

Nota van Inlichtingen



Aanbesteding: Utrecht - Borgen kwaliteit BBMS conditie- en sturingsdata - TN343623
 Datum: 15-7-2022
 Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Bijlage 8 vraagspecificatie	3.4.2	De gevraagde kennis en ervaring is per profiel opgenomen in de tabel van afbeelding 4 in de Vraagspecificatie. Echter wordt hier niet vermeld of een profiel ervaring hoort te hebben met het uitvoeren van datacontrole en datavalidatie werkzaamheden op het gebied van conditiedata van assets binnen een complexe industriële of productie omgeving. Terwijl hier bij de geschiktheidseis – ervaringseis 1 (par 4.4 van de selectieleidraad) wel expliciet om wordt gevraagd. Kunnen jullie aangeven hoeveel ervaring er per profiel (A t/m C) wordt gevraagd op het gebied van datacontrole en datavalidatie van conditiedata van baan, wissels en spoor?	11-7-2022	De geschiktheidseis en gevraagde kennis en ervaring opgenomen in de tabel van afbeelding 4 zijn met elkaar in lijn gebracht. De volgende aanpassingen zijn doorgevoerd: - Voor de geschiktheidseis is de ervaring met "conditiedata van assets" komen te vervallen. - Voor de gevraagde kennis en ervaring van profiel A is aangegeven dat de ervaring ten aanzien van datacontrole en datavalidatie dient te zien op een complexe industriële of productie omgeving. Er wordt geen ervaring op het gebied van datacontrole en datavalidatie van conditiedata van baan, wissels en spoor geëist.	Selectieleidraad v1.1 - paragraaf 4.3.2 ervaringseis 1 Vraagspecificatie v1.1 - paragraaf 3.4.2 afbeelding 4
2	Selectieleidraad	4.3.2. 4.3.3 en 4.4	Klopt het dat in totaal maximaal 5 referenties ingediend mogen worden? Een voor ervarings eis 1 (par 4.3.2), een voor ervaringseis 2 (par 4.3.3) en drie voor selectiecriteria (4.4)	11-7-2022	Dat is juist.	
3	Selectieleidraad	3.1	Achtergrond: Door de korte doorlooptijd van de publicatie van de tender tot het tijdstip van indienen van de Nvl-vragen en de huidige vakantieperiode, wil inschrijver graag de gelegenheid hebben tot het stellen van aanvullende vragen. Vraag: Kan opdrachtgever in een tweede Nvl de gelegenheid geven tot het stellen van aanvullende vragen, bijvoorbeeld begin augustus?	11-7-2022	Dat is helaas niet mogelijk.	
4	Selectieleidraad	4.3	Vraag: Is het inschrijver toegestaan om Engelstalige referenties in te dienen?	11-7-2022	Ja, dat is toegestaan.	
5	Referentieformulier (Bijlage 3)		Achtergrond: Het template in Bijlage 3 voorziet niet in een verklaring van goede uitvoering door de primaire opdrachtgever. Vraag: Kan ProRail deze alsnog verstrekken danwel het template hierop aanpassen of mag inschrijver hiervoor zelf een format aanleveren?	11-7-2022	Het staat Inschrijver vrij hiervoor een eigen format te hanteren.	
6	Selectieleidraad	6.1	Vraag: Deelt opdrachtgever na het openen van de kluis in het proces-verbaal ook de namen van alle inschrijvers?	11-7-2022	Ja.	
7	Selectieleidraad	6.2.6	Vraag: Deelt opdrachtgever bij het versturen van de selectiebeslissing de namen van alle (max 5) geselecteerde inschrijvers?	11-7-2022	Nee.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
8	Certificaten & COVID-19 (Bijlage 7)		In bijlage 7 wordt verwezen naar "RVA-T051-NL" en "Vervolg uitzonderingsmaatregelen i.v.m. Corona bij het SCL-Schema". Vraag: Aangezien de hyperlinks niet tot de bewuste documenten leiden, kan opdrachtgever deze documenten separaat aanleveren?	11-7-2022	Excuses voor het ongemak. De "RvA-T051-NL" kunt u hier vinden: https://www.rva.nl/documenten/beheer-van-buitengewone-gebeurtenissen-of-omstandigheden-die-de-rva-geaccrediteerde-organisaties-en-hun-klanten-beïnvloeden/ Vervolg uitzonderingsmaatregelen kunt u hier vinden: https://www.safetycultureladder.com/wp-content/uploads/2020/03/NEN-Beleid-Corona-maatregelen-SCL.pdf	
9	Selectieleidraad	4.3.2	Mag de gevraagde aantoonbare ervaring binnen een opdracht vallen waarbij de datacontrole en datavalidatie een significant onderdeel is van de bredere opdracht en werkzaamheden	11-7-2022	Ja, dat is toegestaan, mits de uitvoering van deze opdracht minimaal voor een omvang van €200k betrekking heeft op de vereiste ervaring met datacontrole en datavalidatie. Bijvoorbeeld: de opdracht waar u aan refereert heeft betrekking op datacontrole, datavalidatie en data-analyse en had een totale waarde van €400k. Dan dient minimaal €200k van die opdracht op de werkzaamheden ten aanzien van datacontrole en datavalidatie te zien.	
10	Vraagspecificatie	2.3.3	Wat waren de overwegingen om de werkgroep extern in te vullen, in plaats van met permanente ProRail medewerkers?	11-7-2022	ProRail heeft de wens om meer projectmatig meetcampagnes/meetrans te valideren en knelpunten in het BBMS-proces weg te nemen.	
11	Vraagspecificatie	3.4 4 2.3.3	De deskundigheid in 3.4 en de werkzaamheden in afbeelding 6 van Bijlage A suggereren vooral taken die een intrinsiek onderdeel vormen van de uitvoering van het beschreven proces (dus de 'run' van het proces zoals beschreven in afbeelding 5). Daarentegen zouden wij gezien het doel van de opdracht en bijvoorbeeld de werkwijze zoals beschreven in 2.3.3. een aanpak verwachten om zo veel mogelijk verbeteringen ('change') toe te passen op het proces. Daarom: A) Wat is de verwachte verhouding 'run' vs 'change' binnen de opdracht? B) Op welke wijze vindt op dit moment de uitvoering van het beschreven proces (afbeelding 5) plaats? C) In hoeverre wordt er ook gedacht aan profielen met meer change-ervaring?	11-7-2022	A) De verwachte verhouding is 80% "run" en 20% "change". Zie ook de "note" in de vraagspecificatie in paragraaf 2.4 B) Zie Bijlage A voor een beschrijving van het proces. De niet-geautomatiseerde werkzaamheden worden tot op heden door interne medewerkers van ProRail verricht. C) Daar is over nagedacht. De profielen staan vast.	
12	Vraagspecificatie	2.3.3	Zal de WG BBMS alleen uit mensen vanuit de opdrachtnemer bestaan of levert ProRail zelf ook medewerkers.	11-7-2022	De sturing van de werkgroep (toekennen van backlogitems) gebeurt door de productmanagers. De productmanagers maken zelf geen onderdeel uit van de werkgroep. Het oppakken van de toegewezen backlogitems vindt binnen de werkgroep plaats. Hier worden geen ProRail medewerkers aan toegevoegd.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
13	Startbijeenkomst		In de startbijeenkomst is het DALY tool getoond, graag zouden we toegang tot het tool krijgen om dit verder te verkennen.	11-7-2022	Uit navraag bij onze leverancier is gebleken dat het helaas niet mogelijk is om leesrechten toe te kennen aan externe partijen. Wel is ProRail bereid om nog een uur toelichting te geven en vragen te laten beantwoorden door een informatiespecialist van ProRail. Een verzoek hiertoe dient uiterlijk woensdag 27 juli voor 15 uur plaats te vinden. Hiervoor zal ProRail in de eerste twee weken van augustus een moment prikken. Dit moment is voor alle partijen die hierom hebben verzocht gezamenlijk en dus niet op individuele basis.	
14	Startbijeenkomst		Indien we verbetermogelijkheden in het tool DALY zien (nu of in de toekomst), kunnen wij dit tool dan aanpassen?	11-7-2022	Nee, dat is buiten scope. Zie ook vraagspecificatie paragraaf 2.4.	
15	Vraagspecificatie		Kan ProRail inzicht geven in het applicatielandschap rondom BBMS dat van belang is voor de gevraagde uit te voeren werkzaamheden?	11-7-2022	Dit is niet relevant voor deze dienstverlening. Werkzaamheden vinden alleen plaats in DALY (beheerderskant) en in BBMS (gebruikerskant).	