

Concept Raamovereenkomst
Brokerdienstverlening Flexibele inhuur
RINIS



Versie: 1v0
Datum: 21-09-2022

DE ONDERGETEKENDEN,

- (1) Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting RINIS), gevestigd aan de Van Heuven Goedhartlaan 1 te Amstelveen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van directeur,

hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

- (2) <naam onderneming>, gevestigd te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nr.: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....>,

hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

Opdrachtgever behoefte heeft aan een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer die Opdrachtgever kan ontzorgen bij de inhuurbehoefte;

Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;

Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving heeft uitgebracht;

Opdrachtgever deze Inschrijving heeft beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding';

Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst die de basis vormt voor nadere opdrachten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze Raamovereenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven de ARVODI-2018, met dien verstande dat de definitie van de onderhavige Raamovereenkomst is gelijkgesteld aan de definitie van Overeenkomst in de ARVODI-2018.

UITVOERING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.01 Deze Raamovereenkomst is van toepassing op het uitvoeren van de Brokerfunctie door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever.

- 2.02 De Opdracht is nader beschreven in deze Raamovereenkomst en de navolgende documenten, die als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert deze Raamovereenkomst en vervolgens het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
- (a) Het verificatieverslag (d.d. <datum>);
 - (b) De Nota(s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding waarbij de meest recente Nota steeds prevaleert;
 - (c) De Aanbestedingsleidraad en Bijlagen (voor zover niet genoemd in dit overzicht);
 - (d) ARVODI-2018;
 - (e) De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. <datum>).
- 2.03 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle dienstverlening die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door beide Partijen nader overeen wordt gekomen.
- 2.04 Op de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer en de werkzaamheden te verrichten door de in te zetten flexibele arbeidskracht (derde) is de ARVODI-2018 van toepassing. Opdrachtnemer dient de toepassing van de ARVODI-2018 door te bedingen in de Raamovereenkomst die hij sluit met de derde als hiervoor bedoeld.
- 2.05 Het daadwerkelijk ter beschikking stellen van personen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geschiedt op basis van een nadere overeenkomst waarop de inhoud van deze Raamovereenkomst onverkort van toepassing is. Er kan sprake zijn van nadere overeenkomsten met werving en selectie en van nadere opdrachten zonder werving en selectie.
- 2.06 Ondertekening van deze Raamovereenkomst door Partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om met Opdrachtnemer één of meerdere nadere overeenkomsten aan te gaan.

Artikel 3. Looptijd en beëindiging Raamovereenkomst

- 3.01 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en heeft een looptijd van twee jaar met ingang van 1 januari 2023 waarbij Opdrachtgever tweemaal de optie heeft de Raamovereenkomst met één jaar te verlengen. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege behoudens tussentijdse verlenging uiterlijk op 31 december 2024.
- 3.02 Opdrachtgever heeft het recht om deze Raamovereenkomst gedurende de gehele looptijd eenzijdig tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk. Niet uitgevoerde werkzaamheden alsmede gederfde winst of andere schade ontstaan door een eventuele tussentijdse opzegging komt niet voor vergoeding in aanmerking. Vanzelfsprekend gaat Opdrachtgever terughoudend om met een eventuele tussentijdse opzegging.

De nadere opdracht(en) die op het moment van de opzegging in uitvoering zijn en die waarvan de uitvoering is overeengekomen, worden na opzegging binnen maximaal drie maanden afgewikkeld met inachtneming van deze Raamovereenkomst. Verlengingen van nadere opdrachten vinden niet plaats nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

- 3.03 Indien de Raamovereenkomst expireert blijven de bepalingen van de Raamovereenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing.

