

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Referentie: 2022VrAA-ARBO

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
129 Nota van Inlichtingen Ref. nr. 42

Vraag:

Verslagen van spreekuren dienen uiterlijk binnen 48 uur te worden geleverd. In het weekend leveren wij geen terugkoppelingen aan. Dit vindt dan plaats op de maandag. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
130 Nota van Inlichtingen Ref. nr. 53

Vraag:

Bent u bereid om de interview vragen van te voren toe te sturen? Dit ter voorbereiding van het gesprek.

Antwoord:

Tijdens de individuele beoordeling van de inschrijvingen, zullen de vragen worden gedefinieerd door de beoordelaars. Gezien de korte periode tussen beoordeling van de inschrijvingen en de interviews is het niet realistisch te verwachten dat wij deze vragen tijdig kunnen sturen met een gelegenheid voor de inschrijvers om zich daar op voor te bereiden.

VrAA wijst er nadrukkelijk op dat de sleutelfunctionarissen van de inschrijver tijdens het interview alleen inhoudelijk nadere toelichting (verduidelijking) mogen geven op het kwalitatieve deel van de inschrijving. Het is niet toegestaan om tijdens interview af te wijken van wat is ingediend, in die zin, dat er een essentiële wijziging dan wel substantiële aanvulling ontstaat op de inschrijving.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

131 Nota van Inlichtingen Ref. nr. 53

Vraag:

Kunt u aangeven waarom het interview wordt opgenomen? Dit wordt namelijk niet nader uitgelegd.

Antwoord:

Opname van de interviews is een pragmatische wijze van vastlegging ervan. Zoals aangegeven maakt hetgeen de sleutelfunctionarissen stellen tijdens het interview integraal onderdeel uit van de overeenkomst. De aanbestedende dienst gaat ervan uit, dat de sleutelfunctionarissen bevoegd zijn uitspraken te doen waaraan inschrijver kan worden gehouden. Inschrijver dient hier nadrukkelijk intern aandacht aan te besteden.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
132 Nota van Inlichtingen Ref. nr. 53

Vraag:

Hoe lang worden de opnames bewaard?

Antwoord:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
133 Nota van Inlichtingen Ref. nr. 53

Vraag:

Bent u bereid om van te voren toestemming te vragen met betrekking tot het opnemen van de interviews?

Antwoord:

Uiteraard zullen wij om een toestemming vragen om met de opname van de interview te starten. In de uitnodiging voor de interviews zullen wij de gegadigden verzoeken aan te geven indien bezwaren zijn om de interviews op te nemen.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:
NVI 1 - 125

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor de implementatie van het gezondheidsbeleid?

Antwoord:

De implementatie van het gezondheidsbeleid is de verantwoordelijkheid van de afdeling P&O, in samenwerking met en in opdracht van de gehele organisatie. Er is een projectleider aangesteld die rapporteert aan het Hoofd P&O en die de implementatie leidt.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
NVI 1 - 71, 119, 121 en 124

Vraag:

Hoe gaat u zorgen dat na implementatie de programma's en projecten genoemd bij de punten 71, 119, 121 en 124 in de NvI ook onderhouden en geborgd blijven?

Antwoord:

Borging en integratie van de programma's/projecten is een belangrijk onderdeel van de implementatie. Dit wordt onder andere gedaan door middel van systeeminrichting, vergroten van kennis/ervaring, sterke samenwerkingsverbanden met externe partijen waaronder de arbodienstverlener, rapportagetools en vaste onderwerpen in beleids- en afdelingsplannen en de gespreksvoering zowel in de lijn als met P&O. De projecten worden op enig moment afgerond, maar uitvoering en doorontwikkeling zien wij als een continue proces.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
NVI 1 - 92

Vraag:

In onze verzekering is de schade aan bedrijfsinventaris van een klant niet opgenomen. Wij gaan niet per klant de verzekering aanpassen. Wij verzoeken u punt c te verwijderen uit het artikel.

