

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Referentie: 2022VrAA-ARBO

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 67:

Vraag:

Wat verstaan jullie onder extra kosten? De kosten voor de overdracht van medische dossiers is voor de opdrachtgever. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

In het prijzenblad dient u de eenmalige implementatiekosten - waaronder ook de kosten van de overdracht van medische dossiers vallen - kenbaar te maken. Bij een opgave van de kosten zijn deze dus voor rekening van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:

Wij willen jullie graag aanvullende ondersteuning bieden en willen hier graag open over zijn. Is het mogelijk dat het prijzenblad hierop wordt aangepast?

Antwoord:

Het prijzenblad maakt onderscheid tussen 3 typen kosten:

- * Kosten voor arbodienstverlening (met onderscheid tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde)
- * Kosten voor secretariële ondersteuning
- * Kosten voor implementatie

Eventuele aanvullende ondersteuning dient in een van deze kostenposten verwerkt te worden.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

PvE 66

Vraag:

Mochten jullie geen gebruik willen maken van een gepland dagdeel, dan vragen we jullie dit uiterlijk 5 werkdagen van te voren kenbaar te maken. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Het op- en afschalen evalueren we over een langere periode en afspraken hierover worden één maand voorafgaand aan de inzet gemaakt. Indien er sprake is van geplande spreekuren die komen te vervallen, dan gaan wij er vanuit dat deze reeds geplande tijd op een andere wijze met zinvolle werkzaamheden gevuld kan worden.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wij maken onderscheid in het tarief voor de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde. Kunnen jullie daarop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Ja, in het prijzenblad maken wij nu onderscheid tussen de inzet van de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde. Onze insteek is echter wel dat de wijze van inzet van professionals de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer. Wij zullen als Opdrachtgever sturen op voortgang in het proces, flexibiliteit en geleverde kwaliteit van diensten. Indien de inzet van de taakgedelegeerde nadelige gevolgen heeft voor de dienstverlening zullen wij hier met u over in gesprek gaan en zo nodig verzoeken tot verhoging van het aantal uren inzet door de bedrijfsarts. Ons inziens is - gezien de complexiteit van het verzuim - een inzet van minimaal 50% van de uren door een bedrijfsarts noodzakelijk. Het prijzenblad werkt met een fictieve verdeling 50/50 van de uren. Zie bijgesloten het aangepaste Prijzenblad.

Onder de gunningscriteria 'verzuimreductie - plan van aanpak' wordt gevraagd naar een toelichting op de in te zetten professionals. Daar dient u eveneens de informatie over de voorgenomen verdeling van in te zetten professionals te vermelden en toe te lichten.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

5

Algemeen

Vraag:

Wij werken met een adviseur arbeid en gezondheid die onder taakdelegatie van de (bedrijfs)arts staat. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, mits dat geen nadelige effecten heeft op de kwaliteit van dienstverlening. Zie ook reactie vraag 4.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wij werken niet alleen met bedrijfsartsen maar ook met artsen en artsen in opleiding tot bedrijfsarts. Deze professionals werken altijd onder supervisie van een bedrijfsarts. Gaat u ook akkoord met de inzet van een arts of een arts in opleiding onder supervisie van de bedrijfsarts?

Antwoord:

De hoofddarts in het team dient een ervaren arts te zijn. Een arts in opleiding mag onderdeel zijn van het team, mits dat geen nadelige effecten heeft voor de kwaliteit van dienstverlening. Zie ook reactie vraag 4.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 1

Vraag:

Algemeen: Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, enzovoort. Bij een controle van de Inspectie SZW kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is een vast onderdeel van de overeenkomst. Daarin zijn de door u genoemde bepalingen opgenomen, zie eis 3 t/m 8. De

insteek is om met de geselecteerde Opdrachtnemer verder vorm te geven aan de basisovereenkomst.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 3 Artikel 3 lid 2

Vraag:

Indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of wijzigingen op de overeenkomst door u wordt toegestaan. Kunt u toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen dan in de definitieve versie van de overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Ja. Punt E (Nota's van Inlichtingen) behoort eigenlijk op plek B te staan en prevaleert zodoende bij tegenstrijdigheden boven de andere documenten. Uiteraard zijn we voornemens om de wijzigingen die plaatsvinden door middel van de Nota van Inlichtingen te verwerken in de overeenkomst.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 4 Artikel 4 lid 4

Vraag:

Belangstellende wenst haar tarieven jaarlijks te indexeren aan de hand van het CBS prijsindexcijfer voor de CAO-lonen. Bent u bereid dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Wij zijn bereid om de tarieven te indexeren op basis van het CBS-indexcijfer voor CAO-lonen in de zakelijke dienstverlening (totaal CAO sectoren); CAO lonen per maand inclusief bijzondere beloningen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 5 Artikel 6 Algemeen

Vraag:

Algemeen: Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 4 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. De continuïteit van de arbodienstverlening is voor ons van groot belang om de gestelde doelen te behalen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 5 Artikel 6 lid 1

Vraag:

Bent u bereid om overeen te komen dat beide partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te verlengen (een wederzijdse verlenging dus)?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst eenzijdig een optie te hebben om te verlengen, juist omdat wij voordelen zien in een langdurige samenwerking. Om die reden is ook (juist) gemotiveerd afgeweken van de maximale looptijd van de overeenkomst. In geval dat de samenwerking positief ervaren wordt door Opdrachtgever, willen wij de garantie hebben dat er contractverlenging plaatsvindt. De continuïteit van de arbodienstverlening is voor ons van groot belang om de gestelde doelen te behalen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 5 Artikel 6 lid 3

Vraag:

Bent u bereid in de genoemde gevallen eerst nog een ingebrekestelling te sturen alvorens over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 6, Artikel 6 lid 5

Vraag:
Hier is vermoedelijk sprake van een typefout: er hoort 'zich' te staan in plaats van 'zicht'. Akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 6, artikel 6 lid 5

Vraag:
Belangstellende geeft haar medewerking om een goede overdracht van de Levering en/of dienstverlening naar een nieuwe Opdrachtnemer te bewerkstellingen. Het voert volgens haar te ver om op voorhand onvoorwaardelijk toe te zeggen dat maximaal drie maanden na de einddatum zijn Levering en/of dienstverlening volledig volgens voorwaarden van de Overeenkomst blijft uitvoeren. Er kunnen zich ook omstandigheden voordoen dat niet aan deze eis kan worden voldaan. Bent u bereid deze bepaling aan te passen dat partijen in overleg treden of en onder welke voorwaarden Opdrachtnemer haar werkzaamheden na einddatum blijft uitvoeren waarbij Opdrachtnemer in principe bereid hieraan zo veel mogelijk medewerking te verlenen?

Antwoord:
Hier gaan wij niet mee akkoord. De continuïteit van de arbodienstverlening is voor ons van groot belang om de gestelde doelen te behalen.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 7, artikel 9 lid 1

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een concern-onderneming wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Een concern-onderneming wordt ook als derde gezien. Artikel 9 lid 1 blijft volledig van kracht.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 3a Overeenkomst Arbodienstverlening VrAA pagina 7 artikel 9 lid 2

Vraag:

• P. 7. Artikel 9 lid 2: Bent u bereid na kennisgeving om voorafgaand schriftelijke goedkeuring te verlenen aan de potentiële onderaannemers die belangstellende wenst in te schakelen?

Antwoord:

Slechts na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever kan het de Opdrachtnemer worden toegestaan (een deel van) de werkzaamheden uit te laten voeren door één of meer onderaannemers. Deze goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 3b Verwerkersovereenkomst, algemeen

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties

(last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 3b Verwerkersovereenkomst

Vraag:

• Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 3c Concept wachtkamerovereenkomst Algemeen

Vraag:

Gezien het verplichtende karakter en de duur van de wachtkamerovereenkomst wenst belangstellende geen wachtkamerovereenkomst te sluiten. Bent u bereid deze

wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Door het doen van inschrijving gaat u akkoord met alle voorwaarden, waaronder de wachtkamerovereenkomst.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 2, Artikel 4.1

Vraag:

Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het beoordelen van de resultaten van de Diensten is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens? Deelt ook dit standpunt voor het bepaalde in artikel 19.2 op p.7?

Antwoord:

Er is wel degelijk sprake van een resultaatverplichting. Geleverde diensten worden door Opdrachtgever beoordeeld op kwaliteit en tijdigheid.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 3, artikel 6.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon in dit geval eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Voorafgaand aan het verzoek tot vervanging van een persoon zal altijd eerst overleg plaatsvinden over de redenen van dit verzoek.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 3 Artikel 8.1

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een concern-

onderneming wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Nee, een concern-onderneming wordt ook als derde gezien.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 4 Artikel 13.2

Vraag:

Deelt u het standpunt dat op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels Opdrachtnemer genoodzaakt is hiervan af te wijken?

Antwoord:

Hiervan mag uitsluitend worden afgeweken indien er sprake is van een wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak die je hiertoe verplicht.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 5, Artikel 14

Vraag:

Bent u ermee akkoord dat op grond van eerder gestelde vraag m.b.t. bijlag 3b Verwerkersovereenkomst dit artikel buiten toepassing dient te worden verklaard?

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 7, artikel 19.1

Vraag:

Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt

verklaard. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Betalingen vinden niet vooraf plaats. Daarmee treedt deze bepaling niet in werking.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 8, artikel 21.3

Vraag:

Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

Akkoord, dit gaat over de opdrachtwaarde berekend op 4 jaar.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 8 Artikel 21.3

Vraag:

- P.8. Artikel 21.3: Belangstellende is goed verzekerd en bereid desgewenst een afschrift van een verzekeringsverklaring te overleggen. Volgens belangstellende is deze beperking van aansprakelijkheid wat aan de ruime kant. Belangstellende wenst de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot:
 - A. een bedrag van EUR 250.000,= per aanspraak, met een maximum van EUR 1.000.000,= per kalenderjaar;
 - B. tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten.
 - C. Tevens wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn.
Bent u (geheel of gedeeltelijk) bereid dit zo overeen te komen?
 - D. Tevens wenst belangstellende de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u

bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

A. Hier gaan wij niet mee akkoord. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de ARVODI-2018 is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. De Opdrachtgever vindt het niet opportuun om de aansprakelijkheid verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de Opdrachtgever een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld.

B. Hier gaan wij niet mee akkoord. Onder schade wordt hier verstaan vermogensschade en ander nadeel (immateriële schade), dit laatste voor zover de wet op vergoeding daarvan recht geeft. Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst. Vaststelling van de te vergoeden schade gebeurt aan de hand van het zogenoemde 'positief contractsbelang'. Hiervoor wordt de situatie waarin de schadelijgende Partij verkeert vergeleken met die waarin hij zou hebben verkeerd als de verbintenis correct was nagekomen.

C. Hier gaan wij niet mee akkoord. Op grond van artikel 3:310 lid 1 Burgerlijk Wetboek geldt voor vorderingen tot vergoeding van schade een verjaringstermijn van 5 jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop de benadeelde daadwerkelijk bekend is geworden met zowel de schade als met de daarvoor aansprakelijke persoon/onderneming.

D. Zie voorgaande.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 9, Artikel 22.3

Vraag:

Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen te verstaan?

Antwoord:

Nee, de definitie van overmacht is wettelijk vastgesteld. De continuïteit van de arbodienstverlening is voor ons van groot belang om de gestelde doelen te behalen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 9, Artikel 22.4

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat deze bepaling tweezijdig wordt gemaakt, zodat ook Opdrachtnemer in voorkomende gevallen tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Alleen in geval dat omstandigheden omschreven in artikel 22.4 zich voordoen zijn wij bereid deze bepaling tweezijdig te maken.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 9, Artikel 22.4

Vraag:

Belangstellende ziet ook graag dat de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst wordt uitgesloten ingeval dat twee ondernemingen binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits er geen nadelige gevolgen zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 10, Artikel 24.3

Vraag:

Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige Overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De Opdrachtgever is niet akkoord met het voorstel omdat het niet ondenkbaar is dat de Opdrachtgever ook na het einde van de overeenkomst gebruik wil kunnen blijven maken van de intellectuele eigendomsrechten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 10, Artikel 24.9

Vraag:

Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 31.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 11, Artikel 25.1

Vraag:

• P.11. Artikel 25.1: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Slechts na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever kan het de Opdrachtnemer worden toegestaan (een deel van) de werkzaamheden uit te laten voeren door één of meer groepsmaatschappijen. Deze goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Wij maken wel nogmaals de kanttekening dat de continuïteit van de arbodienstverlening voor ons van groot belang is om de gestelde doelen te behalen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 12, Artikel 26.2

Vraag:

Vanwege de bedrijfsgevoeligheid wil belangstellende liever geen afschrift van de verzekeringspolis overhandigen. Zij is graag bereid om een verzekeringscertificaat in de plaats daarvan te overhandigen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Het mag een verklaring van de verzekeraar zijn betreffende het bestaan van

de verzekering en een bevestiging van de betaling van de premie, zo lang deze verklaring informatie geeft over de minimale dekking per gebeurtenis, het toegestane aantal uitkeringen per jaar en het eigen risico.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 4 ARVODI-2018 pagina 12, Artikel 27.4

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat pas na overleg met Opdrachtnemer aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken wordt verschaft?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 10 Procedure klachtenafhandeling Algemeen

Vraag:

Staat u ervoor open om na gunning kennis te nemen van de eigen klachtenprocedure van belangstellende en deze te hanteren als het gaat om klachten over het handelen van medewerkers van Opdrachtnemer of klachten over de inhoud van de dienstverlening?

Antwoord:

Bijlage 10 gaat over de klachtenregeling betreffende de aanbesteding. Conform het Programma van Eisen (eis 4) wordt u geacht te beschikken over een klachtenregeling die voldoet aan de wettelijke eisen conform De Nieuwe Arbowet.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijven document 9.2 gunningscriteria

Vraag:

Belangstellende wenst graag een kwalitatief goede en volledige

beantwoording te verzorgen. We verzoeken u daarom dringend het max. aantal A4 te laten vervallen of anders te verdubbelen. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Voor de kwaliteitscriterium K1.1 en K1.3 gaan we akkoord met 4 A4 per criterium. Voor de uitwerking van overige kwaliteitscriteria blijft het maximaal aantal A4 ongewijzigd.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 8 Conformiteitenlijst

Vraag:

Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van een onderwerp inzake de overeenkomst, zal voor de beantwoording van het betreffende vraagstuk gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid:

- De (Concept)overeenkomst
- De nota van inlichtingen
- De Beschrijvend document
- Algemene Inkoopvoorwaarden ARVODI-2018
- De inschrijving

Belangstellende gaat ervan uit dat de inhoud van de nota's van inlichtingen is verwerkt in de uiteindelijke Overeenkomst. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Uw aanname klopt.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 17

Vraag:

Wat moeten wij ons voorstellen bij de 'zorgschil' en hoe moeten wij dat zien in samenwerking met onze professionals?

Wilt u ook gebruik gaan maken van het netwerk / provider van belangstellende?

Antwoord:

Opdrachtgever werkt op dit moment met een Bedrijf Opvang Team, een

tweetal Bedrijfsmaatschappelijk werkers, een lifestylecoach, diverse sportcoaches en interne vertrouwenspersonen.

In beginsel wordt gewerkt met de huidige providerboog. Opdrachtgever staat open voor suggesties, maar hecht ook veel waarde aan de continuïteit van de dienstverlening. Een wisseling is dus alleen aan de orde indien er een kwaliteitsvraagstuk ligt.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 24

Vraag:

Arbeidsdeskundige adviseert in mogelijkheden eigen werk en 1e en 2e spoor.

Verwacht u dat de arbodienst een arbeidsdeskundige levert? Hoeveel uur is de arbeidsdeskundige ingeschakeld in 2021?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever werkt met een eigen arbeidsdeskundige.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 23

Vraag:

Wat bedoelt u hier precies met 'zuiver verzuim'?

Wat verwacht u hier van de bedrijfsarts?

Antwoord:

Voor de nadere toelichting verwijzen wij naar bijlagen 2a/b/c.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 37

Vraag:

Kan deze eis als volgt worden aangepast: 'Verslaglegging van spreekuren en uitgevoerde analyses worden binnen uiterlijk 48 uur te tellen vanaf de

eerstvolgende werkdag verwerkt en verstrekt aan opdrachtgever /medewerker'?

Antwoord:

Niet akkoord. De 48 uur gaat tellen vanaf het gevoerde spreekuur.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 45

Vraag:

Bent u ook bereid -indien de bedrijfsgeneeskundige dit toestaat- om telefonisch spreekuren te houden?

Antwoord:

Niet akkoord. Geplande spreekuren dienen altijd ten minste middels beeldbellen uitgevoerd te worden. Wij hechten waarde aan het persoonlijk contact.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 49

Vraag:

Doelt u hier op een bereikbaarheid binnen 24 uur op de eerstvolgende werkdag?

Antwoord:

Wij bedoelen een bereikbaarheid binnen 24 uur vanaf het moment dat de vraag wordt gesteld.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 52

Vraag:

Binnen een dagdeel vervanging regelen is niet altijd realistisch. In onderling overleg zullen wij zo spoedig mogelijk vervanging regelen. Is dit voor u

akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever wil binnen een dagdeel, met maximale uitloop naar een dag, weten hoe de vervanging op korte termijn geregeld wordt. Hierbij kan overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om werkzaamheden te prioriteren. Een doorgang van noodzakelijke werkzaamheden (ter beoordeling van Opdrachtgever) dient gewaarborgd te zijn.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 54

Vraag:

Het is voor belangstellende niet altijd te realiseren om de vervanger in te zetten op de reguliere werkdagen van de afwezige bedrijfsarts. In dit soort situaties gaan wij hierover met u in overleg om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

In principe worden dergelijke zaken in overleg opgelost. Een doorgang van noodzakelijke werkzaamheden (ter beoordeling van Opdrachtgever) dient gewaarborgd te zijn.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 60

Vraag:

De kosten voor tweejaarlijkse rapportage en advisering brengen wij apart bij u in rekening. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, op welke wijze kunnen wij deze kosten aan u doorbelasten?

Antwoord:

De kosten voor tweejaarlijkse rapportage en advisering vallen onder de reguliere dienstverlening. Bij het vaststellen van uw tarieven dient u hier rekening mee te houden.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 72

Vraag:

Belangstellende neemt na gunning de lopende verzuimdossiers (en de zogenaamde doorlopers) over van de huidige arbodienst, mits de betreffende medewerkers hiervoor een schriftelijke machtiging toestemming voor hebben gegeven. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Uiteraard is een schriftelijke machtiging van medewerker noodzakelijk om het volledige dossier te verkrijgen. Echter, de verzuimbegeleiding gaat zonder meer over naar de nieuwe partij. Opdrachtgever wenst middels de spreekuurrapportages op de hoogte gesteld te worden indien er machtigingen en/of informatie ontbreekt, zodat zij haar werkgeversverantwoordelijkheid hierin kan nemen.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 76

Vraag:

Bent u bereid uw eis te heroverwegen en toch toe te staan dat bij een overdracht van medische dossiers aan de opvolgende Arbodienst Opdrachtnemer gerechtigd is redelijke kosten hiervoor in rekening te brengen?

Antwoord:

In het prijzenblad dient u de eenmalige implementatiekosten - waaronder ook de kosten van de overdracht van medische dossiers vallen - kenbaar te maken. Bij een opgave van de kosten zijn deze dus voor rekening van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 68

Vraag:

Belangstellende brengt de te laat geannuleerde No-shows bij opdrachtgever in rekening. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Wij gaan er vanuit dat deze tijd met voldoende zinvolle alternatieve werkzaamheden gevuld kan worden.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 69

Vraag:

Belangstellende indexeert haar tarieven ieder jaar (vanaf 1-2-2024) zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord. Eis 69 blijft zodanig ongewijzigd dat een verzoek tot indexering minimaal 30 dagen voor ingangsdatum kenbaar gemaakt moet worden en er toestemming moet zijn voordat de indexering van kracht is.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2 Kengetallen

Vraag:

Graag ontvangen wij de verzuimcijfers over geheel 2021 om een verzuimtrend te kunnen vaststellen. Kunt u ons deze aanleveren?

Antwoord:

Hiervoor verwijzen wij naar bijlage 2D.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Datum interview

Vraag:

Kan het interview (ivm vakantieperiode) ook plaatsvinden in week 36? Zo niet, kunnen wij (als we worden uitgenodigd) ingepland worden op maandag

/dinsdag in week 35.

Antwoord:

Hier gaan wij rekening mee houden bij het plannen van de interviews.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In het prijzenblad én in de toegestuurde documenten (incl. bijlagen) wordt gevraagd om één uurtarief voor de verzuimbegeleiding. Wij werken met zowel bedrijfsartsen als taakgedelegeerden/casemanagers in taakdelegatie. Hoe wenst de VRAA/BAA de verdeling in taken/tarieven terug te zien in het prijsblad?

Antwoord:

Ja, in het prijzenblad maken wij nu onderscheid tussen de inzet van de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde. Onze insteek is echter wel dat de wijze van inzet van professionals de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer. Wij zullen als Opdrachtgever sturen op voortgang in het proces, flexibiliteit en geleverde kwaliteit van diensten. Indien de inzet van de taakgedelegeerde nadelige gevolgen heeft voor de dienstverlening zullen wij hier met u over in gesprek gaan en zo nodig verzoeken tot verhoging van het aantal uren inzet door de bedrijfsarts. Ons inziens is - gezien de complexiteit van het verzuim - een inzet van minimaal 50% van de uren door een bedrijfsarts noodzakelijk. Het prijzenblad werkt met een fictieve verdeling 50/50 van de uren. Zie bijgesloten het aangepaste Prijzenblad. Onder de gunningscriteria 'verzuimreductie - plan van aanpak' wordt gevraagd naar een toelichting op de in te zetten professionals. Daar dient u eveneens de informatie over de voorgenomen verdeling van in te zetten professionals te vermelden en toe te lichten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Vervanging bedrijfsarts

Vraag:

In het programma van Eisen wordt benoemd dat de bedrijfsarts bij ziekte binnen één dagdeel vervangen dient te worden. In de praktijk is dit onmogelijk vanwege de krapte aan bedrijfsartsen en daarmee de volle

agenda van bedrijfsartsen. Hoe ziet de VRAA/BAA dit in de praktijk? Kan in deze zin een aanpassing worden gedaan door bv. te benoemen dat het streven is om de bedrijfsarts z.s.m. te vervangen bij ziekte (of een andere omschrijving die de lading dekt)?

Antwoord:

Opdrachtgever wil binnen een dagdeel, met maximale uitloop naar een dag, weten hoe de vervanging op korte termijn geregeld wordt. Hierbij kan overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om werkzaamheden te prioriteren. Een doorgang van noodzakelijke werkzaamheden (ter beoordeling van Opdrachtgever) dient gewaarborgd te zijn.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Vervanging bedrijfsarts

Vraag:

In het programma van eisen wordt benoemd dat opdrachtgever de bedrijfsarts kan vervangen als deze niet functioneert. Op basis van welke aspecten gaat de VRAA/BAA dit beoordelen? M.a.w. wanneer voldoet een bedrijfsarts niet voor de VRAA/BAA? We zouden dit graag concreter willen terug zien in het PvE. De tekst mag ook worden vervangen door: in overleg wordt besproken op welke aspecten de bedrijfsarts volgens de VRAA/BAA niet voldoet, de Arbodienst/bedrijfsarts lossen na overleg de besproken punten op, bij blijvend én onderbouwd disfunctioneren worden de opties (en consequenties) tot vervanging van de bedrijfsarts besproken.

Antwoord:

Onze beoordeling vindt plaats aan de hand van het Programma van Eisen, eis 25 t/m 38. Evaluatie van de dienstverlening - en dus ook de geleverde kwaliteit van werk door bedrijfsgeneeskundigen - vindt doorlopend plaats en wordt minimaal in de evaluatiegesprekken besproken. Afhankelijk van de aard en de ernst van de signalen is er ruimte voor een periode van verbetering of is het noodzakelijk dat er direct actie ondernomen wordt, waarbij in een uiterst geval om vervanging verzocht wordt.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Primaire rollen bij verzuim

Vraag:

Ik zie in de primaire rollen vanuit de Arbodienst een rol weggelegd voor de bedrijfsarts. Wij werken met taakgedelegeerden, ik ga er van uit dat de Brandweer deze rol toestaat in de uitvoering van de taken van de Arbodienst?

Antwoord:

Ja, mits dat geen nadelige effecten heeft op de kwaliteit van dienstverlening. Zie ook reactie vraag 4 en 54.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is er ruimte om ook andere dan de door u gevraagde preventieve maatregelen onder te brengen in de overeenkomst? Zo ja, wilt u hiervoor dan ruimte maken op het prijzenblad?

Antwoord:

Het prijzenblad maakt onderscheid tussen 3 typen kosten:

- * Kosten voor bedrijfsgeneeskundigen (met onderscheid tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde)
- * Kosten voor secretariële ondersteuning
- * Kosten voor implementatie

Eventuele aanvullende werkzaamheden, zoals andere dan door ons gevraagde preventieve maatregelen dient in een van deze kostenposten verwerkt te worden.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PVE Eis 68

Vraag:

No shows die niet binnen 48 uur voor het spreekuur zijn afgemeld, worden wel in rekening gebracht. Wilt u deze eis daarop aanpassen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Wij gaan er vanuit dat deze tijd met voldoende zinvolle alternatieve werkzaamheden gevuld kan worden.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE Eis 67

Vraag:

Het is niet realistisch om de implementatie zonder kosten door opdrachtnemer te laten uitvoeren. U geeft tenslotte in par 3.4 van het beschrijvend document niet voor niets aan dat er tijd nodig is om een goede fundering neer te zetten. Gelukkig zien we wel ruimte in het prijzenblad voor eenmalige implementatiekosten. Wilt u eis 67 laten vervallen?

Antwoord:

Conform eis 67 zijn deze kosten voor Opdrachtgever. Deze dient u te vermelden op het prijzenblad.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PVE Eis 52

Vraag:

Eerste bolletje: bent u bereid de vervangingstermijn op 48 uur te stellen?

Antwoord:

Opdrachtgever wil binnen een dagdeel, met maximale uitloop naar een dag, weten hoe de vervanging op korte termijn geregeld wordt. Hierbij kan overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om werkzaamheden te prioriteren. Een doorgang van noodzakelijke werkzaamheden (ter beoordeling van Opdrachtgever) dient gewaarborgd te zijn.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PVE Eis 38

Vraag:

Mag het spoedspreekuur ook door een andere bedrijfsgeneeskundige uitgevoerd worden dan uit uw vaste klantteam?

Antwoord:

Ja, in een uiterst geval mag dit door een andere bedrijfsgeneeskundige opgepakt worden.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PVE Eis 19

Vraag:

Welke rol verwacht u van de arbodienstverlener in de coaching van leidinggevenden?

Antwoord:

Feedback geven richting leidinggevenden, bij aanhoudende signalen verwachten wij dat de verantwoordelijke P&O adviseur en/of verzuimcoördinator op de hoogte gesteld wordt.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PVE Eis 17

Vraag:

Waaruit bestaat uw interne zorgschil precies?

Antwoord:

Opdrachtgever werkt op dit moment met een Bedrijf Opvang Team, een tweetal Bedrijfsmaatschappelijk werkers, een lifestylecoach, diverse sportcoaches en interne vertrouwenspersonen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE Eis 16

Vraag:

Welke actieve bijdrage verwacht u aan de ontwikkeling en uitvoering van het programma 'fysiek en mentaal sterk'?

Antwoord:

Advisering op inzet, samenhang en samenwerking van programmaonderdelen en het onder de aandacht brengen van het programma in casuïstiek indien relevant.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst Bijlage 2

Vraag:

Onze ICT-partner voor het verzuimregistratiesysteem is ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle eisen die u stelt aan de informatiebeveiliging in bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 2b Primaire rollen bij verzuim

Vraag:

Welke ondersteuning verwachten de casemanager Operationele Dienst en de Verzuimspecialist van de arbodienstverlener?

Antwoord:

Hierin verwachten wij geen specifieke ondersteuning, wel samenwerking conform het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

Waarover bent u in de huidige arbodienstverlening tevreden en waar liggen mogelijke verbeterpunten die u graag gewijzigd ziet in de nieuwe situatie?

Antwoord:

De VrAA acht het beantwoorden van deze vraag niet relevant voor het doen van uw inschrijving.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.3, blz 12

Vraag:

Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan onze proactieve houding maakt de inzet van een strategisch adviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. De strategisch adviseur zal vanuit de klantbehoefte strategisch meedenken en adviseert de organisatie hoe zij organisatie én medewerkers vitaal en duurzaam inzetbaar kunnen krijgen en houden. We doen dit vanuit een overkoepelend inzicht op basis van persoonlijke gesprekken met de klant, analyse van cijfers en kwalitatieve data. Vanuit deze helicopterview bepalen we hoe de vitale organisatie zich verhoudt tot de vitale werknemer (en vice versa) op alle vlakken die van invloed zijn op duurzame inzetbaarheid. Bent u bereid om deze rol van senior arbeids- & organisatieadviseur op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?

