

Avans Hogeschool

Kantoorartikelen

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

16-1-2023



De volgende documenten zijn toegevoegd:

- Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2023-01-16
- Avans Kantoorartikelen referentieformat 2023-01-16
- Avans Kantoorartikelen afnameoverzichten 2023-01-16

Opmerkingen:

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Artikel 3 uit het contract	15.Artikel 5.4: Avans geeft aan dat er prijsvastheid is van 1 jaar. Mag inschrijver de prijzen herzien indien er omstandigheden zijn die aantoonbaar impact hebben op de kosten van de producten. Bijvoorbeeld oorlogen of pandemieën. Dit altijd in overleg met Avans	Avans staat wel open voor tussentijdse prijsaanpassingen bij een gegronde reden. Alleen met onderbouwing en op basis van een open kostenstructuur vanuit Opdrachtnemer en na schriftelijke toestemming van Avans mogen prijzen herzien worden.
2	Artikel 3 uit het contract	14.Artikel 3.2:Avans geeft aan dat na 2 jaar de overeenkomst opgezegd mag worden. Geldt dit ook voor de inschrijver dat zij de overeenkomst na 2 jaar op kunnen zeggen indien gewenst?	Niet akkoord. Avans is op zoek naar een goede en duurzame samenwerking met haar Opdrachtnemer. Uiteraard hoort daar een Opdrachtgever bij die zich gedraagt zoals van een goed Opdrachtgever verwacht mag worden. Mocht daar in de ogen van de Opdrachtnemer geen sprake van zijn, dan kan dit bespreekbaar worden gemaakt in het tactisch overleg.
3	Criteria van Maatschappelijk inkopen	13.Op pagina 6 v. 11 staat dat er minimaal 5% social return is vereist. Dit percentage is niet verhoudbaar met de impact van de leveringen. Graag indien mogelijk dit percentage herzien	Dit percentage wordt niet herzien. Opdrachtnemer hanteert voor de uitvoering van de opdracht een norm van 5% social return.
4	Criteria van Maatschappelijk inkopen	12.Pagina 4 van 11: Wat is de minimale toename van het percentage duurzame kantoorartikelen per jaar?	Het minimale percentage is 5%, zoals vermeld in de MVI criteria.
5	Prijzenblad	11.Randassortiment: U wenst de brutoprijs te beoordelen staat het de inschrijver vrij om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden of dient inschrijver exact hetzelfde artikel aan te bieden met hetzelfde EAN nummer? Indien exact wilt u dan het EAN nummer delen.	Inschrijver dient exact hetzelfde artikel aan te bieden met hetzelfde EAN nummer. Er is een nieuw prijzenblad toegevoegd met de EAN nummers.
6	Programma van Eisen	10.7.1 & 5.4 zijn tegenstrijdig met elkaar. Volgens 5.4 mag alleen via ProQuro besteld worden en bij 7.1 mag er via telefoon en mail besteld worden. Zou u dit kunnen herzien?	Standaard is via Proquuro. Maatwerk is mogelijk per mail en bij voorkeur vervolgens in de webshop te bestellen/accorderen.
7	Programma van Eisen	9.8.9: Kunt u bevestigen dat geen enkele order onder de 25 euro dan uitgeleverd mag worden?	Dat klopt. In dit geval wordt de bestelling aangevuld tot een orderwaarde van minimaal €25,- exclusief btw.

