



Programma van Eisen

Perceel 1 - Matraskernen

Bijlage 6.1

Grondstoffen voor matrassen en kussens
t.b.v. DJI

Kenmerk : IUC DJI/INKEA/MdP/2021-02
Datum : 5 september 2022
Versienummer : 1.1

Inleiding

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Het bevat de minimumeisen waar de Leverancier tijdens de uitvoering van de beoogde Overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding dient te voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document de 'eisen' genoemd.

Eisen gelden als knock-out criterium, hetgeen inhoudt dat wanneer Leverancier niet of slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, dit leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De betreffende Inschrijving komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking. Ook indien anderszins uit de Inschrijving blijkt dat niet, niet geheel of niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan (een van) de gestelde eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt betreffende Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking.

Inschrijver gaat akkoord met het gehele Programma van Eisen en bevestigt hieraan te voldoen door ondertekening en indiening van het Inschrijfformulier (Bijlage 3.1 van de Aanbestedingsdocumenten).

Inhoud

1 EISEN AAN DE PRODUCTEN	3
1.1 (LEVENSDUUR)GARANTIE	3
1.2 TECHNISCHE EISEN	3
1.3 FYSISCHE EIGENSCHAPPEN	4
1.4 DUURZAAMHEIDSEISEN AAN HET PRODUCT EN DE VERPAKKING	4
2 EISEN AAN DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT	5
2.1 WIJZIGING VAN PRODUCTEN	5
2.2 EISEN TEN AANZIEN VAN HET BESTELPROCES	5
2.3 LEVERINGEN, LEVERTIJD EN LOGISTIEK	5
3 EISEN AAN LEVERANCIER	6
3.1 ORGANISATIE VAN LEVERANCIER	6
3.2 MEDEWERKERS VAN LEVERANCIER	6

Annex (losse bijlage)

ANNEX A CertiPUR TECHNISCHE VEREISTEN T.B.V. EIS 20

1 Eisen aan de Producten

1.1 (Levensduur)garantie

1. De matraskern heeft een gegarandeerde levensduur van minimaal 60 maanden (vanaf het moment van afleveren), of langer als de Leverancier een langere levensduur vanaf het moment van afleveren garandeert. Deze garantie houdt in dat de matraskern onder de gebruiksomstandigheden binnen DJI gedurende deze periode blijft voldoen aan de fysische eigenschappen beschreven in de eisen 11 tot met 15.

Koper heeft gedurende de door Leverancier gegarandeerde levensduur het recht om (onafhankelijke) testen uit te laten voeren om te controleren of een matras(kern) aan deze fysische eigenschappen voldoet.
2. Bij wijzigingen van de recepturen van een Product, dient Leverancier Koper hierover vooraf in te lichten. Op eerste verzoek van Koper levert Leverancier bewijsmiddelen bij Koper in waarmee aangetoond wordt dat met de aangepaste recepturen de Producten blijven voldoen aan de in dit Programma van Eisen gestelde eisen, de overeengekomen garanties en hetgeen verder is overeengekomen over het Product.
3. Leverancier overhandigt op verzoek van Koper een verklaring van de producent van de matraskern dat het Product geen additieven (w.o. kruit) bevat die de kwaliteit negatief beïnvloeden).

1.2 Technische eisen

4. De matraskern dient geleverd te worden met een testrapport waaruit blijkt dat de matraskern voldoet aan de norm ~~brandveiligheidscertificaat, productspecificatie~~ EN 597-1 EN 597-2 (meest actuele versie). Op aanvraag dienen originele testrapporten (Nederlandse taal) overlegd te worden. Inschrijver dient zijn medewerking te verlenen aan een oplossing indien het samengestelde product (de matras) ~~(gebruiksklaar gereed product)~~ niet aan deze normen ~~de EN 597-1 EN 597-2~~ voldoet en werkt er aan mee als Koper in de toekomst een andere norm wenst te hanteren.
5. De matraskern wordt in een aantal standaard afmetingen geleverd (zie Prijsopgavetabel, bijlage 8.1) met tolerantie $-0,0\%$ / $+1,5\%$. De levering van afwijkende maten dient echter mogelijk te zijn, in welk geval de prijs wordt bepaald op basis van een lineair verband tussen de afmeting of gewicht van een matraskern met de standaard afmeting en de matraskern met de afwijkende maat.
6. De matraskern wordt kant en klaar (al op maat gesneden) geleverd.
7. De matraskern mag geen harde, scherpe materialen bevatten die als wapen gebruikt kunnen worden of anderszins gevaarlijk kunnen zijn voor een gedetineerde of medewerker.
8. Leverancier geeft op de kopse kant van elk geleverde schuimblok ~~de productiedatum~~ en zo mogelijk een unieke ID- en batchnummer weer (bijvoorbeeld door middel van een stempel, label oid).
9. Leverancier overlegt ten minste eenmaal per jaar en op verzoek een digitaal en voor Koper functioneel inzichtelijk en verwerkbaar overzicht van de geleverde matraskernen, met ID-nummer, batchnummer, specificaties, (productie)certificaten, productiegegevens en leverdatum. Het formaat van het overzicht wordt in overleg tussen Koper en Leverancier bepaald.
10. Leverancier levert etiketten aan waarop technische informatie wordt weergegeven van de in het schuim gebruikte materialen, zoals omschreven in NTA 8190. Het etiket zal door In-Made op de tijd worden geplaatst. De opmaak van het etiket dient te voldoen aan de voorschriften van paragraaf 4.3 van NTA 8190. Koper en Leverancier stemmen de keuze van het materiaal van het etiket en de wijze van

bedrukken van het opschrift nader af, met als uitgangspunten dat het etiket gedurende de levensduur goed afleesbaar is en de uitkomst van de brandveiligheidstest niet negatief beïnvloedt.

1.3 Fysische eigenschappen

De fysische eigenschappen van de matraskern worden vastgesteld en gemeten op basis van NTA 8096:

- densiteit;
- hardheid (stramheid en indrukkingshardheid);
- treksterkte;
- rek bij breuk;
- blijvende vervorming

De matraskern moet gedurende de gehele gegarandeerde levensduur aan de fysische eigenschappen voldoen.

11. Densiteit: De vulling heeft een dichtheid tussen 50 en 55 kg/m³, tolerantie ± 2 kg/m³ volgens norm NEN-EN-ISO 845.
12. Hardheid: De geleverde vulling heeft een 'compressive deflection coefficient' van minimaal 3 volgens norm NEN-EN-ISO 2439E. Alternatief, heeft de matraskern een hardheid bij indrukking 40% van tussen 140-165N, tolerantie ±5% volgens norm NEN-EN-ISO 2439B.
13. Treksterkte: De matraskern heeft trek-/rekeigenschappen tussen 3,5 en 4,2 kPa, tolerantie ±5% volgens norm NEN-EN-ISO 3386 Part 1.
14. Rek bij breuk: De matraskern heeft een treksterkte van minimaal 80 kPa; rek bij breuk tussen 120% en 150% volgens norm NEN-EN-ISO 1798.
15. Blijvende vervorming: De matraskern heeft een blijvende vormverandering na 50% samendrukken tot maximaal 4,0%, volgens norm NEN-EN-ISO 1856 A 50% 70 ° 22h (%).
16. Leverancier toont op verzoek van Koper middels een actueel testrapport of technisch productblad aan dat de matraskern aan de gestelde fysische eigenschappen voldoet.

1.4 Duurzaamheidseisen aan het Product en de verpakking

17. De vulling dient fysisch recyclebaar te zijn.
18. Indien verschillende materiaallagen worden gebruikt, zijn de materiaallagen verlijmd met een losneembare lijmlaag op waterbasis, om recycling te faciliteren.
19. De vulling is vrij van CFK, gehalogeneerde organische verbindingen, zware metalen (cadmium, kwik, lood, arseen, koper, nikkel, chromium en tin), PVC. Deze chemicaliën en stoffen zijn niet gebruikt bij het productieproces.
20. De vulling heeft een laag gehalte aan chemische residuen.
 Voor polyurethaan schuimmateriaal gelden de limieten zoals vermeld in de paragrafen 1.1 t/m 1.3, 2.1, 2.3 en 2.7 van de CertiPUR technische vereisten (versie 1 januari 2021).
 Deze paragrafen zijn opgenomen in Annex A bij dit PvE.
 Voor de achtergrond en context van deze limieten kunt u het gehele document raadplegen, dat kunt u bij DJI opvragen of downloaden via de volgende link:
https://www.europur.org/images/certipur/CertiPUR_Technical_Paper_-_Full_Version_-_2021.pdf.
21. Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton te bestaan.

2 Eisen aan de uitvoering van de opdracht

2.1 Wijziging van Producten

22. Leverancier garandeert dat de aangeboden Producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen) leverbaar zijn, of een vervangend Product dat voldoet aan het Programma van Eisen en naar oordeel van Koper, kwalitatief minimaal gelijkwaardig is, voor dezelfde prijs. Leverancier voorziet Koper van alle benodigde informatie over het vervangende Product.
23. Op verzoek van de Koper kunnen, binnen de grenzen van de Aanbestedingswet, Producten worden toegevoegd, vervangen of vervallen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegevoegde of vervangende Producten vallen ook onder de voorwaarden van de Overeenkomst.

2.2 Eisen ten aanzien van het bestelproces

24. Leverancier stemt ermee in dat DJI per e-mail orders kan plaatsen en stelt hiervoor een e-mailadres beschikbaar.
25. Leverancier stuurt Koper binnen twee werkdagen na het plaatsen van een order een orderbevestiging en vermeldt de levertermijn van de bestelde Producten.
26. Leverancier vult bijlage 12 (Format e-catalogus en instructies Leonardo) in voor de Producten, ten behoeve van het inrichten van een catalogus in Leonardo. DJI streeft ernaar om in de toekomst orders via een interface rechtstreeks te laten plaatsvinden bij Leverancier. Hierdoor zal het catalogusbeheer een verantwoordelijkheid worden van Leverancier, voor zover de technische mogelijkheden hiertoe voorhanden zijn.

2.3 Leveringen, levertijd en logistiek

27. Leverancier achterhaalt op verzoek van Koper uit welke levering en/of productiebatch Producten afkomstig zijn, op basis van het label of stempel dat hij heeft geplaatst (zie eis 8) en verstrekt deze binnen vijf werkdagen aan Koper.
28. Leverancier garandeert dat alle orders binnen **20** werkdagen geleverd worden op de in de order vermelde locatie. Deze termijn gaat in op de eerste werkdag volgend op de dag waarop de order wordt geplaatst. Spoedleveringen (maximaal tien spoedleveringen per jaar) dienen binnen drie werkdagen geleverd te kunnen worden.
29. Leverancier is in staat tot 200 matraskernen in een levering te bezorgen.
30. Leverancier levert de bestelde artikelen franco huis af op de locatie welke staat vermeld op de order. Dit kunnen alle locaties van DJI in Nederland betreffen, echter in veruit de meeste gevallen zal het afleveradres zijn: Op de Geer 1, 6135 KN, Sittard.
31. Deelleveringen zijn niet toegestaan, tenzij dit uitdrukkelijk anders door Opdrachtgever in de order is aangegeven.
32. Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. Deze pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld:
 - Ordernummer;
 - Debiteurennummer;
 - Aantal colli;
 - Volledig afleveradres;
 - Omschrijving van de geleverde producten;
 - **Productiedatum fabrikant;**
 - **Unieke ID-nummers van de geleverde producten (gelijk aan NFC tag nr.) (indien beschikbaar);**
 - **Nummer productiebatch fabrikant (indien beschikbaar);**
 - Aantallen en eenheden per product zoals deze op de order staan vermeld;

- Eventuele deel-geleverde Producten/aantallen en eventuele backorders;
 - Datum van de Levering.
33. De Producten dienen onbeschadigd aangeleverd te worden, met gebruik van milieuvriendelijk, stevig verpakkingsmateriaal en op deugdelijke pallets met een stapelhoogte van max. 2 meter (incl. pallet).
34. De eigenschappen van de producten mogen niet worden beïnvloed door de verpakkingswijze (bijvoorbeeld vervorming door vacuüm verpakking).

3 Eisen aan Leverancier

3.1 Organisatie van Leverancier

35. Leverancier stelt vaste contactpersonen aan voor DJI. Deze dienen als aanspreekpunt voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden.
36. Leverancier stelt op verzoek informatie beschikbaar over samenstelling, gebruik en onderhoud van Producten en beantwoorden vragen van Koper.
37. Leverancier is (telefonisch) bereikbaar op werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur.
38. Leverancier beschikt over een klachtenregeling waarin adequate reactietijden zijn vermeld.

3.2 Medewerkers van Leverancier

39. Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient Leverancier zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.
40. Medewerkers van Leverancier en/of medewerkers van ingezette transportdiensten beheersen de Nederlandse taal zodat zij instructies kunnen opvolgen.
41. De locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de door DJI daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.
42. Medewerkers van Leverancier en/of medewerkers van ingezette transportdiensten dienen zich te houden aan de vigerende toegangs- en gedragsregels van de DJI locatie die zij betreden. DJI behoudt zich het recht voor om personen toegang te weigeren en/of te ontzeggen.