

VRAGEN T.B.V. NOTA VAN INLICHTINGEN

PROJECT:			Aanbesteding Flexibele inhuur(tendered nr. 340115)		
Vragen Gegadigde / Leverancier:					
Nr.	Aanbestedingsl			Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
	Hoofdstu knr.	Blz.	Vraag gnr.		
1	2.1	6		U schetst in de meerjarenbegroting kosten opgenomen voor personeel niet in loondienst. a) Kunt u aangeven wat u bedoelt met inhuur derden vervanging? Heeft deze post betrekking op OP, OOP, OBP of alle drie? b) Kunt u bevestigen dat OOP valt onder perceel 1 en 2 Inhuur onderwijzend personeel vo/mbo?	Aanbestedende dienst zal verduidelijken wat de bedragen zijn per perceel conform de huidige begroting en wijken hierom af van de eerdere cijfers die zijn gepubliceerd zijnde van de begroting van vorig jaar. Deze budgetten zijn een indicatie wat Aanbestedende dienst denkt uit te geven aan de flexibele inhuur van personeel.
2	2.1	6		De optelling van de kosten voor PNIL klopt volgens Inschrijver niet. U geeft aan dat het totaal € 12.861.200 is. Volgens onze berekening is dit € 10.482.400,-. Kunt u aangeven wat het juiste bedrag moet zijn. En is dit bedrag inclusief BTW of exclusief BTW ?	Zie antwoord vraag 1
3	2.1	6		Het heeft uw voorkeur om een raamovereenkomst aan te gaan met drie leveranciers. Kunt u aangeven in welke vorm u het proces van minicompetitie wilt vormgeven bij het uitzetten van de aanvraag (bijvoorbeeld aanvraag tegelijkertijd bij 3 partijen uitzetten, op basis waarvan wordt de kandidaat geselecteerd)?	Wanneer capaciteit wordt gevraagd zal de aanvraag bij alle 3 de leveranciers tegelijkertijd worden uitgezet. Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie eisen. In het geval van perceel 1 en 2 geldt dat alle aangeboden docenten te beschikken over een onderwijsbevoegdheid. In de functie eisen wordt tevens aangegeven op welk niveau een docent zal worden ingezet. Alle aangeboden docenten dienen aantoonbaar te beschikken over de gevraagde vaardigheden en ervaring bij inzet op het opgegeven niveau. In het geval van perceel 3 wordt ook in de functie-eisen aangegeven op welk niveau het gevraagde personeel wordt ingezet en over welke vaardigheden en ervaringen de kandidaat dient te beschikken. Opdrachtnemer zorgt dat alle administratieve processen en de volledige documentatie in orde zijn, waaronder relevante diploma's, CV, Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), werkvergunning, en kopie identiteitsbewijs. COG verwijst naar de procedure beschrijving in het programma van eisen. Bij meerdere geschikte kandidaten wordt de kandidaat gekozen, die het beste bij de organisatie past.

4	2.1	9	1	In het overzicht van de inhuur staat Inhuur derden vervanging. Ons is niet duidelijk waartoe deze inhuur behoort. A. Kunt u verduidelijken wat deze inhuur inhoudt? B. Kunt u aangeven bij welk perceel deze omzet toegevoegd kan worden?	vraag A Aanbestedende dienst heeft bij vraag 1 een uitgebreid overzicht geplaatst met de bedragen per perceel. Conform vraag B: zie vraag A
5	2.1	9	4	Het is gebruikelijk dat opdrachtgever een maximale contractwaarde noemt. Wij zien echter budgetten staan. Staan deze budgetten gelijk aan de maximale contractwaarde? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 1 en de budgetten is datgene waar Aanbestedende dienst op dit moment vanuit gaan als maximale contractwaarde.
6	2.1	9	6	U geeft aan dat inhuur 'van tijdelijke aard bijv. niet ingevulde vacatures, ziekte of afgebakende extra inzet.' Kunt u inschatten wat de gemiddelde termijn voor inhuur van flexibel personeel is per perceel, of een indicatie hiervan geven?	Een indicatie is vaak tussen de 2 en 6 maanden inzet. Dit is afhankelijk van de aard van het ontstaan van de vacature. Bij ziektevervanging kan het een kortere inzet betreffen omdat degene die ziek was kan herstellen in een bepaald termijn. Bij het niet kunnen invullen van een bepaalde vacature is de kans aanwezig dat de inzet rond de 3 maanden is aangezien er opzegtermijnen in acht gehouden dienen te worden.
7	2.1			Op blz 6 van de aanbestedingsleidraad staat een tabel van de meerjarenbegroting. Dit is uitgesplitst in OP, OOP en OBP. Vallen OOP en OBP in perceel 3? Zo nee, waar moet inschrijver vanuit gaan qua omvang in € per perceel?	Zie antwoord vraag 1
8	2.1.1	6		U noemt hier bij 3. Raamovereenkomsten uitzendarbeid, detachering of bemiddelingsbureau's ZZP. Kunt u aangeven of ZZP dienstverlening in scope is voor deze aanbesteding en zo ja, hoe groot het aandeel ZZP dienstverlening is per perceel?	Het is aan de expertise van de Inschrijvers hoe ze de functie willen en wettelijk mogen inkleden, met uitzendkracht, detachering, zzp of anders.
9	2.2	7		U kiest ervoor om de opdracht te verdelen in drie percelen, te weten inhuur onderwijzend personeel vo, mbo en ondersteunend personeel. Inschrijver wil een zo goed mogelijke prijs af geven per perceel. Kunt u aangeven wat het inleenvolume per perceel is, uitgedrukt in Funksie 2.	Zie antwoord vraag 1
10	2.2	10	5	Het is ons niet duidelijk tot welk perceel onderwijsassistenten behoren. Kunt u dit aangeven?	Onderwijsassistenten vallen onder perceel 1 of 2 dit naar aanleiding van welke onderwijscategorie ze vallen.
11	3 Inschrijvingsprocedure	8	3.1	NVI1 staat op uiterste datum 23 jan 2022, maar NVI2 staat op uiterste datum 6 jan 2002 met bekendmaking 11 februari. Indienen is 6 dagen later op 17 februari. Is deze planning correct?	Aanbestedende dienst is zich inmiddels bewust dat hier niet de wettelijke 10 dagen in acht zijn genomen conform artikel 2.54 lid 1 aanbestedingswet 2012. Aanbestedende dienst zal daarom de sluitingsdatum verlengen van 17 februari naar 21 februari 2022 12.00 uur.

12	3.1	8		Er zitten 6 dagen (11 feb - 17 feb) tussen publicatie van NvI 2 en indienen van de inschrijving. Conform de aanbestedingswet moeten er minimaal 10 kalenderdagen zitten tussen de publicatie van de laatste NvI en de inschrijfdatum. Wij willen u verzoeken de planning hierop aan te passen.	Zie antwoord vraag 11
13	3.1	11	2	U geeft in de eerste Nota van Inlichtingen aan dat de deadline voor indienen vragen voor de tweede ronde 6 februari is, en dat de antwoorden hierop volgen op 11 februari. De uiterste datum voor indienen van de aanbieding is 17 februari. Wettelijk is echter bepaald dat de termijn tussen de laatste informatieronde en het moment van indienen tenminste 10 dagen dient te zijn. Gaat u ermee akkoord de planning hierop aan te passen?	Zie antwoord vraag 11
14	4.7	22	7	Hier staat dat het maximaal aantal punten 4000 is. Wij nemen aan dat dit een omissie is en dit 400 punten dient te zijn, graag uw bevestiging.	Dit is correct.
15	4.8.1	20		U geeft aan dat een multidisciplinair team de inschrijvingen beoordeeld. Kunt u aangeven uit hoeveel mensen het beoordelingsteam bestaat en wat hun functies zijn?	Ieder Perceel wordt kwalitatief beoordeeld door 2-3 personen met de functies van Directeur en een HRM medewerker en/of PSA medewerker. De beoordeling van Prijs wordt gedaan door 2 andere personen verbonden aan de aanbesteding.
16	4.8.1	23	8	U geeft aan 'Elk (sub)gunningcriterium (met uitzondering van de prijs) wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld ... door ten minste twee (2) deskundige beoordelaars.' a. Wij gaan er vanuit dat deze twee of meer beoordelaars alle (sub)gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit beoordelen, zodat elk criterium op dezelfde wijze en met dezelfde invalshoek wordt beoordeeld. Kunt u dit bevestigen? b. Kunt u aangeven wat de functies zijn van de beoordelaars, zodat inschrijvers kunnen toeschrijven op hun wensen en verwachtingen? Dit zorgt voor beter aansluitende aanbiedingen voor opdrachtgever.	Antwoord op a, dit is per perceel correct. Antwoord op b, zie antwoord vraag 20.
17	5.2.1.1	29	9	U geeft aan 'Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroeps- en bedrijfsrisico's.' Wat verstaat u onder passend?	In dit geval bedoelt Aanbestedende dienst met passend dat wanneer er een verplichting is tot het hebben van een verzekering en/of deze noodzakelijk is om eventuele claims die zouden kunnen ontstaan op te vangen indien dit niet mogelijk is met liquide middelen.

18	algemeen			U geeft aan dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, de referentieopdracht, de prijs, de kwaliteit en de akkoordverklaring rechtsgeldig ondertekend moeten worden. Voor het doen van een geldige inschrijving is een rechtsgeldig getekende UEA voldoende omdat hierin wordt aangegeven dat aan alle eisen wordt voldaan. Daarbij komt dat het in deze tijd waarin we veelal niet op een zelfde locatie werkzaam zijn, lastig is om documenten getekend te krijgen. Bent u bereid om dit aan te passen en bij inschrijving te volstaan met alleen de ondertekening van de UEA en niet van de overige documenten?	Aanbestedende dienst is niet akkoord en houdt zich vast aan alle getekende stukken. Deze stukken mogen digitaal ondertekend zijn.
19	B-2.3	35	3	U eist in Pr12 een KPI Invullingspercentage van 90%. Dit betekent dat iedere contractant in 90% van de aanvragen binnen 48 uur minimaal 1 gekwalificeerde en bevoegde kandidaat dient aan te leveren. In deze krappe arbeidsmarkt met schaarste aan geschikte kandidaten op een aantal profielen is deze eis niet goed haalbaar. Uiteraard spant inschrijvers zich maximaal in om de eis te behalen, echter de arbeidsmarkt is bepalend of deze KPI haalbaar is. We willen graag voorkomen dat Opdrachtgever en Contractanten steeds met elkaar in discussie moeten over deze KPI. Gaat u ermee akkoord om dit om te zetten in een lager percentage en een ambitieniveau i.p.v. eis, zodat opdrachtgever en opdrachtnemer samen tot een goede en werkbare KPI komen?	Aanbestedende dienst stelt voor om per kalenderjaar het percentage af te stemmen conform de markt en laat zich adviseren door de gegunde partij(en) per perceel. Dit als volgt: Van de drie gegunde partijen zullen er drie percentages afgegeven worden, hiervan worden de hoogste twee gemiddeld.

20	Bijlage 2 PvE	32	B-2.1 / A14	Opdrachtnemer is gehouden om zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder - maar niet uitsluitend - de WAB. Inschrijver gaat ervan uit dat dit ook geldt voor opdrachtgever. 1. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? 2. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 3. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting	Aanbestedende dienst is akkoord dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het voldoen aan alle wet- en regelgeving. Opdrachtnemer vrijwaart Aanbestedende dienst tegen aanspraken en/of schade door het niet voldoen aan wet- en regelgeving mits deze aansprakelijkheid conform wet- en regelgeving enkel en alleen behoort te berusten bij Opdrachtnemer. Voor uitzendkrachten en gedetacheerden wordt de kortst mogelijke opzegtermijn aangehouden die binnen de relevante wettelijke- en cao-bepalingen mogelijk is. Eventuele transitievergoedingen zijn opgenomen in het tarief en dienen door Opdrachtnemer aan de kracht te worden uitbetaald. M.b.t. de WAB heeft de uitzendkracht of detachingskracht een bijzondere arbeidsovereenkomst, namelijk een uitzendovereenkomst of detachingsovereenkomst. Aanbestedende dienst geeft enkel garanties over ureninzet zoals vermeld in de uitvraag.
21	Bijlage 2 PvE	33	B-2.1 A15	Kunt u voor het onderwerp begeleiding en beoordeling bevestigen dat Opdrachtgever hier ook een rol in speelt aangezien aangezien Opdrachtgever leiding en toezicht uitvoert?	Aanbestedende dienst is akkoord dat ook Opdrachtgever hier een rol in speelt omdat de kandidaat uitleg nodig heeft op de werkvloer van collega's om goed ingewerkt te worden en Opdrachtgever moet kunnen aangeven hoe de kandidaat functioneert in de functie. Begeleidingsrol m.b.t. ontwikkeling, groei, competenties/vaardigheden liggen m.n. bij Opdrachtnemer.
22	Bijlage 2 PvE	33	B-2.1 A17	Naast Opdrachtnemer dienen ook de tijdelijke arbeidskrachten akkoord te gaan met het opvolgen van de interne beleids- en gedragsregels. Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee doelt dat Inschrijver de tijdelijke arbeidskracht informeert omtrent de interne beleids- en gedragsregels. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst kan inderdaad bevestigen dat de tijdelijke arbeidskracht wordt geïnformeerd over interne beleids- en gedragsregels.