8	Programma van Eisen	8.7.6: Kunt u bevestigen dat bij fout leverancier dat de kosten bij de leverancier liggen voor retour is & dat bij fout Avans de kosten voor retour bij Avans ligt?	Akkoord. Dat is dan wel naar oordeel van Avans (bijv. de kosten kunnen alsnog voor de leverancier zijn als het gaat om onduidelijkheden in de webshop of tegenvallende kwaliteit van een artikel).
9	Programma van Eisen	7.7.4: Interpreteert lezer/inschrijver dat levering niet geschieden achter een deur, maar zoals u wenst?	Avans bepaalt per bestelling waar de levering dient te worden afgegeven (wel achter een deur). Dit is standaard in de Centrale Postkamer te Breda (zoals in de eis is benoemd).
10	Programma van Eisen	6.2.1: U geeft aan dat voor 1 oktober indexatie voorstel gestuurd moet worden voor indexering. Is het akkoord dat inschrijver voor 1 december dit voorstel doorstuurt. Zodat er met de juiste CBS index gewerkt wordt?	Nee, er wordt met een gemiddelde gewerkt van de maanden september tot en met augustus in voorgaand jaar. Deze cijfers zijn in oktober al bekend.
11	Beschrijvende documenten	5.Kwaliteitsvraag 4: Bij het implementatieplan wordt geen punten toegekend. Wat gebeurt er als hier geen invulling wordt aangegeven?	Inschrijver moet dit document wel aanleveren. Het antwoord op deze vraag wordt alleen niet beoordeeld voor punten. Indien Inschrijver het implementatieplan vooraf indient, hebben Avans en Inschrijver baat bij een soepelere implementatie, omdat Avans het plan al heeft kunnen bekijken (zie ook eis 6.2).
12	Beschrijvende documenten	4.Op pagina 27 van 33, kwaliteitsvraag 2: Inschrijver wilt weten of deze certificaten betrekking hebben op Nederland of dat ze betrekking hebben wereldwijd?	Certificaten die betrekking hebben op Nederland voldoen.
13	Beschrijvende documenten	3.Uit welk lettertypen & lettergrootte mogen de teksten bestaan?	Dat mag Inschrijver zelf invullen. Als het maar leesbaar is voor de beoordelaars.
14	Beschrijvende documenten	2.De scope van de opdracht bestaat uit kantoorartikelen & is PBM optioneel. In het prijzenblad staat PBM erin. Is PBM onderdeel van de gunning?	Ja. In het kernassortiment zijn enkele PBM artikelen uitgevraagd. Daarnaast wordt in het prijzenblad ook een korting uitgevraagd in verband met eventuele grotere afname in de toekomst.
15	Beschrijvende documenten	1.Uit welke functies bestaat het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit Contractmanager(s), medewerker(s) van Contractbeheer en een lid van de Locatiedienst Avans.
16	Programma van Eisen 5.1	In Eis 5.1 van "Avans Kantoorartikelen Programma van Eisen 2022-12-14" geeft u aan dat Opdrachtnemer opdrachtformulieren in PDF dient te kunnen ontvangen. In eis 5.4 geeft u aan dat alle orders rechtstreeks via Proquro worden geplaatst. Eis 5.1 en 5.4 zijn tegengesteld aan elkaar. Dit schept verwarring. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat alle orders rechtstreeks via Proquro worden geplaatst (eis 5.4)?	Ja, alleen voor maatwerkaanvragen die niet via de webshop kunnen verlopen.

17	Facturatie	In “Avans Kantoorartikelen uitgangspunten en factuurvereisten voor leveranciers 2022-12-14” staat dat u de facturen in PDF -format wenst te ontvangen. Conform de richtlijn dat “RICHTLIJN 2014/55/EU” moeten alle aanbesteding plichtige organisaties elektronische facturen kunnen ontvangen en verwerken. Een factuur in PDF is geen elektronische factuur. Gaat u akkoord met het aanleveren van facturen in XML-format (conform de richtlijn)?	Ja, maar de factuur dient ook aangeleverd te worden als PDF bestand.
18	Prijzenblad regel 319	Op regel 319 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “LYRECO SCHRIJFBLOK FSC A4+ 5X5 GENIET”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit schrijfblok heeft?	100 vellen.
19	Prijzenblad regel 287	Op regel 287 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “LYRECO BUDGET SCHRIJFBLOK A4 LIJN”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit schrijfblok heeft?	80 vellen.
20	Prijzenblad regel 276	Op regel 276 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “PK5 FLIPCHART BLOK 50SH 25X25 100X65”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit flipoverblok heeft?	50 vellen, per 5 rollen.
21	Prijzenblad regel 241	Op regel 241 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “PK5 LYRECO FLIPCHART BLADEREN 60G”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit flipoverblok heeft?	50 vellen, per 5 rollen.
22	Prijzenblad regel 205	Op regel 205 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “PK5 BUDGET FLIPCHART BLOK WIT”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit flipoverblok heeft?	48 vellen, per 5 rollen.
23	Prijzenblad regel 197	Op regel 197 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “PK5 LYRECO BUDGET FLIPCHART BLOK 60G”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit flipoverblok heeft?	40 vellen, per 5 rollen.
24	Prijzenblad regel 194	Op regel 194 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “LYRECO PREMIUM SCHRIJFBLOK A4 LIJN KOP”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit schrijfblok heeft?	100 vellen.
25	Prijzenblad regel 185	Op regel 185 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “KANGARO COLLEGE BLOK A5 GELIJD”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit collegeblok heeft?	80 vellen.
26	Prijzenblad regel 165	Op regel 165 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “LYRECO BUDGET SPIRAALSCHRIFT A4 LIJN”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit spiraalschrift heeft?	80 vellen.
27	Prijzenblad regel 147	Op regel 147 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “LYRECO SCHRIJFBLOK A6 LIJN GENIET”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit schrijfblok heeft?	100 vellen.
28	Prijzenblad regel 99	Op regel 99 van “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” vraagt u “LYRECO SCHRIJFBLOK A4 LIJN GENIET”. Kunt u aangeven hoeveel vel dit schrijfblok heeft?	100 vellen.

