

Aanbesteding: Schoonmaak en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Rijksmuseum van Oudheden
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 3.3. Fasering beoordelingsprocedure

Vraag:
Uit wie (in aantal en functie) bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:
Het beoordelingsteam bestaat uit drie tot vijf inhoudelijk deskundige medewerkers en een inkoopadviseur.

Beantwoord op: 12-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 6. Gunningcriteria G2

Vraag:
U geeft aan dat het ingediende plan een verbeterplan moet bevatten. Wat bedoelt u in deze context met een verbeterplan? Wat is bijvoorbeeld de startsituatie?

Antwoord:
De startsituatie is de situatie na de nulmeting.

Beantwoord op: 12-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 3.3. Fasering beoordelingsprocedure

Vraag:
Kunt u aangeven wanneer Inschrijvers 30 punten scoren, wanneer 27, wanneer 24 etc?

Antwoord:
Zie daarvoor de tabel op pagina 8.

Beantwoord op: 12-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Materie eis 49

Vraag:
Is een digitaal logboek gewenst?

Antwoord:
Nee

Beantwoord op: 12-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 1.3. Opdracht

Vraag:
Wat zijn de huidige werktijden in het museum? Zijn dit ook de gewenste werktijden in de nieuwe overeenkomst?

Antwoord:
07:00-11:00 uur

Beantwoord op: 12-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Verhuringen

Vraag:
Hoe vaak per jaar worden de 3 zalen gemiddeld verhuurd?

Antwoord:
gemiddeld 30 keer per jaar.

Beantwoord op: 12-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 ruimtestaat

Vraag:

In Bijlage 4 prijzenblad komt ruimte 'nieuwbouw' 2.06 Wissel expositie 277,89m2 voor. Deze ontbreekt in bijlage 7.2. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het gestelde in bijlage 4 prijzenblad 'nieuwbouw' 2.06 Wissel expositie 277,89m2 is juist.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Natuurstenen wand

Vraag:

In bijlage 6 spreekt u over een natuurstenen wand. Welke afmetingen heeft deze wand?

Antwoord:

Schoonmaak van deze wand is enkel op aanvraag. Dan wordt het oppervlak opgemeten. We laten het zien tijdens de schouw.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Frequenties

Vraag:

Op tabblad schoonmaak in bijlage 4 en bijlagen 7 is voor niet alle ruimtes duidelijk onder welk ruimtesoort (conform bijlage 6) de betreffende ruimte valt. Daarmee is niet voor iedere ruimte duidelijk welke frequentie gehanteerd moet worden. Bent u bereid de hoofdfrequentie en/of ruimtesoort inzichtelijk te maken op tabblad schoonmaak in bijlage 4? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Abusievelijk ontbreken er werkprogramma's inderdaad. De ontbrekende werkprogramma's zijn toegevoegd.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6, werkdagen

Vraag:

Is onze aanname juist dat bij de frequentie 255 in de museumgebouwen de werkdagen maandag t/m vrijdag zijn? En dat er in deze ruimtes (tijdelijke opstelling, vaste opstelling, verkeersruimtes) geen werkzaamheden in de weekenden plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 12-09-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Inschrijfdatum

Vraag:

In TenderNed staat dat de inschrijfdatum maandag 24 oktober 11.00 uur is. In de inschrijvingsleidraad staat dat de inschrijfdatum 23 oktober 11.00 uur is. Kunnen we ervan uitgaan dat maandag 24 oktober 11.00 uur de correcte inschrijfdatum is?

Antwoord:

Dat is inderdaad correct. De inschrijfdatum is maandag 24 oktober 11.00 uur.

Beantwoord op: 14-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Werkprogramma

Vraag:

Museum (Verkeersruimte)-Trapreden (hout)-Geheel Behandelen (Was)-4

Klopt het dat de vloeren met was zijn behandeld? Dienen wij de was bij te werken? Of opnieuw aan te brengen?

Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

De vloeren staan niet in de was. Er zijn 2 monumentale trappen en 1 moderne trap waar de treden van hout zijn.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Werkprogramma

Vraag:

Museum (Tijdelijke Opstelling)-Vitrines-Geheel (bij opbouw)-Reinigen
Bewassen)-4

Museum (Vaste Opstelling)-Vitrines-Random Reinigen (Bewassen)-4

Museum (Verkeersruimte)-Vitrines Random Reinigen (Bewassen)-4

Kunt u aangeven wat er precies wordt bedoeld met;

- Geheel bij opbouw reinigen
- Random reinigen

Antwoord:

Bij oplevering na de opbouw en voor de opening dient de gehele tijdelijke tentoonstelling schoongemaakt te worden, en weer in het schoonmaak programma dagelijks te worden meegenomen. Voor de inrichtingen dienen de vitrines te bewassen, de M.2 glas wordt aangereikt.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Werkprogramma

Vraag:

Museum (Kantoor/Zalen) - Harde vloer - Geheel Reinigen (Machinaal) - 4 x per jaar.