Antwoord:

Wij stemmen ermee in om de punt c uit het artikel te verwijderen. De schade aan bedrijfsinventaris van de opdrachtgever blijft echter voor kosten en risico van opdrachtnemer.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:
NVI 1 - 91

Vraag:

Twee aspecten verstrekken wij nooit: bewijs van betaling en het eigen risico. Wij verzoeken u deze twee zaken te verwijderen uit het artikel.

Antwoord:

Akkoord, mits uit uw bewijs duidelijk de omvang en dekking van de verzekerde bedragen blijkt.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
138

Onderwerp:
NVI 1 - 86

Vraag:

Belangstellende begrijpt dat VrAA na gunning in overleg zal treden met de Opdrachtnemer over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of – en met welke partij – de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten. Voor belangstellende is het van belang om voorafgaand aan een eventuele inschrijving hiervan een bevestiging te ontvangen. Het zal voor belangstellende lastig zijn om in te schrijven indien zij deze bevestiging niet heeft. Mocht VrAA na een eventuele gunning de genoemde rolverdeling niet volgen dan wel instemmen dan is belangstellende wel gebonden aan de opdracht, terwijl partijen van mening verschillen over de AVG-aspecten. Belangstellende verzoekt u daarom om dit alsnog te bevestigen. Belangstellende ontvangt tevens graag een bevestiging dat na een eventuele gunning ruimte is om de verwerkersovereenkomst aan te passen aan de feitelijke situatie, nu VrAA enkel heeft aangegeven na gunning in overleg te treden wie verwerkingsverantwoordelijke is. Tot slot heeft u niet gereageerd op het onderdeel of het mogelijk is om na gunning met VrAA in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling. Kunt u hierop alsnog reageren?

Antwoord:

Het is voor de aanbestedende dienst duidelijk dat opdrachtgever en opdrachtnemer geen verwerkingsrelatie aangaan (voor zover opdrachtnemer enkel en alleen de eigen wettelijke taken uitvoert) en dat beiden partijen in die zin zelfstandig verwerkersverantwoordelijke zijn. Echter kan er wel sprake zijn een verwerkersrelatie met de betreffende ICT-partner, de verhouding tussen de VrAA en een verwerker aangaande de verwerking van persoonsgegevens dient in overeenstemming met de AVG gereguleerd te worden middels een verwerkersovereenkomst. Uiteraard is uw organisatie als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke ook gehouden om goede afspraken te maken met de ICT-partner over de persoonsgegevens die zij in opdracht van u verwerken. De VrAA treedt na eventuele gunning met de relevante verwerker in overleg om de relatie en invulling van de verwerkersovereenkomst nader te definiëren, waarbij de verwerkersovereenkomst van de opdrachtgever (VrAA) logischerwijs als uitgangspunt wordt genomen. Wij merken nog graag op dat er wel ruimte is om delen van de verwerkersovereenkomst aan te laten passen zolang dit geen afbreuk doet aan de verplichtingen die beide partijen hebben op grond van de AVG.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
139

Onderwerp:
NVI 1 - 85

Vraag:

Ook bij het opvragen van de verzuimhistorie/-verloop is de bedrijfsarts in bepaalde gevallen afhankelijk van de uitdrukkelijke toestemming van de werknemer. Denk bijvoorbeeld aan een eerdere wisseling van bedrijfsarts. Belangstellende ontvangt graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uiteraard zal dit punt altijd geschieden met inachtneming van de AVG-wetgeving, voor wat betreft de medisch inhoudelijke informatie.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
NVI 1 - 66

Vraag:

De vraag bij 66 gaat over bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst. U stelt in die bijlage eisen voor informatiebeveiliging. Daarom opnieuw onze vraag: Onze ICT-partner voor het verzuimregistratiesysteem is ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en

ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle eisen die u stelt aan de informatiebeveiliging in bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?

Antwoord:

Een leverancier die op (onderdelen van) processen ISO27001-gecertificeerd is, heeft z'n zaakjes - op die bepaalde (deel)processen - 'bewezen' goed voor elkaar; voor een NEN7510-gecertificeerde (bij medische gegevens) geldt datzelfde.