Artikel 4. Nadere opdrachten

- 4.01 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een nadere overeenkomst, welke door Partijen ondertekend wordt na acceptatie van een nadere offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.
- 4.02 Nadere opdrachten voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten kunnen op twee manieren tot stand komen:
- (a) Met werving en selectie: Opdrachtgever doet een aanvraag bij Opdrachtnemer op basis van een reeds vastgesteld profiel (volgens bijlage @@) of voorziet Opdrachtnemer van een afwijkend profiel, waarvan de werving & (voor)selectie door Opdrachtnemer plaats zal gaan vinden. Vervolgens stelt Opdrachtnemer de beste kandidaten aan Opdrachtgever voor, op basis waarvan Opdrachtgever bepaalt met wie een gesprek plaats zal vinden. De nadere opdracht komt pas tot stand zodra Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft medegedeeld tot inhuren over te willen gaan en de nadere overeenkomst door Partijen is ondertekend.
 - (b) Zonder werving en selectie (administratieve afhandeling): Opdrachtgever deelt schriftelijk aan Opdrachtnemer mede dat deze tot het inhuren van een flexibele arbeidskracht over wil gaan. De nadere opdracht komt pas tot stand zodra Opdrachtnemer de terbeschikkingstelling van de betreffende persoon aan Opdrachtgever heeft bevestigd en de nadere overeenkomst door Partijen is ondertekend.
- 4.03 Indien binnen de Raamovereenkomst niet kan worden voorzien in een passende flexibele arbeidskracht, staat het Opdrachtgever vrij om in tweede instantie een specifieke inhuurbehoefte buiten de Raamovereenkomst aan te gaan.
- 4.04 Een nadere overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien de Raamovereenkomst eerder afloopt, dan kan een reeds gegunde nadere opdracht binnen de kaders van de Raamovereenkomst doorlopen tot maximaal 3 maanden na de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 4.05 Opdrachtgever is gerechtigd een nadere overeenkomsten aan het einde van de overeengekomen initiële looptijd te verlengen als ten tijde van de nadere opdracht de mogelijkheid hiertoe expliciet is opgenomen. Indien geen expliciete optie tot verlenging overeen is gekomen ten tijde van het verlenen van de nadere opdracht, kunnen Partijen verlenging nader overeenkomen.

- 4.06 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een nadere overeenkomst op elk moment eenzijdig zonder opgave van reden, schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand en daarnaast binnen een proefperiode van 15 kalenderdagen na aanvang van de werkzaamheden onder de nadere overeenkomst, tenzij anders per nadere overeenkomst is besloten. De door de flexibele arbeidskracht gewerkte en geaccordeerde uren tot het moment van opzegging worden door Opdrachtgever uitbetaald, tenzij sprake is van dusdanige tekortkomingen dat dit niet is te rechtvaardigen naar het oordeel van Opdrachtgever.
- 4.07 Indien gedurende de uitvoering van de nadere opdracht blijkt dat de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de nadere opdracht en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende flexibele arbeidskracht door de Opdrachtnemer te laten vervangen.

VERGOEDING

Artikel 5. Tarieven en facturering

- 5.01 Voor de uitvoering van de Diensten onder onderhavige Raamovereenkomst gelden de onder 5.04 opgenomen opslagtarief voor inhuur mét werving & selectie, zoals vermeld in het Prijsinschrijfformulier welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer, en het opslagtarief wanneer enkel sprake is van administratieve afhandeling. Andersoortige kosten kunnen niet in rekening worden gebracht, noch bij Opdrachtgever noch bij de kandidaten, althans diens werkgevers.
- 5.02 Het in de Raamovereenkomst vermelde opslagtarief werving & selectie is van toepassing op alle inhuur van flexibele arbeidskrachten waarbij Opdrachtnemer de werving en selectie heeft verzorgd. Beide in artikel 5.04 vermelde opslagtarieven gelden als vaste prijs. De opslagtarieven zijn all-in doch exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 5.03 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om een flexibele arbeidskracht of diens werkgever een marge te laten afstaan waarmee Opdrachtnemer extra inkomsten genereert of een flexibele arbeidskracht, op een andere wijze dan toegestaan in eis 6 van het Programma van Eisen, via meerdere bureaus te laten doorlenen.

- 5.04 Partijen komen de volgende opslagtarieven. Ingeval er sprake is van uitsluitend administratieve afhandeling krijgt Opdrachtnemer de onderstaande vergoeding (onder 2.). De vergoeding voor de werving & selectie van flexibele arbeidskrachten en de bijbehorende administratieve afhandeling bedraagt de vergoeding onder 1.) De onderstaande vergoedingen kunnen in rekening worden gebracht (per uur) nadat een gekozen flexibele arbeidskracht daadwerkelijk voor Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht binnen de kaders van de nadere overeenkomst.

Onderdeel		Opslagtarief (excl. btw)
1	Opslagtarief werving & selectie en adm. afhandeling	€n.n.b.
2	Opslagtarief bij uitsluitend administratieve afhandeling	€2,50

- 5.05 Indien een flexibele arbeidskracht onafgebroken wordt ingezet geldt na 1.200 uur de opslag voor enkel administratieve afhandeling. Onafgebroken betekent binnen een nadere overeenkomst inclusief verlengingen. Verlof wegens vakantie, ziekte of anderszins wordt niet als onderbreking aangemerkt.
- 5.06 De door Opdrachtnemer aangeboden opslagtarieven (opslagen per uur) kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst per 1 januari 2024 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening.
- 5.07 Opdrachtnemer dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door uit te gaan van de indexering t.o.v. januari van het voorgaande jaar. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 5.08 Het uurtarief van een flexibele arbeidskracht die is geplaatst bij Opdrachtgever, kan eenmaal per contractjaar geïndexeerd worden, conform de artikelen 5.06 en 5.07, doch niet eerder dan dat deze flexibele arbeidskracht 6 maanden is ingehuurd onder de nadere overeenkomst.
- 5.09 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen.
- 5.10 Opdrachtnemer dient te factureren conform het gestelde in artikel 17.1 ARVODI-2018 en de eisen in het Programma van Eisen. Op verzoek van Opdrachtnemer kan hiervan worden afgeweken waaraan Opdrachtnemer zijn medewerking dient te verlenen.
- 5.11 Indien prestaties van Opdrachtnemer niet voldoen aan de Raamovereenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling die ziet op de prestaties naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 6. Contactpersoon

Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.