Antwoord:

Deze rol zit wat ons betreft verankerd in de inzet van de bedrijfsgeneeskundige. Het prijzenblad maakt onderscheid tussen 3 typen kosten:

- * Kosten voor bedrijfsgeneeskundigen (met onderscheid tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde)
- * Kosten voor secretariële ondersteuning
- * Kosten voor implementatie

Eventuele aanvullende werkzaamheden, zoals inzet van een strategische adviseur dient in een van deze kostenposten verwerkt te worden.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.3, blz 12

Vraag:

Om uw organisatie goed te leren kennen en goed te kunnen adviseren m.b.t. effectief inzetbaarheids- en vitaliteitsbeleid is het van belang om een gezamenlijk vertrekpunt te bepalen. Een belangrijk instrument hiervoor is de organisatiescan die ingaat op de zes belangrijkste gebieden voor een effectief vitaliteitsbeleid. Aan de hand van de resultaten in deze gebieden kan bepaald worden welke prioriteiten er gelden om effectief kosten te kunnen besparen. Staat u hiervoor open en bent u bereid om hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?

Antwoord:

Het gezondheidsbeleid van Opdrachtgever is recent herzien en er is uitvoerig onderzoek gedaan naar de verbetermogelijkheden. Er is een lopend project op de implementatie van het gezondheidsbeleid. Een inzet van een dergelijk onderzoek of een herziening van het beleid is nu niet aan de orde en past op korte termijn niet in onze plannen. Wij willen eerst focus op bestendiging van hetgeen nu is ingezet.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.3, blz 12

Vraag:

"U geeft aan dat de implementatie van het nieuwe gezondheidsbeleid twee hoofddoelen heeft; het op orde brengen van de basis ten aanzien van verzuimbegeleiding én het implementeren van een integraal preventieprogramma. Momenteel is de implementatie in volle gang. Waar staat u t.a.v. beide doelen nu? En welke rol kan de arbodienstverlener hierin spelen?"

Antwoord:

De uitvoering van deze werkzaamheden ligt in beheer van de interne organisatie. Er is een projectleider die dit coördineert. Wij verwachten van de arbodienstverlener een focus op uitvoering van de dienstverlening zoals omschreven in het Programma van Eisen, aansluitend bij deze plannen. Partnership en een sterke adviesrol is hierbij wel van groot belang.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.3, blz 11

Vraag:

Om de re-integratie te bespoedigen, is snel schakelen belangrijk in termen van effectiviteit en dus ook financieel. Staat opdrachtgever ervoor open om afspraken te maken over de inzet van interventies op basis van een vooraf afgesproken budget? (Zie ook eis 34 in PVE)

Antwoord:

Ja, bij veelvoorkomende inzet van interventies kan een budget en een dienstverlener worden afgestemd waarmee we structureel samenwerken.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 9.2, blz 42 e.v.

Vraag:

We zijn ook voorstander van concrete en bondige beantwoording van uw kwaliteitscriteria. Echter bij K 1.1 t/m K 1.4 nemen uw vragen alleen al een half A4 in beslag. Voor een passende en kwalitatief goede beantwoording verzoeken wij u dan ook om de maximale hoeveelheid pagina's bij alle vier de criteria te verdubbelen naar 2 resp 4 A4. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor de kwaliteitscriterium K1.1 en K1.3 gaan we akkoord met 4 A4 per criterium. Voor de uitwerking van overige kwaliteitscriteria blijft het maximaal aantal A4 ongewijzigd.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.23, blz 26

Vraag:

Belangstellende kan een wachtkamerovereenkomst overeenkomen maar wenst daarin niet de verplichting op te nemen om de opdracht uit te voeren. Het is voor belangstellende – gelet op de schaarste van personeel – niet mogelijk om gedurende een jaar na de definitieve gunning capaciteit achter de hand te houden. Kunt u deze verplichting laten vallen?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Door het doen van inschrijving gaat u akkoord met alle voorwaarden, waaronder de wachtkamerovereenkomst.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
75 Beschrijvend document, par 3.4, blz 13

Vraag:

De omvang van de Opdracht is een schatting van de Aanbestedende Dienst en betreft structureel 32

uur per week aan arbodienstverlening met de mogelijkheid om deze op- en af te schalen met 1 of 2

dagdelen per week (1 dagdeel = 4 uur). Hierover hebben wij 4 vragen:

1. Vallen alle in te zetten bedrijfsgeneeskundige rollen en disciplines onder deze 32 uur?
2. Staat u open voor taakdelegatie aan een BIG-geregistreerde arboverpleegkundige?
3. Staat u open voor de inzet van een AIOS of ANIOS onder supervisie van de bedrijfsarts?
4. Is structureel advies en overleg over integrale preventie en gezondheid opgenomen in deze uren?

Antwoord:

1. Ja, met uitzondering van de secretariële ondersteuning. Deze dient apart op het prijzenblad vermeld te worden.
2. Ja, waarbij een minimale inzet van 50% van de uren door een bedrijfsarts verzorgt dient te worden. Zie ook vraag 4 en 54.
3. De hoofddarts in het team dient een ervaren arts te zijn. Een art in opleiding mag onderdeel zijn van het team, mits dat geen nadelige effecten heeft op de kwaliteit van dienstverlening. Zie ook reactie vraag 6.
4. Ja, dat valt binnen deze uren.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
76 Beschrijvend document, par 3.4, blz 12

Vraag:

Wij zijn ook voorstander van een wederzijds langdurig partnerschap. Bent u bereid de verlenging of beëindiging van het contract na vier jaar wederzijds te maken?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst eenzijdig een optie te hebben om te verlengen, juist omdat wij voordelen zien in een langdurige samenwerking. Om die reden is ook (juist) gemotiveerd afgeweken van de

maximale looptijd van de overeenkomst. In geval dat de samenwerking positief ervaren wordt door Opdrachtgever, willen wij de garantie hebben dat er contractverlenging plaatsvindt. De continuïteit van de arbodienstverlening is voor ons van groot belang om de gestelde doelen te behalen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.3, blz 12

Vraag:

Preventie en verzuim worden beschouwd als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de medewerkers en de direct leidinggevenden.

1. In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop aan deze verantwoordelijkheid invulling wordt gegeven door de leidinggevenden?
2. Wat zijn de ontwikkelpunten bij de leidinggevenden waar aandacht van de arbodienstverlener bij gewenst is?

