

AANBESTEDINGSDOCUMENT

EUROPESE AANBESTEDING

ICT hardware en Mobile devices

Datum : 8 juli 2022
Referentienummer : 2022/0173
TenderNed-kenmerk : 369081

Inhoud

Hoofdstuk 1, Inleiding	4
1.1 Deze aanbesteding	5
1.2 Definities	5
1.3 Leeswijzer en voorwaarden	6
Hoofdstuk 2, Huidige en gewenste situatie	8
2.1 Huidige situatie en aanleiding	8
2.2 Doel van de aanbesteding	8
2.3 Beschrijving gewenste situatie	8
2.4 Indeling aanbesteding: Percelen	8
2.5 Aard en omvang van de aanbesteding	9
Hoofdstuk 3, Aanbestedingsprocedure	11
3.1 Europese aanbesteding: Openbare procedure	11
3.2 Non-discriminatie, transparantie en objectiviteit	11
3.3 Percelen	11
3.5 Tijdschema van de aanbesteding	12
3.6 Contactpersonen en communicatie	12
3.7 Voertaal	13
3.8 Ondernemingsvormen	13
3.9 Schouw	14
3.10 Vragen en tekstvoorstellen Aanbestedingsdocument en Raamovereenkomst	14
3.11 Inlichtingenbijeenkomst	14
3.12 Termijn indienen tweede ronde vragen en tekstvoorstellen	14
3.13 Voorbehouden	15
3.14 Meldplicht	15
3.15 Kosten van de Inschrijving	15
3.16 Aanvulling van de Inschrijving	15
3.17 Wijzigingen	16
3.18 Onherroepelijk aanbod	16
3.19 Nader onderzoek en audits	16
3.20 Openbaarheid van gegevens	16
3.21 Overige voorwaarde	17
Hoofdstuk 4, Inhoud en opzet van de Inschrijving	18



Flevoland

4.1 Inhoud en opzet	18
4.2 Inschrijving	18
4.3 Bewaring en opening	19
4.4 Algemene randvoorwaarden Inschrijving	19
4.5 Geldigheidsduur Inschrijving	19
 Hoofdstuk 5, Kwalificatieprocedure	 20
5.1 Inleiding	20
5.2 Geschiktheidseisen	20
 Hoofdstuk 6, Gunningcriteria en beoordelingsprocedure	 24
6.1 Beoordelingsprocedure	24
6.2 Stappen per Perceel	24
6.4 Sub criterium 'Kwaliteit'	27
6.5 Gunningsbeslissing	30
Overzicht Bijlagen	31
 Bijlage 1, Handleiding voor ondernemers (bijgevoegd als PDF)	
Bijlage 2, Opgaveformulieren voor kwalificatie / geschiktheid	
Bijlage 3, Opgaveformulieren voor Gunning	
Bijlage 4, Programma van Eisen en Wensen	
Bijlage 5, concept Raamovereenkomst ICT Hardware	
Bijlage 6, concept Raamovereenkomst Mobiele Telefoons	
Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst Notebooks	
Bijlage 8, Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)	
Bijlage 9, Prijsopgaveformulieren	
Bijlage 10, Controlelijst en inhoudsopgave	



Flevoland

Hoofdstuk 1, Inleiding

1.1 Deze aanbesteding

De GGD Flevoland, hierna te noemen de Aanbestedende dienst, organiseert een Europese Aanbesteding volgens openbare procedure om per Perceel te komen tot een Raamovereenkomst met max. één Leverancier voor levering van ICT-hardware en/of Mobile devices.

GGD Flevoland

De GGD bewaakt, beschermt en bevordert de gezondheid van de Flevolandse inwoners onder het motto "Verbinden doen we samen". GGD Flevoland verleent diensten voor zes gemeenten: Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde.

GGD Flevoland is een solide en eigentijdse organisatie en werkt voortdurend aan verbetering van producten en diensten om publieke gezondheid effectief en efficiënt te kunnen uitvoeren in een telkens veranderende omgeving.

De afdeling Financiën en Bedrijfsvoering is de ondersteuningsdienst van de GGD Flevoland en is pleitbezorger van o.a. de informatie-technische belangen van de GGD Flevoland.

1.2 Definities

In dit Aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen worden begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Daartoe tevens behorend de uit deze begrippen voortvloeiende zelfstandige naamwoorden, vervoegingen en werkwoordvormingen.

Aanbestedende dienst: GGD Flevoland

Aanbestedingsdocument: Dit aanbestedingsdocument en bijbehorende Bijlagen, aangevuld met de nota van inlichtingen en eventuele correspondentie van de Aanbestedende dienst.

Addendum: Een door Partijen ondertekend document conform het format van de Raamovereenkomst, dat wordt toegevoegd aan deze Raamovereenkomst waarin wijzigingen van en toevoegingen aan deze Raamovereenkomst zijn opgenomen. Deze addenda zijn daardoor een onlosmakelijk deel van de Raamovereenkomst.

Bijlagen: De aan dit Aanbestedingsdocument toegevoegde bijlagen welke integraal deel uitmaken van dit Aanbestedingsdocument.

Gunning: Het moment dat de Aanbestedende dienst de opdracht verstrekt aan de Inschrijver(s) met de economisch meest voordelige Inschrijving, door middel van ondertekening van de Raamovereenkomst.

Gunningbesluit: Het besluit van de Aanbestedende dienst tot het voornemen tot Gunning aan Inschrijver. Een Inschrijver kan, mede in verband met het recht tot het indienen van bezwaren door afgewezen Inschrijvers, geen rechten ontlenen tot Gunning.

Inschrijver: De ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving: De offerte van de Inschrijver.

Kwalificatie: De procedure en het proces waarbinnen Inschrijver zich kan kwalificeren als geschikte ondernemer gerelateerd aan de kwalificatie-eisen en beoordelingsmethodiek.

Onderaannemer: organisatie die in opdracht van de Inschrijver, zonder voor hem in dienst te zijn, na schriftelijke instemming van de Aanbestedende dienst, geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan hetgeen bepaald is in de Raamovereenkomst tussen de Aanbestedende dienst en Inschrijver.

Opdrachtnemer: De Inschrijver met de Aanbestedende dienst de Raamovereenkomst heeft gesloten voortvloeiend uit het resultaat van deze aanbesteding.

Opdrachtgever: De GGD Flevoland.

Perceel: Een afgebakend onderdeel van de in dit Aanbestedingsdocument bedoelde Diensten.

Raamovereenkomst: De te sluiten overeenkomst voor het verrichten van de Diensten/Leveringen tussen gegunde Inschrijver en de Aanbestedende dienst met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te gunnen opdrachten vast te leggen.

Rechtsgeldige ondertekening: De persoon die namens de onderneming volledig statutair bevoegd is, hetgeen dient te blijken uit het bewijs van Inschrijving van de onderneming in het nationaal beroeps-/ handelsregister.

Schriftelijk: Elke communicatie via post, faxbericht of e-mailbericht.

Specificaties: Eisen, zoals genoemd in dit Aanbestedingsdocument, alsmede de wensen zoals beantwoord door Inschrijver in zijn Inschrijving, waaraan de Diensten/Leveringen dienen te voldoen.

1.3 Leeswijzer en voorwaarden

In dit Aanbestedingsdocument zijn o.a. het onderwerp, de scope, de kaders en het proces van de aanbesteding verwoord. Bij dit Aanbestedingsdocument horen verschillende Bijlagen. Hieronder volgt een verduidelijking daarvan:

- Bijlage 1 : Handleiding voor ondernemers digitaal / elektronisch inschrijven
- Bijlage 2 : Opgaveformulieren voor kwalificatie
- Bijlage 3 : Opgaveformulieren voor Gunning
- Bijlage 4 : Programma van Eisen
- Bijlage 5 : concept Raamovereenkomst voor ICT Hardware
- Bijlage 6 : concept Raamovereenkomst voor Mobile devices
- Bijlage 7 : concept Raamovereenkomst voor Notebooks
- Bijlage 8 : Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)
- Bijlage 9 : Prijsopgaveformulieren
- Bijlage 10 : Controlelijst en inhoudsopgave

De Bijlagen 2, 3, 4 en 10 zijn tevens als separaat invuldocument (Word) op TenderNed gepubliceerd.

De Bijlage 9 is als separaat invuldocument (Excel) op TenderNed gepubliceerd.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument:

Het bij deze aanbesteding horende Uniform Europees Aanbestedingsdocument treft u als separaat document gepubliceerd op TenderNed.

Leeswijzer van dit Aanbestedingsdocument:

In hoofdstuk 2 treft u een o.a. een beschrijving van de huidige en de gewenste situatie bij Aanbestedende dienst, het doel en enige kerngegevens voor deze aanbesteding.

