

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen gemeente Wageningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2022-21

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 6. Prijzenblad

Vraag:

De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de categorieomschrijving hulpmiddelen in het prijzenblad. Mogen wij er van uit gaan dat deze niet verstrekt worden? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien, of dat wij deze individueel mogen offreren?

- 1 Badlift
- 2 Bakfiets
- 3 Bakfiets trapondersteuning
- 4 Balansrolstoel
- 5 Drempelhulpen
- 6 Duofiets
- 7 Duofiets ondersteund
- 8 Duwwandelwagen kortdurend gebruik
- 9 Open buitenwagen (pendel rolstoelscooter)
- 10 Plafondlift
- 11 Rolstoelfiets
- 12 Rolstoelfiets ondersteund
- 13 Tillift elektrisch verrijdbaar
- 14 Tweewiel fiets kinderen
- 15 Tweewiel fiets kinderen ondersteund
- 16 Speciale tweewielfiets
- 17 Speciale tweewielfiets ondersteund
- 18 Speciale tweewielfiets

Antwoord:

Wij hebben meer informatie van de betreffende verstrekkingen nodig om deze in de juiste categorie te kunnen plaatsen. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat 2 (bakfiets) valt onder de categorie driewielfiets complex. Echter, de meeste van de genoemde voorzieningen zijn niet binnen de reguliere categorieomschrijving te plaatsen. Deze voorzieningen zijn in het verleden incidenteel verstrekt als overige voorzieningen. Voor uitstaande 'overige' voorzieningen bij de start van het contract gelden schaduw prijzen. De huur van deze hulpmiddelen is dus verwerkt in het jaarbudget. Voor 'overige' voorzieningen die later op verzoek van de gemeente geleverd worden geldt een offerteplicht. Deze hulpmiddelen worden apart gefactureerd.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

opgaaf indicatie opdrachtsom op Tendemred

Vraag:

U verricht uw uitvraag via Tendemred. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendemred '1' en 'een' in te vullen?

Antwoord:

A. Ja B. Uw verzoek bij punt B is ons niet geheel duidelijk. De gegevens zijn niet openbaar. Het betreft alleen het invullen van het bedrag voor de vaste looptijd.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 41

Vraag:

Het met een verplichte frequentie bij een middel langs gaan werkt onnodig kostenophogend en is niet duurzaam. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen als opdrachtnemer u ervan kan overtuigen de elektrische middelen op een alternatieve manier even goed te kunnen onderhouden? Dit bespaart op jaarbasis veel kilometers en onnodige belasting voor klanten.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. Na contractering kunnen hier nadere afspraken over gemaakt worden. Wij vinden het belangrijk dat de middelen goed onderhouden worden en de klant hierover zekerheid heeft. Ook een jaarlijks contactmoment met de aanbieder is belangrijk en geeft soms extra inzichten of kan vragen oplossen. Mochten er in de toekomst ontwikkelingen zijn waardoor het inderdaad mogelijk is elektrische middelen goed te onderhouden op een andere manier dan zijn wij bereid hier het gesprek over te voeren en staan open voor veranderingen.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 19

Vraag:

Het is ons niet duidelijk op welke wijze u de opdracht gaat verstrekken.
Bent u bereid om het portaal van de leverancier te gebruiken?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 50

Vraag:

U vraagt een reparatietijd van 24 en 48 uur. Bent u bereid hier 1 en 2 werkdagen van te maken?

Antwoord:

Akkoord. De eis wordt als volgt aangepast: De reparatietijd is maximaal 2 werkdagen voor niet spoedeisende reparaties aan hulpmiddelen, waarbij de mobiliteit niet in het gedrang is.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 49

Vraag:

Gaat u erin mee om de eis dat aangeboden telefoongesprekken worden aangenomen binnen 30 seconden aan te passen naar 80% binnen 30 seconden? Dit een gebruikelijkere en realistischere eis.

Antwoord:

Akkoord. De eis wordt als volgt aangepast: Inschrijver hanteert een responsetijd van 30 seconden voor 80% van de telefonische meldingen.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

7 Beschrijvend document, bijlage 4, eis 20

Vraag:

In paragraaf 1.3 omschrijft u 'De situatie kan ontstaan dat Opdrachtgever buitenpakketmiddelen koopt of huurt afkomstig van andere WMO leveranciers.' Dit lijkt te conflicteren met eis 20. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Als er binnen pakket geen geschikt middel is gevonden, dan wordt overgegaan tot een buitenpakketmiddel. Uitgangspunt is dat dit middel bij de gecontracteerde Opdrachtnemer wordt gekocht of gehuurd.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 20

Vraag:

Kunt u aangeven welke hulpmiddelen gekocht worden? En kunt u aangeven hoe u het onderhoud voor u ziet?

Antwoord:

Alle hulpmiddelen < € 500,00 excl. BTW zijn koopvoorzieningen en vallen binnen het budget. Te denken valt bv. aan toiletstoelen en badplanken. Voor deze voorzieningen is geen onderhoud nodig. Er worden na contractering nadere afspraken gemaakt over welke hulpmiddelen dit zijn en wat de prijs hiervan is.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 65

Vraag:

U vraagt om een trendrapport. De mogelijkheden hierin zijn nogal omvangrijk. Kun u verduidelijken welke inhoud u hierin wilt terugzien en waarvoor u het trendrapport wilt gaan gebruiken?

Antwoord:

Wij zien in het trendrapport graag de volgende zaken terug: uw verwachtingen ten aanzien van de markt, innovaties en een eventuele veranderende vraag vanuit inwoners.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Beschrijvend document, bijlage 4, eis 22

Vraag:

U werkt met categorieprijzen waarbij alle aanpassingen zijn inbegrepen. In dezelfde eis vraagt u om een offerte of orderbevestiging. In geval van afwijking van uw opdracht (gemotiveerde categoriewissel) leggen we u dit voor. In overige gevallen is een orderbevestiging gelijk aan uw aanvraag. Kunt u aangeven welke meerwaarde u ziet in de orderbevestiging, of bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Van belang is dat Opdrachtgever inzage heeft in afhandeling (proces) van aanvragen.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Beschrijvend document, bijlage 4, eis 16

Vraag:

Klopt onze aanname dat 3 rijlessen zijn inbegrepen in het tarief, en dat indien er meer dan 3 rijlessen nodig zijn om een inschatting te maken van de rijvaardigheid, deze extra rijlessen in rekening gebracht mogen worden bij opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord indien meer dan drie rijlessen nodig zijn dan treden Partijen hierover in overleg.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Beschrijvend document, bijlage 4, eis 30

Vraag:

Mogen wij aannemen dat bij omruil voor een hulpmiddel naar een andere categorie hiervoor eerst een beschikking nodig is en daarna het tarief voor de betreffende categorie in rekening kan worden gebracht? Anders neigt dit

artikel naar een mogelijkheid voor de aanbestedende dienst om dure middelen te laten leveren tegen goedkope tarieven.

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 18

Vraag:

In eis 18 geeft u aan dat indexering ook plaats vindt als de jaarmutatie negatief uitvalt. Het is echter te doen gebruikelijk dat prijzen in geval van een negatieve index gelijk blijven of dat een negatieve index wordt verrekend bij de eerstvolgende postieve index. Het in voorkomend geval doorvoeren van een prijsverlaging is niet reëel/disproportioneel. Wij verzoeken u deze bepaling te schrappen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 19

Vraag:

U geeft aan dat tarieven eerst na akkoord door de opdrachtgever kunnen worden aangepast. Kunt u bevestigen dat u correct aangekondigde prijsindexering (met inachtneming van eis 18 en 19) niet zal weigeren?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer blijft voldoen aan contractuele verplichtingen zal het voorstel gehonoreerd worden.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 9 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht zoals gesteld in bijlage 9 verwerkersovereenkomst en par. 1.10 van het Beschrijvend Document, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u ook naar het standpunt van de AP op haar website en haar advies aan diverse gemeenten. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum (zoals vermeld in eis 5 van bijlage 4 (PvE)) te sluiten bij contractering.

Antwoord:

Akkoord. Bij contractering zal een Privacy addendum worden ondertekend. Een concept privacy addendum wordt toegevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7 Raamovereenkomst, artikel 6

Vraag:

De prijssherziening is minder uitgebreid beschreven in dit artikel dan in het beschrijvend document. Bent u bereid het artikel uit te breiden met hetgeen beschreven staat in het beschrijvend document of anders aangeven wat leidend is?

Antwoord:

De prijssherziening zal zowel in het Beschrijvend document als in de concept Raamovereenkomst worden aangepast conform de VNG handreiking. Van beide documenten wordt een herziene versie geplaatst op TenderNed.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6. Prijzenblad

Vraag:

Het prijsformulier bevat geen totaalbedrag. Kunt u dit toevoegen om de daarmee de geldigheid van de offerte te waarborgen?

Antwoord:

Akkoord. Een nieuwe versie van het prijzenblad zal worden toegevoegd op

TenderNed.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Beschrijvend document, bijlage 8, artikel 21.1

Vraag:

U beschrijft in dit artikel dat het eigendom van goederen bij levering overgaat naar de gemeente. Aangezien er sprake is van een huurconstructie (opdrachtnemer dient de uitstaande middelen over te nemen) vermoeden wij een verschrijving. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Artikel 21.1 uit de VNG Inkoopvoorwaarden is alleen van toepassing wanneer incidenteel voorzieningen door opdrachtgever gekocht worden op factuurbasis.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Beschrijvend document, bijlage 4, eis 19

Vraag:

Wij dienen vóór 1 februari een voorstel voor prijswijziging in te dienen op basis van o.a. de cpi jaarindex. Dit indexcijfer is pas halverweg februari definitief bekend. Bent u bereid om cpi van een eerdere peildatum, bijvoorbeeld cpi oktober, te hanteren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Beschrijvend document, paragraaf 5.6.1

Vraag:

U stelt dat het jaarlijkse budget zal worden aangepast bij een mutatie in aantallen van 5% en bij een afwijking van 10% als gevolg van een gewijzigde mix. Ons insziens kan dit leiden tot een situatie dat de jaarlijkse

vergoeding niet meer in verhouding staat tot hetgeen wordt geleverd. Bent u bereid om het jaarlijkse budget bij te stellen op basis van de daadwerkelijk uitstaande middelen, zonder restricties? Zo nee, kunt u verduidelijken waarom u vasthoudt aan de gestelde bepalingen?

Antwoord:

Niet akkoord. In de afgelopen contractperiode is het uitstaande bestand vrij constant gebleven. Wij begrijpen echter dat een afwijking van 10% niet reëel is voor een gewijzigde mix. 5.6.1. wordt daarom als volgt aangepast: Ieder jaar zal er bij een stijging of daling van meer dan 5% van het totale uitstaande bestand een nieuwe budgetprijs bepaald worden op basis van de ingediende prijs, gecorrigeerd met cijfers voor het nieuwe uitstaande bestand. Daarnaast zal er nog een budgetcorrectie plaats kunnen vinden indien de samenstelling van een categoriebestand sterk wijzigt. Van een sterke wijziging is sprake indien de gemiddelde prijs per hulpmiddel meer dan 5% wijzigt ten opzichte van het voorgaande jaar. De budgetcorrectie houdt in dat de nieuwe hoeveelheden per categorie de basis worden voor het nieuwe budget.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.6.1

Vraag:

U stelt dat het jaarlijkse budget zal worden aangepast bij een mutatie in aantallen van 5% en bij een afwijking van 10% als gevolg van een gewijzigde mix. Indien de gemiddelde prijs meer dan 10% wijzigt, wordt het nieuwe jaarbedrag dan berekend over de oorspronkelijke aantallen of over de dan uitstaande middelen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 6. Prijzenblad

Vraag:

Voor sporthulpmiddelen is een apart sportbudget mogelijk. Deze worden niet genoemd in de beschrijving hulpmiddelen. Mogen wij er van uit gaan dat deze buiten de categorieën vallen en indien nodig individueel geoffreerd

kunnen worden?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3

Vraag:

Het contract expireert na het bereiken van een waarde van EUR 3.558.205. De waarde kan ons inziens een voor u ongewenste hoogte bereiken als gevolg van gestegen aantallen en/of als gevolg van gestegen kosten (middels index bij u in rekening gebracht). Het is ons niet duidelijk wat u hiermee wenst te bereiken. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Opdrachtgever is verplicht om een maximale contractwaarde te vermelden. Door onvoorziene omstandigheden kan de maximale waarde inderdaad hoger uitvallen dan het genoemde bedrag. Opdrachtgever acht het onwenselijk en niet proportioneel dat in dat geval het contract expireert. Om die reden wordt deze expiratie bepaling geschrapt uit het Beschrijvend document en de concept Raamovereenkomst .

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3.1.4

Vraag:

Ziet u een geconsolideerde jaarrekening met een holding als een beroep op een derde (waardoor inschrijver ook een UEA en derdenverklaring van de Holding moet aanleveren bij inschrijving)?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

25 Bijlage 6. Prijzenblad

Vraag:

In het bestek is geen functionele omschrijving aanwezig van de afzonderlijke categorieën. Zonder deze informatie is het onmogelijk een passende aanbieding te doen zonder risico opslagen mee te rekenen voor een onzekere indeling. Kunt u deze alsnog aanleveren?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
Bijlage 6. Prijzenblad

Vraag:

Mogen wij er van uit gaan dat in alle categorieën (waar van toepassing) kinderpulpmiddelen inclusief zijn?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 27 **Onderwerp:**
Bijlage 12. Huidige uitstaande middelen

Vraag:

In het huidige uitstaand bestand lijken in verschillende categorieën enkele middelen volgens ons in de verkeerde categorie ingedeeld. Mogen wij er van uit gaan dat de definitieve indeling na gunning in overleg wordt bepaald?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 28 **Onderwerp:**
Beschrijvend document, bijlage 4, eis 31

Vraag:

De markt kent o.a. door de situatie in Oekraïne en de wisselende situatie met Covid grote uitdagingen in beschikbaarheid van grondstoffen, materiaal en personeel. Met name voor fietsen is de gevraagde levertijd nu niet realistisch. Gaat u akkoord met een levertijd van 30 werkdagen voor fietsen?

Antwoord:

Eis 31 wordt als volgt aangepast: Uitgangspunt is dat hulpmiddelen zonder aanpassing binnen 10 werkdagen na verstrekking van de opdracht worden geleverd. Voor hulpmiddelen met aanpassingen geldt een levertijd van 15 werkdagen na verstrekking van de opdracht. In voorkomende gevallen kan hiervan worden afgeweken. Een goede communicatie met de klant staat hierbij voorop.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 31

Vraag:

Voor levering van standaard hulpmiddelen met standaard aanpassing is 10 werkdagen is erg krap en in veel gevallen niet haalbaar. Gebruikelijk en haalbaar is een maximale levertermijn van 10 werkdagen voor hulpmiddelen zonder aanpassingen en 15 werkdagen voor hulpmiddelen met aanpassingen. Gaat u erin mee om uw levertermijnen hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord zie antwoord op vraag 29.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 27

Vraag:

Eis 27 is een dubbeling van Eis 26. Had u hier een andere eis bedoeld of komt deze vervallen?

Antwoord:

Excuus, dit betreft een dubbeling. De dubbele eis komt daarmee te vervallen.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 19

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver zorg draagt voor selectie van een type hulpmiddel inclusief aanpassingen, passend bij de klant, voorzover dit niet al door de aanbestedende dienst is aangegeven. Mogen wij er van uit gaan dat u bij de opdracht een functioneel eisenpakket verstrekt en dat inschrijver een merk /type selecteert? Zo nee, kunt u aangeven in welke situaties en in welke aantallen u wilt bepalen welk merk/type geleverd moet worden?

Antwoord:

Ja dit is correct.

Beantwoord op:

03-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, bijlage 4, eis 15

Vraag:

U geeft aan dat buitencategorie hulpmiddelen separaat geoffreerd mogen worden. U geeft ook aan dat ons aanbod binnen de categorieën 100% dekkend moet zijn. In het geval een middel wordt geleverd dat geenszins binnen een categorie past, hoe gaat u hier dan mee om? (zie ook onze vraag over een aantal productgroepen die wij op grond van de beperkte beschrijving niet in de categorieën kunnen plaatsen).

Antwoord:

Als een middel niet binnen een categorie past wordt gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing (buitencategorie).

Beantwoord op:

03-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

verbeteragenda hulpmiddelen

Vraag:

Heeft de Gemeente Wageningen de convenanten meeverhuizen en toegang van de VNG getekend, die voortgekomen zijn uit de verbeteragenda hulpmiddelen? En zo nee, kunt u uw overwegingen toelichten?

Antwoord:

Nee de gemeente Wageningen heeft dit convenant niet ondertekend.
Maatwerkafspraken prevaleren boven het al dan niet ondertekenen van een convenant.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Klopt het dat er naast de omschrijving van de categorieën in het prijzenblad geen verdere inhoudelijke uitwerking is van de categorieën?

Denkt u hierbij aan actieradius, rijksnelheden e.d. Vanuit de opdrachtnemer is het wenselijk dat hieraan voorwaarden worden gesteld zodat helder is wat tijdens de uitvoer verwacht mag worden van het hulpmiddel. Zoals het nu is gesteld valt elke vorm van configuratie onder de categorie en ligt het financiële risico volledig bij de opdrachtnemer. Op basis hiervan zijn ook eventuele gerichte vragen te stellen over de categorie.

Graag zien wij eisen opgenomen waaraan het hulpmiddel binnen de categorie moet voldoen, kunt u dit aangeven?

Antwoord:

Ja een functionele beschrijving van de categorieën wordt toegevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4 programma van eisen, eis 31

Vraag:

Wij verzoeken u de levertijden uit te splitsen in standaard hulpmiddelen en standaard hulpmiddelen met modulaire aanpassingen en hiervoor respectievelijk 10 en 15 werkdagen voor te hanteren, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord zie antwoord op vraag 29.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

36 Bijlage 4 programma van eisen, eis 19

Vraag:

In eis 19 geeft u aan dat het type hulpmiddel ook kan worden vastgesteld door de aanbestedende dienst. In de regel is de opdrachtnemer degene die de selectie doet voor het meest adequate hulpmiddel. Indien u als opdrachtgever merk en type bepaalt is het geven van een reëel tarief niet mogelijk omdat vooraf niet te calculeren valt waar rekening mee gehouden moet worden. Wij verzoeken u dan ook om de selectie van een hulpmiddel bij de opdrachtnemer te laten en bij hoge uitzondering, in onderling overleg, een merk of type bij de opdracht te verstrekken. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, eis 18

Vraag:

U hanteert een in de markt afwijkende wijze van indexeren. U gaat daarbij uit van met name de arbeidscomponent. Een belangrijk deel van de raamovereenkomst bestaat echter uit het leveren van producten. De kostprijsstijging van de producten en overige bedrijfskosten voor de uitvoer worden op deze wijze niet of nauwelijks gecompenseerd. Om deze redenen volgen nagenoeg alle gemeenten het CPI prijsindexcijfer. U hanteert dit ook in de huidige overeenkomst.

Wij verzoeken u dan ook voor de nieuwe overeenkomst het CPI indexcijfer te hanteren, bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16. De prijsherziening zal zowel in het Beschrijvend document als in de concept overeenkomst worden aangepast conform de VNG handreiking. Van beide documenten wordt een herziene versie geplaatst op TenderNed.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag.25 § 5.6 en 5.6.3

Vraag:

De inschrijfsom is ingesloten tussen een onder en bovengrens. Indexering van het budgetbedrag waarop is ingeschreven is voor het eerst op 1 maart 2024.

De huidige economische ontwikkelingen (prijsstijgingen, tekorten en arbeidslonen) zijn dermate hoog dat de gestelde onder en bovengrens, in combinatie met de prijsindexatie die u toestaat, niet realistisch zijn in verhouding tot de kosten die opdrachtnemers maken en nog extra gaan krijgen. Wij verzoeken u dan ook om de onder en bovengrens met minimaal 10% te verhogen zodat opdrachtnemers een reële bieding kunnen doen op deze aanbesteding, bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. De bovengrens ligt boven het in de marktconsultatie opgehaalde gemiddelde realistische bedrag per categorie.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag.13 § 3.1

Vraag:

In het eerste punt geeft u aan dat er slechts één keer kan worden ingeschreven als hoofdaannemer, onderaannemer of combinant. Is het juist te veronderstellen dat er per holding/ moedermaatschappij / organisatie eveneens één inschrijving is toegestaan?

Antwoord:

Dat is niet juist.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag.12 § 2.4

Vraag:

Na de verificatie bestaat de mogelijkheid om de scores van de wensen aan te passen. Omdat de verificatie wordt gehouden met de winnende inschrijving zal deze aanpassing ook kunnen leiden naar een lagere score. Is het juist te veronderstellen dat daarna een nieuwe vergelijking in de uitslag volgt en dit kan leiden tot een andere winnende inschrijving?

Antwoord:

Wanneer uit de verificatie blijkt dat de Inschrijving niet voldoet aan het

Programma van Eisen en/of Wensen, dan wordt de Inschrijving van desbetreffende Inschrijver alsnog terzijde gelegd en uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Ook bestaat de mogelijkheid om de scores van de Wensen aan te passen als de bevindingen uit de verificatie daartoe aanleiding geven. Dit kan ertoe leiden dat de als tweede geëindigde alsnog de opdracht gegund krijgt.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. 41
Onderwerp: Beschrijvend document, pag.7 § 1.3

Vraag:

In de derde alinea geeft u aan maximaal € 3.234.732 euro te verwachten aan totale besteding over de gehele contracttermijn (dit is gelijk aan de bovengrens van het inschrijfformulier). Daarnaast geeft u aan dat de overeenkomst expireert indien het maximale plafond van € 3.558.205 wordt bereikt (een marge van 10%). De waarde van deze bedragen gaan in per 1 maart 2023 (start van de overeenkomst) maar zijn nu al bepaald bij de inschrijving. Gezien de huidige economische ontwikkelingen verzoeken wij u om de invloed van de indexering buiten het berekenen van het maximale plafond te houden of het plafond met de indexering mee te laten stijgen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 23.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. 42
Onderwerp: Beschrijvend document, pag.6 § 1.2

Vraag:

De opdrachtgever zal middels een addendum een contractverlenging kunnen laten ingaan. Het recht daartoe is eenzijdig en verlenging is gebaseerd op een evaluatie van behaalde resultaten, uitvoering gunningscriteria en mogelijke acties. Vanuit de zijde van de opdrachtnemer kunnen er ook zwaar wegende redenen zijn om een verlenging al dan niet te accepteren of een wijziging in de overeenkomst middels het addendum door te voeren. Wij verzoeken u dan ook om te kiezen voor een wederzijdse overeenstemming van de verlengoptie, bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Het initiatief voor verlenging ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever besluit eenzijdig, maar na overleg met Opdrachtnemer, om door middel van een addendum tot verlenging conform de Aanbestedingsstukken over te gaan

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 8, Artikel 21.1 aangepast

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Artikel 21.1 uit de VNG Inkoopvoorwaarden alleen van toepassing is wanneer incidenteel voorzieningen door opdrachtgever gekocht (ipv gehuurd) worden?

Antwoord:

Ja zie ook het antwoord op vraag 18.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

In het overzicht van het huidige uitstaand bestand wordt voor een aantal kindvoorzieningen een afschrijvingstermijn à 84 maanden gehanteerd, waar dit 60 maanden moet zijn (bv. de Youngster rolstoelen). Wilt u het bestand hierop (laten) corrigeren?

Antwoord:

Er zal bij de 2e NvI een geupdate versie van het uitstaande bestand worden toegevoegd.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 59

Vraag:

Om de administratieve lasten te beperken, verzoeken wij u de verrekening niet jaarlijks te laten plaatsvinden, maar aan het einde van het contract. Gaat

u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE 59

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de gerealiseerde waarde van de SROI-verplichting wordt verrekend met het aan de gemeente uit te betalen bedrag?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE 53

Vraag:
Wij verzoeken u het grensgebied uit deze eis te verwijderen. Het vereisen van service in het grensgebied is heel gangbaar voor gemeenten in de nabijheid van een grens, met cliënten die voor een boodschap de grens oversteken. In het geval van uw gemeente betreft deze eis echter een onnodige lastenverzwaring. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE 53

Vraag:
Gezien de bereikbaarheid verzoeken wij u voor de Waddeneilanden een inspanningsverplichting te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 52

Vraag:

Wij willen u verzoeken deze eis te herformuleren naar:

Binnen 1 dagdeel (voor 12:00 gemeld dezelfde dag gerepareerd. Na 12:00 gemeld uiterlijk voor 12:00 de volgende dag gerepareerd) voor reparaties aan hulpmiddelen waarvan de afhankelijkheid groot is en waarbij de mobiliteit wel in het gedrang is.

Zo voorkomen we dat discussies ontstaan over de termijn voor een kleine, niet spoedeisende reparatie aan bijvoorbeeld een elektrische rolstoel.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 51

Vraag:

Een reparatietijd van 1 uur in geval van een calamiteit is niet realistisch. Wij verzoeken u de term reparatietijd te vervangen door aanrijdtijd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord onder aanrijdtijd verstaan wij de tijd die nodig is om na melding op de plaats van reparatie te zijn.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 50

Vraag:

Wij verzoeken u de reparatietermijnen uit te drukken in werkdagen (24 uur – > 1 werkdag, 48 uur -> 2 werkdagen). Dit voorkomt dat we een onnodig dure weekenddienst moeten inregelen voor dit soort meldingen die bijvoorbeeld op een vrijdagmiddag binnenkomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord zie ook vraag 5

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 48

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vermelding “klanttevredenheidonderzoek (zie ook eis 66)” per abuis is opgenomen in deze eis?

Antwoord:

Nee dit betreft een verschrijving (eis 66 moet eis 69 zijn). Er wordt een herziene versie van het Beschrijvend document op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 31

Vraag:

Wij verzoeken u de algemeen geldende termijn voor levering te verruimen naar 20 werkdagen. Voor fietsen verzoeken wij u de termijn voor levering te verruimen naar 30 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 28.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 1, PvE 29

Vraag:

Mogen wij veronderstellen dat “aanbestedende dienst” in de eerste regel van

eis 29 een verschrijving is, en dat hier “inschrijver” dient te staan?

Antwoord:

Nee dit is niet correct.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 22

Vraag:

Om het regelarm werken te stimuleren, stellen wij voor de zin “Inschrijver verstrekt kosteloos een offerte of orderbevestiging ter administratie van Opdrachtgever.” in deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 21

Vraag:

Clënten die kiezen voor een PGB zijn veelal mensen die aanvullende wensen hebben die niet verenigbaar zijn met de Wmo. Mogen wij veronderstellen dat wij aparte afspraken mogen maken met deze cliënten over eventuele meerkosten als gevolg van wensen die buiten de reikwijdte van de Wmo vallen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 19

Vraag:

Mogen wij veronderstellen dat wanneer opdrachtnemer de voorgeschreven procedure volgt, opdrachtgever toestemming verleent voor het doorvoeren

van de aangepaste tarieven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 18

Vraag:

De index van welke maand wordt gehanteerd als rekenwaarde voor de toe te passen indexering?

Antwoord:

De prijssherziening zal zowel in het Beschrijvend document als in de concept Raamovereenkomst worden aangepast conform de VNG handreiking. Van beide documenten wordt een herziene versie geplaatst op TenderNed.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 18

Vraag:

De DPI en OVA zijn beide sterk loonkosten gerelateerd. Om ook de middelen/materialen mee te wegen in het indexeringspercentage (zoals ook opgenomen in de nieuwe handreiking van de VNG) verzoeken wij u het percentage te laten bestaan uit:

- 70% CBS Consumentenprijsindex (CPI) 2015=100 Periode: jaarindex.

- 30%- Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag uw overwegingen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 58.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE 16

Vraag:

Wij stellen voor om de in het tarief inbegrepen gewenningslessen en rijlessen te maximeren op 3 lessen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja zie antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

BD 5.6.1

Vraag:

Wij willen u verzoeken om ook indien de samenstelling van het categoriebestand sterk wijzigt, 5% te hanteren als criterium voor sterke wijziging. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom u in deze situatie 10% hanteert?

Antwoord:

Akkoord zie vraag 20

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

BD 5.1.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een hoger SROI-percentages geen invloed heeft op de beoordeling van dit gunningscriterium?

Antwoord:

Ja dit is correct

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

BD 5.1.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij invulling van de SROI-verplichting met Sociale inkoop de maximale score wordt toegekend op dit gunningscriterium? Zo

niet, hoe gaat u deze invulling dan beoordelen op haalbaarheid en koppeling met de (ontwikkeling van) de doelgroepen?

Antwoord:

Nee. De haalbaarheid wordt getoetst op tijdsplanning. Voor de koppeling met de (ontwikkeling) van de doelgroepen geldt dat wordt gekeken naar de bijdrage aan ontwikkeling en door-en uitstroom van de doelgroep.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
BD 5.1.2

Vraag:

Graag zien wij de omvang van het Implementatieplan verruimd naar maximaal 3 pagina's A4, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
BD 5.1.1

Vraag:

In de te beoordelen elementen voor de cases noemt u ook de toekenning als processtap. Kunt u bevestigen dat u hiermee het proces bij opdrachtnemer bedoelt na de toekenning door opdrachtgever?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
BD 5.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een eventueel voor- of sluitblad bij de beantwoording van de gunningscriteria niet wordt meegeteld in het aantal toegestane pagina's?

s?

Antwoord:

Ja alleen de beantwoording wordt beoordeeld.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

BD 3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat vanuit een holding slechts één ondernemer mag inschrijven?

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 39.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

BD 1.10

Vraag:

Beide partijen in deze overeenkomst zijn verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u bevestigen dat partijen Bijlage 9 na gunning in overleg hierop zullen aanpassen?

Antwoord:

Ja zie antwoord vraag 15.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

BD 1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overname van het uitstaande bestand zal plaatsvinden op basis van de overnamewaarde per 1 maart 2023?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
BD 1.2

Vraag:

Wij stellen voor om het besluit over het gebruik maken van de verlengingsoptie een wederkerig karakter te geven, zodat geborgd wordt dat ook de opdrachtnemer baat heeft bij de verlenging van de samenwerking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord zie antwoord op vraag 42.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Bij de aanbestedingsstukken missen wij een overzicht met de definitie /omschrijving van de categorieën die u hanteert. Kunt u dit overzicht alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Functioneel programma van eisen

Vraag:

Klopt het dat het Functioneel programma van eisen per categorie ontbreekt? En is dit mogelijk bijlage 11 welke wij niet in Tendered onder documenten kunnen zien ?

Antwoord:

Ja dit klopt. De functionele beschrijving ontbreekt en wordt toegevoegd aan de documenten.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u naar een vast huurtarief voor 'overige voorzieningen'. Het is niet mogelijk voor inschrijver om te weten welke voorzieningen in deze categorie gaan komen. Een vast huurtarief vragen voor deze categorieën en opnemen in het jaarbudget is dan ook niet redelijk noch billijk. Wij verzoeken u om de 'overige voorzieningen' te laten verlopen op offerte basis. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze voorzieningen zijn in het verleden incidenteel verstrekt als overige voorzieningen. Voor uitstaande 'overige' voorzieningen bij de start van het contract gelden schaduw prijzen. De huur van deze hulpmiddelen is dus verwerkt in het jaarbudget. Voor 'overige' voorzieningen die later op verzoek van de gemeente geleverd worden geldt een offerteplicht. Deze hulpmiddelen worden apart gefactureerd.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Concept raamovk Aansprakelijkheid

Vraag:

U schrijft: Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die de opdrachtgever heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vierde lid, komen voor rekening van de opdrachtnemer. Kunt u de volgende toevoeging (tussen haakjes) opnemen: Alle kosten, (indien de aansprakelijkheid komt vast te staan én na een redelijkheidstoets). Bent u hiertoe bereid en indien niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Uitstaande hulpmiddelen

Vraag:

De opgegeven BCP bedragen in bijlage 12 kolom E zijn niet in alle gevallen gebaseerd op Historische BCP waarden. Dit is van invloed op de overname waarde per hulpmiddel (mede door restwaarde 10%). Als voorbeeld categorie 6B voor de Trophy is een BCP waarde afgegeven van € 8.430,- voor de bouwjaren 2005-2007-2009-2010-2011-2013-2015 en 2017. Is het mogelijk om met de publicatie van de Nvi 2 op 20 oktober 2022 een geactualiseerde bijlage 12 mee te sturen op basis van Historische BCP ?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Uitstaande hulpmiddelen

Vraag:

De versie datum van bijlage 12 is 30-06-2022. Voor een zorgvuldig proces en goede prijsbepaling is voor de inschrijvers een actueel bestand (bijlage 12) wenselijk. Is het mogelijk om met de publicatie van de Nvi 2 op 20 oktober 2022 een geactualiseerde bijlage 12 mee te sturen op basis van peildatum 30 september 2022 ?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Managementinformatie

Vraag:

U vraagt in eis 65 per kwartaal aan gegunde leverancier managementinformatie zoals aantallen van:

- categorie geleverde hulpmiddelen;
- de verhouding 'nieuwe leveringen' ten opzichte van 'herverstrekkers';
- categorie ingenomen hulpmiddelen.

Mogelijk heeft u de beschikking over dezelfde managementinformatie van de afgelopen contractperiode. Voor een goede en zorgvuldige prijsbepaling ontvangt inschrijver graag deze managementinformatie over 2019-2020-2021. Is het mogelijk om met de publicatie van de Nvi 2 op 20 oktober 2022

deze informatie te publiceren ?

Antwoord:

Ja bij de 2e NvI zal een overzicht van januari 2022 tot oktober 2022 worden toegevoegd.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Responstijd

Vraag:

reparatietijd = aanrijdtijd (tijd tussen aannemen melding en start reparatie)? Wij nemen aan dat dit responstijd betreft?. We kunnen immers niet garanderen dat een reparatie altijd binnen die tijd is uitgevoerd. Zie ook eis 54.

Antwoord:

Ja zie antwoord vraag 50

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Prijsvastperiode

Vraag:

De prijsvastperiode gaat vanaf het moment van ingang contract in en duurt tot 1 maart 2024. Per 1 maart 2024 worden de categorieprijzen jaarlijks geïndexeerd. Eén keer per jaar worden de eenheidsprijzen waarmee Inschrijver heeft ingeschreven geïndexeerd. Voor het eerst zal dit plaatsvinden op 1 maart 2024.

Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op één decimaal, bestaat uit :

- 70% CBS Dienstenprijsindex (DPI) 2015=100 Periode: jaarindex.
- 30%- Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

Indexering vindt ook plaats als de jaarmutatie negatief uitvalt. U wijkt met deze indexering methodiek af van de VNG handreiking Inkoop, kunt u de CBS-DPI wijzigen naar CBS-CPI overeenkomstig de VNG handreiking Inkoop? Bent u hiertoe bereid? En indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja zie antwoord vraag 16.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanpassingsmogelijkheid

Vraag:

U schrijft: 5.6.1 Jaarlijkse aanpassingsmogelijkheid

Ieder jaar zal er bij een stijging of daling van meer dan 5% van het totale uitstaande bestand een nieuwe budgetprijs bepaald worden op basis van de ingediende prijs, gecorrigeerd met cijfers voor het nieuwe uitstaande bestand. Daarnaast zal er nog een budgetcorrectie plaats kunnen vinden indien de samenstelling van een categoriebestand sterk wijzigt. Van een sterke wijziging is sprake indien de gemiddelde prijs per hulpmiddel meer dan 10% wijzigt ten opzichte van het voorgaande jaar. De budgetcorrectie houdt in dat de nieuwe hoeveelheden per categorie de basis worden voor het nieuwe budget.

1) Kunt u een (cijfermatig) rekenvoorbeeld geven van een correctie bij een stijging van 6% over het totale uitstaande bestand?

2) Kunt u een (cijfermatig) rekenvoorbeeld geven van een correctie in een categoriebestand stijging van 11% ?

3) Als in een jaar wijzigingen binnen de bandbreedte blijft gaan we ervan uit dat het laatste jaar waarin een wijziging is geweest als referentie wordt beschouwd. Is deze aanname juist? Indien niet kunt u dan een toelichting geven?

4) De door Gemeente gekozen lumpsum en correctie methodiek is een verschuiving van economisch risico's naar inschrijvers in een markt welke wordt geconfronteerd met kostprijs wijzigingen onder invloed van externe factoren zoals bijvoorbeeld Covid en Oekraïne. Wij verzoeken gemeente om de gekozen lumpsum en correctie methodiek aan te passen naar een reguliere maandfacturatie op basis van Iwmo. De Iwmo is inmiddels een beproefd concept die bijdraagt aan de administratieve lastenverlichting voor partijen. Bent u bereid tot de gevraagde aanpassing/wijziging en indien niet waarom niet ?

Antwoord:

1. Indien het totale uitstaande bestand van wijzigt van 599 naar 635 middelen dan zal een nieuwe budgetprijs bepaald worden op basis van de nieuwe aantallen. 2. Indien er bijvoorbeeld een verschuiving is naar duurder hulpmiddelen waardoor de gemiddelde prijs per hulpmiddel meer dan 5% wijzigt ten opzichte van het voorgaande jaar, dan zal ook een budgetwijziging plaatsvinden. De budgetcorrectie houdt in dat de nieuwe hoeveelheden per categorie de basis worden voor het nieuwe budget (zie ook antwoord op vraag 20) 3. Ja 4. Niet akkoord. De gemeente sluit niet uit dat in de toekomst wordt aangesloten bij de IWmo maar dat is op dit moment nog niet aan de orde. Door de gekozen indexatiemethodiek conform de VNG handreiking en de jaarlijkse aanpassingsmogelijkheden is Opdrachtgever van

mening dat voldoende rekening wordt gehouden met eventuele veranderingen in de toekomst.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Case 1, 2 en 3

Vraag:

Wij verzoeken u om de eis om op 1 a4 (minimale lettergrootte 10) aan te geven hoe wordt gehandeld uit te breiden naar maximaal 2 a4. Bent u hiertoe bereid en indien niet waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Case 1

Vraag:

U schrijft: Inschrijver wordt verzocht om op 1 a4 (minimale lettergrootte 10) aan te geven hoe in bovenstaande casus wordt gehandeld vanaf het moment van aanvraag totdat de rolstoel is geleverd. Betreft uw tekstdeel "vanaf het moment van aanvraag" een verschrijving? In de casus meldt u "Weken na het indienen van de aanvraag is eindelijk een passingsverzoek aan u als leverancier verzonden. Wordt hier bedoeld vanaf het moment dat leverancier een aanvraag passingverzoek ontvangt ?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Omvang

Vraag:

U schrijft: De situatie kan ontstaan dat Opdrachtgever buitenpakketmiddelen koopt of huurt afkomstig van andere WMO leveranciers. Kunt u aangeven in

welke situaties dit plaats vindt?

Antwoord:

Dit kan zeer incidenteel plaatsvinden indien uit de passing en selectie blijkt dat een middel noodzakelijk is dat niet binnen de productcategorieën ligt en tevens na overleg met de leverancier niet door hen te leveren is omdat het dusdanig specifiek is, zoals bv. een speciale douchestretcher. Uitgangspunt is dat dit middel bij de gecontracteerde Opdrachtnemer wordt gekocht of gehuurd.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Tarief

Vraag:

U geeft aan dat de eerste indexeringsmogelijkheid op 1 maart 2024 is. Dat betekent dat inschrijvers een prijs moeten afgeven voor 1,5 jaar in een zeer onzekere, economische situatie. Een gemiddelde tarief tussen 65 en 75 euro gemiddeld per voorziening per maand biedt niet voldoende bandbreedte om een verantwoorde aanbidding te doen gelet op:

- i) De hoge overnamewaarde van de Hulpmiddelen.
 - ii) De gekozen lumpsum methodiek. (economisch risico voor inschrijvers)
 - iii) Uw afwijkende indexmethodiek t.a.v. VNG handreiking inkoop.
- Bent u bereid de maximale bandbreedte te verhogen naar € 75,- / € 85,- ? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee zie vraag 38

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Eenzijdige verlenging contract

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever eenzijdig, maar na overleg met Opdrachtnemer, tot verlenging van de overeenkomst over te gaan. Bent u bereid om, in het kader van partnerschap, de verlenging wederzijds te maken? Zo niet, wat is dan de inhoud van het overleg voorafgaand aan de eventuele verlenging?

Antwoord:

Het initiatief voor verlenging ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever besluit eenzijdig, maar na overleg met Opdrachtnemer, om door middel van een addendum tot verlenging conform de Aanbestedingsstukken over te gaan.

Het overleg zal betrekking hebben op de contractuele verplichtingen en de wens van partijen om al dan niet te verlengen.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn beide zelfstandig verwerker (verwerkingsverantwoordelijk). Het aangaan van een verwerkersovereenkomst is in geval van een Wmo hulpmiddelencontract dan ook niet van toepassing. Bent u bereid bijlage 9 te laten vervallen of te vervangen tot de verplichting tot het aangaan van afspraken in het kader van privacy?

Antwoord:

Akkoord. Bij contractering zal een Privacy addendum worden ondertekend. Een concept privacy addendum wordt toegevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch