Onderhoudsovereenkomst intelligent verkeersregeltoestel

Naam wegbeheerder: Gemeente Veenendaal

Nr ……..

Onderhoudsovereenkomst voor het onderhouden van (intelligente) verkeersregeltoestellen en aanverwante componenten gelegen op de kruispunten zoals benoemd in bijlage 1 bij deze onderhoudsovereenkomst.

De ondergetekenden:

DE HEER/MEVROUW …….,
Rechtsgeldig vertegenwoordigt door …….., aangewezen door …….., verder genoemd "de Opdrachtgever"

en

……..……...,
Gevestigd te ……..……..,
Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw…….……,
Verder genoemd "de Opdrachtnemer",

Zijn overeengekomen als volgt:

Onderhoudsovereenkomst intelligent verkeersregeltoestel

Artikel 1: Begrippen

a) Onder verkeersregelinstallatie wordt verstaan het samenstel van de buiteninstallatie en het verkeersregeltoestel, en alle onlosmakelijk tot de verkeersregelinstallatie behorende componenten.

b) Onder buiteninstallatie wordt verstaan masten, portalen, uitleggers, verkeerslantaarns, lampen, (grond)kabels en leidingen, mantelbuizen, drukknoppen, voorwaarschuwingsseinen, detectielussen en overige detectiesystemen en alle overige ontwijfelbaar tot de buiteninstallatie behorende onderdelen. De hardwarematige scheiding tussen het verkeersregeltoestel en de buiteninstallatie ligt in principe op de (secundaire) klemmenstrook van het verkeersregeltoestel, waarbij de klemmenstrook zelf behoort tot het verkeersregeltoestel. Echter geldt dat componenten, welke door de Opdrachtnemer geleverd zijn, die buiten het verkeersregeltoestel zijn aangebracht wel tot het verkeersregeltoestel worden gerekend. Hierbij wordt gedacht aan, maar niet gelimiteerd tot, videodetectie, Opticom, KAR, wifi-p, noodstroom, et cetera.

c) Onder verkeersregeltoestel wordt het samenstel van alle componenten die zorgen voor de aansturing van de (intelligente) verkeersregelinstallatie bedoeld en die niet als onderdeel van de buiteninstallatie benoemd zijn conform artikel 1 lid b. Componenten, welke door de Opdrachtnemer geleverd zijn, die buiten het verkeersregeltoestel zijn aangebracht worden wel tot het verkeersregeltoestel gerekend. Hierbij wordt gedacht aan, maar niet gelimiteerd tot, videodetectie, Opticom, KAR, wifi-p, noodstroom, et cetera.

d) Onder systeemsoftware wordt verstaan alle in het verkeersregeltoestel aanwezige besturingssoftware (firmware, etc.), die benodigd is om de hardware correct te laten functioneren.

e) Onder regelapplicatie wordt verstaan de verkeerskundige software die de verkeersprestatie van de intelligente verkeersregelinstallatie volgens de (beleids)kaders van de Opdrachtgever faciliteert.

f) Onder component wordt verstaan een product welke toebehoort aan het verkeersregeltoestel om in de door Opdrachtgever gevraagde functionaliteiten te voorzien.

g) Onder onderhouden wordt verstaan het totaal van activiteiten met als doel het correct laten functioneren van het verkeersregeltoestel, volgens de daaraan ten grondslag liggende documentatie.

h) Onder functioneren wordt verstaan de correcte werking van het verkeersregeltoestel, zoals vastgelegd in de beschrijving die ten grondslag heeft gelegen aan de bouw c.q. een eventuele wijziging van de van toepassing verklaarde regels, wetten en standaarden.

i) Onder preventief onderhoud wordt verstaan het planbare onderhoud dat nodig is vanwege:
• Het verhogen en in stand houden van de betrouwbaarheid en bedrijfszekerheid van het verkeersregeltoestel.
• Het voorkomen van schade, uitval, gebreken en ongemak op een later moment.
• Het maximaliseren van de Mean Time Between Failures (MTBF).

j) Onder correctief onderhoud wordt verstaan het totaal van activiteiten ten aanzien van het oplossen van storingen. Hieronder worden alle onderhoudsacties verstaan die als doel hebben een defect systeem c.q. component in correct functionerende toestand terug te brengen.

k) Onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen het tijdstip van storingsmelding aan de Opdrachtnemer en het tijdstip van starten van de storingsanalyse.

l) Onder hersteltijd wordt verstaan de tijd tussen het aflopen van de door de Opdrachtgever voorgeschreven responstijd en het tijdstip van gereedmelding van een storing.

m) Onder urgente storing wordt verstaan:
- Volledige uitval van een verkeersregelinstallatie of geelknipperen tijdens bedrijfsuren.

- Langere tijd volledig vastgelopen verkeersregelinstallatie (verkeerslichten blijven onbedoeld in een kleur hangen).
- Situaties waarbij sprake is van gevaar op het gebied van (verkeers)veiligheid en/of doorstroming, bijvoorbeeld door schade.
- Een direct beveiligingsrisico, op het gebied van cyber security.

n) Onder niet-urgente storing wordt verstaan:
Een storing anders dan in lid m benoemd. Hieronder vallen ook storingen aan een regelapplicatie waarbij het verkeersregeltoestel nog in bedrijf is doordat een andere regelapplicatie in control is.

Artikel 2: Betaling

a) Voor de uitvoering van de werkzaamheden conform deze overeenkomst, met inachtneming van sub b van dit artikel, ontvangt de Opdrachtnemer per jaar van 12 maanden een vergoeding van €....., per verkeersregeltoestel, exclusief omzetbelasting.

b) Betaling van de vergoeding zoals benoemd in sub a van dit artikel treedt in werking na de overeengekomen garantieperiode. Tijdens de garantieperiode is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer.

c) Betaling van hetgeen de Opdrachtnemer toekomt voor uitgevoerde aanvullende werkzaamheden vindt plaats na voltooiing van de betreffende werkzaamheden. Opdrachtnemer dient hiervoor een afzonderlijke declaratie in te dienen bij de Opdrachtgever

d) De frequentie van betalen van verschuldigde bedragen aan de Opdrachtnemer is conform artikel 13 van deze overeenkomst.

e) De Opdrachtgever betaalt de op basis van de overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur en na eerdere goedkeuring van een pro-forma nota, tenzij schriftelijk een andere betaaltermijn is overeengekomen.

f) Het bedrag van de betalingen wordt verhoogd met de te vergoeden omzetbelasting.

g) Betaling door de Opdrachtgever vindt alleen plaats op basis van een door Opdrachtnemer deugdelijk gespecificeerde factuur. Hierbij moet Opdrachtnemer het door de Opdrachtgever gewenste kenmerk (inkoopordernummer, ECL, FLC verplichtingnummer) van de overeenkomst aangeven en de aard en hoeveelheid van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde roerende zaken benoemen. De factuurgegevens worden na opdracht gecommuniceerd. Daarnaast kan de Opdrachtgever andere gegevens aan Opdrachtnemer vragen, waaronder een prestatieverklaring.

h) Opdrachtnemer verzendt de factuur naar het door de Opdrachtgever aangegeven factuuradres. Indien de Opdrachtgever te kennen geeft dat zij facturen digitaal wenst te ontvangen (e-facturatie), zal Opdrachtnemer hier onverwijld aan meewerken.

i) De Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan opschorten bij ondeugdelijkheid of redelijke twijfel over de juistheid van de betreffende factuur. Dit geeft echter niet het recht aan Opdrachtnemer zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

j) De Opdrachtgever kan verschuldigde bedragen verrekenen met de reguliere jaarlijkse vergoeding die Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer is verschuldigd. Aan Opdrachtnemer komt het recht tot verrekening niet toe.

k) Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

l) Bij overschrijding van elke termijn zoals in deze overeenkomst genoemd is de Opdrachtgever bevoegd een korting op te leggen zoals benoemd in artikel 13 van deze overeenkomst. Deze korting wordt verbeurd zonder dat een ingebrekestelling nodig is en wordt in mindering gebracht op de eerstvolgende factuur. Deze korting treedt niet in de plaats van de eventueel door de Opdrachtgever te vorderen schade op grond van wanprestatie.

m) Indien de Opdrachtnemer, of een derde partij namens de Opdrachtnemer, niet binnen het afgesproken tijdstip met de werkzaamheden kan aanvangen of tijdens de uitvoering de werkzaamheden moet onderbreken c.q. beëindigen, door schuld van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de kosten als gevolg van wachttijden separaat in rekening brengen.

Artikel 3: Scope van de werkzaamheden

a) Deze overeenkomst kent de volgende scope van de werkzaamheden:
- Het tenminste éénmaal per jaar uitvoeren van preventief onderhoud aan alle componenten van het verkeersregeltoestel, met een interval van minimaal 10 en maximaal 14 maanden;
- Het uitvoeren van correctief onderhoud aan alle componenten van het verkeersregeltoestel. Dit houdt in het (coördineren ten aanzien van het) lokaliseren en opheffen van storingen en aanrijdschades (inclusief levering van de hiervoor benodigde materialen) aan alle componenten van het verkeersregeltoestel, inclusief storingen die niet aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden. De gegevens van de schade dienen door Opdrachtnemer aangeleverd te worden bij NODR (of een andere door Opdrachtgever aangewezen partij).
- Coördinatie- en contractmanagementwerkzaamheden.

b) De volgende werkzaamheden vallen niet binnen de scope van deze overeenkomst:
- Het reinigen en schilderen van de buitenkant van de kast.
- Werkzaamheden als gevolg van factoren waar Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen (bijvoorbeeld: vandalisme, directe blikseminslag, het niet goed functioneren van de buiteninstallatie, oorlog, rellen, terroristische aanslagen, etc.).
- Werkzaamheden als gevolg van onoordeelkundig gebruik door of vanwege de Opdrachtgever.
- Storingen door het gebruik van diensten, hardware of software die niet door of via de Opdrachtnemer zijn geleverd.
- Werkzaamheden als gevolg van het niet toepassen van passende beveiligingspraktijken door Opdrachtgever.

c) Voor storingen die conform het gestelde in sub b niet vallen onder de scope van deze overeenkomst geldt:
- Dat Opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft om een bijdrage te leveren aan het oplossen van storingen die mogelijk niet direct aan het verkeersregeltoestel toe te wijzen zijn, maar de werking van het verkeersregeltoestel wel verstoren.
- Dat Opdrachtnemer dergelijke storingen, indien mogelijk, zal verhelpen tegen betaling van additionele kosten door de Opdrachtgever.
- Dat, indien het op voorhand duidelijk is dat de daarmee gepaard gaande kosten hoger zijn dan € 2.500,00 (exclusief BTW), Opdrachtnemer voor aanvang van werkzaamheden onverwijld melding doet bij de Opdrachtgever, zo mogelijk met vermelding van prijsopgave en urgentiebepaling. Opdrachtnemer stemt de kosten af met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever beslist in een dergelijk geval over het al dan niet uitvoeren van de herstelwerkzaamheden en stelt Opdrachtnemer hiervan op de hoogte.

d) Opdrachtnemer dient het voortgangsoverleg, in de frequentie zoals benoemd in artikel 13 van deze overeenkomst, bij te wonen. Opdrachtnemer verzorgt daarbij de verslaglegging van het voortgangsoverleg en zorgt dat binnen de gestelde termijn in artikel 13 van deze overeenkomst het verslag aan Opdrachtgever is verstrekt.

e) De Opdrachtnemer wordt geacht eigen overeenkomsten te sluiten met andere leveranciers van aanwezige componenten in het verkeersregeltoestel teneinde aan de bepalingen van deze overeenkomst te kunnen voldoen.

f) Het verkeersregeltoestel en alle aanwezige componenten dienen tot tenminste 20 jaar na oplevering, ten behoeve van onderhoud en wijzigingen, door Opdrachtnemer ondersteund te worden.

g) De aankondiging voor het niet meer ondersteunen van het verkeersregeltoestel of een component daarvan dient uiterlijk vijf jaar vooraf schriftelijk bij de Opdrachtgever kenbaar gemaakt te zijn.

Opdrachtnemer en Opdrachtgever bepalen in dit geval in onderling overleg welke aanvullende of gewijzigde afspraken van toepassing zijn.

h) Het verkeersregeltoestel en de daarbij behorende componenten dienen upwards compatible te zijn. Dit houdt in dat nieuwere versies van systeemsoftware ondersteund worden.

i) Bij het updaten van systeemsoftware van het verkeersregeltoestel en de daarbij behorende componenten dient de originele regelapplicatie waarmee het verkeersregeltoestel op straat is gerealiseerd ondersteund te blijven.

j) Indien componenten van het verkeersregeltoestel vervangen worden, dienen deze door nieuwe, van de originele leverancier afkomende, componenten vervangen te worden tenzij niet meer leverbaar. In dat geval wordt een alternatief gekozen in overleg met Opdrachtgever.

k) Voor vervangen componenten gelden de termijnen zoals benoemd in sub f van dit artikel.

l) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het verkeersregeltoestel is aangesloten op een communicatieverbinding, conform de landelijk vastgestelde aansluiteisen. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer toegang heeft tot het netwerk, voor zover nodig, om op afstand te kunnen handelen conform het gestelde in deze overeenkomst.

m) Indien een regelapplicatie namens de Opdrachtgever is aangeleverd, is de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de verkeerskundige correctheid van deze regelapplicatie. De verantwoordelijkheid ligt dan bij de Opdrachtgever, met inachtneming van de afspraken conform deze overeenkomst.

n) De uit de werkzaamheden van deze overeenkomst vrijkomende materialen zijn voor de Opdrachtgever niet van waarde en vervallen aan de Opdrachtnemer met de verplichting deze af te voeren behoudens het bepaalde in sub o van dit artikel.

o) Indien de Opdrachtgever materialen wil behouden, wordt dit kenbaar gemaakt vóór het moment waarop deze materialen door de Opdrachtnemer van locatie worden afgevoerd. In dat geval draagt de Opdrachtgever zorg voor het afvoeren van deze materialen en kan de Opdrachtnemer de eventuele restwaarde daarvan niet in rekening brengen.

p) Het verkeersregeltoestel en zijn componenten dient ten alle tijden te voldoen aan het gestelde in de laatst gepubliceerde versie van de NEN 1010.

q) Het verkeersregeltoestel en zijn componenten dient ten alle tijden te voldoen aan het gestelde in de laatst gepubliceerde versie van de NEN 3140.

r) Het verkeersregeltoestel, alle componenten daarvan, en de onderhoudswerkzaamheden in het kader van deze overeenkomst dienen ten alle tijden te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.

s) De Opdrachtgever zal in overleg treden met de Opdrachtnemer over een eventuele wens tot wijziging.

Artikel 4: Documentatie van het verkeersregeltoestel

a) De Opdrachtnemer draagt zorg voor het in het bezit hebben, actueel houden en voor direct gebruik beschikbaar houden voor de Opdrachtgever, van alle documentatie die bij initiële levering en alle daaropvolgende wijzigingen zijn gevraagd door Opdrachtgever.

b) Het actualiseren betreft slechts die zaken waarvoor de Opdrachtnemer verantwoording draagt in het kader van deze overeenkomst.

c) De Opdrachtnemer zorgt dat bij wijzigingen aan de documentatie binnen tien werkdagen per e-mail een geactualiseerd pakket met wijzigingen aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

d) Opdrachtgever draagt zorg dat bij de start van de overeenkomst de Opdrachtnemer alle relevante beschikbare documentatie toegezonden krijgt om te kunnen voldoen aan de afspraken van deze overeenkomst.

e) De Opdrachtnemer draagt zorg voor het actualiseren van de in het verkeersregeltoestel aanwezige documentatie van alle componenten op het moment van preventief onderhoud.

Artikel 4: Coördinatie

a) Opdrachtnemer heeft een coördinatieverplichting met alle betrokken leveranciers van componenten behorend tot het verkeersregeltoestel, de onderhoudspartij buiteninstallatie en de Opdrachtgever.

b) Indien de regelapplicatie namens de Opdrachtgever is aangeleverd heeft de Opdrachtnemer een coördinatieverplichting met de leverancier van de regelapplicatie ten aanzien van de onderhoudswerkzaamheden. Opdrachtnemer dient binnen deze coördinatiewerkzaamheden eveneens rekening te houden met het aanleveren van dumps van de regelapplicatie aan de Opdrachtgever.

c) De coördinatieverplichting ten aanzien van de preventieve onderhoudswerkzaamheden behelst dat Opdrachtnemer met alle betrokkenen conform lid a van dit artikel de werkzaamheden coördineert.

d) De coördinatieverplichting ten aanzien van de correctieve onderhoudswerkzaamheden behelst dat Opdrachtnemer, na een storingsmelding, met alle betrokkenen conform lid a van dit artikel, het afhandelen van de storing coördineert. Opdrachtnemer monitort daarbij actief de bepalingen zoals benoemd in deze overeenkomst.

Artikel 5: Preventief onderhoud

a) Het preventief onderhoud moet worden uitgevoerd aan de hand van een door de Opdrachtnemer op te stellen en voor uitvoering van het eerste preventieve onderhoud door de Opdrachtgever geaccordeerde checklist. Deze checklist dient weer te geven welke werkzaamheden de Opdrachtnemer uitvoert bij het onderhoud. De checklist moet inhoudelijk minimaal voldoen aan de gevraagde aspecten in sub b van dit artikel.

b) Binnen het preventief onderhoud dienen minimaal de volgende aspecten getoetst te worden (indien aanwezig):

- De veiligheidseisen (controle van alle garantietijden, zonder dat de installatie uitgeschakeld hoeft te worden).
- De eindschakeleenheden (conform NEN 3384).
- De communicatiedelen.
- Controleren van de werking van de aardlekbeveiligingen.
- Controleren werking van de communicatie met IVERA-centrale
- Controleren functioneren KAR.
- Controleren van de werking van alle (selectieve) detectoren en zo nodig de gevoeligheid afregelen.
- Controleren en afregelen van de voedingsspanningen.
- Controleren van de bliksembeveiligingen.
- Controleren op kwaliteit beelden (detectie)camera’s.
- Uitlezen storingen logboek van alle componenten en regelapplicaties.
- Controleren functioneren iVRI-keten.
- Controleren functioneren noodstroomvoorziening.
- Controleren functioneren van alle componenten buiten het verkeersregeltoestel die binnen de scope van de Opdrachtnemer vallen.
- Schoonmaken binnenzijde van de kast (o.a. plantengroei en ongedierte).
- Schoonmaken bedieningspaneel.
- Schoonmaken van rekken en eenheden.

- Controleren schakelen tussen verschillende regelapplicaties.
- Controleren op vochtvorming (o.a. condens, corrosie, grondwater, afvulling kastvoet).
- Controleren van bevestigingen van afdekplaten van cassettes.
- Controleren en zo nodig schoonmaken van printconnectoren en printcontacten.
- Controleren van aansluiting(en) van testapparatuur.
- Controleren van aansluiting(en) van de ethernetpoort(en).
- Controleren van trekontlastingen kabels.
- Controleren van alle beweegbare flat-cables op (mechanische) beschadigingen.
- Controleren van flat-cable connectoren op juiste positionering.
- Controleren van binnenverlichting en zo nodig schoonmaken.
- Controleren verwarming en thermostaat.
- Controleren van de werking van schakelaars en controlelampjes.
- Controleren van aansluiting aardelektrode en alle overige aardaansluitingen. Inclusief meting aardpen.
- Controleren werking diminstallatie.
- Controleren van alle sloten (indien nodig smeren) en afdichtingen van kastdeuren en luikjes.
- Aandraaien van schroefverbindingen van de kast (indien nodig). Alle stekkers e.d. controleren op aandraaien.
- Bepalen van de actuele status van alle componenten, systeemsoftware en regelapplicaties (foutmelding of functioneert correct).
- Instellingen van de garantietijden in overeenstemming brengen met de vastgelegde instellingen van deze tijden in de meest recente documentatie.