In hoofdstuk 3 wordt nader ingegaan op de aanbestedingsprocedure zoals die gevoerd gaat worden.

In hoofdstuk 4 wordt beschreven waar uw Inschrijving aan dient te voldoen v.w.b. de inhoud en opzet van de Inschrijving.

In hoofdstuk 5 wordt gedetailleerd ingegaan op de kwalificatieprocedure met de geschiktheidseisen waar u als Inschrijver aan moet voldoen.

In hoofdstuk 6 tenslotte wordt de beschreven welke gunningscriteria er gelden en hoe deze beoordeeld gaan worden.

Voorwaarden

Met het indienen van een Inschrijving op deze aanbesteding stemt Inschrijver in met de voorwaarden dat:

1. vanuit zijn onderneming geen enkele informatie die in het kader van deze aanbesteding en eventuele uitvoering beschikbaar komt, aan derden ter beschikking zal worden gesteld, met uitzondering van, voor dit traject door zijn onderneming in te schakelen partners, onderaannemers en/of hulppersonen; in een dergelijk geval blijft Inschrijver verantwoordelijk voor de geheimhouding door die in te schakelen partners, onderaannemers en/of hulppersonen;
2. vanuit zijn onderneming, dan wel door zijn onderneming voor het onderhavige traject in te schakelen partners, onderaannemers en/of hulppersonen geen publiciteit aan dit traject zal worden gegeven, anders dan na Schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst.

Hoofdstuk 2, Huidige en gewenste situatie

2.1 Huidige situatie en aanleiding

In de huidige situatie heeft de Aanbestedende dienst thans geen Raamovereenkomst voor levering van ICT hardware en Mobile devices.

2.2 Doel van de aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is per perceel het selecteren en contracteren van max. één (1) Opdrachtnemers waarmee een Raamovereenkomst wordt gesloten voor levering van ICT hardware; een Raamovereenkomst voor levering van Mobile devices: iPhone en iPad; een Raamovereenkomst voor levering van Mobile devices: notebooks. E.e.a zoals verwoord in artikel 2.5 en die aansluit bij het Programma van Eisen en Wensen van dit Aanbestedingsdocument.

2.3 Beschrijving gewenste situatie

De Raamovereenkomsten worden gesloten tussen de te contracteren Opdrachtnemer(s) en Opdrachtgever, dit alles tegen een voor de Aanbestedende dienst, versterkt door de samenwerking, zo gunstig mogelijke prijs/kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie wordt:

- door Opdrachtnemer(s) kwalitatief goede (zakelijke) ICT Hardware en Mobile devices geleverd zodat de medewerkers van de GGD Flevoland optimaal ondersteund en gefaciliteerd worden in het uitvoeren van hun werkzaamheden;
- door Opdrachtnemer(s) bij storingen en defecten een goede en snelle service geboden waardoor technische ondersteuners van het team ICT&DIV ontzorgd worden en medewerkers zo weinig mogelijk hinder ondervinden bij het uitvoeren van hun werkzaamheden;
- door Opdrachtnemer(s) het team ICT&DIV van de GGD Flevoland geadviseerd en ondersteund bij het maken van keuzes op het gebied van de ICT Hardware en Mobile devices;
- In de komende jaren zal worden overgegaan naar een Moderne Werkplek, welke invloed kan hebben op de gewenste hardware en Mobile devices. Op dit moment wordt nog niet overzien welke impact dit heeft op de verschillende percelen.

De eisen en wensen t.a.v. ICT hardware en Mobile devices worden beschreven in het Programma van Eisen (Bijlage 4).

2.4 Indeling aanbesteding: Percelen

De opdracht is opgedeeld in 3 Percelen. Inschrijvers kunnen op één (1) of meerdere percelen inschrijven. De Percelen zijn als volgt ingedeeld:

Perceel 1: ICT hardware en verbruiksartikelen

- Netwerkkapparatuur zoals bijv. switches, routers en modems
- Desktops
- Thin Clients
- Monitoren
- Verbruiksmaterialen
- Accessoires

Perceel 2: Mobile devices, iPhone en iPad

- iPhones
- iPads
- Accessoires

Perceel 3: Mobile devices, Notebooks

- Notebooks
- Accessoires

Expliciet wordt vermeld dat levering van servers en SAN buiten de scope van deze aanbesteding valt. De GGD Flevoland zal voor aanschaf van deze hardware separate aanbestedingsprocedures doorlopen.

2.5 Aard en omvang van de aanbesteding

Op basis van de raming gebaseerd op bestellingen uit het verleden trachten wij u een zo goed mogelijk beeld te geven van de verwachte afname. Aan de genoemde verwachte afname/aantallen kunt u geen rechten ontleen.

Perceel 1: ICT Hardware

De verwachte afname op basis van bestellingen uit het verleden bedraagt in totaal ca. € 480.000,= gedurende de duur van de raamovereenkomst. De GGD Flevoland houdt zich expliciet het recht voor om, binnen de gesloten Raamovereenkomst, meer af te nemen dan nu vermeld wordt in de verwachte afname. De reden hiervoor is dat het maatschappelijk domein waarin de GGD Flevoland zich bevindt aan ontwikkelingen, zoals bijv. fusies en samenwerkingsverbanden, onderhevig is. Het is onbekend welke keuzes voor wat betreft ICT Hardware hierin worden gemaakt.. Hiervoor wil de GGD Flevoland een afwijking van 25% t.o.v. de voorgaande vier jaren inbouwen. Om die reden wordt de maximale afname binnen de overeenkomst op **€ 620.000,=** (verwachte investering o.b.v. vervanging + optionele investering o.b.v. uitbreiding + Optionele investering o.b.v. infrastructurele aanpassingen) gezet. Zodra deze afname is bereikt, sorteert de overeenkomst geen effect meer. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de Prijsopgaveformulier voor Perceel 1 (Bijlage 9.1).

Perceel 2, Mobile devices: iPhone en iPad

De verwachte afname op basis van bestellingen uit het verleden bedraagt in totaal ca. € 650.000 gedurende de duur van de raamovereenkomst. De GGD Flevoland houdt zich expliciet het recht voor om, binnen de gesloten Raamovereenkomst, meer af te nemen dan nu vermeld wordt in de verwachte afname. De reden hiervoor is dat het maatschappelijk domein waarin de GGD Flevoland zich bevindt aan ontwikkelingen, zoals bijv. fusies en samenwerkingsverbanden, onderhevig is. Het is onbekend welke keuzes voor wat betreft Mobile devices hierin worden gemaakt. Hiervoor wil de GGD Flevoland een afwijking van 25% t.o.v. de voorgaande vier jaren inbouwen. Om die reden wordt de maximale afname binnen de overeenkomst op **€ 810.000,=** (verwachte investering o.b.v. vervanging + optionele investering o.b.v. uitbreiding) gezet. Zodra deze afname is bereikt, sorteert de overeenkomst geen effect meer. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de Prijsopgaveformulier voor Perceel 2 (Bijlage 9.2).

Perceel 3, Mobile devices: Notebook en accessoires

De verwachte afname op basis van bestellingen uit het verleden bedraagt in totaal ca. € 600.000 gedurende de duur van de raamovereenkomst. De GGD Flevoland houdt zich expliciet het recht voor om, binnen de gesloten Raamovereenkomst, meer af te nemen dan nu vermeld wordt in de verwachte afname. De reden hiervoor is dat het maatschappelijk domein waarin de GGD Flevoland zich bevindt aan ontwikkelingen, zoals bijv. fusies en samenwerkingsverbanden, onderhevig is. Het is onbekend welke keuzes voor wat betreft Mobile devices hierin worden gemaakt. Hiervoor wil de GGD Flevoland een afwijking van 25% t.o.v. de voorgaande vier jaren inbouwen. Om die reden wordt de maximale afname binnen de overeenkomst op **€ 750.000,=** (verwachte investering o.b.v. vervanging + optionele investering o.b.v. uitbreiding) gezet. Zodra deze afname is bereikt, sorteert de overeenkomst geen effect meer.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het Prijsopgaveformulier voor Perceel 3 (Bijlage 9.3).

2.6 Looptijd en inwerkingtreding Raamovereenkomst

Per Perceel wordt een Raamovereenkomst gesloten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever voor een periode van 48 maanden, die ingaat op 1 december 2022 en van rechtswege eindigt op 30 november 2026.

Hoofdstuk 3, Aanbestedingsprocedure

3.1 Europese aanbesteding: Openbare procedure

Op deze Europese aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedende dienst hanteert voor deze Europese aanbesteding de “openbare procedure”, wat inhoudt dat het Kwalificatie- en Gunningproces in één fase verloopt.

Kwalificatieproces

De organisatie van Inschrijvers wordt beoordeeld op de geschiktheid gerelateerd aan de in dit Aanbestedingsdocument gevraagde verklaringen, financieel economische draagkracht en technische bekwaamheden.

Gunningproces

Nadat is gebleken dat de Inschrijver geschikt is wordt de Inschrijving verder beoordeeld en geëvalueerd op basis van de methodiek als beschreven in dit Aanbestedingsdocument. Vanuit een daaruit voortvloeiend Gunningsbeslissing zal Gunning van de opdracht kunnen plaatsvinden.

Kenmerkend voor Europees aanbesteden is dat er niet kan worden onderhandeld over de Inschrijvingen.

3.2 Non-discriminatie, transparantie en objectiviteit

De Aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van dit Aanbestedingsdocument gebruik gemaakt van de haar beschikbare kennis en (interne) documenten, om de Inschrijvers zo transparant als mogelijk informatie te verstrekken. Indien in het Aanbestedingsdocument leveranciers gerelateerde merk- en/of typenamen worden benoemd dan dienen deze te allen tijde te worden gelezen met de toevoeging ‘dan wel gelijkwaardig’ en beogen geenszins een voorkeur voor de Aanbestedende dienst. Leverancier gerelateerde merk- en/of typenamen maken geen deel uit van de beoordeling van Inschrijvingen. Alle eisen en wensen alsmede de aanbestedingsprocedure zijn op een zodanige wijze beschreven dat recht wordt gedaan aan de vereiste transparantie, objectiviteit en gelijke behandeling van Inschrijvers. In geval een Inschrijver van mening is dat niet het geval is dan is het zijn plicht om dit proactief aan de contactpersoon van de Aanbestedende dienst kenbaar te maken.

3.3 Percelen

Deze aanbesteding is onderverdeeld in drie Percelen:

Perceel 1: ICT Hardware en accessoires

Perceel 2: iPhones en iPads en accessoires

Perceel 3: Notebooks en accessoires

Het is mogelijk om op één Perceel, op 2 Percelen of op drie Percelen in te schrijven. Ingeval u voor meerdere percelen inschrijft, dient u voor elk perceel aan het Programma van Eisen te voldoen en de bijhorende vragen te beantwoorden. Dit betekent dat u deze voor elk perceel uitschrijft en indient bij uw Inschrijving.

3.4 Elektronisch verloop van de aanbesteding

De Aanbestedende dienst is verplicht om deze aanbesteding volledig elektronisch en digitaal te laten verlopen. In Bijlage 1 treft u een handleiding voor ondernemers om digitaal / elektronisch in te schrijven.

Wij willen u erop wijzen dat het raadzaam is om de attenderingsservice van TenderNed in te schakelen, zodat u automatisch een bericht ontvangt wanneer er nieuwe documenten zijn gepubliceerd.

Note:

Nadrukkelijk wordt er op gewezen dat belangstellende Inschrijvers zelf verantwoordelijk zijn voor het juiste en tijdige indienen van documenten en het volgen van alle facetten van deze aanbesteding.

3.5 Tijdschema van de aanbesteding

Om de Raamovereenkomst zo snel als mogelijk is in te kunnen laten gaan wordt het navolgende tijdschema gehanteerd. Aan onderstaande planning kunnen door Inschrijvers geen rechten worden ontleend.

Datum / periode	Actie
8 juli 2022	Publicatie van aanbesteding
22 juli 2022, 10.00 uur	Uiterlijke ontvangst van vragen voor inschrijving
26 augustus 2022	Publiceren nota van inlichtingen I
2 september 2022, 15.00 uur	Uiterlijke ontvangst vragen n.a.v. nota van inlichtingen I
16 september 2022	Publiceren nota van inlichtingen II
30 september 2022 10.00 uur	Uiterste datum indienen Inschrijvingen
30 september 2022, na 10.30 uur	Opening van de kluis
11 oktober 2022, uiterlijk	Gunningsbeslissing
1 november 2022, uiterlijk	Definitieve Gunning (niet eerder dan 20 kalenderdagen na de Gunningsbeslissing)
1 december 2022	Inwerkingtreding Overeenkomst

3.6 Contactpersonen en communicatie

Gedurende deze Aanbesteding vindt alle communicatie uitsluitend plaats via TenderNed of in uiterste gevallen via onderstaand staand emailadres:

Naam	M. Heesen-Vriezokolk
e-mail	inkoop@ggdflevoland.nl

Inschrijver draagt hierbij zorg voor een aangewezen contactpersoon en diens plaatsvervanger. Beiden dienen volledige beslissingsbevoegdheid te hebben en

gemachtigd te zijn om namens de Inschrijver op te kunnen treden. Indien hiervoor een machtiging benodigd is dient u deze separaat toe te voegen.

Contact over deze aanbestedingsprocedure met elke andere medewerk(st)er van de Aanbestedende dienst zal leiden tot uitsluiting van Gunning, in geval van aantasting van de in deze aanbestedingsprocedure geborgde beginselen van gelijke behandeling, objectiviteit en transparantie, zulks ter beoordeling van de Aanbestedende dienst.

3.7 Voertaal

De voertaal in deze aanbestedingsprocedure is Nederlands. Uitgangspunt is dat de Inschrijvingen in correcte Nederlandse taal gesteld zijn. Het is Inschrijvers toegestaan om technische documentatie ter ondersteuning van de antwoorden op de gestelde eisen en wensen in de Engelse taal aan te leveren.

De Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht waarbij op enigerlei wijze communicatie met de Aanbestedende dienst aan de orde is, werknemers in te zetten die de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen.

3.8 Ondernemingsvormen

Combinaties

Indien Inschrijver voor deze aanbesteding een combinatie wil aangaan met anderen zoals genoemd in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, dient elk lid van de combinatie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Binnen de combinatie dient één contactpersoon te worden aangewezen die namens de combinatie als penvoerder optreedt. Deze dient volledige beslissingsbevoegdheid te hebben en gemachtigd te zijn om namens de combinatie op te treden.

Holding / dochteronderneming

Een holding en daaronder ressorterende dochteronderneming(en) jegens wie de holding verstreckende bestuurlijke bevoegdheden heeft die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Raamovereenkomst kunnen, de één de ander daarbij uitsluitend, niet meer dan één keer Inschrijven op deze aanbestedingsprocedure, tenzij alle betrokken partijen door middel van een rechtsgeldig getekende onafhankelijkheidsverklaring van bestuur en beide directies aan tonen dat deze organisatiestructuur het gedrag van de individuele Opdrachtnemers bij deze aanbesteding geenszins beïnvloedt.

Onderaanneming

Indien Inschrijver, ten behoeve van het voldoen aan de Geschiktheidscriteria gebruik maakt van onderaannemer(s) (een 'andere' in de zin van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument) dient Inschrijver in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te beschrijven voor welke Geschiktheidseis een beroep wordt gedaan op welke onderaannemer. Inschrijver dient daarbij tevens te vermelden voor welke discipline de betreffende onderaannemer verantwoordelijk is. Een voorwaarde bij het beroep doen op een derde/derden is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die opdracht noodzakelijke middelen van die ander.

3.9 Schouw

n.v.t.

3.10 Vragen en tekstvoorstellen Aanbestedingsdocument en Raamovereenkomst

Indien Inschrijver naar aanleiding van het Aanbestedingsdocument en alle daarbij horende Bijlagen vragen heeft, kan Inschrijver deze vragen stellen.

Door in te schrijven conformeert Inschrijver zich (door de vereiste invulling van Bijlage 3, opgaveformulier D.1, D.2, D.3 en D.4) aan de toegevoegde concepten Raamovereenkomsten (Bijlagen 5, 6 en 7) en de toegevoegde GIBIT (Bijlage 8). Indien Inschrijver niet met deze concepten Raamovereenkomst en / of GIBIT kan instemmen, dient Inschrijver zijn bezwaren te motiveren en een tekstvoorstel in te dienen voor het betreffende lid of artikel.

Het stellen van vragen vindt plaats via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Beantwoording van de vragen, alsmede verduidelijkingen van de Aanbestedende dienst uit eigen beweging, vindt anoniem plaats.

Alle door Inschrijvers te stellen vragen / te maken opmerkingen / in te dienen tekstvoorstellen, moeten uiterlijk **op 22 juli 2022 10.00 uur** gemeld zijn op TenderNed. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om vragen die na genoemde datum / tijdstip worden ingediend, niet in behandeling te nemen / te beantwoorden.

De Aanbestedende dienst beantwoordt de vragen in de nota van inlichtingen, welke op TenderNed gepubliceerd wordt. Indien voorstellen van Inschrijvers voor de Aanbestedende dienst aanleiding geven tot aanpassing van de concept Raamovereenkomst, zal dit bij de nota van inlichtingen eveneens bekendgemaakt worden.

Nadrukkelijk wordt gesteld dat de Aanbestedende dienst zich uitermate en gedegen heeft ingespannen om een zo compleet mogelijk beeld van de Aanbestedende dienst en van de gewenste dienstverlening te beschrijven. Indien Inschrijver van oordeel is over te weinig informatie te beschikken om een adequate Inschrijving in te dienen, wordt hij nadrukkelijk verzocht gebruik te maken van de mogelijkheid zoals in deze paragraaf bedoeld, om vragen te stellen, o.a. over eventuele aanvullend benodigde informatie. Het na indiening van de Inschrijving of na Gunning claimen van onvoldoende informatieverschaffing door de Aanbestedende dienst, zal door de Aanbestedende dienst in beginsel niet kunnen worden geaccepteerd.

3.11 Inlichtingenbijeenkomst

n.v.t.

3.12 Termijn indienen tweede ronde vragen en tekstvoorstellen

Uitsluitend in geval de beantwoording van vragen in de 1^e nota van inlichtingen tot dringende vragen ter verduidelijking leidt, is er gelegenheid deze te stellen.

Het stellen van vragen vindt plaats via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Beantwoording van de vragen, alsmede verduidelijkingen van de Aanbestedende dienst uit eigen beweging, vindt anoniem plaats.

Alle door Inschrijvers te stellen vragen en of te maken opmerkingen/in te dienen tekstvoorstellen, moeten uiterlijk op **2 september 2022 om 15.00 uur** gemeld zijn op TenderNed. Vragen die geen betrekking op / voortvloeien uit de 1^e nota van inlichtingen worden niet in behandeling genomen.

De Aanbestedende dienst beantwoordt de vragen in de nota van inlichtingen, welke op TenderNed gepubliceerd wordt. Indien voorstellen van Inschrijvers voor de Aanbestedende dienst aanleiding geven tot aanpassing van de concept Raamovereenkomst, zal dit bij de 2^e nota van inlichtingen eveneens bekendgemaakt worden.

3.13 Voorbehouden

De Aanbestedende dienst behoudt zich, zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden, in ieder geval het recht voor:

- de aanbesteding tussentijds tijdelijk dan wel definitief af te breken op grond van haar moverende redenen;
- de aanbesteding gedeeltelijk te stoppen en het resterende deel voort te zetten;
- het tijdsschema te wijzigen;
- de opdracht niet te gunnen;
- onderdelen van de opdracht niet te gunnen.

3.14 Meldplicht

Dit Aanbestedingsdocument is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat u tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden aantreft. Als Ondernemer heeft u de plicht deze zonder uitstel kenbaar te maken aan de Aanbestedende dienst. U doet dit via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed met opgaaf van de eventuele gevolgen voor u als Inschrijvende onderneming.

3.15 Kosten van de Inschrijving

De kosten voor het opstellen en indienen van een Inschrijving worden niet door de Aanbestedende dienst vergoed. Correspondentie en ingediende documenten zullen na afloop van het aanbestedingstraject niet worden geretourneerd. Elk risico door het niet Gegund krijgen van de opdracht is voor rekening van de Inschrijver. Er ontstaat nimmer recht op schadevergoeding.

3.16 Aanvulling van de Inschrijving

Aanvulling door Inschrijver

Een Inschrijver kan zijn Inschrijving na het tijdstip van de uiterste datum van indiening niet aanvullen en/of verduidelijken, tenzij de Aanbestedende dienst daartoe een verzoek heeft gedaan. Aan een zodanig verzoek kan door de Inschrijver geen aanspraak op de Opdracht worden ontleend.

De Aanbestedende dienst kan verlangen dat de Inschrijver zijn Inschrijving nader toelicht, aanvult en/of voorziet van ondersteunende documenten. Nadrukkelijk wordt

opgemerkt dat geen sprake is van een herkansing. Een verduidelijking of een aanvulling veronderstelt dat de Inschrijving inhoudelijk ongewijzigd blijft en dat de Inschrijver zijn Inschrijving uitsluitend op de gevraagde onderdelen nader concretiseert zodat de Aanbestedende dienst een duidelijker beeld heeft van wat is aangeboden.

De Aanbestedende dienst is gerechtigd doch niet gehouden om alle op basis van het Aanbestedingsdocument in te dienen gegevens en verklaringen op hun juistheid te controleren. Van dit recht zal de Aanbestedende dienst alleen gebruik maken indien verduidelijking noodzakelijk wordt geacht.

De Aanbestedende dienst gaat bij de beoordeling van de Inschrijvingen uit van de (volledigheid en juistheid van de) gegevens zoals die door de Inschrijvers zijn verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijvers om de gevraagde gegevens en verklaringen ten behoeve van de Gunning zo volledig en duidelijk mogelijk te beantwoorden.

3.17 Wijzigingen

Indien zich wijzigingen in de situatie van de Inschrijver voordoen, waardoor de bij Inschrijving ingediende informatie niet meer juist of actueel is of, in de wetenschap van Inschrijver, zal kunnen worden, dient de Inschrijver dit zonder uitstel Schriftelijk aan de Aanbestedende dienst te melden. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de Inschrijver alsnog uit te sluiten van Gunning indien deze niet meer voldoet aan de eisen.

3.18 Onherroepelijk aanbod

De Inschrijving van Inschrijver geldt gedurende de gestanddoeningstermijn zoals genoemd in paragraaf 4.5. als een onherroepelijk aanbod zoals genoemd in artikel 6:219 BW.

3.19 Nader onderzoek en audits

De Aanbestedende dienst heeft het recht om te allen tijde voor de Gunning de door Inschrijver verstrekte gegevens en verklaringen:

- op juistheid te controleren;
- aan een nader onderzoek te onderwerpen;
- aan een audit te onderwerpen met betrekking tot de relatie tussen de verstrekte gegevens en verklaringen en het terzake relevante onderdeel van het bedrijfsproces waaronder ook het kwaliteitsmanagementsysteem van de Inschrijver.

Mocht blijken dat één of meerdere gegevens of verklaringen onjuist zijn, dan kan dit leiden tot uitsluiting van Gunning.

Aan de desbetreffende Inschrijver zal verslag uitgebracht worden over de uitkomst van elke audit die naar aanleiding van zijn Inschrijving uitgevoerd wordt.

3.20 Openbaarheid van gegevens

Inschrijver dient zich er van bewust te zijn dat de Aanbestedende dienst gehouden kan zijn gegevens uit de Inschrijving op verzoek van een belanghebbende te moeten openbaren. Indien en voor zover de Inschrijving door Inschrijver duidelijk en zonder twijfel als “commercieel vertrouwelijk” is gerubriceerd, kan de Aanbestedende dienst zich jegens de belanghebbende mogelijk beroepen op een uitzonderingsgrond en op grond daarvan de gegevens niet openbaren. De Aanbestedende dienst is niet



Flevoland

schadeplichtig voor het door de Aanbestedende dienst verstrekken van gegevens van de Inschrijving aan een belanghebbende op last van een rechterlijke uitspraak, noch voor het openbaren van die gegevens op last van de rechter gedurende een rechterlijke procedure.

3.21 Overige voorwaarde

Door het indienen van een Inschrijving bevestigt de Inschrijver zonder enig voorbehoud akkoord te gaan met de gehanteerde aanbestedingsprocedure, de uitgangspunten, de beoordelingsmethodiek en bepalingen in dit Aanbestedingsdocument.

Hoofdstuk 4, Inhoud en opzet van de Inschrijving

De Aanbestedende dienst neemt alleen Inschrijvingen in behandeling, die elektronisch via TenderNed en met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingediend.

4.1 Inhoud en opzet

Uw Inschrijving dient in overeenstemming te zijn met/te bestaan uit de in Bijlage 10 (Controlelijst en Inhoudsopgave) van dit Aanbestedingsdocument weergegeven onderdelen.

U dient hierbij de volgorde, zoals aangegeven in Bijlage10 aan te houden. Hierdoor wordt alle gevraagde informatie gestructureerd aangeleverd, hetgeen de snelheid van het evaluatieproces bevordert. Daarbij heeft u een leidraad voor het correct en volledig aanleveren van de gevraagde informatie.

Note:

- Voor die documenten waar een handtekening voor vereist is, dient de handtekening ook elektronisch en/of een gescande PDF aanwezig te zijn;
- De Inschrijving wordt door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Inschrijver ondertekend;
- De Inschrijving is te allen tijde voorzien van naam, telefoonnummer en emailadres van een contactpersoon.

