



Overeenkomst inzake inkoop e-content Cursussen E-overheid

KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK

[Inkoopnummer: ...]

Statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende aldaar aan
Prins Willem-Alexanderhof 5, 2595 BE.
Ingeschreven in het handelsregister gehouden door de Kamer van Koophandel te Den
Haag onder dossiernummer 27377634.

OVEREENKOMST INZAKE INKOOP E-CONTENT KB INKOOPCOMMISSIE

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities	4
Artikel 2	Inhoud Licentieovereenkomst	5
Artikel 3	Verplichtingen van KB	5
Artikel 4	Verplichtingen van Leverancier	6
Artikel 5	Vergoedingen	7
Artikel 6	Intellectuele Eigendomsrechten, Garanties en Vrijwaring	7
Artikel 7	Looptijd	8
Artikel 8	Vrijwaring en Aansprakelijkheid	8
Artikel 9	Ontbinding, Beëindiging en Wijziging Overeenkomst	9
Artikel 10	Geheimhouding	9
Artikel 11	Overige Bepalingen	10
Artikel 12	Toepasselijk Recht en Geschillen	10
Bijlage 1:	Inhoud / Beschrijving Content	11
Bijlage 2:	Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek	12

DE ONDERGETEKENDEN:

(1) **KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK**, Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27377634, (statutair) gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende te Prins Willem Alexanderhof 5, Den Haag en hierna te noemen "KB", te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw dr. E.J.B. Knibbeler, Algemeen Directeur,

en

(2) ...< naam leverancier >... , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te ...<plaatsnaam>... onder nummer, gevestigd te ...<plaats>..., ...,straatnaam etc.> ... en hierna te noemen "Leverancier", te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door ...de heer/ mevrouw... ...<naam>...,<titel>.... .

Ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen "Partijen";

IN OVERWEGING NEMENDE DAT:

- op 1 januari 2015 nieuwe bibliotheekwetgeving in werking is getreden, te weten de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (hierna: Wsob), op grond waarvan de taken die voorheen uitgevoerd werden door Stichting Bibliotheek.nl geïntegreerd zijn in en overgedragen zijn aan de KB;
- KB op grond van de Wsob onder meer de taken: 1. de Landelijke Digitale Bibliotheek in stand te houden; en 2. namens de Staat der Nederlanden het inkopen van werken voor de Landelijke Digitale Bibliotheek te verrichten ingevolge artikel 18 lid 2 Wsob heeft;
- KB samen met de Lokale Bibliotheken wil informeren en inspireren en daartoe de Content via het internet in Digitale Vorm beschikbaar wil stellen aan leden van de Lokale Bibliotheek en/of van de Landelijke Digitale Bibliotheek, waarvoor zij een licentie van Leverancier behoeft;
- Leverancier bereid is aan de KB een licentie te verstrekken onder de hierna te vermelden voorwaarden;

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Koninklijke Bibliotheek © 2018-2020	pagina 3 van 13	
paraaf "KB"	overeenkomst inkoop e-content KB Inkoopcommissie	paraaf "Leverancier"

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- a) Basispakket: de in dit pakket geplaatste content is door KB op voordracht van de KB Inkoopcommissie ingekocht voor alle leden en bezoekers van de Bibliotheek zoals in artikel 1(b) gedefinieerd;
- b) Bibliotheek: koepelterm voor Lokale Bibliotheken en de Landelijke Digitale Bibliotheek;
- c) Content: de digitale producten of diensten die de Leverancier online beschikbaar stelt ten behoeve van deze Overeenkomst en waarvan de inhoud is opgenomen in Bijlage 1;
- d) Digitale Vorm: in een elektronisch formaat zoals door Partijen in aanvang overeengekomen, of naderhand schriftelijk gewijzigd met wederzijds goedvinden;
- e) Gebruiker(s): leden en bezoekers van de Bibliotheek, dat wil zeggen leden en bezoekers van de Lokale Bibliotheek en/of leden van de Landelijke Digitale Bibliotheek;
- f) Landelijke Digitale Bibliotheek: plaats- en tijdonafhankelijke voor een ieder toegankelijke bibliotheekvoorziening, als bedoeld in de Wsob;
- g) Leverancier: de partij die auteursrechthebbende is van de Content dan wel een licentie van de rechthebbende(n) heeft verkregen om de Content in Digitale Vorm openbaar te maken en te verveelvoudigen;
- h) Lokale Bibliotheek: een organisatie met rechtspersoonlijkheid die een of meerdere voor een ieder toegankelijke openbare bibliotheekvoorzieningen verzorgt en die in overwegende mate door een of meer gemeenten dan wel de openbare lichamen Bonaire, Sint Eustatius of Saba wordt gesubsidieerd of in stand gehouden, als bedoeld in de Wsob;
- i) On site: binnen de muren van een Lokale Bibliotheek;
- j) Online: verbinding met het internet via een vaste of draadloze verbinding;
- k) Overeenkomst: deze overeenkomst inclusief Bijlagen;
- l) Thuisgebruik: leden van de Bibliotheek (Lokale Bibliotheek en/of Landelijke Digitale Bibliotheek) kunnen middels authenticatie van lidmaatschapsnummer de Content buiten de muren van de Lokale Bibliotheek raadplegen.

