget LS 94 2 zek 5L2303)

Object Selecteren

Verrichte Handeling

Toevoegen Item

Handeling

Foto Toevoegen

Bestand Toevoegen

Je zult nu zien dat er een verrichte handeling is bijgekomen in het rijtje. Namelijk Object.... Foto.

verplichte waarde

Gereed melden

Gereed melden & Afhandelen

Verrichte Handelingen		
Item	Actie	
Object 07.066	Foto	✗
Bord (L2 Ref. Kl. 3)	Bord schoon gemaakt	✗

Volgende stap is om de Oplossing in te vullen. (hier geef je de oorzaak van de storing aan)
Dit doe je door op het volgende tabblad te klikken: "aanleveren"

Oplossing	
Oorzaak *	
Monteur	
Opmerking	
Verhaalbaar	Ja ☐ Nee ☒
Gereed melden Gereed melden & Afhandelen	

Klik op het lege veld bij "oorzaak", er verschijnen nu verschillende keuze mogelijkheden.
Maak een keuze uit de lijst.

Vul ook de Monteur in.

En eventueel extra informatie bij "opmerking"

Nadat je een keuze gemaakt hebt wordt de knop **gereed melden** getoond

Oplossing	
Oorzaak *	Lamp stuk
Monteur	Bart van der Bles
Opmerking	test
Verhaalbaar	Ja ☐ Nee ☒
Gereed melden Gereed melden & Afhandelen	

Kies voor de keuze **Gereed melden!!!** En klaar.