Antwoord:

De uitvoering van werkzaamheden door leidinggevenden is wisselend en de ontwikkelpunten verschillen dus per persoon. Er ligt een complicerende factor in de van toepassing zijnde 24-uursdienst, met name in de continuïteit van de verzuimbegeleiding in relatie tot het rooster. Opdrachtnemer kan bijdragen door structureel feedback te geven, te sturen conform beleid /werkafspraken en te signaleren waar zaken structureel niet goed lopen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.3, blz 12

Vraag:

U beschrijft de beweging die u maakt / wilt maken van verzuim naar inzetbaarheid. We kunnen ons voorstellen dat er onder medewerkers een grote diversiteit is in de ontwikkeling van persoonlijk leiderschap om het gewenste eigenaarschap te bereiken.

- Welke programma's zijn er uitgevoerd, lopen nog of bent u van plan in gang te zetten om de ontwikkeling van medewerkers te versterken en dit doel te bereiken?
- In hoeverre sluiten uw activiteiten op dit gebied aan op de behoeften van medewerkers?
- Welke concrete activiteiten verwacht u hierbij van de arbodienstverlener?

Antwoord:

Zoals in de meeste organisaties zien inderdaad ook wij een diversiteit in het persoonlijk leiderschap. De groei naar persoonlijk leiderschap zit verankerd in meerdere beleidsthema's, breder dan alleen verzuim & gezondheid. Wij verwachten van de arbodienstverlener dat zij eveneens stuurt op persoonlijk leiderschap, conform PvE eis 31.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.2, blz 9 / par 9.2, blz 42 en 44 / prijzenblad

Vraag:

Paragraaf Rol Aanbestedende Dienst.

Kwaliteitscriteria K 1.1 en K 1.3

Prijzenblad

Op diverse plekken in uw aanbesteding geeft u aan dat u een adviserende rol wenst van de arbodienstverlener.

Wij willen opteren om niet alleen te signaleren en te adviseren maar ook de regierol te nemen om de aanpak van maatregelen uit te rollen. Wij hebben goede ervaringen met het werken vanuit een integrale aanpak aan duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Van daaruit zijn wij gewend om als vast onderdeel van onze dienstverlening een regisserende rol te vervullen op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement en daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Staat opdrachtgever hiervoor open en bent u bereid om hierin te investeren? Zo ja, kunt u subgunningscriterium K 1.1 en K 1.3 hiertoe inhoudelijk uitbreiden en kunt u voor de regierol dan ruimte opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

De regierol met betrekking tot beleidsontwikkeling en implementatie ligt - mede gezien het belang van het onderwerp - in onze eigen interne organisatie. Van de arbodienstverlener verwachten wij een sterk partnership op deze onderwerpen. Zie ook vraag 70.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.2, blz 9

Vraag:

Wat is uw verklaring voor het relatief hoge verzuim met name in vergelijking met andere veiligheidsregio's die dezelfde taken uitvoeren?

Antwoord:

De verklaring van het hoge verzuim is een opeenstapeling van factoren; van de wijze van registratie tot aan helder beleid inclusief rolverdeling en van de aard van het werk tot aan de wijze van verzuimbegeleiding. Op al deze facetten zijn acties uitgezet die moeten leiden tot een vergelijkbaar verzuim, gemeten aan veiligheidsregio's in de grote steden met een vergelijkbare opbouw van het personeelsbestand (beroeps versus vrijwilligers).

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.2, blz 9

Vraag:

Kunt u, voor wat meer beeld bij uw situatie, aanvullend de volgende informatie aanleveren?

1. Welke verzuimoorzaken zijn het belangrijkste in uw medewerkerspopulatie, met name de andere helft van het mentale verzuim (naast PTSS) en de 50% niet mentaal verzuim?
2. Wat is de leeftijdsopbouw van uw personeelsbestand?
3. Opsplitsing verzuimcijfers in leeftijdscategorieën?
4. Aantal leidinggevenden?
5. Heeft u wat meer gegevens over waar u op dit moment staat op het gebied van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid (preventieve maatregelen, medewerkerstevredenheidsonderzoek, verloopcijfers, beschrijving van de huidige cultuur etc.)?

Antwoord:

1. Wij zien nog een tweetal grotere categorieën: ziekten van ademhalingsstelsel en ziekten van botspierenstelsel.
2. Hiervoor verwijzen wij naar bijlage 2D.
3. Hiervoor verwijzen wij naar bijlage 2D.
4. 31 managers en 80 bevelvoerders.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.1, blz 9

Vraag:

Is er ruimte, binnen de overeen te komen samenwerking, om op structurele basis betrokken te zijn bij het meedenken over beleidsmatige aspecten op het terrein van preventie en duurzame inzetbaarheid?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is op zoek naar een sterke partner zowel op het gebied van verzuimreductie als -preventie. Wij lezen graag terug hoe u denkt invulling te geven aan deze rol in de criteria K.1 & K.3.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- Eis 55: Belangstellende wenst met VrAA overeen te komen dat zij altijd eerst een offerte zal aanvragen bij belangstellende. Vervolgens staat het VrAA vrij om deze offerte te weigeren en om de aanvullende dienstverlening bij een andere partij in te kopen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. In beginsel wordt gewerkt met de huidige, eigen providerboog. Opdrachtgever staat open voor suggesties, maar hecht ook veel waarde aan de continuïteit van de dienstverlening. Een wisseling is dus alleen aan de orde indien er een kwaliteitsvraagstuk ligt.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- Eis 53: Belangstellende wenst met VrAA overeen te komen dat alvorens een dergelijk verzoek wordt ingediend partijen eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Onze beoordeling vindt plaats aan de hand van het Programma van Eisen, eis 25 t/m 38. Evaluatie van de dienstverlening - en dus ook de geleverde kwaliteit van werk door bedrijfsgeneeskundigen - vindt doorlopend plaats en wordt minimaal in de evaluatiegesprekken besproken. Afhankelijk van de aard en de ernst van de signalen is er ruimte voor een periode van verbetering of is het noodzakelijk dat er direct actie ondernomen wordt, waarbij in een uiterst geval om vervanging verzocht wordt.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- Eis 44: Kunt u bevestigen dat belangstellende hiervoor in bepaalde gevallen afhankelijk is van de toestemming van de werknemer?