23	Bijlage 2 PvE	33	B-2.2 Co5	U geeft hier aan dat indexering van de CAO lonen is toegestaan. a) Inschrijver wil u verzoeken tevens akkoord te gaan met een wijziging in de tarieven in geval van andere CAO- en wettelijke wijzigingen die van invloed zijn op de kostprijs. Bent u daartoe bereid? b) Daarnaast wil Inschrijver u verzoeken om indexatie van de bureaumarge toe te staan conform de CBS voor zakelijke dienstverlening jaarlijks per 1 januari. Gaat u hiermee akkoord?	Antwoord A, Co5 heeft betrekking op de prijs van de kandidaat die uitbetaald wordt conform de cao mbo of vo. Antwoord B, Aanbestedende dienst gaat akkoord met de jaarlijkse indexatie van de vaste kostprijs, zijnde het looncomponent van de kandidaat, conform CBS zakelijke dienstverlening, conform N-78 zijnde uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling voor het eerst op 1 januari 2024.
24	Bijlage 2 PvE	33	B-2.2 Co1	U geeft aan dat de opdrachtnemer het contractnummer op de factuur dient te noteren. Wij vermelden dit normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij bij het aangaan van de raamovereenkomst eenmaal dient te worden afgestemd. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis B-2.2 Co1 hierop aanpassen?	Niet akkoord, Aanbestedende dienst heeft het contractnummer nodig voor de koppeling van de factuur aan het contract. De gegevens zijn reeds aangeleverd conform Co7.
25	Bijlage 2 PvE	33	B-2.2 Co2	In eis B-2.2 Co2 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste ordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Nadat de kandidaat is bevestigd volgt de overeenkomst/offerte getekend retour vanuit het inkoopstelsel van Aanbestedende dienst incl. ordernummer.
26	Bijlage 2 PvE	33	B-2.2 Co4	1. In artikel B-2.2 Co4 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur? 2. U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met punt 1. Omtrent punt 2 kan Aanbestedende dienst zich vinden om na gunning te kijken naar kosteloze alternatieven voor Aanbestedende dienst waardoor beiden partijen het minste tijd kwijt zijn met het beoordelen van facturen.
27	Bijlage 2 PvE	33	B-2.2 Co6	"Indien de CV een andere inschaling vertegenwoordigd, dient opdrachtnemer deze bij selectie van deze kandidaat (achteraf) aan te passen." Kunt u aangeven op welke situatie u hiermee doelt en voorbeeld hiervan geven?	Als blijkt dat er meer of minder ervaringsjaren zijn i.p.v. het aangegeven aantal jaren dient de kandidaat in een andere trede te komen.

28	Bijlage 2 PvE	34	B-2.2 Co8	In eis Co8 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren	Indien hiermee een goedkeuring kan worden gegeven door de verantwoordelijke van Aanbestedende dienst en de urenregistratie toegevoegd wordt aan de factuur als onderbouwing is Aanbestedende dienst akkoord.
29	Bijlage 2 PvE	35	B-2.3 Pr9	De inzet van een ZZP'er is in essentie een geheel andere dienstverlening dan uitzenden en detacheren met andere voorwaarden en tarifiering. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en akkoord te gaan om na gunning hier nadere afspraken over te maken? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst is zich bewust dat zzp-er een andere dienstverlening is dan uitzenden en detacheren. Echter houdt zich vast aan de eenheidsprijs in deze onder dezelfde voorwaarden.
30	Bijlage 2 PvE	35	Pr11 / Op4	Inschrijver dient de continuïteit van de bedrijfsvoering/onderwijs te garanderen. Inschrijver zal in voorkomend geval uiteraard zich inspannen om een vervanger in te zetten, zij kan echter geen garanties geven ten aanzien van de continuïteit. Het is immers mogelijk dat er op korte termijn geen vervanging gevonden kan worden. Bent u bereid de eis dusdanig aan te passen dat er komt te staan dat opdrachtnemer zich het geval van vervanging zal inspannen een vervanger in te zetten om zodoende te voorkomen dat de continuïteit van opdrachtgever in gevaar komt?	Aanbestedende dienst zal de eisen aanpassen als volgt PR11/OP4: Opdrachtnemer dient zich dusdanig in te spannen om de continuïteit van de bedrijfsvoering/het onderwijs voort te zetten garanderen indien een reeds ingezette kracht, om welke reden dan ook, vervangen moet worden. Opdrachtnemer neemt het initiatief richting COG met betrekking tot deze vervanging. De vervangende kandidaat heeft minimaal hetzelfde niveau/ervaring als de oorspronkelijke kandidaat. Een dergelijke vervanging leidt voor COG niet tot extra kosten.
31	Bijlage 2 PvE	35	Pr12	U vraagt een invullingspercentage van 90%. Het totaal van aanvragen wordt door 3 leveranciers ingevuld. Kunt u aangeven op welke wijze u in dat geval het invullingspercentage gaat meten?	Aanbestedende dienst beoordeelt het percentage van de KPI op het aantal kandidaten die worden aangeboden in de afgesproken tijd en voorgesteld (zouden kunnen) worden.
32	Bijlage 2 PvE	35	B- 2.3/Pr 12 en P13	Inschrijver gaat ervan uit dat de sanctie op het niet behalen van de genoemde KPI beperkt is tot ontbinding van de overeenkomst zoals beschreven in deze eis. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct

33	Bijlage 2 PvE	36	B-2.4	Inschrijver leest in de aanbestedingsstukken niets terug omtrent de beloning van de tijdelijke arbeidskracht. Inschrijver is conform de ABU CAO gehouden de inlenersbeloning toe te passen op de componenten zoals opgenomen in de ABU CAO. 1. Inschrijver gaat ervan uit dat u instemt met deze beloningsregeling. Is dit een juiste aannname? 2. Kunt u bevestigen dat indien er zich wijzigingen voordoen in de inlenersbeloning, u opdrachtnemer daar tijdig over informeert, zodat Opdrachtnemer de tijdelijke arbeidskracht de juiste beloning kan toekennen?	Aanbestedende dienst is zich bewust dat de cao ABU of NBBU van toepassing is op de arbeidskracht. Opdrachtgever geeft de passende salarisschaal door bij de betreffende functie en op basis van ervaring en vaardigheden bijpassende trede vanuit de functieschaal behorende bij de cao mbo of vo. Wanneer er salarisiwijzigingen voordoen vanuit de cao mbo of vo dan wordt dit op tijd doorgegeven aan de leverancier zodat de juiste beloning kan worden toegepast bij de arbeidskracht.
34	Bijlage 2 PvE	36	B-2.4 / Op5/ conce pt raamo vk.	In zowel het aanbestedingsdocument als in de raamovereenkomst ontbreekt een juiste definitie van de aard van de dienstverlening door opdrachtnemer. Inschrijver stelt dan ook voor om de volgende definities op te nemen: 'Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Tijdelijke Arbeidskracht (geen ZZP): natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst/detacheringsovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Tijdelijke Arbeidskracht.' Kunt u hiermee instemmen, zo nee kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, Daar de Aanbestedende dienst een tijdelijke werknemer zoekt voor te verrichten werkzaamheden die Aanbestedende dienst reeds standaard doet. Hoe daar de juiste invulling aan gegeven wordt, detachering, uitzendkracht of ZZP laat Aanbestedende dienst aan de markt/gedunde partij(en) van de aanbesteding.

35	Bijlage 2 PvE	36	B-2.4 Op3	U geeft aan dat in het geval van andere dringende gegronde redenen de inhuuropdracht direct beëindigd dient te worden. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in een situatie welke dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst is akkoord, met deze aanpassing.
36	Bijlage 2 PvE	37	B-2.4 Op7	U stelt in eis OP7 dat na afloop van de inhuurovereenkomst het voor COG mogelijk moet zijn om de flexibele arbeidskracht zonder beperkende voorwaarden zelf in dienst te nemen. In de huidige krappe arbeidsmarkt en gezien de schaarste is een overnametermijn van 1040 uur voor de uitgevraagde profielen in perceel 3 en een overnametermijn van 1560 uur voor de uitgevraagde profielen in perceel 1 en 2 gangbaar. Bent u bereid de overnametermijn van respectievelijk 1040 uur (P3) en 1560 uur (P1 en P2) te accepteren? Zo nee, waarom niet	Aanbestedende dienst kan ingezette flexibele krachten, na een inzet van ten minste 750 uur naar aanleiding van één aanvraag of in een aaneengesloten periode op basis van meer dan één aanvraag, zonder kosten voor Aanbestedende dienst, een rechtstreekse arbeidsovereenkomst aanbieden. Indien Aanbestedende dienst eerder een flexibele kracht wil overnemen, geldt een, nader af te stemmen, afkoopsom.
37	Bijlage 2 PvE	34/3 5	B-2.3 Pr5	U geeft aan dat tarief een onderdeel is bij het voorstellen van de kandidaat. U gaat de aanvragen uitzetten bij 3 partijen, waarmee u reeds een overeenkomst hebt gesloten waar de prijzen zijn geoffreerd. a) Kunt u bevestigen dat het uurtarief pas een rol gaat spelen bij gelijke geschiktheid en dat de geschiktheid van de kandidaat ten alle tijden de belangrijkste factor is? b) Om dit te borgen stelt Inschrijver voor om het uurtarief niet bij het voorstellen van de kandidaat uit te vragen maar pas nadat er verschillende kandidaten even geschikt bevonden zijn voor de aanvraag. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Conform vraag A, Aanbestedende dienst focust zich op kwaliteit en is de geschiktheid van kandidaat in functie en overkomen van primair belang. Conform vraag B, Niet akkoord, om geen vertraging op te laten treden in de processen.
38	Co4	36	10	Wij gaan er vanuit dat u een factuur per gedetacheerde wenst te ontvangen, gezien de door u gevraagde onderbouwing. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct.
39	Co5	36	12	Gaat u ermee akkoord dat contractanten de prijzen conform het landelijk prijsniveauniveau kunnen aanpassen, met als richtlijn de Consumenten Prijsindex van het CBS? Wij stellen voor dat dit voor het eerst mogelijk is per 1 januari 2023.	Zie antwoord vraag 23

40	Co5	40	17	Wij zien omrekenfactor en uurtarief vermeld staan, maar gezien de vaste opslag waarmee u wilt rekenen in deze aanbesteding, gaan wij uit van een omissie. Welke prijsaspecten wilt u terug zien op de managementrapportage?	Aanbestedende dienst wil aantal ingezette uren van de kandidaten zien, inschaling en daarbij het uurtarief (ieder tertaal). Jullie geven aan dat de omrekenfactor een vast gegeven is, verzoek is dan om dat ook zichtbaar te maken. In eis 5 bij communicatie in plan van eisen staat dit
41	Co7	37	13	Het contractnummer en inkoopnummer dienen wij te vermelden op de factuur. Graag ontvangen wij deze bij de bevestiging van de inhuur/plaatsing, zodat wij tijdig de juiste administratie kunnen voeren en facturen direct correct aangeboden kunnen worden. Hoe worden wij op de hoogte gesteld van deze nummers?	Zie antwoord vraag 25
42	Co8	37	11	Wij gaan er vanuit dat wij gebruik kunnen van ons eigen urenregistratiesysteem. Kunt u dit bevestigen?	Het is voor Aanbestedende dienst niet te beoordelen aan de voorkant of het urenregistratiesysteem van Inschrijver voldoet aan de eis. Dit dient Inschrijver zelf te beoordelen.
43	Invulbijlage D/E/F		Ge1-1/ Ge2-1/ Ge3-1	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en gezien de zwaarte van de vraag in de punten toekenning verzoeken wij u om het maximaal aantal te gebruiken A4 voor de beschrijving van vraag Ge1-1/ Ge2-1/ Ge3-1 te verruimen van maximaal 1 A4 naar maximaal 4 A4. Dit doet recht aan het realistisch beantwoorden van de 2 uiteenlopende deelvragen. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
44	Invulbijlage D/E/F		Be1-1 / Be 2.1 / Be 3.1	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoeken u om het maximaal aantal te gebruiken A4 voor de beschrijving van vraag Be1-1 / Be 2.1 / Be 3.1 te verruimen van maximaal 1 A4 naar maximaal 3 A4. Dit doet recht aan het realistisch beantwoorden van de uiteenlopende deelvragen. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
45	Invulbijlage D/E/F		NE1-1/ NE2-1/ NE3-1	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoeken u om het maximaal aantal te gebruiken A4 voor de beschrijving van vraag NE1-1/ NE2-1/ NE3-1 te verruimen van maximaal 1 A4 naar maximaal 4 A4. Dit doet recht aan het realistisch beantwoorden van de 5 uiteenlopende deelvragen. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
46	Invulbijlage D/E/F		CA1-1/ CA2-1 / CA3-1	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoeken u om het maximaal aantal te gebruiken A4 voor de beschrijving van vraag CA1-1/ CA2-1/ CA3-1 te verruimen van maximaal 1 A4 naar maximaal 4 A4. Dit doet recht aan het realistisch beantwoorden van de 4 uiteenlopende deelvragen en een casus. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.

47	Invulbijlage D/E/F		Ge1-1 BE1-1 Ge2-1/Be2-1 Ge3-1/Be3-1	Inschrijver ziet een overlap in de vragen GE en BE bij alledrie de percelen. U vraagt bij beide op welke wijze het kennisniveau van de kandidaten op peil gehouden wordt. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt bij de verschillende wensen?	Als een kandidaat aangeboden wordt dan wil Aanbestedende dienst weten hoe de kandidaat is geprofessionaliseerd door de inschrijver om op het niveau te komen wat Aanbestedende dienst vraagt; als de kandidaat bij Aanbestende dienst in opdracht werkzaam is dan is professionalisering binnen ons werkveld van belang.
48	Invulbijlage D/E/F		CA1-1/ CA2-1/ CA3-1	Begrijpt Inschrijver het goed dat u een beschrijving wenst van onze werkwijze en daarnaast een uitwerking van de Casus? Of wilt u de omschreven werkwijze geïntegreerd zien in de Casus? Indien u dat laatste wenst, wat bedoelt u dan met offboarding en overname kandidaten in relatie tot de casus?	Aanbestedende dienst wenst graag een beschrijving gewenst van de werkwijze in de losse vragen en een uitwerking van de betreffende casus.
49	Invulbijlage D/E/F		Ne-1/Ne2-1/Ne3-1 en Ca1-1/Ca2-1/Ca3-1	Inschrijver ziet een overlap in de vragen Ne1-1/Ne2-1/Ne3-1 en die van Ca1-1/Ca2-1/Ca3-1. U vraagt bij beide naar de wervingsmethoden. Kunt u nader specificeren wat u precies bedoelt bij de verschillende wensen?	Aanbestedende dienst is zich bewust dat er overlap is in de betreffende vragen per perceel, echter kan zich voorstellen dat ieder perceel een andere methodiek kent zo mogelijk ook de werving of andere onderdelen. Uiteindelijk is het voor Aanbestedende dienst het belangrijkste dat kandidaten worden aangeboden die voldoen aan de vraag.
50	Invulbijlage D/E/F		NE1-1/ NE2-1/ NE3-1	U vraagt welk invullingspercentage Inschrijver COG kan garanderen. a) Dit is een kwantitatieve uitvraag binnen een kwaliteitsvraag. a) Bent u bereid dit onderdeel van de vraag te laten vervallen of aan te passen naar "hoe komt Inschrijver aan een zo hoog mogelijk invullingspercentage?" b) Zo niet, kunt u bevestigen dat de hoogte van het afgegeven percentage niet meegenomen wordt in de beoordeling en dat Inschrijvers met een lager percentage ook maximaal kunnen scoren op deze vraag aangezien uw uitvraag is "een voldoende groot netwerk van kandidaten om de inhuurbehoefte van de schoollocaties in te vullen"? c) Kunt u aangeven waar u op doelt met sancties?	Vraag A, Aanbestedende dienst is niet akkoord. Vraag B, inschrijvingen worden professioneel en separaat van elkaar beoordeeld zonder het oordeel van andere Inschrijvers, mee te wegen. Hierdoor zijn alle onderdelen relevant voor de uiteindelijke beoordeling van de punten. Vraag C, Aanbestedende dienst vraagt aan Inschrijver welke sancties zij zichzelf wil opleggen indien het aangegeven percentage niet wordt gehaald. Het is aan Inschrijver om hier een antwoord op te geven.

51	Op7	40	16	Gangbaar is om hier een termijn aan te hangen. In het geval van detacheren, waarbij opdrachtnemer een relatie heeft opgebouwd met een dienstverband en scholing en begeleiding, geldt doorgaans dat opdrachtgever een kandidaat na 1560 uur kan overnemen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 36
52	planning			In de planning staat 6 jan 2022 bij vragen om nadere inlichtingen. Bij 3.4.10 staat ook deze datum genoemd als uiterlijke datum voor het melden van onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden. Als Inschrijver naar de planning kijkt welke start met de eerste vragenronde op 23 januari verwachten wij dat het hier een omissie betreft. Kunt u bevestigen dat waar 6 januari 2022 staat, 6 februari 2022 moet staan?	Reeds geantwoord: Stellen van vragen voor de eerste nota van inlichtingen sluit op 23 januari '22. De antwoorden van de eerste nota van inlichtingen worden uiterlijk 27 januari'22 gepubliceerd. Hierna volgt een tweede nota van inlichtingen waar enkel vragen over de eerste nota van inlichtingen kunnen worden gesteld. Het stellen van vragen voor de tweede nota van inlichtingen sluit op 6 februari '22. De antwoorden van de tweede nota van inlichtingen worden uiterlijk 11 februari ' 22 gepubliceerd. Gelieve gebruik te maken van invulbijlage H voor het stellen van vragen.
53	Pr13	39	15	Deze eis is naar mening van inschrijver disproportioneel. Het ontbinden van een raamovereenkomst is een zwaar strafmiddel en moet als laatste mogelijkheid worden gezien. Daarnaast heeft het ontbinden van de raamovereenkomst voor beide partijen vergaande gevolgen. Opdrachtnemer wil voorstellen, gelijk aan eis Pr12, om deze eis aan te passen dat na driemaal achtereenvolgend het niet aanbieden van een passende kandidaat de opdrachtnemer een verbeterplan moet opstellen binnen 3 weken. Indien daarna nog steeds sprake is van het niet nakomen van verplichtingen, te weten het nogmaals driemaal achtereenvolgens niet aanbieden van een passende kandidaat door opdrachtnemer, dan kan opdrachtgever de raamovereenkomst met opdrachtnemer ontbinden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord en wijst Inschrijver erop dat dit pas gebeurt na een ingebrekestelling en dan nogmaals niet kunnen aanbieden. Aanbestedende dienst wenst graag partnerschap aan te gaan met gegunde partij(en) en zal normaliter eerst in gesprek gaan voordat er een ingebrekestelling volgt waardoor een relatie zou kunnen ontwrichten.

54	Pr9	38	14	Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de gestelde prijscomponent in deze aanbesteding, zien wij op korte termijn weinig mogelijkheden voor de inzet van zzp'ers. Dit kan echter veranderen gedurende de samenwerking. Bij elk type inhuur heeft opdrachtgever verplichtingen. Waarbij het ten aanzien van werknemers in loondienst gaat om het uitoefenen van leiding & toezicht en het bieden van een veilige werkomgeving. Ten aanzien van zelfstandige dient opdrachtgever zich juist terughoudend op te stellen en mogen er enkel instructies worden gegeven om het boogde doel van de opdracht te behalen. Indien de Belastingdienst het standpunt inneemt dat de zzp'er niet als ondernemer kwalificeert, kan de fictieve dienstbetrekking voor uitzendpersoneel van toepassing zijn. Dat kan onder andere doordat de zzp'er onder toezicht en leiding heeft gewerkt van de (eind)opdrachtgever. Dit terwijl - voor het inlenen onder een modelovereenkomst - het van belang is dat de opdrachtnemer/zzp'er niet werkt onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Het is dan ook redelijk dat gegadigde de financiële risico's draagt voor zover de afkeuring ook toe te rekenen is aan gegadigde. Mocht de Belastingdienst haar beoordeling echter berusten op het feit dat sprake is van leiding & toezicht dan is dit toe te rekenen aan opdrachtgever. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie antwoord vraag 34
55				U heeft voor de percelen invulbijlage D toegevoegd. Kunt u bevestigen dat de beantwoording van de kwaliteitsvragen als aparte bijlage ingediend mogen worden in Tenderned en niet in dit format bij de vraagstelling opgenomen hoeven te worden?	Aanbestedende dienst laat dit toe, indien er wordt gehouden aan de vormvereisten.

Nr.	Perceel 1 nvt Hoofdstu knr.	Blz.	Vraag gnr.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
-----	-----------------------------------	------	---------------	-------	-------------------------------

Nr.	Perceel 2 nvt Hoofdstu knr.	Blz.	Vraag gnr.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
	Perceel 3 nvt				

Nr.	Hoofdstu knr.	Blz.	Vraa gnr.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst

Nr.	Concept Raamover eenkomst (bijlage 3)			Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
	Hoofdstu knr.	Blz.	Vraa gnr.		
1	9	6	4	Om de samenwerking en relaties goed vast te leggen, verzoeken wij u de volgende bepalingen toe te voegen in de raamovereenkomst, bijvoorbeeld onder hoofdstuk 9. - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Deze bepalingen volgen uit de Wet. Het is derhalve niet nodig en overbodig om deze op te nemen in de Raamovereenkomst.

2	9	6	5	Wij zien geen duidelijke definitie van in te huren personeel, terwijl zowel opdrachtgever en opdrachtnemers gebaat zijn bij eenduidige termen. Wij verzoeken u de volgende definities op te nemen: - Definitie 'tijdelijke arbeidskracht': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-groothouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'.	Aanbestedende dienst zal dit onderdeel toevoegen in de raamovereenkomst.
3	2.5	4	1	Naar onze mening is dit bedrag niet in te vullen in de raamovereenkomst die opdrachtgever en opdrachtnemers aan gaan. Kan deze als niet vermeld gezien worden?	Dit is correct, Aanbestedende dienst zal de raamovereenkomst op dit punt aanpassen.
4	2.5	4		U vraagt hier een totaal jaarbedrag en een maandelijks bedrag. Kunt u aangeven op welke bedragen u hier doelt?	Aanbestedende dienst zal dit onderdeel verwijderen uit de raamovereenkomst.
5	3.1	4	2	Gegadigde verzoekt u om het volgende te verwijderen uit dit artikel: 'of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties.' Opdrachtgever dient namelijk zelf gewerkte uren goed te keuren. Indien de uren eenmaal zijn goedgekeurd gaat opdrachtnemer er vanuit dat opdrachtgever ook de dienst accepteert. Het levert voor opdrachtnemer een financieel risico op indien opdrachtgever de mogelijkheid blijft houden om factureren niet te betalen terwijl opdrachtgever zelf leiding & toezicht uitoefent op de inhuurkrachten.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Indien dit bij Inschrijver niet van toepassing is er voor Aanbestedende dienst geen aanleiding voor om zich daarop te kunnen beroepen.

6	5.1	5		Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Het is Aanbestedende dienst met dit artikel niet als doel om de interne processen van Inschrijver te verstoren. Indien Aanbestedende dienst hier geen last van ondervindt, is zij akkoord.
7	6.2	6		Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: "stakingen bij Opdrachtnemer"?	In artikel 6 lid 2 wordt stakingen reeds benoemd, ongeacht of deze bij opdrachtnemer of Opdrachtgever zijn. Aanbestedende dienst is hierom dan ook niet akkoord met de wijziging.
8	8.1	6	3	Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de flexibele arbeidskrachten van opdrachtnemer? Dit omdat de uitzend- en detacheringskrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever. Zo niet, dan graag verduidelijking	Zie antwoord vraag 34 Aanbestedingsleidraad Algemeen
9	8.1	7		Bent u bereid de maximumbedragen uit artikel 8.1 aan te passen naar € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar gezien de scope van de opdracht?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanpassing en zal deze verwerken.

Nr. Invulbijlage C: Prijs				Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
	tabblad	Blz.	Vraag gnr.		
1	Alle percelen	nvt	1	Is onze aanname correct dat de reserveringen zoals die gelden voor uw eigen personeel, ook voor ingehuurd personeel gelden? Dit betekent dat de in te dienen opslag puur voor de dekking van vaste kosten en de commerciële marge dient. Graag uw bevestiging.	Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk wat Inschrijver hiermee bedoelt. Indien hiermee wordt bedoeld het verlenen van arbeidsmiddelen is dat correct, indien hiermee wordt bedoeld opleiding presenten etc. is dit niet correct.

2	Alle percelen	nvt	2	U vraagt om een vaste opslag per perceel. In onze ogen is het echter niet marktconform om een gelijke toeslag te hanteren voor zowel uitzenden als detacheren. De dienstverlening tussen beide is verschillend wat betreft risico's, investeringen en zekerheid voor ingehuurd personeel. U geeft hier zelf ook invulling aan, bijvoorbeeld in eisen Op5 en Op6. Daarom liggen de opslagen voor uitzenden en detacheren in de praktijk ook uit elkaar. Wij kunnen ons voorstellen dat u in sommige gevallen een beroep wilt doen op een uitzendpartij, bijvoorbeeld bij vervanging in geval van kortdurende ziekte. Terwijl u in een ander geval een detacheerder wilt vragen om een ervaren docent in te zetten voor een groot deel van het jaar. Dan dienen ook andere opslagen te kunnen gelden. a. Gaat u ermee akkoord de opslag op te splitsen in twee opslagen: een voor uitzenden en een voor detacheren? b. Kunt u uw visie geven op de praktische invulling van de verschillen tussen kortdurende en langdurende inhuur en de wijze waarop de opdrachtnemers hiervoor beloond worden? Rekening houdend met de bijbehorende risico's en investeringen van contractanten om personeel beschikbaar te stellen.	Antwoord A, Aanbestedende dienst is niet akkoord en houdt zich vast aan 1 opslagtarief. Antwoord B, Aanbestedende dienst geeft geen antwoord op de informatievraag van Inschrijver en laat deze expertise bij de Inschrijvers.
3	alle			Kunt u aangeven of we naast de verplichte zes looncomponenten, te weten loon, ADV, initiële loonsverhogingen, kostenvergoeding, periodieken en toeslagen, óók de eindejaarsuitkering dienen uit te betalen aan de flexibele arbeidskracht en deze mee te nemen in de kostprijsopbouw?	Indien een looncomponent onderdeel is zoals genoemd in de eisen bijv. Co9, Pr5 is dit ja. De eindejaarsuitkering is zo'n component.

4	alle			U vraagt inschrijver een opslag per uur in euro ongeacht de hoogte van het uurloon. Het lijkt erop dat dit prijzenformat is gericht op ZZP dienstverlening. Voor Inschrijver in de uitzendbranche is dit niet werkbaar en wij kunnen wij op basis van de huidige prijsuitvraag dan ook niet inschrijven omdat we geen juiste tarifiering kunnen offreren. Op het gebied van flexibele arbeid is de uitvraag op basis van een omrekenfactor zeer gebruikelijk voor uitzenden/detacheren. Deze omrekenfactor is gerelateerd aan het uurloon en bestaat onder andere uit looncomponenten: brutoloon, wachtdagcompensatie, reserveringen (voor vakantie dagen, feestdagen en kort verzuim), vakantiegeld, wergeverscomponenten die volgen uit de CAO, zoals pensioenpremies en aanvullende ziektewetkosten, opleiding en tot slot de werkgeverslasten zoals bijvoorbeeld premie WW en de transitievergoeding. Voor meer informatie over een open kostprijs zie www.flexnieuws.nl, kostprijs 2022 tips & tricks. Daarnaast komt er nog een opslag voor de kosten en bureaumarge van de eigen organisatie. Dit zijn allemaal percentages gekoppeld aan het uurloon, uiteindelijk uitgedrukt in een omrekenfactor. Over het bruto uurloon gaat dan de omrekenfactor en zo krijgt u een bedrijfstarief. Hierdoor kunt u bij wijzigingen ook middels aanpassen van het formulier zien wat de nieuwe omrekenfactor wordt. Daarnaast adviseren wij u om reiskosten separaat in rekening te laten brengen. Dit zorgt voor een transparant tarief waarbij geen inschatting gemaakt hoeft te worden voor kosten die kunnen variëren en waardoor het tarief onnodig hoger kan worden. In de kostprijs kunt u onderscheid maken in tarieven op basis van fase A,B en C (of 1 t/m 4 NBBU CAO). De kostprijs van deze doelgroepen is verschillend. Op deze manier is de uitvraag transparant en hoeft de inschrijver hiervoor geen inschatting of middeling toe te passen. Ook willen wij u adviseren om uit te vragen welk pensioen aangehouden moet worden (StiPP basis of StiPP plus), of er sprake is van ADV en zo ja hoeveel en met hoeveel vakantiedagen (25 of 30) er rekening	Het bruto uurloon incl vakantiegeld en eindejaarstoeslag van de medewerker wordt aangehouden conform cao vo (perceel 1 en 3) en mbo (perceel 2). Hierdoor is enkel een opslag nodig voor de extra kosten die Inschrijver maakt per geschreven uur van een werknemer. Aanbestedende dienst is dan ook van mening dat de looncomponenten ook in het bruto uurloon van de medewerker zijn verwerkt en de opslag enkel is voor de kosten die Inschrijver heeft zoals administratiekosten en mogelijke reiskosten en studiekosten van werknemer.
---	------	--	--	--	--

Nr.	Overige bijlagen	Blz.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
	bijlage nr		Vraag gnr.	

1	Bijlage 4 - AIV	5	2	U geeft een definitie van Personeel. Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer? Dit omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever.	Dit gaat om personeel waar de verantwoordelijkheid niet ligt bij de Opdrachtgever.
2	Bijlage 4 - AIV	8	3	Artikel 7 heeft geen betrekking op onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is in deze raamovereenkomst?	Aanbestedende dienst is niet akkoord om het gehele artikel 7 te schrappen. Echter schrapt artikel 7.3 t/m 7.6 van de AIV.
3	Bijlage 4 - AIV	12	4	Artikellid 15.5 heeft geen betrekking op de inhuur van personeel omdat u zelf bepaald welke dienst u afneemt. Gaat u ermee akkoord dat deze niet van toepassing is in deze raamovereenkomst?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
4	Bijlage 4 - AIV	13	5	Onderdeel IV betreft voorwaarden rondom de Leveringen van Goederen. Gaat u ermee akkoord dat deze niet van toepassing is in deze raamovereenkomst?	Aanbestedende dienst is akkoord en schrapt artikel 16, 17 en 18 van de AIV.
5	Bijlage 4 - AIV	18	1	In artikel 27.1 staat een boete vermeld van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs. Wij gaan er vanuit dat deze boete geldt voor de levering van producten en niet voor de levering van de diensten in deze aanbesteding, namelijk tijdelijk personeel. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 27.1 om diensten gaat.
6	Bijlage 4 - AIV	19	6	In artikellid 28.3 betreft het ineens een onbeperkte vrijwaring, wat niet van toepassing is op de dienstverlening. Gaat u ermee akkoord deze te beperken zoals u in artikellid 28.2 ook heeft gedaan?	Aanbestedende dienst is niet akkoord.
7	Bijlage 4 AIV	8		De artikelen 7.3 t/m 7.6 en 16 t/m 18, zijn niet van toepassing op de uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende dienst is akkoord en schrapt artikel 7.3 t/m 7.6 en artikel 16, 17 en 18 van de AIV.
8	Bijlage 4 AIV, 14.2	11		In dit artikel is opgenomen dat de prijzen voor de Prestatie vast zijn. Inschrijver wenst echter wijzingen in het tarief welke voortvloeien uit wet- en regelgeving of CAO, door te belasten aan opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedingsdocument, NVI, Contract gaan allen boven de AIV. Indien dit hierin is opgenomen is dit correct.
9	Bijlage 4 AIV, 15.5	12		In artikel 15.5 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Aanbestedende dienst zal, indien er sprake zal zijn van een opschorting, dit zo spoedig mogelijk proberen te melden aan Opdrachtnemer
10	Bijlage 4 AIV, 15.8	13		Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord, echter zal afstemming zoeken met Opdrachtgever indien dit van toepassing is.

11	Bijlage 4 AIV, 19.4	15		In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Opdracht dient schriftelijk te worden gegeven conform een nadere overeenkomst, hiermee ontvangt de Opdrachtnemer ook het inkoopnummer.
12	Bijlage 4 AIV, 20.2	15		U geeft aan dat Personeel alleen met voorafgaande toestemming van opdrachtgever vervangen mag worden. In de optiek van inschrijver reikt het te ver om toestemming te vragen voor vervanging van bijvoorbeeld een intercedent of manager. Uiteraard zal inschrijver ten alle tijd zorgdragen voor adequate vervanging. Bent u bereid dit artikel in het licht van de uitgevraagde dienstverlening, te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Aanbestedende dienst is een onderwijsinstelling en dient te allen tijde bekend te zijn welk personeel bij haar werkzaam is.
13	Bijlage 4 AIV, 20.7	16		In artikel 20.7 wordt gesproken over het werken met een G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Aanbestedende dienst is akkoord.
14	Bijlage 4 AIV, 21.1	16		Inschrijver is een grote landelijke uitzendorganisatie, derhalve is het instemmen met het niet in dienst nemen van het Personeel van Opdrachtgever gedruende de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, voor inschrijver niet haalbaar. Zij kan dit niet borgen. Kunt u instemmen met een afwijkende bepaling waarin wordt opgenomen dat opdrachtnemer niet actief zal werven onder het Personeel van Opdrachtgever wat betrokken is bij de overeenkomst tussen partijen?	Aanbestedende dienst is akkoord.
15	Bijlage 4 AIV, 26.1	18		1.Kunt u bevestigen dat in het geval van een vrijwaring zoals beschreven in artikel 26.1 er sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer? 2. Inschrijver gaat ervan uit dat voor deze vrijwaring eenzelfde beperking geldt als opgenomen in artikel 8.1 van de raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Antwoord 1, Aanbestedende dienst is niet akkoord. Antwoord 2, De overeenkomst gaat voor op de AIV.

16	Bijlage 4 AIV, 26.2	18		Inschrijver kan en mag geen bewijs van premiebetaling overleggen, dan wel informatie verstrekken omtrent eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar. Inschrijver kan wel een gewaarmerkt certificaat verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit ook afdoende is?	Aanbestedende dienst zal in dat geval akkoord gaan met een gewaarmerkt certificaat.
17	Bijlage 4 AIV, 27.1	18		Wij vragen u de boetebepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende dienst onderstreept de gedachte dat het vervullen van de flexvraag de dienst is waarvoor zij de aanbesteding uitschrijft en is dan ook op zoek naar partners. Aanbestedende dienst zal pas overgaan tot maatregelen indien dit zij dit noodzakelijk achten. Derhalve blijft artikel 27 gehandhaafd.
18	Bijlage 4 AIV, 9.3	10		Ten aanzien van de uitgevraagd dienstverlening is er geen sprake van een verwerkersrol voor Opdrachtnemer. Mocht dit echter gedurende de looptijd van de overeenkomst anders worden, dan wenst inschrijver op dat moment met opdrachtgever de inhoud van een verwerkersovereenkomst nader af te stemmen. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst is akkoord.