29	Prijzenblad regel 67	Op regel 67 van "Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14" vraagt u "LYRECO SCHRIJFBLOK FSC A4+ LIJN GENIET". Kunt u aangeven hoeveel vel dit schrijfblok heeft?	100 vellen.
30	Prijzenblad regel 56	Op regel 56 van "Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14" vraagt u "LYRECO SCHRIJFBLOK FSC A5+ LIJN GENIET". Kunt u aangeven hoeveel vel dit schrijfblok heeft?	100 vellen.
31	Prijzenblad regel 50	Op regel 50 van "Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14" vraagt u "LYRECO SCHRIJFBLOK A5 LIJN GENIET". Kunt u aangeven hoeveel vel dit schrijfblok heeft?	100 vellen.
32	Prijzenblad regel 47	Op regel 47 van "Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14" vraagt u "LYRECO FSC SPIRAALSCHRIFT A4+ LIJN". Kunt u aangeven hoeveel vel dit spiraalschrift heeft?	100 vellen.
33	Prijzenblad regel 18	Op regel 18 van "Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14" vraagt u "LYRECO FSC SPIRAALSCHRIFT A5+ LIJN". Kunt u aangeven hoeveel vel dit spiraalschrift heeft?	80 vellen.
34	Logistiek	In "Avans Kantoorartikelen Programma van Eisen 2022-12-14" eis 2.2 geeft u aan dat Opdrachtnemer een all-in prijs dient te hanteren. Alle kosten dienen inbegrepen te zijn, waaronder verpakkingskosten en transportkosten. Om een correcte inschatting te kunnen maken van de verpakkings- en transportkosten vragen wij om onderstaande gegevens: -Aantal orders in 2022 -Gemiddelde orderwaarde 2022 -Aantal geleverde colli 2022 -Aantal geleverde pallets 2022 Uw huidige leverancier beschikt wel over deze gegevens en heeft hiermee een voordeel in het opstellen van een concurrerend prijsvoorstel.	Hierbij de gevraagde gegevens: Aantal orders in 2022 : 728 orders Gemiddelde orderwaarde 2022 : 133 euro AOV Aantal geleverde colli 2022: 845 colli's Aantal geleverde pallets 2022: 5 pallets

35	Afnamegegevens	Inschrijver merkt op dat bij de Aanbestedingsdocumenten geen afnameoverzicht is gepubliceerd. Op “Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14” worden uitsluitend van het kernassortiment aantallen genoemd, maar dit is over een periode van meer dan 3 jaar. Voor het opstellen van een concurrerende offerte is het noodzakelijk dat alle Inschrijvers inzicht hebben in de totale afname van alle artikelen in een jaar. Uw huidige leverancier beschikt wel over deze exacte afnamegegevens per jaar. Uw huidige leverancier heeft daarmee een significant voordeel bij het opstellen van een concurrerend prijsvoorstel. Hierdoor is er sprake van een ongelijk speelveld, hetgeen in strijd is met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie en gelijkheid). Bij aanbestedingen van kantoorartikelen is het essentieel en daarom gebruikelijk dat er - als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten - ook de totale afname overzichten worden meegestuurd. Kunt u alle inschrijvers zo spoedig mogelijk voorzien van tenminste een overzicht van alle afgenomen artikelen (kernassortiment en randassortiment) over de afgelopen 12 maanden zodat voor inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat?	Er is een overzicht toegevoegd van de jaren 2021 en 2022 (Avans Kantoorartikelen afnameoverzichten 2023-01-16).
36	5.4.5 Indiening van de Inschrijving	In de lijst met in te dienen documenten, mist Beantwoording GS4 Implementatieplan. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat we dit document wel moeten aanleveren en kunt u dit aanpassen in het Beschrijvend Document?	Inschrijver moet dit document wel aanleveren. Het antwoord op deze vraag wordt alleen niet beoordeeld voor punten.
37	Prijsvastheid	In artikel 5.4 van “Avans Kantoorartikelen (concept)overeenkomst 2022-12-14” geeft u aan dat de prijzen voor het kernassortiment en het randassortiment vast liggen gedurende het eerste contractjaar en vervolgens jaarlijks geïndexeerd mogen worden conform de CPI-index alle huishoudens. Gezien het feit dat de prijzen zijn gerelateerd aan dollarkoersen, staalprijzen, olieprijs, spanningen op de wereldmarkt, schaarste, is deze periode van prijsvastheid niet reëel. Dit is een zeer actueel thema dat nu in de huidige tijd aan de orde van de dag is. Beschikbaarheid van materialen is op veel vlakken merkbaar en transport- en energiekosten zijn fors gestegen. Dit veroorzaakt dat gezien deze omstandigheden er een (te) groot ondernemersrisico aan vast zit om prijzen zo lang vast te zetten. Gaat u akkoord met het beperken van de prijsvastheid tot 3 maanden en het aan Inschrijvers toe te staan om de prijzen per 1-8-2023 iedere 3 maanden te indexeren?	Niet akkoord.

38	Ondertekenen referentie tevredenheidsverklaring tekenbevoegd	Op "Avans Kantoorartikelen referentieformat 2022-12-14" staat onderaan dat deze behalve door de Inschrijver ook door een tekenbevoegde functionaris van de referent ondertekend dient te worden. Conform voorschrift 4.2 van de Gids Proportionaliteit dient er terughoudend te worden omgegaan met het stellen aan vormvereisten aan referentieverklaringen. Hierin wordt ook expliciet het laten ondertekenen van de verklaring door de referent benoemd in het kader van de administratieve belasting. Kunt u de verplichting om "Avans Kantoorartikelen referentieformat 2022-12-14" door een tekenbevoegde functionaris van de referent te ondertekenen laten vervallen?	Dit vervalt. Het document wordt aangepast.
39	Tenderd invullen inschrijfbedrag	In Tenderd dient inschrijver bij inschrijving een inschrijfbedrag in te vullen. Inschrijver neemt aan dat hier het totaal uit cel E10 van tabblad "Kernassortiment" van "Avans Kantoorartikelen prijzenblad 2022-12-14" dient te worden ingevuld. Kunt u dit bevestigen?	Omdat er meerdere totaalprijzen worden uitgevraagd, mag in TenderNed €0,01 worden ingevuld door Inschrijver.
40	Concept Raamovereenkomst 3.2	In de Concept Raamovereenkomst artikel 3.2 geeft u aan dat Opdrachtgever uiterliks 3 maanden voor het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stelt indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Graag heeft Opdrachtnemer ook inspraak in de mogelijkheid om het contract al dan niet te verlengen na afloop van de looptijd. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in samenspraak besluiten om gebruik te maken van de verlengingsoptie?	Zie het antwoord op vraag 2.
41	Verschil in omzet 2020-2021-2022	In het beschrijvend document in hoofdstuk 3.5 Omvang van de opdracht (pagina 13) geeft u een indicatie van de omzet over de afgelopen jaren. Inschrijver constateert dat er een groot verschil is tussen de omzet in respectievelijk 2020 en 2021 en de omzet in 2022. De omzet in 2022 is aanzienlijk hoger dan de voorgaande jaren. Kunt u dit toelichten c.q. verklaren?	Door de Corona pandemie is er door Avans in de jaren 2020 en 2021 aanzienlijk minder besteld wat betreft Kantoorartikelen. Het jaar 2022 geeft een reëler beeld van de komende jaren.
42	Juridische Hogeschool Avans-Fontys	In het beschrijvend document in hoofdstuk 2 bij de beschrijving van de organisatie (pagina 8) noemt u de Juridische Hogeschool Avans-Fontys. Recent heeft Fontys ook een aanbesteding kantoorartikelen gepubliceerd, waar deze Hogeschool ook als deelnemer is genoemd. Kunt u aangeven aan welk contract Juridische Hogeschool Avans-Fontys gaat deelnemen? Het contract van Fontys of het contract van Avans Hogeschool?	Het contract van Avans Hogeschool is van toepassing op alle Avans medewerkers die werken in gebouwen van Avans Hogeschool.
43	7.1.1. Gunningscriterium 1 Kwaliteit	Bij Kwaliteitsvraag 1. Bijdragen aan bestellen in kernassortiment staat: Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal één enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten. In vergelijking met de andere vragen waarvoor beide wel drie A4 wordt gegeven, is één A4 weinig ruimte om de vraag te beantwoorden. Daarom vragen wij Inschrijver één A4 te wijzigen in drie A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

44	Weging kwaliteitsvragen	De Kwaliteitsvraag 4, Implementatieplan wordt door Inschrijver niet beoordeeld, terwijl dit wel een zeer belangrijk onderdeel is van de dienstverlening. Wij stellen dan ook voor om de puntenverdeling te wijzigen in: KC1 Bijdragen aan bestellen in het kernassortiment: 25 KC2 Duurzaamheid 10 KC3: Leveringsbetrouwbaarheid15 KC4: Implementatieplan10 Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
----	-------------------------	---	---------------