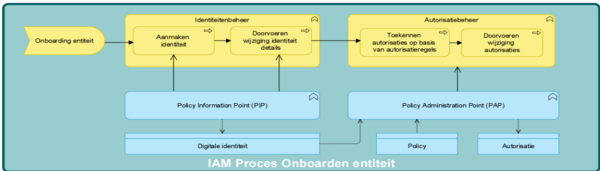


Nota van Inlichtingen Marktconsultatie Fontys-identiteitenbeheer en -autorisatiebeheer als onderdeel van IAM

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		What is the identity and Governance solution used in current setup or it Manual provisioning for Logical access to all Below types of Users . 1. Employee 2. Contractors 3. Students (Solution name & Hosting details)	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
2		What is the Web access management Solution used current Setup Web Access Management covers (SSO, MFA and Federation) Please share Solution Name Version Hosting	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
3		What are the current Identity management and Access governance process 1. Employee 2. Contractors 3. Registered Students 4. Non Registered Students	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
4		Total Number of Identities used in current Environment 1. Natural Persons (Employee- ~5K , Contractor & Students ~ 46K)-(~ 24 Institutes) 2. Non natural People – Shared Identities & Business Partners. Share the Count and further splits if any? 3. Total Number of Devices - Share the total number of Counts and Types?	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
5		Is Fontys University open for a model where 1. Licenses will be owned by Supplier and supplier will provide End to End Service 2. Licenses will be in procured by Fontys and Supplier will provide the services 3. Preferred Choice (SaaS or On premise)	Deze keuze is nog niet gemaakt. Aanbestedende Dienst is benieuwd welke modellen gangbaar zijn in de markt.
6		Please let us know if SAAS hosting of the selected product is required in Netherland or can be in Europe	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
7		Please confirm if Fonty requires to replace the existing solution for the below IAM Functions or Certain function will retain the existing IAM solution as part of Future Roadmap 1. Identity management 2. Policy Based Access management 3. Web access management 4. PAM	1. Identity management: De huidige oplossing willen we gefaseerd vervangen door de nieuwe oplossing. 2. Policy Based Management We hebben nu een aantal policies in MIM gedefinieerd voor het toekennen van een basis set toegangsrechten. Deze policies willen we migreren naar de nieuwe oplossing. We verstaan hieronder niet het instellen van policies die tijdens het inlogproces toegepast worden om toegang te verlenen. 3. De huidige producten blijven de basis voor de oplossing. Er zijn geen plannen om deze in zijn geheel te vervangen. 4. Er zijn geen plannen om de huidige oplossing te vervangen.
8		Physical Access - What are different types of Physical access which are in place in university and how user access is controlled	Er zijn nu twee typen fysieke toegang: 1. De toegang tot een aantal panden 2. De toegang tot parkeerterreinen Deze fysieke toegang wordt op dit moment via twee systemen geregeld.
9		What is the Facility management Systems used in Fonty University (Fonty's Card) Tools -Details and Version Are you planning to introduce new tool in this area or continue with the existing tool What are use case- Example Access to Lockers, College premises , Classroom Access Fonty Card - Vendor & Details	De Fontyspas wordt gebruikt voor toegang tot: 1. panden 2. parkeerterreinen 3. printen 4. lockers 5. betaalfunctie koffievoorziening. Aanbestedende Dienst wil van de markt horen in hoeverre bestaande oplossingen voorzien in de integratie van fysieke toegang.
10		IAM Single Sign on - How is SURFconext link here to Fontys . Is it a Gateway to process the request	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
11		IAM Single Sign on -Are there any API also protected being SURFconext or a separate API gateway used. Is Fontys also looking for API protection	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.

12		Process Access request - How is the process access request currently Managed How many approximate applications are you talking about the Process access request to be integrated for Policy Based Authorization for Digital identities ?	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
13		Please specify type & count of applications which will be accessed by the Digital identities 1) Web based 2) Desktop based	De primaire focus ligt op de web based applicaties.
14		Is there a separate solution used by Fonty university for Identity Verification	Nee.
15	Document marktconsultatie vraag 1.4	Voor welke doeleinden wordt de fysieke Fontys pas op dit moment voor gebruikt? Voor authenticatie van digitale bronnen of voor fysieke beveiliging, zoals het openen van deuren?	Zie vraag 9
16	Document marktconsultatie h4.1.2	Beschikt jullie organisatie over de nodige rijpheid om de kwaliteit van informatie te kunnen garanderen bij het nemen van beslissingen, denk aan policy administration en decision point?	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
17	Document marktconsultatie	Zijn jullie legacy systemen voorbereid op het dynamisch toewijzen van rollen?	Nee. We verwachten dat we het merendeel van de autorisaties gaan toekennen via policies in een IAM-systeem en via het aanvragen van toegangsrechten via dat systeem. Het dynamisch toekennen van rollen in systemen willen toepassen daar waar het doelsysteem dit ondersteunt én Fontys de vereisten attributen uit het IAM-systeem kan leveren. Dit is naar verwachting een groeipad.
18	Document marktconsultatie h4.1.2	Waarom is er gekozen voor XACML? De terminologie die hierdoor gebruikt wordt in de architectuur wordt daardoor onduidelijk. Het lijkt alsof er gebruik wordt gemaakt van ABAC voor het dynamisch toewijzen van autorisaties, echter verderop staan er termen als (de)provisioning en dergelijke, welke hier niet in passen. Zo is het bijvoorbeeld niet mogelijk om in een ABAC opzet te provisionen naar een PDP (deze bevat namelijk geen data/informatie maar neemt beslissingen).	De architectuur en begrippen zijn ontleend aan de NORA, waarin XACML aspecten beschreven zijn, zie ook: zie ook: 'Themapatroon identity & access management' van de NORA: https://www.noraonline.nl/wiki/Themapatroon_identity_%26_access_management en 'Patroon voor federatie van identity management' https://www.noraonline.nl/wiki/Patroon_voor_federatie_van_identity_management De marktconsultatie en daarmee samenhangend de aanbesteding richt zich op het beheer van identiteiten (PIP) en beheer van autorisaties (PAP). Het daadwerkelijk toegang verlenen (en ook het dynamische toewijzen van autorisaties) valt buiten de scope van de marktconsultatie en aanbesteding. De PIP draagt zorg voor het provisionen van de identiteiten en bijbehorende attributen en de PAP draagt zorg voor het provisionen van de autorisatie in de vorm van profielen (het grofmazig autoriseren), het fijnmazig autoriseren geschiedt binnen de resource zelf.
19		De gekozen richting, en wat er nu precies bedoeld wordt met de XACML terminologie, heeft impact op de beantwoording. Zo is het namelijk net gebruikelijk om een ABAC aanpak met een fysieke pas toegang te combineren. Dit behoeft zeker toelichting.	Uitgangspunt zijn attributen voor het toekennen van autorisaties. Een rol in deze kunnen dan ook als attribuut worden gezien. Zie voor het aspect XACML het antwoord op vraag 18. Zie voor de fysieke toegang het antwoord op vraag 35.
20		De plaatjes die gebruikt worden zijn hierdoor ook onduidelijk. Zo lijkt het namelijk dat in veel van de gevallen, de pijlen de verkeerde kant op staan, of dat we het niet goed begrijpen (zie hieronder, waar je zou verwachten dat bij wijzigingen van identity details, deze doorgevoerd zouden moeten worden naar de digitale identiteit, die pijl loopt er nu niet en dus kan hier geen gebruik van worden gemaakt bij het toepassen van de policies) Fontys Enterprise Architectuur (FEA) 05. Processen 05.1 Proces Onboarden  IAM Proces Onboarden entiteit	De plaatjes zijn gebaseerd op de ArchiMate standaard. De pijl beschrijft de relatie en niet iedere relatie (pijl) heeft dezelfde betekenis. De pijl waar in de tekst wordt gerefereerd beschrijft een serving relatie. De weergave is correct. Zie voor verklaring van de pijlen en symbolen, de ArchiMate standaard: https://pubs.opengroup.org/architecture/archimate32-doc/
21	Vraag 1.7a	Wat is jullie beoogde doelstelling van vraag 1.7-A: Zouden jullie willen weten of wij hier vanuit XXX mee hebben gewerkt?	Fontys wil graag weten in hoeverre de markt bekend is met deze kaders (1.7a) en in hoeverre deze kaders een beperking of potentie vormen in de afweging om al dan niet in te schrijven op een mogelijke aanbesteding (1.7b).

22	Vraag 1.7b	Wat betreft vraag 1.7-B: Wat is de verwachting van Fontys om aan te tonen dat een organisatie kan voldoen aan deze normenkaders? Is een ISO27001 certificering aantoonbaar genoeg?	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
23	Algemeen	Wat zijn jullie huidige oplossingen op dit moment en wat is jullie visie naar een migratie naar een nieuwe oplossing? (algemene vraag)	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
24		Kleine wijziging nodig voor IAM-architectuur document: In de titel staat Fontys Enterprrise Architectuur (FEA)	Akkoord, waarvoor dank.
25	Artikel 7.1	Vraag 1.7: Voldoet een ISO27001 verklaring/SOC2 verklaring ook? (Surf Handreiking Auditverplichting document)	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
26	Artikel 7.1	Vraag 1.7: Is het afgeven van een assurance ook voldoende? (Surf Handreiking Auditverplichting document)	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
27	Vraag 1.6	Vraag 1.6: Wij zijn al bezig met SSI en doen ook mee aan diverse projecten rondom dit onderwerp. Wat wij vaak zien is dat organisaties nog niet goed weten hoe SSI gaat passen binnen de bestaande manier van werken. Onze vraag aan jullie is dan ook in hoeverre Fontys zich aan het voorbereiden is op SSI?	Fontys volgt de ontwikkelingen binnen SURF met name eduid en later SSI, maar zijn nog concreet met voorbereidingen hierop. Deze ontwikkelingen zijn ook opgenomen in de HOSA, de architectuur voor het hoger onderwijs. https://communities.surf.nl/en/trust-en-identity/article/ssi-eduid https://www.surf.nl/files/2023-01/hosa-domeinarchitectuur-iam-versie-1.0.pdf
28	Vraag 1.5	Vraag 1.5: Ten aanzien van het combineren van fysieke en logische toegang zijn wij benieuwd welk marktonderzoek Fontys zelf heeft gedaan in het combineren van de twee vormen van toegang?	Fontys heeft geen marktonderzoek gedaan, maar ziet parallellen in de architectuur voor fysieke en logische toegang. Via deze marktconsultatie willen we inzichtelijk krijgen of dit aansluit bij de oplossingen in de markt. https://www.noraonline.nl/wiki/De_samenhang_tussen_Privacy_Beveiliging_en_IAM
29	Vraag 1.2	Vraag 1.2: Welke ruimte hebben leveranciers ten aanzien van de architectuur en eventuele aanpassingen?	Fontys staat open voor suggesties voor verbetering, verduidelijking en aansluiting op marktontwikkelingen.
30	Vraag 1.4	Hoe gebruikt Fontys de fysieke pas (de Fontys pas) als het gaat om authenticatie? Als visuele authenticatie (bijv. bij deelname tentamens), of in geval van logische authenticatie ter vervanging van username/wachtwoord of als 2nd factor (username/wachtwoord plus scannen van de pas). En is dit gebruik verschillend als het gaat om gebruik door medewerkers, door studenten en door externen?	Zie vraag 9. De pas wordt niet gebruikt voor authenticatie, alleen voor identificatie: na het aanbieden van de pas krijgt een persoon toegang. De pas bevat geen pincode. De Fontyspas wordt niet gebruikt om in te loggen en ook niet bij deelname aan tentamens. Hierbij is een wettelijk geldig identificatiebewijs vereist. Er zijn geen plannen om de Fontys pas in te gaan zetten bij het inloggen.
31	Bijlage 2 IAM Architectuur, Algemene vraag	Informatie die mist in omschrijving van de architectuur zijn de actuele bron- en doelsystemen waarmee er vanuit Identiteitsbeheer koppelingen moeten bestaan. Zijn deze in het kader van de marktconsultatie te delen met Aanbieders?	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
32	Marktconsultatie Document, Hfdst. 5, Onderdeel 1, Vraag 1.1, Pag. 10	De architectuur is hoog-over en abstract en zou bij een andere HO-instelling van toepassing kunnen zijn. Wat maakt de architectuur / de uitgangspunten Fontys specifiek?	De architectuur is niet Fontys specifiek. Fontys heeft bij gebrek aan een generiek en gedeelde architectuur zelf de architectuur opgesteld op basis van de de NORA. https://www.noraonline.nl/wiki/Identity_%26_Access_Management_(IAM) De Fontys architectuur is wel gedeeld met SURF om deze te delen met andere HO-instellingen.
33	Marktconsultatie Document, Hfdst. 5, Onderdeel 1, Vraag 1.1, Pag. 10	Welke beschikbaarheid (uptime garantie) verwacht Fontys van de aangeboden IAM softwareoplossing?	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
34	Marktconsultatie Document, Hfdst. 5, Onderdeel 1, Vraag 1.2, Pag. 10	Hoe staat Fontys tegenover de integratie van authenticatiebeheer van Microsoft producten, gebruik makend van de licenties van de Instelling? Hierdoor vallen delen van de autorisaties en autorisatieregels (de PIP en de PAP) buiten de IAM softwareoplossing af te handelen?	De Microsoft producten vormen nu basis voor onze authenticatieservice. Dit willen we zo houden. Additioneel is onze behoefte aan functionaliteit om het identiteiten- en autorisatiebeheer in te richten. Om delen daarvan in te vullen met reeds gebruikte Microsoft producten is een optie. In de aanbesteding zullen we meer inzicht geven in de huidige situatie en de gebruikte producten.
35	Marktconsultatie Document, Hfdst. 5, Onderdeel 1, Vraag 1.5, Pag. 10	Hoe voorziet Fontys het toegang geven tot resources (bv. deuren, kluisjes, lokalen, slagbomen) via de IAM softwareoplossing, aangezien dit doorgaans functionaliteit is die binnen de toegangssystemen gerealiseerd dient te worden?	Het toegang verlenen zelf valt buiten de scope van de marktconsultatie en aanbesteding. De marktconsultatie en daarmee samenhangend de aanbesteding richt zich op het beheer van identiteiten (PIP), het beheer van autorisaties (PAP) en de provisioning van de PIP en PAP naar de systemen voor het toegang verlenen. Dit geldt in onze visie zowel voor de logische (digitale) als de fysieke wereld. We willen via deze consultatie inzicht krijgen of de integratie de logische en fysieke wereld in of met behulp van IAM-oplossingen bekend zijn.
36	Marktconsultatie Document, Hfdst. 5, Onderdeel 2, Vraag 2.3, Pag. 11	In hoeverre is Fontys voornemens eisen te stellen t.a.v. ISOcertificeringen (en welke?) van de beoogde partner?	Dit wordt nader uitgewerkt in de Aanbestedingsdocumenten. Graag horen wij welke keurmerken en certificeringen gangbaar zijn in deze markt.
37	Marktconsultatie Document, Hfdst. 5, Onderdeel 3, Vraag 3.1, Pag. 11	Wij erkennen de zorgvuldigheid die Fontys betracht met deze marktconsultatie en de architectuur/uitgangspunten. In hoeverre verwacht Fontys bij aanvang een volledig passende IAM oplossing t.o.v. het gezamenlijk ontwikkelen tot een passende IAM oplossing?	Fontys heeft voorkeur voor een standaard oplossing. In de aanbesteding wordt een en ander nader uitgewerkt.

38	Marktconsultatie Document, Hfdst. 5, Onderdeel 3, Vraag 3.2, Pag. 11	Er wordt geen planning van de transitie genoemd. Wat kan Fontys hierover delen? Zowel in timing als in doorlooptijd.	Aanbestedende Dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is voor deze fase (marktconsultatie) en het beantwoorden van de vragen van de marktconsultatie.
----	--	--	---