Eisen die wij ten aanzien van informatiebeveiliging in de Verwerkersovereenkomst stellen, stellen wij aan de Verwerker. Mocht een Verwerker gebruik maken van sub-verwerkers, dan is dat de verantwoordelijkheid van de Verwerker.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
141

Onderwerp:
NVI 1 - 44

Vraag:

Ondanks dat we begrijpen dat u een 24/7 bedrijfsvoering hebt, verzoeken wij u dit te heroverwegen en te rekenen met 24 uur op werkdagen exclusief weekenden.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
NVI 1 - 42

Vraag:

Ondanks dat we begrijpen dat u een 24/7 bedrijfsvoering hebt, verzoeken wij u dit te heroverwegen en te rekenen met 48 uur op werkdagen exclusief weekenden.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 143
Onderwerp: NVI 1 - 19 en 74

Vraag:

Het is onmogelijk, gezien de krappe arbeidsmarkt voor bedrijfsgeneeskundig personeel, om gedurende een jaar de benodigde capaciteit te reserveren voor een eventuele invulling van de opdracht bij VrAA. Wij verzoeken u dringend de wachtkamerovereenkomst optioneel te maken. Als u dat niet wenst, kunnen wij helaas niet inschrijven.

Antwoord:

De wachtkamerovereenkomst binnen deze aanbesteding heeft een doel en functie, waar wij niet van af willen wijken. De continuïteit van de dienstverlening is immers voor ons van groot belang.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. 144
Onderwerp: Pagina 5 eerste NvI, vraag en antwoord nr. 11 (m.b.t. P. 5. Artikel 6 Lid 1 van de Overeenkomst Arbodienstverlening):

Vraag:

Uit het oogpunt van het realiseren van een contractueel evenwicht tussen beide partijen en in de wetenschap dat belangstellende ook een duurzame samenwerking (4- 8 jaar) wenst aan te gaan, acht belangstellende het redelijk dat ook aan de kant van opdrachtnemer dient te worden ingestemd met tweemaal een verlenging met twee (2) jaar. Bent u alsnog bereid om overeen te komen dat een verlenging enkel met wederzijdse instemming van beide partijen is?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij zien geen meerwaarde in de aanpassing van dit punt, enkel een verhoogd risico op ongewenste beëindiging van de samenwerking na 4 jaar.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 145
Onderwerp: Pagina 8 eerste NvI vraag en antwoord nr. 19 (m.b.t. Bijlage 3c Concept wachtkamerovereenkomst Algemeen)

Vraag:

U geeft aan niet bereid te zijn de wachtkamerconstructie te laten vervallen. Bent u bereid gezien de krapte van de arbeidsmarkt om overeen te komen dat alleen gebruik van deze wachtkamerovereenkomst wordt gemaakt als de overeenkomst arbodienstverlening met de nummer 1 binnen 6 maanden na de gunning wordt beëindigd?

Antwoord:

De wachtkamerconstructie zoals gesteld in deze aanbesteding heeft een doel en functie waar wij niet van af willen wijken. Wij achten 6 maanden onvoldoende tijd om een goede inschatting te kunnen maken over de toekomst van de samenwerking met de winnende partij.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Pagina 11 eerste NvI, vraag en antwoord nr. 27 (m.b.t. Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 8 Artikel 21.3)

Vraag:

Belangstellende is adequaat en genoegzaam verzekerd, maar schiet tekort wat betreft de laatste bullet van de artikel 22.3. waarin de beperking van aansprakelijkheid staat omschreven. Bent u bereid om deze bullet als volgt aan te passen?

‘voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.’

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Pagina 17 eerste NvI, vraag en antwoord nr. 42 (m.b.t. Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 37)

Vraag:

Bent u bereid af te spreken dat bij de inachtneming van deze termijn binnen 48 uur de weekenden/feestdagen niet worden meegerekend?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud