

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	De beide tarieven worden bij elkaar opgeteld. Klopt dat, of zou dat bijvoorbeeld een gemiddelde moeten zijn?	De uurtarieven worden inderdaad bij elkaar opgeteld om tot een totale inschrijfprijs te komen.
2	Aansprakelijkheid	De beperkte aansprakelijkheid van de opdrachtnemer (versus de inkoopvoorwaarden) staat niet in de (concept) overeenkomst. Kan dat worden aangepast?	Dit wordt aangepast.
3	Overeenkomst inhuur kredietadviseur	Artikel 4 Voortgangsrapportage en communicatie 4.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de in lid 2 van dit artikel genoemde contactpersoon over de voortgang van de dienstverlening. Vraag: wat moet opdrachtnemer rapporteren en hoe vaak?	Vooralsnog wordt hier geen separate rapportage in verwacht omdat de voortgang in het systeem van Opdrachtgever wordt gerapporteerd en blijkt uit de factuurspecificaties.
4	Aanbestedingsdocument	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht 'Alle elementen die Inschrijver benoemt in zijn inschrijving, dienen onderdeel te zijn van de ingediende prijzen.' Vraag: wat wordt bedoeld met alle elementen die inschrijver benoemt?	Het gaat erom dat alles wat u in uw inschrijving benoemt, ook daadwerkelijk onderdeel is van de inschrijfprijs. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan aanvullende dienstverlening of materiaal voor kennisdeling. Hier mogen dus geen aanvullende kosten voor worden gerekend, tenzij deze ook expliciet in de inschrijving worden benoemd. Op die manier kan de beoordelingscommissie de inschrijving op basis van complete informatie beoordelen.

5	Aanbestedingsdocument	3.2 'Geschiktheidseisen hebben betrekking op de financiële en economische draagkracht en op de technische- of beroepsbekwaamheid'. Vraag: welke geschiktheidseis heeft betrekking op financiële en economische draagkracht? 3.3 'Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie(s).' Vraag: wat verstaat de opdrachtgever onder onomstotelijk?	Dat er geen twijfel bestaat over of de referentie overeenkomt met de vereiste kerncompetentie. Het is dus aan inschrijver om dit aan te tonen en om hierover duidelijkheid te geven.
6	Aanbestedingsdocument	1.2.6 'De aanbesteding leidt tot maximaal 10 raamovereenkomsten, met elk een looptijd van vier jaar.' Vraag: wat is het minimaal aantal benodigde raamovereenkomsten? Vraag: bij welk aantal inschrijvers wordt de opdracht niet gegund? Vraag: bij welk aantal resterende adviseurs, als tussentijds meerdere adviseurs opzeggen, zal een nieuwe tender worden uitgeschreven? 1.2.6 'Elke overeenkomst is door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden'. Vraag: geldt er ook een opzegtermijn voor ingehuurde adviseurs en zo ja, welke termijn? 1.2.7 - 'Snel oppakken van casussen, na toekenning van een casus neemt de adviseur binnen drie werkdagen contact op met de aanvrager.' - 'Voortgang van casus, casussen hebben een maximale doorlooptijd van zes weken en binnen vijf werkdagen na aanlevering geeft adviseur opvolging aan het dossier.' Vraag: wat wordt verstaan onder 'opvolging geven aan het dossier'?	Er is geen minimumaantal inschrijvers. Het is juridisch alleen mogelijk om niet te gunnen als er maar één geldige inschrijving wordt gedaan. Er is vooraf niet te zeggen bij welk aantal adviseurs een nieuwe aanbesteding wordt uitgevoerd. Dat zal afhangen van bijvoorbeeld de algehele tevredenheid en de capaciteit en expertise van de overgebleven adviseurs. De dossiers die al gegund zijn, worden door de adviseur in kwestie afgemaakt als de raamovereenkomst wordt opgezegd. Een adviseur krijgt in dat geval echter geen nieuwe dossiers meer toegewezen. Met opvolging geven aan het dossier wordt bedoeld dat een adviseur gestart is met de werkzaamheden die na het eerste contact met de aanvrager plaatsvinden, met andere woorden: dat het dossier wordt opgepakt.