ARTIKEL 2 INHOUD LICENTIEOVEREENKOMST

- 2.1 Leverancier verleent hierbij aan KB, gelijk KB aanvaardt van Leverancier, een licentie Content in Digitale Vorm Online en/of On Site toegankelijk te (doen) maken aan Gebruikers, via de Landelijke Digitale Bibliotheek en op de aangesloten websites van lokale bibliotheken. Lokale Bibliotheken, KB en andere partijen kunnen promotie maken voor en naar dit aanbod.
- 2.2 Gebruikers kunnen bij Thuisgebruik overal inloggen.
- 2.3 Partijen komen overeen dat de Content zal worden aangeboden in het Basispakket en dat deze door KB voor Gebruikers toegankelijk zal worden gemaakt.
- 2.4 KB is gerechtigd metadata met betrekking tot de Content, zoals merk en/of logo en beeltenis, over te nemen en te gebruiken voor onder meer het aanbieden van de Content en voor promotiedoeleinden en/of als referentie.
- 2.5 Leverancier verleent de gebruiksrechten als bedoeld in dit artikel mede aan de Staat der Nederlanden, nu KB het inkopen van de Content voor de Landelijke Digitale Bibliotheek verricht namens de Staat conform artikel 18 lid 1 jo. artikel 22 lid 2 Wsob.
- 2.6 De gebruiksrechten als bedoeld in dit artikel gelden tevens voor Lokale Bibliotheken.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN KB

- 3.1 KB stelt de Content uit het Basispakket On site beschikbaar (aan bezoekers van Lokale Bibliotheek). De Content wordt als Bijlage 1 toegevoegd.
- 3.2 KB stelt Content, waarvoor Thuisgebruik is afgesproken, Online beschikbaar achter inlog op basis van lidmaatschapsnummer. De Thuisgebruik Content wordt als Bijlage 1 toegevoegd.
- 3.3 KB is niet verplicht de toegang tot de Content te verlenen.
- 3.4 KB stelt de Content enkel beschikbaar aan Gebruikers van de Bibliotheek; de Content mag niet beschikbaar gesteld worden aan andere instellingen (zoals onderwijsinstellingen) dan de Bibliotheek.

Koninklijke Bibliotheek © 2018-2020	pagina 5 van 13	
paraaf "KB"	overeenkomst inkoop e-content KB Inkoopcommissie	paraaf "Leverancier"

- 3.5 KB zal aan Leverancier in ieder geval per kwartaal of tussentijds op vraag zorgdragen voor een geanonimiseerd inzicht in het gebruik per maand door lokale bibliotheken en Gebruikers. Deze cijfers geven inzicht hoe vaak de Content in de Bibliotheek en door Gebruikers geraadpleegd wordt. Onderling wordt een afspraak gemaakt (per mail) wat precies aangeleverd wordt.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN LEVERANCIER

- 4.1 Leverancier stelt de Content in beginsel doorlopend (24 uur per dag, 7 dagen per week) via haar platform en/of digitale kanalen foutloos en zonder gebreken beschikbaar, zodat de KB die toegankelijk kan maken voor Gebruikers.
- 4.2 Bij een storing op het platform van de Leverancier waarbij de Bibliotheek geen of verminderde toegang heeft, zorgt de Leverancier dat de KB direct ingelicht wordt. Leverancier zal technische klachten die KB aan haar voorlegt behandelen door middel van een eerste terugkoppeling aan KB binnen 5 dagen na de klachtmelding door KB en een afhandeling binnen 21 dagen na de klachtmelding door KB. Indien langer dan drie weken geen toegang tot de Content mogelijk is en dit is toe te rekenen aan Leverancier, zal financiële compensatie in verhouding tot de tijdsduur van de storing plaatsvinden aan de KB.
- 4.3 Leverancier biedt, voor zover dit redelijkerwijs van Leverancier kan worden verwacht, ondersteuning aan bij de dienst (helpdesk) voor betrokken medewerkers van de KB. De KB kan systeembeheerders van Lokale bibliotheken met vragen die zij niet kan beantwoorden, doorverwijzen naar deze service van de Leverancier. Er wordt geen meerprijs gerekend voor deze service.
- 4.4 Leverancier kan tijdens de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend Content terugtrekken op grond van zwaarwegende redenen.
- 4.5 Leverancier zal in ieder geval per kwartaal of tussentijds op vraag zorgdragen voor een geanonimiseerd inzicht in het gebruik per maand door Lokale Bibliotheken en Gebruikers op het platform van de Leverancier. Deze cijfers geven inzicht hoe de Content door de Bibliotheken en Gebruikers geraadpleegd wordt. Onderling wordt een afspraak gemaakt (per mail) wat precies aangeleverd wordt.
- 4.6 Leverancier draagt de kosten die nodig zijn in de aanloop naar het afsluiten van een overeenkomst en het aansluiten van de Content (bijvoorbeeld het opstellen van offertes, reiskosten t.b.v. overleggen, testen t.b.v. de aansluiting van de Content, etc.).

ARTIKEL 5 VERGOEDINGEN

- 5.1 De jaarlijkse vergoeding voor toegang en gebruik van het product bedraagt € ...<bedrag>..... exclusief BTW. Op deze vergoeding is tijdens de duur van deze overeenkomst geen prijsindexering van toepassing.
Facturering vindt plaats per maand Dit betekent twaalf maal een factuurbedrag van € ...<bedrag>... exclusief BTW.
- 5.2 Voor Thuisgebruik kan bovenop de jaarlijkse vergoeding een aparte (prijs)afpraak overeengekomen zijn, welke in dat geval opgenomen is onder Bijlage 1. De vergoeding zoals voor Thuisgebruik overeengekomen wordt eveneens op de manier zoals vermeld in de artikelen 5.1 en 5.3 gefactureerd en zal door Leverancier op de factuur onder de noemer 'Thuisgebruik' terug te vinden zijn.
- 5.2 KB zal de verschuldigde vergoeding binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur van Leverancier voldoen. Bij facturatie vermeldt Leverancier het door KB verstrekte inkoopnummer. Facturen worden geadresseerd t.a.v. FA Crediteurenadministratie, Postbus 90407, 2509 LK Den Haag. Tevens is het mogelijk uw factuur digitaal te versturen naar: digifez@kb.nl. Als de facturatie digitaal wordt verstuurd, dient dit in PDF formaat te worden verstrekt.

ARTIKEL 6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, GARANTIES EN VRIJWARRING

- 6.1 KB erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Content bij Leverancier of haar licentiegever(s) berusten.
- 6.2 Leverancier verklaart en staat er jegens KB voor in dat zij geen met onderhavige Overeenkomst strijdige overeenkomst heeft gesloten en volledig gerechtigd en bevoegd is de licentie te verlenen.
- 6.3 Leverancier verklaart en staat er jegens KB voor in dat de Content geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Leverancier vrijwaart KB tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat (inhoud van de) Content en het in deze Overeenkomst bedoelde gebruik daarvan geheel of gedeeltelijk op enige wijze inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.
- 6.4 Leverancier is verantwoordelijk voor een afdracht aan de auteurs en eventuele andere makers en/of rechthebbenden van de Content voor de in deze Overeenkomst aan de KB verleende licentie en vrijwaart de KB tegen aanspraken ter zake hiervan.

Koninklijke Bibliotheek © 2018-2020	pagina 7 van 13	
paraaf "KB"	overeenkomst inkoop e-content KB Inkoopcommissie	paraaf "Leverancier"

ARTIKEL 7 LOOPTIJD

- 7.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1-1-2023 en wordt aangegaan voor twee jaar, met telkens de optie tot verlenging (zie 7.2).
- 7.2 Minimaal zes weken voor het aflopen van deze Overeenkomst neemt de KB contact op met Leverancier om over verlenging te overleggen. De Overeenkomst kan, na overleg en akkoord van KB en de Leverancier, verlengd worden met telkens één jaar.
- 7.3 KB zal op basis van (de door Leverancier verstrekte) gebruiksgegevens en vooraf gestelde doelen beslissen over eventuele verlenging van de Overeenkomst en/of (in het geval van een pilot) op het al dan niet voldoen of behalen van het vooraf afgesproken doel (van de pilot).
- 7.4 De Overeenkomst verloopt – indien tussentijds niet eerder opgezegd - van rechtswege op 31-12-2024.

ARTIKEL 8 VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De aansprakelijkheid van KB en Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade en gevolgschade tot maximaal de vergoeding aan Leverancier, voortvloeiende uit onderhavige Overeenkomst, in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaande aan het intreden van de tekortkoming door KB of Leverancier.
- 8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en/of redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming en/of beperking van de schade, voor zover Leverancier of KB aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming en/of beperking van de directe schade.
- 8.3 Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – indirecte schade, bestaande uit gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens en reputatieschade, schade toegebracht door Gebruikers of andere derden.
- 8.4 De aansprakelijkheid van elke partij wegens toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de andere Partij haar deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van

Koninklijke Bibliotheek © 2018-2020	pagina 8 van 13	
paraaf "KB"	overeenkomst inkoop e-content KB Inkoopcommissie	paraaf "Leverancier"

ten minste twee maanden ter zuivering van de tekortkoming, en ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten.

ARTIKEL 9 ONTBINDING, BEËINDIGING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 9.1 Wijziging van deze Overeenkomst en Bijlagen dient schriftelijk te gebeuren en vereist de schriftelijke instemming van beide Partijen. De KB vraagt één exemplaar van deze Overeenkomst getekend retour te sturen.
- 9.2 Onverminderd de overige bepalingen in deze Overeenkomst kunnen beide Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, ontbinden in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van de andere Partij.
- 9.3 Onverminderd de overige bepalingen in deze Overeenkomst kunnen beide Partijen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden in geval de andere Partij, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld waarbij een redelijke termijn van twee maanden ter zuivering van de tekortkoming is gegund, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één van de voor haar uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9.4 KB kan deze Overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van 2 maanden tussentijds beëindigen in geval van onder meer wijziging van (overheids)beleid, her-allocatie van of gebrek aan financiële middelen, veranderde wet- of regelgeving, nieuwe (inter)nationale jurisprudentie met gevolgen voor deze Overeenkomst of andere omstandigheden waaronder KB redelijkerwijs niet aan ongewijzigde voortzetting van deze Overeenkomst kan worden gehouden.

ARTIKEL 10 GEHEIMHOUDING

- 10.1 Partijen zullen over en weer geheimhouding betrachten ten aanzien van alle gegevens omtrent de andere Partij die redelijkerwijs kunnen worden geacht van vertrouwelijke aard te zijn en/of die door de andere Partij als vertrouwelijk worden aangemerkt. In het bijzonder zullen Partijen (behoudens wettelijke verplichtingen daartoe) geen informatie aan derden verstrekken over de tussen Partijen gemaakte financiële afspraken.

ARTIKEL 11 OVERIGE BEPALINGEN

Koninklijke Bibliotheek © 2018-2020	pagina 9 van 13	
paraaf "KB"	overeenkomst inkoop e-content KB Inkoopcommissie	paraaf "Leverancier"

- 11.1 Deze Overeenkomst bevat alle afspraken die Partijen terzake hebben gemaakt. Zij treedt in de plaats van alle eerdere afspraken en overeenkomsten die Partijen terzake hebben gemaakt, respectievelijk hebben gesloten. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 11.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Leverancier wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De algemene (inkoop)voorwaarden van de KB zijn van kracht met uitzondering van artikel 7.3.4, 10, 16 en 17. Daar waar bepalingen conflicteren, prevaleert deze Overeenkomst. De algemene (inkoop)voorwaarden van de KB worden als Bijlage 2 meegestuurd met deze Overeenkomst.
- 11.3 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen Partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.
- 11.4 KB is gerechtigd de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen in overleg met Leverancier en na akkoord van Leverancier, door derden te laten verrichten. KB blijft in die gevallen verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichtingen.
- 11.5 Alle genoemde bedragen zijn exclusief de wettelijk van toepassing zijnde BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 Op vaststelling en uitvoering van deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Partijen trachten geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of naar aanleiding van deze Overeenkomst gezamenlijk in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de rechter van 'de Rechtbank Den Haag bevoegd. Partijen kunnen als alternatief ook kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

Koninklijke Bibliotheek © 2018-2020	pagina 10 van 13	
paraaf "KB"	overeenkomst inkoop e-content KB Inkoopcommissie	paraaf "Leverancier"

KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK
Namens het Algemeen Bestuurscollege
Mevrouw I. Klink
Hoofd Sector Marketing & Diensten

...< naam leverancier >... ..

de heer/ mevrouw...

....<titel>...

datum

.....

datum

.....



BIJLAGE 1: INHOUD / BESCHRIJVING CONTENT

....<inhoud/beschrijving content>.....



BIJLAGE 2: ALGEMENE (INKOOP)VOORWAARDEN KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK

[Deze worden separaat meegestuurd als Bijlage 2 bij deze Overeenkomst.]