c) De werkzaamheden ten behoeve van het preventieve onderhoud mogen alleen tijdens de werktijden plaatsvinden zoals opgegeven in artikel 13 van deze overeenkomst.

d) Het in- en uitschakelen van de installatie ten behoeve van het preventieve onderhoud is alleen toegestaan op de in artikel 13 van deze overeenkomst aangegeven dagen.

e) Opdrachtnemer gaat vóór het uitvoeren van het preventief onderhoud na of er sprake is van een systeemsoftware update op alle componenten van het verkeersregeltoestel, om de connectie met UDAP te behouden. Alle updates die nodig zijn om de connectie met UDAP te behouden zijn onderdeel van de jaarlijkse vaste vergoeding conform artikel 2 van deze overeenkomst. Indien certificaten wijzigen als gevolg van de update worden deze uiterlijk 10 werkdagen na de update aangeleverd aan Opdrachtgever.

f) Opdrachtnemer gaat vóór het uitvoeren van het preventief onderhoud na of er sprake is van een minor software update op alle componenten van het verkeersregeltoestel, anders dan om de connectie met UDAP te behouden. Een wijziging in een standaard wordt als minor aangeduid als het tweede of derde volgnummer van de versie wordt opgehoogd (conform de methodiek Major.Minor.Patch. Als voorbeeld: standaard X gaat van versie 2.1.0 naar versie 2.2.0. Dit wordt gezien als een minor wijziging). Daarbij wordt een dergelijke update alleen doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, door vooraf de releasenotes af te stemmen met Opdrachtgever. Indien certificaten wijzigen als gevolg van de update worden deze uiterlijk 10 werkdagen na de update aangeleverd aan Opdrachtgever. De kosten van een dergelijke minor update is onderdeel van de jaarlijkse vaste vergoeding conform artikel 2 van deze overeenkomst. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor op het niet doorvoeren van dergelijke updates. Het niet doorvoeren van een dergelijke update ontslaat de Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen conform deze overeenkomst.

g) Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om alle updates van componenten van het verkeersregeltoestel, als gevolg van deze overeenkomst, zoveel mogelijk te bundelen tot één moment van updates per jaar. Dit moment dient gelijktijdig met het uitvoeren van het preventieve onderhoud te zijn. Deze bepaling geldt niet ten aanzien van updates en upgrades die in het kader van veiligheid of andere zwaarwegende belangen direct of met spoed moeten worden uitgevoerd.

h) Bij het updaten van systeemsoftware dienen ook, in overleg met Opdrachtgever, gewijzigde parameters in de regelapplicatie(s) te worden vastgezet. Opdrachtnemer vraagt hiertoe vooraf de gewijzigde parameters op bij Opdrachtgever.

i) Tenminste 14 dagen voordat de Opdrachtnemer het preventief onderhoud wil gaan uitvoeren, dient overleg te worden gepleegd met de Opdrachtgever op basis van een door Opdrachtnemer opgestelde detailplanning. In de detailplanning is rekening gehouden met de dagen en waarop gewerkt mag worden en de werktijden.

j) Bij aanvang van het preventieve onderhoud dient de Opdrachtnemer zich te melden bij de Opdrachtgever, via het kanaal zoals benoemd in artikel 13 van deze overeenkomst. Zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever is het niet toegestaan preventief onderhoud uit te voeren.

k) Na voltooiing van het preventieve onderhoud en het eventueel opnieuw inschakelen van de installatie dient Opdrachtnemer zich weer af te melden bij de Opdrachtgever op dezelfde wijze als dat men zich heeft aangemeld. Eventuele geconstateerde bijzonderheden dienen bij afmelding direct doorgegeven te worden aan de Opdrachtgever.

l) Nadat het preventieve onderhoud is uitgevoerd ontvangt Opdrachtgever binnen 21 dagen schriftelijk de resultaten van het uitgevoerde preventieve onderhoud.

Artikel 6: Correctief onderhoud

a) De Opdrachtnemer ontvangt storingen via een vast telefoonnummer en e-mailadres, 24 uur per dag en 7 dagen per week.

b) De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de door Opdrachtgever opgegeven responstijden, zoals opgenomen in artikel 13 van deze overeenkomst.

c) De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de door Opdrachtgever opgegeven hersteltijden, zoals opgenomen in artikel 13 van deze overeenkomst.

d) Een urgente storing gaat altijd boven een niet-urgente storing.

e) Bij het gelijktijdig voordoen van meerdere storingen van dezelfde categorie (urgent of niet-urgent) wordt in overleg met Opdrachtgever de volgorde van oplossen bepaald.

f) Niet-urgente storingen dienen in principe altijd binnen de in artikel 13 van deze overeenkomst opgegeven werktijden opgelost te worden.

g) De Opdrachtnemer onderzoekt zelf welke partij(en) betrokken zijn bij een storing. Initieel onderzoek mag daarbij op afstand plaatsvinden, indien mogelijk, met in acht name van het gestelde in deze overeenkomst.

h) Bij start van de analyse van een storing dient Opdrachtnemer zich te melden bij de Opdrachtgever, conform het gestelde in artikel 13.

i) De Opdrachtnemer is verplicht van alle in verband met het werk voorkomende ongevallen van welke aard ook, direct Opdrachtgever in kennis te stellen, met verstrekking van de volgende gegevens (indien van toepassing):
   - Tijdstip en plaats.
   - Vermoedelijke oorzaak.
   - Betrokkenen.
   - De bedrijfstoestand van de intelligente verkeersregelinstallatie.
   - De toestand van de op het moment van het ongeval aanwezig zijnde verkeersmaatregelen (indien van toepassing).

   Bovenstaande geldt ook voor werkzaamheden die door derde partijen worden uitgevoerd, waarvoor Opdrachtnemer de coördinatiewerkzaamheden verzorgt.

j) Voor zogenaamde "bijna" ongevallen is de melding conform sub i van dit artikel ook van toepassing voor zover deze zich zouden kunnen herhalen. Tijdens het voortgangsoverleg, of zoveel eerder als gewenst, wordt nagegaan op welke manier herhaling kan worden voorkomen.

k) De Opdrachtnemer is verplicht de in punt i genoemde gegevens binnen één werkweek schriftelijk aan de Opdrachtgever te verstrekken. Indien van toepassing dient een situatieschets c.q. foto's, van de op het moment van het ongeval aanwezig zijnde verkeersmaatregelen, overlegd te worden.

l) Als door omstandigheden niet aan overeengekomen termijnen gehouden kan worden, informeert de Opdrachtnemer direct de Opdrachtgever. Als de Opdrachtgever genoemde omstandigheden als een objectieve reden voor termijnverlening beschouwt, zal de Opdrachtgever de termijn voor het opheffen van de storing verlengen met een door haar vooraf te bepalen aantal uren of werkdagen. Indien de storing is opgelost na de termijnverlenging kunnen alsnog kortingen worden opgelegd.

m) In het geval dat de Opdrachtgever de termijn voor het opheffen van de storing heeft verlengd, informeert de Opdrachtnemer volgens de termijn zoals benoemd in artikel 13 de Opdrachtgever over de voortgang van de werkzaamheden.

n) De periode waarbij de verkeerslantaarns gedoofd zijn c.q. op geelknipperen staan als gevolg van een storing dient zo kort mogelijk te zijn.

o) Indien een nog regelende verkeersregelinstallatie op geelknipperen dan wel gedoofd geschakeld moet worden om een storing te kunnen oplossen, en dit vanwege de verkeersveiligheid niet wenselijk is, dient de Opdrachtnemer dit te melden bij de Opdrachtgever, conform het bepaalde in artikel 13. De Opdrachtgever kan eisen dat deze werkzaamheden buiten de in artikel 13 opgegeven werktijden moeten worden uitgevoerd.

p) Indien een verkeersregeltoestel een reset moet krijgen dient de Opdrachtnemer dit te melden bij de Opdrachtgever, conform het bepaalde in artikel 13. Voordat een reset wordt uitgevoerd dient schriftelijk een diagnose gesteld te zijn en de logboeken veilig gesteld te zijn.

q) Aan het werken buiten de in artikel 13 opgegeven werktijden kunnen geen rechten ontleend worden ten aanzien van bijbetaling.

r) Nadat is aangevangen met het opheffen van de storing dient aaneengesloten doorgewerkt te worden aan het opheffen van deze storing, met inachtneming van de in artikel 13 opgegeven hersteltijden. Indien niet voldaan wordt aan de opgegeven hersteltijden wordt een korting opgelegd. Deze korting treedt niet in de plaats van de eventueel door de Opdrachtgever te vorderen schade op grond van wanprestatie.

s) Als het voor de voortgang van de werkzaamheden aan het verkeersregeltoestel noodzakelijk is mag bij afwezigheid van de Opdrachtgever, met inachtneming van de bepalingen in deze overeenkomst en de regels rondom het doven van de verkeerslantaarns, het verkeersregeltoestel in- of uitgeschakeld worden door de Opdrachtnemer.

t) Indien de Opdrachtnemer, nadat hij is aangevangen met het opheffen van de storing, de installatie in ongeregelde toestand moet achterlaten als gevolg van het niet direct ter plekke kunnen opheffen van die storing, dient dit direct aan de Opdrachtgever te worden gemeld. Een locatie mag in een dergelijk geval nooit in een onveilige situatie achtergelaten worden. In overleg met de Opdrachtgever dient eerst een veilige situatie gecreëerd te worden alvorens de installatie achter te laten.

u) Zodra een storing is opgelost stelt Opdrachtnemer direct de Opdrachtgever op de hoogte, via het kanaal zoals benoemd in artikel 13 van deze overeenkomst.

v) Indien de Opdrachtnemer na een, door of namens de Opdrachtgever, gedane storingsmelding aan het verkeersregeltoestel geen storing constateert, of een storing constateert waarvan het herstel niet tot zijn verplichtingen behoort, kunnen de door de Opdrachtnemer gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer dient direct door te geven aan Opdrachtgever wanneer sprake is van een onterechte storingsmelding, voorzien van een onderbouwing.

w) Indien voor het verhelpen van een storing de regelapplicatie van het verkeersregeltoestel opnieuw geladen moet worden, dient hiervoor altijd de laatst geïnstalleerde versie gebruikt te worden.

Artikel 7: Rapporteren

a) Opdrachtnemer levert binnen de termijn, zoals benoemd in artikel 5 van deze overeenkomst, een rapportage preventief onderhoud aan van het verkeersregeltoestel, welke voldoet aan de eisen zoals benoemd in artikel 5 van deze overeenkomst.

b) Opdrachtnemer levert uiterlijk één week voor een voortgangsoverleg een voortgangsrapport aan Opdrachtgever aan.

c) In het voortgangsrapport dienen ten minste de volgende aspecten te zijn opgenomen (indien van toepassing), voor het tijdvak waar het voortgangsrapport betrekking op heeft (tussen twee voortgangsoverleggen in):
- De checklist waarin alle uitgevoerde werkzaamheden zijn vermeld.
- De melding indien de kosten meer dan € 2.500 exclusief BTW bedragen.
- De door de Opdrachtgever aangezegde op te leggen boetes/kortingen.
- Een korte omschrijving van de eventueel uitgevoerde herstelwerkzaamheden, inclusief foto's met vermelding van de daarbij eventueel vervangen materialen. In geval van schade dient tevens vermeld te worden waardoor deze schade vermoedelijk is veroorzaakt.
- De originele melding, voorzien van datum en tijdstip van de melding en de naam van wie de storingsmelding werd ontvangen.
- De datum(s) en het tijdstip(pen) waarop de werkzaamheden gereed zijn gemeld.
- De tijdstippen waarop het verkeersregeltoestel is uit- en/of ingeschakeld.

d) Opdrachtnemer levert uiterlijk één week voor een voortgangsoverleg een trendrapportage aan Opdrachtgever aan.

e) In de trendrapportage dient ten minste te zijn opgenomen:
- Analyse van het aantal storingen over de gehele levensduur tot aan het moment van de rapportage, van het verkeersregeltoestel en zijn componenten.
- Analyse van de prestatie van het specifieke verkeersregeltoestel ten opzichte van het vergelijkbare type bij Opdrachtgever, andere wegbeheerders en landelijk.
- Top drie van meest voorkomende storingen bij het verkeersregeltoestel, inclusief aantal keer dat het type storing is voorgekomen.
- Concreet advies van Opdrachtnemer voor het verbeteren van de technische staat van het verkeersregeltoestel.

f) Opdrachtnemer levert uiterlijk één week voor een voortgangsoverleg een issuelijst aan Opdrachtgever aan.

g) De issuelijst bestaat uit een cumulatief overzicht van alle gesignaleerde storingen en beschikbare oplossingen (indien van toepassing), die van toepassing zijn op het verkeersregeltoestel en/of de iVRI-keten, tot aan het moment van schrijven van de issuelijst. De issuelijst is daarbij per storing voorzien van de volgende aspecten:
- Tijd en datum storingsmelding, voorzien van objectcode van de Opdrachtgever en TLC-id.
- Tijd en datum eerste analyse en uitkomst eerste analyse.
- Vermelding of het een landelijk issue is of niet.
- Tijd en datum op de hoogte stellen leveranciers, per betrokken component.
- Tijd en datum gereedmelding storing, inclusief oplossing.

h) Opdrachtnemer levert uiterlijk na één werkdag na het oplossen van een storing een servicerapport aan de Opdrachtgever aan.

i) In het servicerapport dienen ten minste de volgende aspecten te zijn opgenomen (indien van toepassing):
- Storingsregistratienummer
- Installatienummer zoals bekend bij de Opdrachtgever
- Datum en tijdstip van aankomst op locatie
- Aard van de storing
- Oorzaak van de storing
- Beschrijving werkzaamheden
- Uitvoerende partij en persoon

j) Op de (digitale) logkaart dienen de aan (componenten van) het verkeersregeltoestel verrichte werkzaamheden beknopt te worden opgetekend onder vermelding van datum en tijdstip van aanvang en voltooiing van de uitvoering alsmede naam en paraaf van de betrokkene.

Artikel 8: Indexeren

a) De overeengekomen bedragen conform artikel 2 van deze overeenkomst gelden vanaf het contractjaar na de garantieperiode. Voor elk daaropvolgend jaar is Opdrachtnemer gerechtigd per 1 januari de vergoeding aan te passen conform het gestelde in artikel 13 van deze overeenkomst.

b) Opgemerkt wordt dat de indexatie conform sub a de Opdrachtnemer niet het recht geeft op een daadwerkelijke vergoeding gedurende de garantieperiode. Dit artikel behelst alleen de bepalingen ten aanzien van indexatie. Voor de bepalingen ten aanzien van betaling geldt artikel 2 van deze overeenkomst.

Artikel 9: Tijdsbepaling

a) Deze onderhouds- en service-overeenkomst treedt in werking onmiddellijk na oplevering van (alle componenten van) het verkeersregeltoestel, onverminderd verderstrekkende garantievoorwaarden. Gedurende de garantieperiode van (de componenten van) het nieuw geplaatste verkeersregeltoestel is de Opdrachtgever géén vaste vergoeding verschuldigd en zijn alle overige voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst, onverkort van toepassing.

b) De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals opgenomen in artikel 13 van deze overeenkomst. Na het verstrijken van deze periode wordt de overeenkomst verlengd van jaar tot jaar, behoudens eventuele opzegging (per aangetekend schrijven).

c) De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met een opzegtermijn van 3 maanden per aangetekend schrijven te beëindigen in de volgende gevallen:
- Bij het permanent buiten bedrijf stellen van de verkeersregelinstallatie.
- Indien de Opdrachtgever het eigendom over de verkeersregelinstallatie overdraagt.
- Bij het vervangen van het verkeersregeltoestel.
- Indien gekozen wordt om de werkzaamheden conform de overeenkomst contractueel op een andere wijze te beleggen zodat dit beter aansluit bij de beheerorganisatie van de Opdrachtgever.

d) Onverminderd andere rechten is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de prestatie op te schorten indien:
a. Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren.
b. Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt of aan hem, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend.
c. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, ofwel zijn onderneming wordt opgeheven;
d. door Opdrachtnemer en/of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd,

aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van de Opdrachtgever.
e. een rechterlijke uitspraak de Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan de overeenkomst.
f. Opdrachtnemer niet langer bereid of in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

e) De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden indien blijkt dat Opdrachtnemer in het nadeel van de Opdrachtgever of van een andere overheidsinstelling prijsafspraken heeft gemaakt of andere delicten heeft begaan die duiden op een ondeugdelijke beroepsmoraliteit.

f) Opdrachtgever is, gedurende de looptijd van de overeenkomst, gerechtigd om een derde partij aan te wijzen die namens de Opdrachtgever gebruik zal maken van deze overeenkomst.

g) Het te betalen bedrag van de vaste jaarlijkse vergoeding, zoals genoemd in artikel 2 van deze overeenkomst, wordt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst verrekend naar gelang de duur van de overeenkomst.

Artikel 10: Verzekering

a) Opdrachtnemer verklaart dat hij afdoende is verzekerd en zich afdoende verzekerd houdt voor de uitvoering van de overeenkomst voor beroepsaansprakelijkheid en andere wettelijke aansprakelijkheden die van toepassing zijn.

b) Opdrachtnemer overlegt op verzoek van de Opdrachtgever onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis en de bewijzen van premiebetaling van genoemde verzekeringen over.

c) Opdrachtnemer beëindigt of wijzigt niet zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever deze verzekeringsovereenkomst(en) dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan.

d) Opdrachtnemer is verplicht alle informatie en kennis die hij van de Opdrachtgever ontvangt of die hij bij de uitvoering van de overeenkomst opdoet vertrouwelijk te behandelen. Opdrachtnemer zal door hem ingeschakelde werknemers en derden eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen en staat ervoor in dat zij zich aan deze geheimhoudingsplicht houden.

Artikel 11: Algemene bepalingen

a) De overeenkomst wordt aangegaan voor de verkeersregeltoestellen en aanverwante componenten zoals benoemd in bijlage 1. Deze bijlage wordt jaarlijks aangepast aan het aantal verkeersregeltoestellen van de leverancier dat op dat moment in het areaal van de opdrachtgever aanwezig is. Bij het toevoegen of verwijderen van verkeersregeltoestellen aan bijlage 1 gelden de voorwaarden zoals in deze overeenkomst benoemd. Er vindt geen nieuwe onderhandeling plaats over de voorwaarden van de overeenkomst.

b) Voor geschillen tussen partijen met betrekking tot deze overeenkomst is bij uitsluiting het bevoegd gezag zoals benoemd in artikel 12 van deze overeenkomst van toepassing.

c) Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

d) De algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, zoals geldend op de dag van ondertekening van deze overeenkomst, zijn van toepassing. Indien deze overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden op enig punt met elkaar in tegenspraak zijn prevaleren de bepalingen in deze overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden.

e) De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

Artikel 12: Privacy en security

a) De aanwezige software dient op basis van een moderne standaardbrowser (marktconform), juist, volledig en optimaal te worden gebruikt, onafhankelijk van de onderliggende hardware (waarbij de

term "modern" niet blijft hangen op het moment van de initiële ingebruikname maar voortdurend de actualiteit volgt, ook bij de inzet van plugins van Opdrachtnemer).

b) De software is volgens relevante standaarden beveiligd, conformeert zich telkens aan de laatst bekende beveiligingsinzichten en is blijvend van voldoende kwaliteit.

c) Richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC), Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD), Forum Standaardisatie en Open Web Application Security Project (OWASP) zijn normstellend en dienen als zodanig te worden nageleefd.

d) Systeemprogrammatuur, zijnde non-applicatie programmatuur, zoals besturingssysteem, middleware en firmware dient altijd te voldoen aan het juiste beveiligingsniveau (patchlevel) aanbevolen door de (component)leverancier.

e) Opdrachtgever heeft het recht om de beveiligingseisen die van toepassing zijn door een onafhankelijke partij te laten auditen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om periodiek toe te zien of aan de verplichting tot adequate beveiliging voldaan wordt. Het is toegestaan om een TPM toe te passen als vervanging van de gevraagde audit om aan te tonen dat aan beveiligingseisen voldaan is.

f) Activiteiten van gebruikers, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen zijn vastgelegd in audit-logbestanden die te allen tijde door Opdrachtgever kunnen worden geraadpleegd voor nadere analyse.

g) In audit-logbestanden wordt tenminste vastgelegd:
   - De gebeurtenis.
   - De benodigde informatie die nodig is om een beveiligings-incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon.
   - Het gebruikte apparaat.
   - Het resultaat van de handeling.
   - Een datum en tijdstip van de gebeurtenis.

   Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden.

h) De software biedt functionaliteit waarmee Opdrachtgever kan waarborgen dat een gebruiker slechts toegang heeft tot de gegevens die voor de uitoefening van zijn/haar functie nodig zijn (need to know / least privileged).

i) Opdrachtnemer beveiligt alle gegevens (ook die van niet-productieomgevingen) van Opdrachtgever op adequate wijze, zodanig dat bescherming wordt geboden tegen gegevensverlies als wel toegang tot gegevens door onbevoegden. Met "alle gegevens" wordt bedoeld zowel "data in use", "data in motion" als "data at rest".

j) Opdrachtnemer treft afdoende maatregelen om te voorkomen dat gegevens van Opdrachtgever bedoeld of onbedoeld worden gedeeld met derden, dan wel worden gecombineerd met gegevens van andere klanten door aggregatie of interferentie, in het bijzonder als er sprake is van een gedeelde infrastructuur.

k) Er wordt altijd gebruik gemaakt van een versleutelde verbinding; in het bijzonder bij transport van vertrouwelijke informatie over onvertrouwde netwerken, zoals het internet. Dit geldt ook indien er sprake is van toegang op afstand vanuit Opdrachtnemer, bijvoorbeeld voor ondersteunende werkzaamheden.

l) Opdrachtnemer treft doorlopend maatregelen om bedreigingen en aanvallen te voorkomen.

m) Indien koppeling met internetfacing systemen van Opdrachtgever noodzakelijk is, geldt dat interne systemen van Opdrachtgever gegevens met Opdrachtnemer, ketenpartners en/ of klanten

uitwisselen via een centrale interne zone (DMZ) en een vertrouwde externe zone. Voor de uitwisseling van gegevens met derden (niet openbare gegevens) worden besloten externe zones (vertrouwde derden) gebruikt. In een DMZ worden alleen openbare gegevens van een organisatie opgeslagen die in het uiterste geval verloren mogen gaan.

n) Wachtwoorden worden bij invoer niet op het scherm getoond en worden versleuteld (gehasht) opgeslagen, waarbij de versleutelde waarde niet zichtbaar kan worden gemaakt via beheerinterfaces of reverse engineering. Er wordt geen gebruik gemaakt van voorgedefinieerde dan wel hard gecodeerde wachtwoorden in het algemeen en in het bijzonder bij standaard accounts. Accounts zonder wachtwoordbeveiliging zijn niet toegestaan.

o) Opdrachtnemer geeft inzicht in hoe het aanvragen en muteren van toegang door gebruikers (inclusief toegang op afstand) plaatsvindt en hoe wachtwoorden worden toegewezen. Opdrachtnemer houdt een administratie van uitgegeven en ingetrokken accounts bij.

p) Opdrachtnemer accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en past de maatregelen toe die relevant zijn voor Opdrachtgever met betrekking tot de door de Opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten. Voor de punten waar de Opdrachtnemer momenteel niet aan voldoet geeft deze in een aanvullend plan aan hoe en binnen welk tijdsbestek alsnog voldaan gaat worden aan de BIO-eisen ten aanzien van informatiebeveiliging.

q) De geleverde diensten van Opdrachtnemer stellen Opdrachtgever in staat om te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) dan wel een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.

r) Als Opdrachtnemer informatie van Opdrachtgever host op haar systemen, dienen (beveiligings)incidenten direct gemeld te worden aan de betrokken contactpersoon van Opdrachtgever.

s) In het geval de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer deel uitmaakt van de opdracht, accepteert Opdrachtnemer dat hij beveiligingsincidenten op het moment van onderkennen, direct meldt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever beslist of een beveiligingsincident kan worden gekwalificeerd als datalek en zorgt in dat geval voor de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en het in kennis stellen van de betrokkenen.

t) Opdrachtnemer accepteert dat als er persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtnemer, buiten Opdrachtgever, er een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten (met als basis het standaard VNG-model) als onderdeel van de overeenkomst.

u) Opdrachtnemer rapporteert periodiek aan Opdrachtgever over de nakoming van overeengekomen afspraken waaronder tenminste wordt verstaan: beschikbaarheid, afhandeling en opvolging van (beveiligings)incidenten, onderhoudswerkzaamheden en het niveau van de diensten.

v) Alle betrokken systeemcomponenten worden frequent gescand op kwetsbaarheden en gepatcht volgens marktconforme 'best practices'. Dit valt onder de jaarlijkse update, tenzij een kwetsbaarheid direct verholpen dient te worden omdat de Opdrachtnemer vindt dat de risico’s te groot zijn.

w) Alle betrokken systeemcomponenten zijn ontworpen om en getest op het voorkomen van inbreuken op beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.

x) De beveiligingsorganisatie van Opdrachtnemer werkt volgens een algemeen geaccepteerd kwaliteitssysteem, zoals ISO 27001. Daarbij heeft Opdrachtnemer technische en organisatorische maatregelen op een systematische manier doorgevoerd, zodanig dat deze geaudit kunnen worden.

y) Opdrachtnemer staat toe dat alle door Opdrachtgever opgeslagen gegevens op verzoek als archief in een algemeen bruikbaar bestandsformaat kan worden aangeleverd, dan wel naar een andere

dienstaanbieder kan worden overgezet. De wettelijke bewaartermijnen worden daarbij in acht genomen.

z) Vanuit de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever wordt uitgegaan van privacy by design. Ten aanzien van een verantwoorde en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens zijn de beginselen uit de AVG en aanverwante regelgeving, waaronder principes als rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, minimale gegevensverwerking, juistheid, opslagbeperking en vertrouwelijkheid van toepassing.

Artikel 13: Wegbeheerderspecifieke bepalingen

a) Opdrachtgever hanteert de volgende frequentie voor het betalen van het vooraf planbare gedeelte van de werkzaamheden aan de Opdrachtnemer: 1 keer per kalenderjaar. Opdrachtgever plant dit overleg in.

b) Opdrachtgever hanteert de volgende frequentie voor het betalen van het niet vooraf planbare gedeelte van de werkzaamheden aan de Opdrachtnemer: 1 keer achteraf per maand via een vooraf in te dienen overzicht.

c) Bij overschríjding van elke termijn zoals in deze overeenkomst genoemd is de Opdrachtgever bevoegd de volgende korting op te leggen: € 50,00 per overschreden tijdseenheid, tot een maximum van € 200,00.

d) Het vervangen van componenten (inclusief levering van de hiervoor benodigde materialen) als gevolg van slijtage is wel van toepassing.

e) Het vervangen van componenten (inclusief levering van de hiervoor benodigde materialen) als gevolg van het niet meer kunnen voldoen van de componenten aan de op dat moment vigerende landelijke afspraken, die van toepassing zijn op deze overeenkomst, is niet van toepassing.

f) Opdrachtgever hanteert de volgende frequentie voor het voortgangsoverleg: 1 keer per kalenderjaar.

g) Opdrachtgever hanteert de volgende termijn voor het indienen van het verslag van het voortgangsoverleg: binnen 10 werkdagen.

h) Te verwijderen materialen die door Opdrachtgever aangemerkt zijn als te behouden dienen wel te worden toegepast bij wijzigingen en/of storingen aan het areaal van de Opdrachtgever.

i) Opdrachtgever hanteert de volgende werktijden: op werkdagen tussen 9:00 en 15:00 uur.

j) Het in- en uitschakelen van de installatie ten behoeve van het preventieve onderhoud is alleen toegestaan op de volgende dagen: op werkdagen tussen 9:00 en 15:00 uur.

k) De partij(en) die storingen kunnen melden bij Opdrachtnemer zijn:
- aannemer eerstelijns onderhoud
- beheerder VRI gemeente Veenendaal
- piketdienst gemeente Veenendaal
- automatisch via beheercentrale gemeente Veenendaal

l) De Opdrachtgever hanteert de volgende kantoortijden: 8:00 tot 17:00 uur.

m) De opdrachtgever ontvangt meldingen en rapportages van de Opdrachtnemer, gedurende werkdagen op kantoortijden, via het volgende kanaal: email aan beheerder VRI gemeente Veenendaal.

n) De opdrachtgever ontvangt meldingen van de Opdrachtnemer, buiten kantoortijden, via het volgende kanaal:

- aannemer eerstelijns onderhoud
- piketdienst gemeente Veenendaal
- automatisch via beheercentrale gemeente Veenendaal

o) Opdrachtgever hanteert de volgende responstijden:

Urgente storingen: 2 uur
Niet-urgente storingen: 4 uur

p) Opdrachtnemer krijgt toegang wel toegang tot UDAP, via de Opdrachtgever, voor het signaleren van storingen in de iVRI-keten en het uitvoeren van analyses.

q) Bij een reset en/of het in- en uitschakelen van een verkeersregelinstallatie door Opdrachtnemer dienen tenminste 15 minuten vooraf de volgende partijen op de hoogte te zijn gesteld door de Opdrachtnemer: beheerder VRI gemeente Veenendaal.

r) Opdrachtgever hanteert de volgende formule ten aanzien van het indexeren van vergoedingen aan de Opdrachtnemer: <invullen>.

$$\frac{LU - LA}{LA} \times 80\% \text{ van } V \quad \text{en} \quad \frac{MU - MA}{MA} \times 20\% \text{ van } V$$

Waarbij geldt:
LU = Het door Nederlands Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer van de cao-lonen per uur (inclusief bijzondere beloningen) in de metaal- en elektrotechnische industrie (2010 = 100), categorie 24-30,33 van september van het voorafgaande jaar.
LA = Is het indexcijfer geldend in september van het laatste jaar van de garantie.
V = De vergoeding.
MU = Het door het Nederlands Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde jaarindexcijfer van producentenprijs in de Metaalelektro (2010=100), categorie 24-30,33 afzet binnenland, van september van het voorafgaande jaar.
MA = Is het indexcijfer geldend in september in het laatste jaar van de garantie.

s) Opdrachtgever hanteert de volgende instantie als bevoegd gezag: politie.

t) Opdrachtnemer gaat vóór het uitvoeren van het preventief onderhoud na of sprake is van een major software update op alle componenten van het verkeersregeltoestel, anders dan om de connectie met UDAP te behouden. Een wijziging in een standaard wordt als major aangeduid als het eerste volgnummer van de versie wordt opgehoogd (conform de methodiek Major.Minor.Patch. Als voorbeeld: standaard X gaat van versie 2.1.0 naar versie 3.1.0. Dit wordt gezien als een major wijziging). Daarbij wordt een update alleen doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever op het implementatieplan. In het implementatieplan geeft Opdrachtnemer aan op welke wijze de update gecontroleerd wordt doorgevoerd en welke wijzigingen van toepassing zijn op de update. Indien certificaten wijzigen als gevolg van de update worden deze uiterlijk 10 werkdagen na de update aangeleverd aan Opdrachtgever. De kosten van een dergelijke major update is wel onderdeel van de vaste jaarlijkse vergoeding conform artikel 2 van deze overeenkomst. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor op het niet doorvoeren van dergelijke updates. Het niet doorvoeren van een dergelijke update ontslaat de Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen conform deze overeenkomst.

u) De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar. Deze overeenkomst wordt verlengd voor de daarop volgende jaren onder de gestelde voorwaarden onder sub x.

v) Voor het verlengen van de overeenkomst geldt dat Opdrachtnemer 1 maand voorafgaand van het aflopen van de huidige overeenkomst, het VRI-areaaloverzicht (zoals opgenomen in de bijlage van deze overeenkomst) aanpast en dit ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voorlegt. Bij

akkoord van de Opdrachtgever wordt de overeenkomst voor het nieuwe jaar ondertekend en aangegaan.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend te

..... d.d. .....
..... d.d. .....

Opdrachtgever,	Opdrachtnemer,
.....	.....