Wat verstaat u onder geheel reinigen?

Antwoord:

Stenen vloeren schrobreinigen en kristalliseren daar waar nodig.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Werkprogramma

Vraag:

Kunt u aangeven waartoe het Reuvenshuis behoort? Museumgebouwen of

dienstgebouwen?

Antwoord:

Is een zelfstandig pand, Rapenburg 26

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u in de specificatie schoonmaak de vloersoorten aangeven? Deze ontbreekt in het overzicht.

Antwoord:

Tarkett in de kantoren en verkeerruimten , parket in de tentoonstelling zalen en kamers. Een enkele kamer in Rapenburg 26 heeft parket en drie ruimtes hebben tapijttegels zoals jullie hebben kunnen zien in de schouw

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Overname personeel

Vraag:

De medewerkers genoemd in hoofdstuk 10 zijn allen werkzaam in de locaties van RMO, klopt dat? Zijn er ook zieke medewerkers in opgenomen, zo ja welke?

Antwoord:

In het kader van de privacywetgeving kunnen we hier verder niet over over mededelen.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

De offerte dient een zo duidelijk, efficiënt en concreet mogelijk uitwerking van duurzaamheid te bevatten. Wat is de eigen interpretatie m.b.t.

duurzaamheid vanuit RMO? Welk stappen zijn reeds gezet?

Antwoord:

Het RMO heeft een gouden Green Key-keurmerk. Dat betekent dat wij voldoen aan de 31 verplichte Green Key-normen voor musea en aan >35 van de optionele. De normen zijn in te zien op <https://www.greenkey.nl/l/library/download/474323> (pdf). Onze algemene visie op duurzaamheid is te vinden op <https://www.rmo.nl/organisatie/duurzaamheid/>.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Commerciële eis 15.

Vraag:

Maximaal één maal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024, worden de prijzen en tarieven herzien. Ook in het geval van een negatieve indexering wordt de herziening van de tarieven doorgevoerd. De prijzen en tarieven worden geïndexeerd met een percentage te berekenen op basis van het Dienstenprijsindex 812 Reiniging (DPI), 2015=100, alle categorieën volgens een prijsherzieningsformule. Wat is de reden om niet de lonen conform CAO stijging door te voeren. Dit terwijl we de medewerkers conform Materie eis 26 dienen te volgen.

Antwoord:

De gekozen indexering sluit goed aan bij de dienstverlening.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijving eis 13

Vraag:

De bewijsstukken zijn niet ouder dan drie maanden vanaf dagtekening van het schriftelijk verzoek waarin om de bewijsstukken wordt gevraagd. Is het toegestaan dat ze ouder zijn dan 3 maanden tot een termijn van 6 maanden?

Antwoord:

Ja, voor de documenten waar een wettelijke termijn voor geldt. Voor de documenten waar geen wettelijke termijn voor is bepaald, geldt de termijn van drie maanden.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Kerncompetitie 2/3

Vraag:

De kerncompetentie is niet ouder dan 3 jaar na publicatie van deze Europese aanbesteding. Wij hebben klanten waar we langer dan 3 jaar tot tevredenheid werkzaam zijn. Zijn deze als referentie ook toegestaan?

Antwoord:

Ja, voor zover de kerncompetentie niet ouder is dan 3 jaar na publicatie van deze Europese aanbesteding (dus 31 augustus 2019).

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE commerciële eis 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, indien een eventueel nieuwe locatie dusdanig afwijkt qua ligging, afwerkmaterialen, inrichting etc., er in overleg gekeken wordt of de contractuitgangspunten wel toepasbaar zijn. En indien dit niet het geval is, hiervan afgeweken wordt? Denk bijv. aan inzet andere bereikbaarheidsmiddelen voor het glas of meer ureninzet schoonmaak?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE materie eis 68

Vraag:

De glasbewassing wordt met een frequentie van 2x per jaar uitgevraagd. Mag inschrijver er van uit gaan dat een eventuele VSR meting of andere controle kort na bewassing uitgevoerd wordt? Dit met hervervuiling en weersomstandigheden die van invloed zijn op het buitenglas?

Antwoord:

Glasbewassing is per kwartaal of op afroep. We hebben momenteel geen

VSR-controle, is nu ook niet nodig gebleken.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE materie eis 59

Vraag:
Kunt u aangeven wat de kosten van een hermeting zijn?

Antwoord:
Geen.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE materie eis 54

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel beoogde VSR metingen er per jaar gepland worden?

Antwoord:
Dat wordt in overleg afgestemd. Tot op heden is er geen gebruik gemaakt van VSR metingen.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE materie eis 30

Vraag:
Dienen eventueel in te zetten uitzendkrachten ook een VOG te hebben?
Aangezien deze medewerkers alleen in nood ingezet worden, is het soms niet haalbaar een VOG voor aanvang van de werkzaamheden aan te leveren.
Is in dit soort gevallen een geldige ID voldoende?

Antwoord:
Geen oproep- of uitzendkrachten. We werken met vast gestationeerd personeel die slechts door ander personeel kunnen worden vervangen vanuit een lijst met medewerkers waarvan wij de namen reeds hebben. Alle

personeel dient een up to date VOG te hebben.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Gunningscriteria G2

Vraag:

In uw vraagstelling vraagt u de inschrijver een zo goed mogelijke weergave te geven van de invulling van duurzaamheid. Onderdeel hiervan is een verbeterplan. Wat bedoelt u hier precies mee? Is dit een verbeterplan voor de organisatie van de inschrijver of doelt u op de dienstverlening binnen het museum?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we een verbeterplan voor verdere verduurzaming van de dienstverlening aan het museum, waarbij veranderingen in de organisatie van inschrijver van toepassing kunnen zijn voor zover relevant voor het RMO (bijv. transport of opleiding personeel). Onze minimale duurzaamheidseisen aan de schoonmaak zijn opgenomen in de lijst van eisen, maar het is voor ons belangrijk dat we gedurende de hele samenwerking blijven verbeteren waar mogelijk. Een verbeterplan op initiatief van de inschrijver, die na een half jaar kan overzien waar verbeterpunten liggen, is een belangrijke manier om dat te bereiken.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Is het toegestaan om bij vraag G1 een bijlage toe te voegen? Dit ter illustratie en ondersteuning van de beantwoording van de casus?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord, voor zover de bijlage niet groter is dan 1 A4.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE materie eis 61

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met een officiële waarschuwing en welke consequenties dit eventueel heeft?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld een ingebrekestelling. Indien geen herstel plaatsvindt kan dit in het uiterste geval leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE materie eis 49

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de herkeuring alleen op die locatie uitgevoerd is waar de onvoldoende is behaald en dat de boete ook alleen geldt over de contractsom voor die betreffende locatie?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE materie eis 41

Vraag:

Tijdens de schouwing hebben wij niet alle afvalstromen gezien. Kunt u aangeven waar olie/vet en koffiedrab precies wordt ingezameld en om hoeveel bakken dit gaat?

Kunt u daarnaast bevestigen dat inschrijver het inzamelt op de werkplek /museumzaal en dit naar de centrale afvalinzameling brengt bij het museum, waarbij verdere afvalverwerking en ophaalafspraken tussen het museum en de afvalinzamelaar zijn?

Antwoord:

We hebben geen vet- of olie-afval, daar de keuken niet bakt of frituurt. De koffiedrab wordt (nog) niet verzameld, binnenkort wel. We zijn hierover in gesprek met externe partners. Er wordt veel gescheiden door het museum (o. a. papier/plastic) , een deel gaat naar restafval in de containers buiten.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE materie eis 28

Vraag:

Beschikken alle over te nemen medewerkers over een geldige VOG en is het correct dat inschrijver voor deze medewerkers geen nieuwe VOG hoeft aan te vragen?

Antwoord:

Er dient een up to date VOG te zijn.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Ruimtestaat

Vraag:

Kunt u bij iedere ruimte de gewenste frequentie van werkzaamheden aangeven, zodat iedere Inschrijver hetzelfde uitgangspunt heeft?

Antwoord:

Staat in werkschema laatste kolom (AQL).

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
G2 Duurzaamheid

Vraag:

Voor G2 Duurzaamheid wordt een maximum van 2 A4 aangegeven. Voor een goede onderbouwing is extra ruimte echter zeer gewenst. Kunt u instemmen met een uitbreiding van het maximaal aantal pagina's voor G2 van 2 naar 3 A4?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Proces