

Aanbesteding: Drukwerk & Creative Services
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ISO27001

Vraag:

Is ISO27001 voor informatiebeveiliging echt een eis voor perceel 2 creative services? Gezien de kosten en inspanning voor certificering sluit dit namelijk heel veel kleine en middelgrote bureaus uit.

Antwoord:

Bij het ontbreken van ISO 27001 dient Inschrijver op perceel 2 in elk geval te voldoen aan het juridisch normenkader Hoger Onderwijs zoals opgenomen in eis 4 in paragraaf 8.2. van het Aanbestedingsdocument.

Percelen: P2 Creative Services
Beantwoord op: 16-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Pag 22 leidraad. Expliciet voor perceel 1: De Inschrijver voldoet aan de ISO12647 certified offset of een vergelijkbare certificering op vergelijkbaar niveau. Een bewijslast van aanwezigheid van voorbereiding op certificering met eis deze certificering min

Vraag:

Vraag:

Zie pag 11 leidraad: Nadrukkelijk wordt vermeld dat, afhankelijk van het te realiseren product, ook (digitaal) printen als techniek is toegestaan, mede afhankelijk van het doel van het eindproduct en uiteraard de wens van de Opdrachtgever.
De uitvraag is ook voor digitaal drukwerk, hiervoor gelden andere normen. Graag deze ISO laten vervallen.

Antwoord:

Vraagsteller meldt dat voor digitaal drukwerk/printwerk andere normen gelden. Echter, dit is voor ons geen reden om genoemde certificeringseis (ISO12647) te laten vallen.

Percelen: P1 (Digitaal) Drukwerk

Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Leidraag pag 23/24

Vraag:

Alle naar aanleiding van deze aanbesteding opgegeven prijzen (perceel 1 en 2) zijn all in prijzen (inclusief levering) in euro's, exclusief btw en zijn geldig t/m 31-12-2022. De opgegeven prijzen bij perceel 1 zijn ook van toepassing op orders die via de Opdrachtnemers van perceel 2 (Creative Services) worden geplaatst. Prijsindexaties zijn maximaal eenmaal per contractjaar toegestaan, voor het eerst per 1-1-2023, aan de hand van de volgende indexcijfers: maximaal het officieel gepubliceerde CBS (consumenten) inflatiecijfer bedragen (volgens Consumentenprijzen, Index Cijfer alle huishoudens 2015=100, toetsmaand oktober). Genoemd indexcijfer staat op internet: www.staline.cbs.nl. Hiervoor dient Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer uiterlijk 2 maanden voor ingang een verzoek in bij aanbestedende dienst met vermelding van de hoogte van de indexerings inclusief onderbouwing.(perceel 2)

Vraag: de prijs van papier fluctueert nu enorm, hoe wordt hier mee omgegaan in deze aanbesteding? Afgelopen jaar is de prijs van papier met 40% gestegen en sommige papiersoorten niet te verkrijgen. Op dit moment, dec 2021, is er geen mogelijkheid bijvoorbeeld voor aanmaakpapier, dit is pas in Q1 vanaf februari / maart weer mogelijk. We komen dan 1x per jaar met de indexaties niet uit.

Antwoord:

Opmerking Aanbestedende Dienst:
Eerste alinea van de vraag is de tekst van eis 6 in paragraaf 8.3.1.
Tweede alinea van de vraag is de tekst van eis 9 in paragraaf 8.3.1.

Aanbestedende Dienst is zich zeer bewust van de huidige 'onrustige' papiermarkt en zal hier in alle redelijkheid afspraken over maken op die momenten dat grote prijsschommelingen aan de orde zijn. Nota bene: dit geldt niet alleen voor prijsstijgingen maar ook voor prijsdalingen. Om een goed vergelijk te kunnen maken vraagt Aanbestedende Dienst inschrijvers bij inschrijving prijzen op te geven die gelden tot eind 2022.

Percelen: P1 (Digitaal) Drukwerk
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Percelen

Vraag:

Mag je op 1 perceel inschrijven of ben je verplicht op beide percelen in te schrijven en dat vervolgens jullie per perceel gunnen?

Antwoord:

Er mag ingeschreven worden op 1 perceel en het is niet verplicht om op beide percelen in te schrijven.

Percelen: P1 (Digitaal) Drukwerk
P2 Creative Services
Beantwoord op: 23-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
EA Drukwerk en creative services, pagina 8, paragraaf 1.4 Planning

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat de doorlooptijd voor deze aanbesteding erg kort is doordat de feestdagen hier tussen zitten. Om Inschrijvers de kans te geven om de benodigde resources volledig in te kunnen zetten, verzoekt Inschrijver u om de deadline voor deze Inschrijving op te schuiven met ten minste een week. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Het voorstel is niet akkoord. I.v.m. de feestdagen heeft aanbestedende dienst reeds 5 dagen extra in de planning opgenomen bovenop het verplichte aantal dagen.

Percelen: P1 (Digitaal) Drukwerk
P2 Creative Services
Beantwoord op: 30-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
EA Drukwerk en creative services, pagina 8, paragraaf 1.4 Planning

Vraag:

U heeft één vragenronde opgenomen voor deze aanbesteding. Ervaring leert dat Inschrijvers doorgaans nog vragen hebben over de beantwoording van de eerste vragenronde en dat dit de kwaliteit van de Inschrijving ten goede komt. Daarom verzoekt Inschrijver u om een tweede vragenronde op te nemen. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Hetgeen u stelt is niet juist. In par. 5.2.2. geeft aanbestedende dienst aan: "Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk verzocht om in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen. De laatste Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk op de in de planning vermelde datum gepubliceerd." Aanbestedende dienst heeft reeds een aantal NvI's gepubliceerd.

Percelen: P1 (Digitaal) Drukwerk
P2 Creative Services
Beantwoord op: 30-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Site Tendered; Beantwoord de gunningscriteria

Vraag:

De Inschrijving dient als 1 document te worden aangeboden exclusief het prijzenblad. Nu dient er op de site van TenderNed echter bij iedere gunningscriteria (6 t/m 9) een bijlage te worden geupload. Doen wij dit niet dan is de site niet compleet en kunnen we niet indienen. Gaat u ermee akkoord dat we dit apart doen en bij overige documenten van de Inschrijving toevoegen als 1 document (exclusief het prijzenblad)?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P2 Creative Services
Beantwoord op: 30-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bestek pagina 15, paragraaf 5.3.1

Vraag:

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit

het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 (Digitaal) Drukwerk
P2 Creative Services

Beantwoord op: 30-12-2021

Label: Proces