

Bijlage beschrijving Casussen en criteria gebruiksvriendelijkheid

In deze bijlage staan de casussen die inschrijver moet laten zien aan het beoordelingsteam ter beoordeling.

De beoordeling van de demonstraties vindt plaats op basis van volledigheid, meerwaarde en gebruik(er)s vriendelijkheid zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.

1. Casus Bedrijfsafval

De potentiële klant 'Piet Bakker' is akkoord met onze prijsopgave voor het afvoeren van diverse afvalstromen.

Administratief

1. Digitale klantenkaart aanmaken (registreren van de klant).
2. Aan de hand van de geregistreerde klantinformatie moet gestandaardiseerd een contract kunnen worden aangemaakt.
3. Deze overeenkomst moet ook direct naar de klant gemaïld kunnen worden.
4. Alle correspondentie met deze klant toevoegen (aan de digitale klantkaart).

Dienstverlening

1. 3 rolcontainers met een inhoud van 1100 liter, t.b.v. oud papier & karton (OPK), die wekelijks geleegd moet worden.
2. Van april tot en met augustus wordt er een 1000 liter GFT container wekelijks geleegd. De andere maanden zijn de ledigingen op afroep.
3. 5 rolcontainers met een inhoud van 770 liter, t.b.v. restafval, die op turfbasis geleegd wordt. Alleen legen wat vol is.
4. Voor bouw en sloopafval wordt er een 40 m³ container geplaatst die permanent bij de klant blijft staan.
 - a. Transport-, huur- en verwerkingstarief per afval stroom registreren en op afroep legen.
5. Voor puinafval wordt een 10 m³ geplaatst die 1 x per maand geleegd dient te worden.
6. 3 x per jaar vegen van het terrein.
 - a. Uurtarief van de veegmachine + verwerkingstarief.
7. De klant vraagt ook een bedrijfsspas aan om afval te kunnen storten op ons Milieupark.
 - a. Tevens wil men deze pas gaan gebruiken om afval te storten op de ondergrondse containers die her en der in de stad aanwezig zijn.
8. De klant wil ook graag gebruik maken van de afvalapp. Chef werkplaats meldt de volle containers aan de planning en wil middels de App de ledigingsdagen inzien.
9. Per 1 januari moet er een prijsverhoging doorgevoerd worden.
 - a. Huur van het materieel + 2%.
 - b. Maandabonnementen en ledigingen + 5%.
 - c. Oud Papier & karton blijft gelijk.
 - d. Transporttarief conform jaarlijkse NEA-Index aanpassen.
 - e. Puin (schoon) blijft gelijk, vervuild puin + 10%
10. De klant heeft na een half jaar besloten dat hij geen 3 rolcontainers t.b.v. OPK nodig heeft maar 2 rolcontainers. Die 1 x per 2 weken geleegd dienen te worden.
 - a. Helaas is de nota van de volgende maand al verstuurd en om die reden dienen wij deze te crediteren.
11. De heer Bakker vraagt om een jaarlijks overzicht van alle afgevoerde afvalstromen.

Algemeen

1. Diverse rapportages uit het systeem kunnen halen waaronder: nieuwe klanten, opzeggingen, wijzigingen, omzet.
2. Laten zien hoe je uit het systeem een actueel klantenbestand (adressenbestand) kan halen, te gebruiken voor een mailing o.i.d.
3. Incidentele klussen invoeren zoals het leveren van passen, rollen folie etc.

Casus Planning inzameling huishoudelijk/bedrijfsafval

1. Planning in één overzicht op het planbord (auto, chauffeur, route).
2. Routes voor HHA, PMD, GFT, OPK, BA, OBS, uitzet containers en grof afval aanmaken voor een heel jaar waarbij je routes kunt aanmaken voor 1x per week tot een lediging van verschillende weken per keer. Daarnaast moet er gemakkelijk gepland en geschoven kunnen worden met de inzameling rondom de feestdagen. Regels op het planbord voor verlof, ziekte, dokter voor personeel.
3. Routes (geoptimaliseerd op basis van opdrachtgebaseerd verzamelen), meldingen kunnen doorzetten naar de Prometheus boordcomputer.
4. Regels op het planbord voor onderhoud auto's.
5. Moet voor zowel HHA als BA kunnen koppelen met
 - a. Geïntegreerde Afvalwijzer-app.
 - b. Portaal waarop de Bewoners/Klanten inzicht hebben in geplande data ledigingen, aanvraag grofvuil, extra ledigingen voor bedrijven, hoeveelheid nog te storten op het milieupark , aanvraag containers burgers, uitvaldagen IVM gladheid, feestdagen of andere calamiteiten (het liefst willen we een Portaal zien).
 - c. Prometheus boordcomputer.
6. Verwerking van digitaal wegen/weegbonnen is mogelijk zodat de wegingen automatisch geregistreerd worden in de applicatie.
7. Kunnen zien welke bedrijfsafzet/rolcontainers in het veld staan zodat de uitgezette containers niet nog een keer kunnen worden ingepland.
8. Voorraadregistratiesysteem voor diverse containers zodat we kunnen zien wat er nog op voorraad is.
9. Aanmaken planregels voor uitzetten afzet en extra ledigingen containers.