Artikel 7. Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.01 De werkzaamheden, verband houdend met de in een nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de nadere overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 7.02 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel en de ingezette flexibele arbeidskrachten op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leveren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is en Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming geeft.

Artikel 8. Inlenersaansprakelijkheid

- 8.01 Opdrachtnemer garandeert dat op het loon of de vergoeding voor de inzet van de flexibele arbeidskrachten, voor zover van toepassing, de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger der Rijksbelastingen.
- 8.02 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de ontvanger der Rijksbelastingen overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot de ingezette flexibele arbeidskrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen alsmede de in het kader van de Raamovereenkomst dan wel nadere overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting. In afwijking van de vorige volzin, mag Opdrachtnemer ná voorafgaande instemming van Opdrachtgever in plaats van de in de vorige volzin bedoelde bewijsstukken, een accountantsverklaring overleggen waaruit de correcte en tijdige afdracht van de voornoemde premies, inhoudingen en lasten blijkt. Als Opdrachtnemer beursgenoteerd is, voldoet aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) kan worden volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat de betreffende onderneming voldoende zekerheid heeft gesteld voor de betaling van loonheffingen en omzetbelasting.

- 8.03 Indien Opdrachtnemer niet verplicht is om op het loon van de ingezette flexibele arbeidskrachten loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en/of omzetbelasting (BTW) in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever desgevraagd een verklaring overleggen van de inspecteur der Rijksbelastingen respectievelijk van de bedrijfsvereniging, waaruit blijkt dat over het loon van deze flexibele arbeidskracht door hem geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 8.04 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel 8 neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van niet nakoming van enige verplichting uit de Raamovereenkomst:
- te verlangen dat Opdrachtnemer over een G-rekening beschikt dan wel zo spoedig mogelijk een G-rekening opent en al hetgeen moet doen dat nodig is voor het gebruik daarvan, zodat Deelnemende Opdrachtgever de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Nadere Overeenkomst(en) moet afdragen, kan betalen op de G-rekening;
 - iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd.
- 8.05 Indien Opdrachtnemer ook na schriftelijke ingebrekestelling, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) kalenderdagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. is Opdrachtgever gerechtigd per direct de door hem gesloten nadere overeenkomst(en) te ontbinden, zonder deswege verplicht te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en de door/via hem ingezette flexibele arbeidskracht(en).
- 8.06 Voor zover de Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in dit artikel, betaalt Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedrag(en) aan de Opdrachtgever terug, te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat de Opdrachtgever of Deelnemende Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.
- 8.07 Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid met inbegrip van alle door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren. Opdrachtnemer waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

Artikel 9. KPI's en sancties

- 9.01 Wanneer Opdrachtnemer tot tweemaal toe blijkt geeft van het niet halen van de in de wensen overlegde en vastgestelde KPI's levert Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever binnen 30 dagen een verbeterplan. Het verbeterplan bevat tenminste de volgende onderdelen:
- KPI waarop het verbeterplan betrekking heeft;
 - de doelstelling;

- te ondernemen actie door Opdrachtnemer;
- termijn waarbinnen de doelstelling gerealiseerd gaat worden.

Opdrachtnemer dient hier, na goedkeuring door Opdrachtgever uitvoering aan te geven.

- 9.02 Opdrachtgever is gerechtigd om, in geval hierna bij het volgende meetmoment de KPI's alsnog niet zijn behaald, de Raamovereenkomst met betrokken Opdrachtnemer te ontbinden en met deze Opdrachtnemer geen nadere overeenkomsten meer aan te gaan.

Artikel 10. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder nadere overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.01 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst of de Nadere opdrachten mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 11.02 Op de Raamovereenkomst en de Nadere opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschieden in de Nederlandse taal.
- 11.03 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 11.04 Wijzigingen of veranderingen van deze Raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 11.05 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Raamovereenkomst of Nadere opdrachten af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 11.06 Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgoopdracht.
- 11.07 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

11.08 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a) Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht; of,
- b) Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a) en b) genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Stichting RINIS

<Opdrachtnemer>

Datum:

Datum:

Plaats: Amstelveen

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: