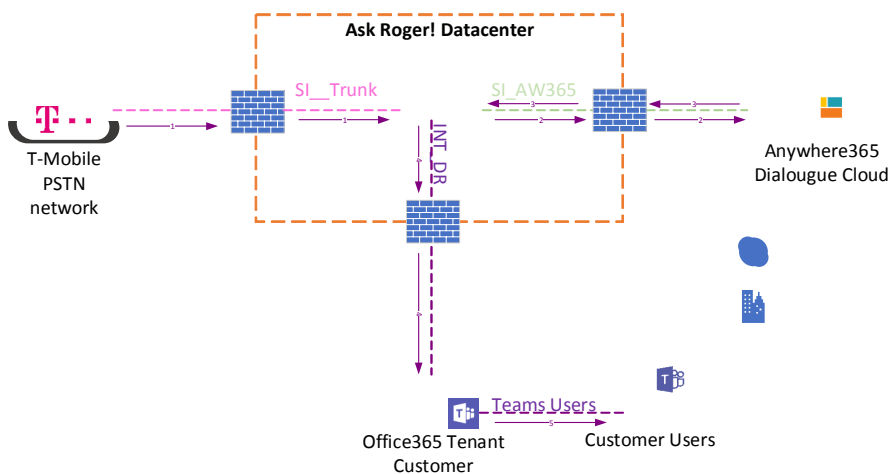


2 Ask Roger! Direct Routing

2.1 Architectuur

De Ask Roger! Direct routing dienst wordt gehost in het Ask Roger! datacenter. De onderstaande afbeelding toont in een logische vorm de topologie van de omgeving met de verschillende componenten:



De volgende componenten zijn onderdeel van deze topologie:

Ask Roger! datacenter: Het datacenter van Ask Roger! waar de Session Border Controller gehost wordt (AM7 of AMS1)

T-Mobile PSTN network: De verbinding tussen het T-Mobile netwerk & de Ask Roger! Session Border Controller

Anywhere365 Dialogue Cloud: De Anywhere365 omgeving die gehost wordt bij Workstreampeople.

Office365 Tenant: De Office365 Tenant van de klant die gebruikt wordt voor het koppelen van de trunks.

SI_Trunk: de SIP verbinding tussen de Session Border Controller en het T-Mobile netwerk

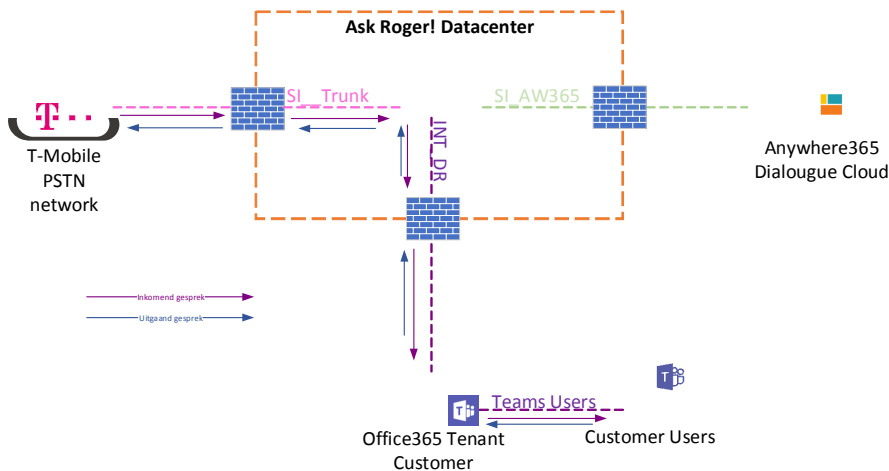
SI_DR: De SIP verbinding tussen de Session Border Controller en de Office365 Tenant van de klant

SI_AW365: De SIP verbinding tussen de Session Border Controller en de Anywhere365 omgeving

Session Border Controller: De Session Border Controller die gehost wordt in het datacenter en verantwoordelijk is voor het routeren en koppelen van de verschillende SIP interfaces.

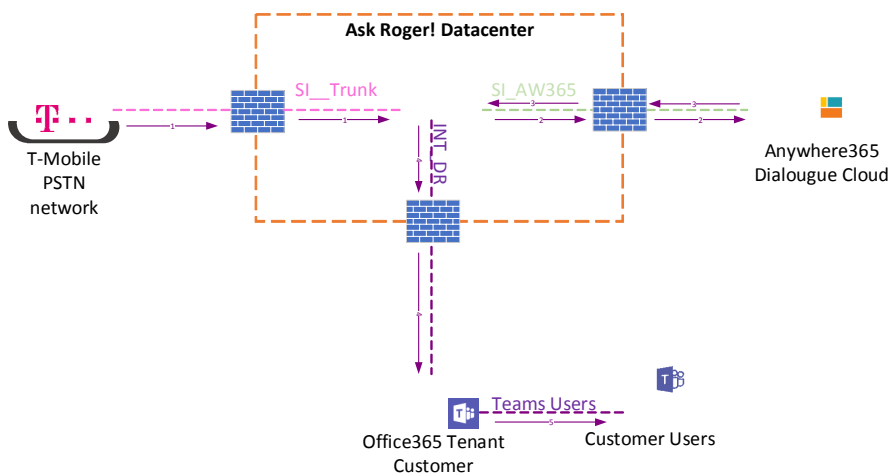
2.2 Call Flow Direct Call

Wanneer een inkomend of uitgaand gesprek plaatsvindt op of vanuit een doorkiesnummer van een Teams gebruiker dan zal het gesprek via de SIP interfaces SI_DR & SI_Trunk plaatsvinden. De onderstaande afbeelding toont een Call Flow van een inkomend en uitgaand gesprek:



2.3 Call Flow Anywhere365 Call

Wanneer een gesprek binnenkomt op de Anywhere365 omgeving, verloopt de Call Flow iets anders. Er vinden geen uitgaande gesprekken plaats vanuit Anywhere365.



Het gesprek komt binnen op de SBC (1) en wordt vervolgens naar Anywhere365 gerouteerd (2). Anywhere365 zoekt een beschikbare agent en routeert het gesprek terug naar de Session Border Controller (3). De Session Border Controller routeert het gesprek vervolgens naar de Office365 Tenant (4). Vanuit daar wordt het gesprek aan de agent aangeboden (5).