4.2 Inschrijving

Uw Inschrijving dient uiterlijk **op 30 september 2022 om 10.00 uur** in het bezit te zijn van het aanbestedingsplatform TenderNed.

Na dit tijdstip is het niet meer mogelijk om een Inschrijving in te dienen.

TenderNed sluit automatisch de digitale kluis zodat het niet mogelijk is om hierna documenten te uploaden. Inschrijver dient er zelf zorg voor te dragen om ruim op tijd de inschrijvingen in te dienen (advies is om dit minimaal een uur voor sluitingstijd te doen!)

Ingeval dat elektronisch inschrijven niet mogelijk is, dient Inschrijver dit zo spoedig mogelijk te melden bij TenderNed voor technische vragen, zodat voor het verstrijken van de Inschrijvingstermijn een oplossing kan worden gevonden. Na sluiting van de termijn is het niet meer mogelijk om nieuwe informatie via TenderNed in te dienen.

Note:

Slechts in het **uitzonderlijke** geval dat TenderNed een storing heeft, welke vaststaat op grond van het onderhouds- en storingenoverzicht dat TenderNed op haar site heeft geplaatst en uitsluitend na overleg met de Aanbestedende dienst, is het toegestaan dat de inschrijvende partij haar inschrijving tijdig, via het onder 3.6 genoemde e-mail adres indient.

4.3 Bewaring en opening

De opening van de kluis geschiedt **op 30 september 2022 na 10.30 uur**. Iedere inschrijver ontvangt een Proces-Verbaal van opening.

4.4 Algemene randvoorwaarden Inschrijving

Recht

Op uw Inschrijving en de daaruit eventueel voortvloeiende Raamovereenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Raamovereenkomst

Dit Aanbestedingsdocument en de door Inschrijver uitgebrachte Inschrijving zullen bij Gunning deel uit maken van de te sluiten Raamovereenkomst.

De Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en voor zover passend binnen de overeengekomen afname, toekomstige fusie- en of samenwerkingspartners onder de voorwaarden en condities van de Raamovereenkomst als deelnemer/afnemer af te laten nemen.

Algemene Inkoopvoorwaarden

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) zijn van toepassing op de te sluiten Raamovereenkomst.

Leveringsvoorwaarden Inschrijver

De leveringsvoorwaarden van de Inschrijver zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Prijzen

Prijzen dienen te worden opgegeven in EURO'S exclusief BTW.

4.5 Geldigheidsduur Inschrijving

Uw Inschrijving is ten minste geldig tot 31 december 2022.

Hoofdstuk 5, Kwalificatieprocedure

5.1 Inleiding

Na de sluitingsdatum van de Inschrijvingstermijn en voorafgaand aan de Kwalificatieprocedure zal de Aanbestedende dienst toetsen of de Inschrijving voldoet aan de procedurele voorschriften en volledig is conform de gevraagde inhoud.

Wanneer een Inschrijving niet conform de voorschriften is ingediend wordt de Inschrijving niet in behandeling genomen en komt de Inschrijver niet voor Gunning in aanmerking.

De Aanbestedende dienst behoudt zich daarbij het recht voor om onvolledige documenten te laten aanvullen en/of ontbrekende documenten en/of bewijsstukken op te vragen, mits er naar oordeel van de Aanbestedende dienst sprake is van een geringe omissie dat bij herstel ervan de gelijke kansen van Inschrijvers niet in het geding brengt. Indien een Inschrijver deze documenten niet binnen drie (3) werkdagen na verzoek hiertoe aanbiedt, wordt de Inschrijving niet in behandeling genomen en komt de Inschrijver niet voor Gunning in aanmerking.

Indien de Inschrijving conform de procedurele voorschriften is ingediend en volledig is conform de gevraagde inhoud, zal worden getoetst of Inschrijver voldoet aan de onderstaande Geschiktheidseisen.

5.2 Geschiktheidseisen

Inleiding

Als Inschrijver bent u niet verplicht de onderstaande bewijsstukken in te dienen als de Aanbestedende dienst die bewijsstukken rechtstreeks en kosteloos kan raadplegen in een databank. De Inschrijver dient in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument de informatie die de Aanbestedende dienst nodig heeft om toegang te verkrijgen tot deze informatie alsdan op te nemen.

Inschrijver dient ter vaststelling van zijn geschiktheid de volgende formulieren op te nemen in zijn Inschrijving.

- 1) Uniform Europees Aanbestedingsdocument (zie publicatie op TenderNed);
- 2) Opgaveformulier B.1: Garantieverklaring **(Bijlage 2)**;
- 3) Opgaveformulier B.2: Financieel economische draagkracht **(Bijlage 2)**;
- 4) Opgaveformulier C.1: Vaststelling van technische en beroepsbekwaamheid **(Bijlage 2)**;
- 5) Kwaliteitscertificaat.

Binnen **10 dagen na communiceren van het gunningsbesluit** dient de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen bewijsstukken via TenderNed (module 'Berichten') te overleggen die hetgeen via het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaard is, ondersteunen. Die bewijsstukken zijn:

- 6) Bewijs van Inschrijving in Handels- of beroepsregister, niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum. Uit dit bewijs dient tevens te blijken dat de in uw Inschrijving genoemde rechtsgeldig bevoegd functionaris bevoegd is uw onderneming volledig in rechte te vertegenwoordigen;
- 7) Kopie van voorblad polis ter bewijs van aansprakelijkheidsverzekering;
- 8) Gedragsverklaring aanbesteden;

De verklaringen dienen overeenkomstig het hieronder bedoelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument en Opgaveformulieren te worden ingediend. Bij het voornemen tot gunning behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht om alle documenten, waaruit blijkt dat alles naar waarheid is verklaard, op te vragen.

De in Bijlage 2 vermelde Opgavenformulieren, gevraagde (bewijs)stukken en informatie dienen conform gevraagde wijze en vorm te worden ingevuld en rechtsgeldig ondertekend. De in te vullen opgavenformulieren zullen als Word- of als Excel-document digitaal aan belangstellenden beschikbaar worden gesteld. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument wordt als separaat document op TenderNed gepubliceerd. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de vaste tekst van de opgavenformulieren te wijzigen. De gegevens dienen volledig te zijn. Dat wil zeggen: alle gevraagde (bewijs)stukken, opgavenformulieren en informatie dienen te zijn bijgevoegd en daar waar van toepassing rechtsgeldig te zijn ondertekend.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument

In dit document verklaart Inschrijver dat de Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Tevens verklaart Inschrijver met dit rechtsgeldig ingevulde document dat hij voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen. Het bij deze aanbesteding horende Uniform Europees Aanbestedingsdocument treft u als separaat document gepubliceerd op TenderNed.

De Geschiktheidseis is:

* het aanwezig zijn van een rechtsgeldig correct ingevulde én ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) **

Afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de uitsluitingsgronden als bedoeld in deel III, A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

De Geschiktheidseis is:

* het kunnen overleggen van een rechtsgeldige Gedragsverklaring Aanbesteden van de geselecteerde Gegadigde aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen. De Gedragsverklaring Aanbesteden dient binnen 10 dagen na kenbaar maken van het voornemen van Gunning te worden overgelegd.

** Meer informatie over de Gedragsverklaring Aanbesteden treft u op de website van het Ministerie van Justitie en Veiligheid: www.justis.nl.

Verzekering tegen aansprakelijkheidsrisico's

Inschrijver dient een bewijs van afdoende verzekering tegen beroepsrisico's en/of bedrijfsaansprakelijkheid te overleggen, inclusief vermelding van het bedrag dat wordt gedekt door deze verzekering. De Inschrijver is adequaat verzekerd indien wordt voldaan aan het volgende: Wettelijke Aansprakelijkheid: € 1.250.000 per gebeurtenis.

De Geschiktheidseis is:

* het aanwezig zijn van een bewijs van afdoende verzekering (minimaal € 1.250.000 per gebeurtenis). Het bewijs van afdoende verzekering dient binnen 10 dagen na kenbaar maken van het voornemen van Gunning te worden overgelegd

Financieel economische draagkracht (Opgaveformulieren B)**Garantieverklaring (Opgaveformulier B.1)**

Indien de Inschrijver een vestiging, dochter- of werkmaatschappij van een holding of concernmaatschappij is en bij zijn Inschrijving gebruik wenst te maken van de geconsolideerde financiële gegevens van de holding of concernmaatschappij, moet de holding of concernmaatschappij een door een daartoe vertegenwoordigingsbevoegd persoon zelf ondertekende verklaring kunnen verstrekken, waarin zij zich volledig en onvoorwaardelijk financieel garant stelt voor de nakoming van de verplichting welke voortvloeien uit de gesloten overeenkomst.

De Geschiktheidseis is:

* het aanwezig zijn van een rechtsgeldig ondertekende Opgaveformulier B.1 (indien van toepassing) (Bijlage 2).

Met betrekking tot de **Financieel economische draagkracht (Opgaveformulier B.2)** verklaart Inschrijver dat:

- a. de financiële en economische draagkracht van zijn of haar onderneming zodanig is dat de continuïteit van de levering gedurende de looptijd van de overeenkomst niet in gevaar komt;
- b. dat hij of zij er mee akkoord gaat dat hij of zij op het eerste verzoek daartoe van de aanbestedende dienst, voordat de opdracht eventueel wordt verleend, alsnog zijn of haar financieel economische draagkracht aan zal tonen door middel van toezending van de door de aanbestedende partij gevraagde officiële stukken, zoals jaarverslagen/-rapporten;
- c. Opdrachtgever de financiële draagkracht van de onderneming eventueel toetst bij een marktanalysebureau en/of financiële instantie en dat de door dat bureau of instantie verstrekte informatie bepalend is voor de bepaling van de financieel economische draagkracht.

De Geschiktheidseis is:

* het aanwezig zijn van een rechtsgeldig ondertekende Opgaveformulier B.2 (Bijlage 2).

Technische- en beroepsbekwaamheid (Opgavenformulieren C)

Inschrijver toont door middel van het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Opgaveformulier C.1 én overleggen van het kwaliteitscertificaat, aan over voldoende technische- en beroepsbekwaamheden te beschikken om de Opdracht te kunnen uitvoeren.

Referentie (Opgaveformulier C.1)

Een opgave van een referentie m.b.t. de benoemde Kerncompetentie van Inschrijver van een contract dat of een lopend contract is dan wel uiterlijk in 2018 is geëindigd (ouder is niet toegestaan). Hieruit moet blijken dat Inschrijver beschikt over voldoende ervaring in, alsmede in staat bent tot het verrichten van, de in dit Aanbestedingsdocument bedoelde Diensten en Leveringen van vergelijkbare aard en

omvang. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst van de Inschrijver contact op te nemen met de opgegeven referenties.

De Geschiktheidseis is:

* het in voldoende mate de technische bekwaamheid te hebben aangetoond door middel van (een) referentieproject(en) met betrekking tot de vereiste kerncompetentie(s), dat voldoet aan de gevraagde inhoud en voorwaarden, zoals gesteld in en door middel van een rechtsgeldig én ondertekend opgaveformulier C.1 (Bijlage 2).

Kwaliteit

Inschrijver voldoet aan de volgende kwaliteit borgende maatregelen/normen, dan wel van gelijkwaardige kwaliteit, zulks ter beoordeling van de Aanbestedende dienst en toont daarmee aan over voldoende technische bekwaamheid te beschikken om de Opdracht te kunnen uitvoeren.

- NEN-EN-ISO 9001:2015

De Geschiktheidseis is:

* het in voldoende mate de technische bekwaamheid te hebben aangetoond door middel van een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument en ingediende certificaat.

Beoordeling Kwalificatiegegevens

Na sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving beoordeelt de Aanbestedende dienst de door Inschrijver aangeboden Kwalificatiegegevens voor het bepalen van de geschiktheid van de Inschrijver volgens navolgende procedure:

1. De Aanbestedende dienst stelt vast of alle verlangde (bewijs)stukken, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Opgavenformulieren en informatie aanwezig zijn. Als een document ontbreekt, niet volledig of onjuist is, kan¹ de Inschrijver worden uitgesloten van Gunning.
2. De Aanbestedende dienst stelt vast of de Inschrijver voldoet aan alle gestelde Kwalificatiecriteria. Bij het niet voldoen aan één of meerdere Kwalificatiecriteria zal de Inschrijver worden uitgesloten van Gunning.

Elke Inschrijver die niet geschikt is bevonden komt niet voor Gunning in aanmerking en wordt daarvan Schriftelijk via TenderNed in kennis gesteld. Van elke Inschrijver die wel geschikt is bevonden wordt de Inschrijving beoordeeld aan de hand van het in hoofdstuk 6 genoemde Gunningcriteria.

¹Zie paragraaf 5.1

Hoofdstuk 6, Gunningcriteria en beoordelingsprocedure

6.1 Beoordelingsprocedure

Uitsluitend de inschrijvingen die het kwalificatieproces als bedoeld in hoofdstuk 5 succesvol hebben doorlopen zullen vervolgens worden beoordeeld op grond van gunningcriteria. Beoordeling van de Inschrijvingen per Perceel geschiedt via onderstaande opeenvolgende stappen:

6.2 Stappen per Perceel

Stap 1: Toetsingen

In eerste instantie zal worden getoetst of de opgavenformulieren D.1, D.2 en D.3: Akkoordverklaring concept(en) Raamovereenkomst(en) en D.4: Akkoordverklaring GIBIT (**Bijlage 3**) volledig ingevuld en zonder voorbehoud rechtsgeldig ondertekend aanwezig zijn (invullen bijlage 3). Is dit niet het geval dan wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en komt inschrijver niet voor gunning in aanmerking.

Vervolgens wordt getoetst of de Inschrijving voldoet aan de gestelde eisen zoals genoemd in het Programma van Eisen (**Bijlage 4**). Elke Inschrijver die **niet** onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen in Bijlage 4, wordt uitgesloten van verdere deelname en komt niet voor Gunning in aanmerking. T.a.v. perceel 3 geldt hierbij het volgende:

Bij aanvang van de raamovereenkomst maar ook gedurende de hele looptijd van de raamovereenkomst zullen wellicht aanpassingen noodzakelijk zijn op specificaties omdat de gewenste configuratie niet of slecht leverbaar zijn vanwege de Corona pandemie, maar ook vanwege technische ontwikkelingen. Derhalve wordt er na gunning met de winnende inschrijver een configuratie samengesteld die zowel voldoet aan de eisen en wensen van Aanbestedende Dienste en welke tevens voldoende leverbaar is.

Uitsluitend in die gevallen wanneer u, maatwerk of een gelijkwaardig alternatief aanbiedt in antwoord op een eis, is het aan de interpretatie door de Aanbestedende dienst om het door u opgegeven maatwerk of alternatief als JA" of "NEE" te kenmerken. Indien de interpretatie door de Aanbestedende dienst als "NEE" wordt gekenmerkt, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

De eisen voor de levering van ICT Hardware en Mobile devices zijn algemeen en niet geschreven ten gunste van een bepaalde Inschrijver. In geval er toch specificaties/omschrijvingen gegeven zijn welke naar uw mening toe te schrijven zijn aan één partij dan dient u dit te lezen onder de toevoeging "of gelijkwaardig".

Stap 2: Analyse en beoordeling

Nadat is vastgesteld dat Stap 1 succesvol is doorlopen, volgt de analyse en beoordeling van de Inschrijvingen op basis van de methodiek van de beste prijs-kwaliteitverhouding (beste PKV) gerelateerd aan de navolgende sub criteria. De volgende sub criteria gelden:

Perceel 1

- | | |
|--------------------------|-----|
| 1) 'laagste totaalprijs' | 70% |
| 2) 'kwaliteit' | 30% |

Perceel 2

- | | |
|--------------------------|-----|
| 1) 'laagste totaalprijs' | 70% |
| 2) 'kwaliteit' | 30% |

Perceel 3

- | | |
|--------------------|-----|
| 1) 'laagste prijs' | 70% |
| 2) 'kwaliteit' | 30% |

Door in te schrijven op deze aanbesteding stemt Inschrijver zonder voorbehoud in met de indeling en procedure zoals in deze aanbesteding in zijn algemeenheid en in het bijzonder in dit hoofdstuk door de Aanbestedende dienst wordt toegepast.

6.3 Sub criterium 'laagste totaalprijs'

Het sub-gunningscriterium 'laagste totaalprijs' wordt per perceel berekend op basis van uw prijzen in de Prijsopgaveformulieren (Bijlage 9).

Om de totaal aangeboden prijs voor Perceel 1 en 2 te bepalen, dient Inschrijver aan te geven welk opslagpercentage (in 1 decimaal) hij/zij maximaal in rekening brengt als vergoeding voor de leveringen en diensten zoals geëist in het Programma van Eisen en door Inschrijver beantwoord op de vragen t.a.v. de te leveren kwaliteit. Het aangeboden opslagpercentage wordt berekend over de geprognosticeerde uitgave over 4 jaar van de genoemde onderdelen en leidt tot een aangeboden Prijs over 4 jaar. De optelsom van aangeboden Prijzen vormt de Totaal Inschrijfprijs voor een Perceel.

NB Het gaat hierbij om een berekeningsmethode; de exacte opdracht kan in de werkelijkheid meer of minder worden. Na gunning kunnen er op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend.

Inschrijver met laagste totaalbedrag op dit sub criterium, zijnde de opgegeven prijs in de kolom Totaal Inschrijfprijs, een en ander zoals ingevuld in prijzenblad (**Bijlage 9**) verkrijgt het maximum van **700** punten. Inschrijvingen van andere Inschrijver(s) verkrijgen het aantal punten conform onderstaande formule:

$\text{Punten} = 700 \times \frac{\text{Laagste totaalbedrag}}{\text{Te beoordelen totaalbedrag}}$
--

Per perceel is de score op het sub criterium 'laagste totaalprijs' max. 70 % van de totaalscore van 100% op de gezamenlijke sub criteria 'laagste totaalprijs' en 'kwaliteit'.

Een rekenvoorbeeld met betrekking tot Prijs voor Perceel 1 en 2:

Leverancier A	Geprognoseerde Afname over 4 jaar	Aangeboden opslagpercentage	Aangeboden prijs	Punten Prijs
IPhones	€ 650.000,=	25,5 %	€ 815.750,=	
IPads	€ 455.000,=	27,3 %	€ 579.215,=	
Accessoires	€ 50.000,=	26,0 %	€ 63.000,=	
Totaal Inschrijfprijs			€ 1.457.965,=	700,0

Leverancier B	Geprognoseerde Afname over 4 jaar	Aangeboden opslagpercentage	Aangeboden prijs	Punten Prijs
IPhones	€ 650.000,=	27,3 %	€ 827.500,=	
IPads	€ 455.000,=	25,5 %	€ 571.025,=	
Accessoires	€ 50.000,=	26 %	€ 63.000,=	
Totaal Inschrijfprijs			€ 1.461.525,=	698,3

NB: Het betreft in bovenstaand rekenvoorbeeld fictieve prijzen en percentages. U kunt hieraan geen rechten ontleen

Om de totaal aangeboden Prijs voor Perceel 3 te bepalen, dient Inschrijver een prijsopgave te doen voor levering van de in Bijlage 9.3 genoemde aantallen en gewenste notebooks. Levering is conform de specificaties zoals verwoord het Programma van Eisen en door Inschrijver beantwoord op de vragen t.a.v. de te leveren kwaliteit. De optelsom van aangeboden Prijzen vormt de Totaal Inschrijfprijs voor een Perceel.

NB Het gaat hierbij om een berekeningsmethode; de exacte opdracht kan in de werkelijkheid meer of minder worden. Na gunning kunnen er op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend.

Inschrijver met laagste totaalbedrag op dit sub criterium, zijnde de opgegeven prijs in de kolom Totaal Inschrijfprijs, een en ander zoals ingevuld in prijzenblad (**Bijlage 9**) verkrijgt het maximum van **700** punten. Inschrijvingen van andere Inschrijver(s) verkrijgen het aantal punten conform onderstaande formule:

$$\text{Punten} = 700 \times \frac{\text{Laagste totaalbedrag}}{\text{Te beoordelen totaalbedrag}}$$

Per perceel is de score op het sub criterium 'laagste totaalprijs' max. 70 % van de totaalscore van 100% op de gezamenlijke sub criteria 'laagste totaalprijs' en 'kwaliteit'.

Marktconformiteit – reële en disproportionele inschrijvingen

De Aanbestedende Dienst eist marktconforme en reële inschrijvingen te ontvangen, teneinde een langdurige en prettige samenwerking tot stand te brengen voor beide partijen. Ook wenst opdrachtgever geen disproportionele of manipulatieve inschrijvingen te ontvangen. Hieronder volgt een uiteenzetting van de gehanteerde begrippen:

Onder een **marktconforme inschrijving** wordt verstaan: de prijzen die op een bepaald moment voor de invulling van de gewenste leveringen/dienstverlening gangbaar zijn in de markt en derhalve ook daadwerkelijk door diezelfde markt worden aangeboden. Marktconformiteit wordt in de onderhavige aanbesteding bepaald door de gemiddelde prijzen van alle inschrijvingen die worden ontvangen. Indien een Inschrijver prijzen hanteert die significant afwijken, kan sprake zijn van een niet-marktconforme inschrijving.

Een **reële inschrijving** bevat prijzen, daaronder in ieder geval ook verstaan: opslagpercentages, deelprijzen, afroeprijzen of uurtarieven, die minimaal de kosten voor de volledige leveringen/diensten omvatten en dus kostendekkend zijn. Indien een inschrijving niet kostendekkend is, kan deze inschrijving als irreëel worden aangemerkt.

Een inschrijving wordt geacht **manipulatief** te zijn als de inschrijving bewerkstelligt dat de beoordelingsmethodiek niet kan worden toegepast zoals door de Aanbestedende Dienst is beoogd. Een manipulatieve inschrijving wordt altijd als disproportionele inschrijving aangemerkt en derhalve uitgesloten van de procedure. Uw inschrijving bevat geen negatieve, dan wel nul-bedragen (om-niet). Een inschrijving welke toch negatieve, dan wel nul-bedragen bevat kan als irreëel worden aangemerkt.

Teneinde te bepalen of een inschrijving inderdaad niet marktconform is, dan wel geen reële prijzen bevat en dus proportioneel is, zal de Aanbestedende Dienst de Inschrijver benaderen voor een toelichting conform artikel 2.116 AW. Op de Inschrijver berust de plicht om bewijsmateriaal te verstrekken waaruit blijkt dat er geen sprake is van niet-marktconformiteit of irreële prijzen.

Indien blijkt dat de Inschrijver geen bewijsmateriaal kan verstrekken, conform AW artikel 2.116 lid 2, waaruit genoegzaam het lage niveau van de prijzen-kosten wordt gestaafd zal de Aanbestedende Dienst de inschrijving afwijzen en derhalve uitsluiten uit de procedure.

De achterliggende gedachte achter dit artikel is het voorkomen van abnormaal lage of hoge inschrijvingen, irreële prijzen en de bevordering van de goede prijs/kwaliteitverhouding.

6.4 Sub criterium 'Kwaliteit'

Om per Perceel de kwaliteit van uw organisatie, uw producten en dienstverlening aan de Aanbestedende Dienst te beoordelen dient u per Perceel de onderstaande vier vragen te beantwoorden. Dit betekent dat u deze voor elk perceel uitschrijft en indient bij uw Inschrijving.

U toont hierin de mate waarin u zich in de potentiële Opdrachtgever en de doelstelling kan inleven. De uitwerkingen van de vragen wordt na gunning meegenomen in de overeenkomst, zodat de gevraagde kwaliteit geborgd is tijdens de looptijd van het contract.

Per vraag is een maximumaantal pagina's A4 gesteld wat u kunt benutten voor uw antwoord. U dient de vragen in Word te beantwoorden, lettertype Verdana, lettergrootte 10. Het aantal pagina's is inclusief afbeeldingen. Indien u meer dan het

aangegeven aantal pagina's gebruikt dan worden alle pagina's meer dan het maximumaantal pagina's onleesbaar gemaakt door de Aanbestedende dienst.

Webshop

Opdrachtgever wil graag de mogelijkheid hebben om vanuit een webshop te bestellen. Inschrijver is in staat om een webshop in te richten en beschikbaar te stellen voor GGD Flevoland. Bij voorkeur is deze webshop klant-specifiek. Wij vragen om de inrichting en gebruik van een webshop te beschrijven in maximaal 3 x A4. Denk hierbij aan de volgende onderwerpen: Toegang en autorisatie(s); Veiligheid bestellen; Leversnelheid; Juiste prijzen; Systeemvereisten; Implementatie en klant-specifiek.

Uw Inschrijving wordt beoordeeld naar mate van complete beantwoording van het onderwerp; de mate waarin de beoordelingscommissie overtuigd is en de garanties krijgt dat leverancier in staat is om een veilige en klant-specifieke webshop te realiseren en in stand te houden, de mate waarin er vertrouwen is dat altijd de juiste (contractueel afgesproken) prijzen worden gehanteerd en er snel geleverd wordt.

U kunt voor de beantwoording van deze vraag maximaal **75 punten** behalen.

Online MIS

Opdrachtgever hecht zeker waarde aan een online managementinformatiesysteem (MIS). Inschrijver kan een online MIS aanbieden dat bij, voorkeur real-time, inzicht geeft in: (historisch) overzicht leveringen per product per locatie; afwijkingen per product per locatie; (historische) budgetoverzichten per product per locatie en totaal; klachtenmelding en klachtenafhandeling.

Beschrijf op maximaal 3 x A4 de mogelijkheden, gebruiksvriendelijkheid en de realisatie van implementatie van het onlinepakket, waarop de GGD Flevoland kan inloggen. Uw Inschrijving wordt beoordeeld op mate van compleetheit van de geboden mogelijkheden, de beoordelingscommissie vertrouwen heeft in gebruiksgemak waarmee tussen de diverse overzichten gewisseld kan worden, eventuele systeemvereisten en implementatieduur.

U kunt voor de beantwoording van deze vraag maximaal **75 punten** behalen.

Klachtenafhandeling

Opdrachtgever hecht zeker waarde aan een zorgvuldig en goed functionerend systeem voor afhandeling van klachten en verlangt dat Inschrijver een systeem voor de afhandeling van klachten heeft. Beschrijf in maximaal 2 x A4 de wijze van klachtenafhandeling. Denk hierbij aan wijze van: Melding van klachten; Behandeling van klachten; Afhandeling van klachten; Be- en afhandelingsduur van klachten. Stuur separaat de klachtenprocedure mee als ook separaat een geanonimiseerde afhandeling van een klacht. De inschrijving wordt beoordeeld op mate waarin de beoordelingscommissie vertrouwen heeft in zorgvuldige, klantvriendelijke en adequate afhandeling van klachten.

U kunt voor de beantwoording van deze vraag maximaal **75 punten** behalen.

Service en advisering

Opdrachtgever hecht zeker waarde aan optimale service door Inschrijver en een adviserende rol vanuit Inschrijver. Wij denken hierbij aan service in de vorm van borging van scherpe prijzen, advies over product- en marktontwikkelingen, retournering (termijn) van foutief bestelde producten, levering van specifieke merkproducten en accessoires, meedenken met de klant en de klant niet teveel laten

betalen. Beschrijf in maximaal 2 x A4 hoe u optimale service en advisering wilt leveren. De Inschrijving wordt beoordeeld naarmate de beoordelingscommissie vertrouwen heeft in de mate waarin u kennis toont van de markt, borging van scherpe prijzen realistische en haalbaar blijkt.

U kunt voor de beantwoording van deze vraag maximaal **75 punten** behalen.

Totaal kunt u per perceel voor het sub criterium 'Kwaliteit' maximaal **300 punten** behalen.

Beoordeling van het sub criterium 'kwaliteit' gebeurt per Perceel met het inhoudelijk beoordelen van de beantwoording van de vraagstukken.

Per perceel is de score op het sub criterium 'kwaliteit' max. **30 %** van de totaalscore van 100% op de gezamenlijke sub criteria 'laagste totaalprijs' en 'kwaliteit'.

Voor de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvingen wordt een beoordelingscommissie samengesteld. De beoordelingscommissie bestaat uit drie personen en bestaat uit functionarissen met specifieke inhoudelijke kennis op het gebied van ICT Hardware en Mobiele Telefoons en de inkoop daarvan. Het beoordelingsproces wordt begeleid door een procesleider met specifieke inhoudelijke kennis van inkoop en aanbestedingen. Indien één van de leden van de beoordelingscommissie uitvalt door bijv. ziekte, zal een functionaris met dezelfde specifieke inhoudelijke kennis de beoordeling van de betreffende persoon overnemen.

In eerste instantie zullen de leden van de beoordelingscommissie de Inschrijvingen individueel relatief beoordelen waarbij de leden geen inzicht hebben in de aangeboden prijzen. Dit houdt in dat de verschillende antwoorden van de Inschrijvers met elkaar vergeleken zullen worden voordat voor ieder individueel onderdeel een waardering wordt gegeven. Vervolgens worden de definitieve scores plenair, met alle leden van de beoordelingscommissie gezamenlijk, op basis van consensus vastgesteld. Er wordt dus geen gemiddelde score berekend. Pas nadat de beoordeling is afgerond zullen ook de ingediende prijzen kenbaar worden gemaakt aan de beoordelingscommissie, door de totale scores in een vergelijking bekend te maken en te bespreken. Wij achten hiermee een objectieve en transparante beoordeling geborgd.

De scoremogelijkheden per vraag zijn als volgt:

75 punten : Uitstekend

De Inschrijver toont optimaal inzicht en aandacht voor het gevraagde. Inschrijver is zeer goed bekend met en heeft inzicht in de klant-specifieke wensen van de Opdrachtgever. De Inschrijver heeft grote toegevoegde waarde in verhouding tot de vraag.

50 punten : Goed

De Inschrijver toont goed inzicht en aandacht voor het gevraagde. De Inschrijver is bekend met en heeft inzicht in de klant-specifieke wensen van de Opdrachtgever. De Inschrijver heeft toegevoegde waarde in verhouding tot de vraag.

25 punten : voldoende

De Inschrijver toont voldoende inzicht en aandacht voor het gevraagde. De Inschrijver lijkt enige bekendheid met en inzicht in de klant-specifieke wensen van de Opdrachtgever te hebben en komt met enige toegevoegde waarde.

0 punten : onvoldoende

De Inschrijver toont onvoldoende inzicht en aandacht voor het gevraagde. De Inschrijver toont geen of nauwelijks bekendheid met de klant-specifieke wensen en geen of nauwelijks toegevoegde waarde of er is geen antwoord gegeven.

6.5 Gunningsbeslissing

De Aanbestedende dienst deelt de Gunningsbeslissing via TenderNed mede aan de Inschrijver(s) die voor de voorgenomen Gunning in aanmerking komt / komen.

De Aanbestedende dienst bericht via TenderNed de afgewezen Inschrijver(s) haar Gunningsbeslissing gemotiveerd met de gronden van de Gunningsbeslissing.

Als een Inschrijver bezwaar heeft tegen het voornemen tot Gunning, heeft hij gedurende een periode van twintig (20) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van mededeling per fax of e-mail van het voornemen tot Gunning, de gelegenheid om tegen deze beslissing een kort geding aanhangig te maken bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Midden-Nederland. Genoemde termijn is een vervaltermijn. Indien niet, niet tijdig of niet correct een kort geding aanhangig wordt gemaakt, wordt de betrokken Inschrijver geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan van zijn recht om deze beslissing door de rechter te laten toetsen en is hij niet-ontvankelijk in zijn vorderingen.

Indien een Inschrijver een kort geding aanhangig wenst te maken, wordt Inschrijver verzocht een kopie van de dagvaarding per mail en aangetekende post te zenden aan de contactpersonen. Tevens wordt Inschrijver verzocht bij het vragen van een behandeldatum aan de rechtbank rekening te houden met de verhinderdata aan de kant van De Aanbestedende dienst. Inschrijvers verklaren zich door het doen van een Inschrijving uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

Indien de Aanbestedende dienst van een Inschrijver een kopie van een dagvaarding ontvangt, zal zij de overige Inschrijvers daarover informeren en deze overige Inschrijvers wijzen op de mogelijkheid tot interventie.

Indien een overige Inschrijver besluit niet door tussenkomst of voeging in het geding te interveniëren, vervalt haar recht om nadien nog op te komen tegen een mogelijk voor haar niet gunstig nieuw Gunningsbeslissing.

Zodra een kopie van de dagvaarding zelf gereed is, dient betreffende Inschrijver deze eveneens, per direct en per aangetekend post, aan de Aanbestedende dienst ter attentie van de contactpersoon te doen toekomen. Na deze termijn heeft Inschrijver het recht verwerkt om tegen het Gunningsbeslissing in verweer te komen.

Overzicht Bijlagen

- Bijlage 1 : Handleiding voor ondernemers digitaal / elektronisch
Inschrijven
Separaat toegevoegd in PDF
- Bijlage 2 : Opgaveformulieren voor kwalificatie
Separaat toegevoegd in WORD
- Bijlage 3 : Opgaveformulieren voor Gunning
Separaat toegevoegd in WORD
- Bijlage 4 : Programma van Eisen
Separaat toegevoegd in WORD
- Bijlage 5 : concept Raamovereenkomst voor ICT Hardware
Separaat toegevoegd in PDF
- Bijlage 6 : concept Raamovereenkomst voor Mobile devices:
IPhones en iPads
Separaat toegevoegd in PDF
- Bijlage 7 : concept Raamovereenkomst voor Mobile devices:
Notebooks
Separaat toegevoegd in PDF
- Bijlage 8 : Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)
Separaat toegevoegd in PDF
- Bijlage 9 : Prijsopgaveformulieren
Separaat toegevoegd in Excel
- Bijlage 10 : Controlelijst en inhoudsopgave
Separaat toegevoegd in WORD