Antwoord:

Wij bedoelen hier verzuimhistorie/-verloop bij eigen werkgever.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- Eis 41: Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van de VrAA (in dit geval Raet) dan wel via de softwareapplicatie van belangstellende waarvoor de VrAA een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor de VrAA toegankelijke werkgeverportaal. Dit geldt tevens voor ziek- en herstelmeldingen. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens beheert ten behoeve van de VrAA. Met die partij dient de VrAA een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten.

Belangstellende verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van de VrAA op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft belangstellende als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen de VrAA en belangstellende is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van de VrAA, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Is er ruimte om na gunning met de VrAA in overleg te treden over de

verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt? Belangstellende beschikt reeds over een standaard verwerkersovereenkomst die aansluit bij de concrete situatie. Indien dit niet mogelijk is dan zou de meegestuurde verwerkersovereenkomst kunnen worden gehanteerd voor zover deze passend kan worden gemaakt aan de feitelijke situatie.

Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen belangstellende en de VrAA?

Is het mogelijk om na gunning met de VrAA in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- Eis 34: De VrAA wenst zelf de keuze te maken welke partij zij inschakelt voor een interventie. Dit zou in de praktijk kunnen betekenen dat de bedrijfsarts de werkgever zou informeren over welke interventie passend is. Deze werkwijze zal in veel gevallen niet conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving zijn. Het is de bedrijfsarts – behoudens toestemming van de werknemer – immers niet toegestaan om informatie over de interventie aan de werkgever te verstrekken indien hieruit de aard en oorzaak van de ziekte kan worden afgeleid. Belangstellende gaat er vanuit dat u wenst te handelen conform de geldende privacy wet- en regelgeving, en is daarom benieuwd hoe u dit gelet uw werkwijze voor u ziet?

Antwoord:

Uiteraard wensen wij te handelen conform de AVG-richtlijnen. Indien er sprake is van een advies op de inzet van mediation ligt de keuze voor de in te zetten mediator bij onze organisatie. Daarnaast wensen wij te werken met een vaste providerboog waar doorverwijzing naar plaatsvindt.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- Eis 13: Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat door Belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag van Belangstellende en Belangstellende instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar personeel, is het naar de mening van Belangstellende onnodig dat haar personeel een VOG dient te overleggen. Kunt u deze eis daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien dit niet akkoord is, kan belangstellende dan een VOG ten tijde van de indiensttreding van het desbetreffende personeelslid verstrekken?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij hechten waarde aan een recente verklaring.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- Eis 3: De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Belangstellende beschikt over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die zij graag aan de concept overeenkomst wil toevoegen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is een vast onderdeel van de overeenkomst. Daarin zijn de door u genoemde bepalingen opgenomen, zie eis 3 t/m 8. De insteek is om met de geselecteerde Opdrachtnemer verder vorm te geven aan de basisovereenkomst.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 27.3-27.4: Belangstellende kan enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden:
 - o een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij belangstellende van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
 - o een audit zal de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van belangstellende niet onnodig belemmeren;
 - o een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met belangstellende besproken; en
 - o de kosten van een audit voor rekening komt van de VrAA.

Antwoord:

De VrAA zal de auditregeling niet ondoelmatig inzetten. De VrAA behoudt zich wel het recht voor om naar eigen inzicht invulling te geven aan de wijze waarop de audit wordt uitgevoerd. De VrAA zal hierbij rekening houden met de redelijke belangen van beide partijen, waarbij een audit in ieder geval niet zal worden uitgevoerd door een concurrent van Opdrachtnemer. Uiteraard bestaat altijd de kans dat een audit een verstoring van bedrijfsvoering oplevert. Indien uit audit blijkt dat Opdrachtnemer ten aanzien van zijn personeel niet handelt conform de wet- en regelgeving en de Collectieve arbeidsovereenkomst (Cao) die op hem en zijn werknemers op het gebied van arbeidsvoorwaarden van toepassing is, zijn de kosten van een audit voor de rekening van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 26.2: Belangstellende legt geen kopieën van haar verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Belangstellende kan wel haar verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen belangstellende heeft afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

Het mag een verklaring van de verzekeraar zijn betreffende het bestaan van de verzekering en een bevestiging van de betaling van de premie, zo lang deze verklaring informatie geeft over de minimale dekking per gebeurtenis, het toegestane aantal uitkeringen per jaar en het eigen risico.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 92
Onderwerp: ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 26.1 sub c: In de verzekering van belangstellende is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever niet opgenomen. Gelieve dit buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. U dient een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd te zijn en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:

- a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
- b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
- c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 93
Onderwerp: ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 24.7: Belangstellende wenst de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- o Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- o Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- o Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Antwoord:

Artikel 24.7 bevat een vrijwaringsregeling voor het geval Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik blijkt te hebben gemaakt van werk waarop derden IE-rechten claimen. Bovendien is Opdrachtgever in dat geval op grond van het achtste lid bevoegd de Overeenkomst, na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer, zonder tussenkomst van de rechter te

ontbinden.

Echter in kader van opbouw van een langdurige relatie is Opdrachtgever bereid zich te committeren aan de door u voorgestelde voorwaarden mits dat niet is in strijd met wet en regelgeving.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

94

Onderwerp:

ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 24: Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

95

Onderwerp:

ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 22.3: Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?

Antwoord:

Nee, de definitie van overmacht is wettelijk vastgesteld. De continuïteit van de arbodienstverlening is voor ons van groot belang om de gestelde doelen te behalen.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 21.3: Belangstellende wenst een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van belangstellende is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over

de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Belangstellende stelt voor om overeen te komen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wenst belangstellende de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – belangstellende nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Tot slot wenst belangstellende niet in te stemmen met de uitsluitingen zoals opgenomen in sub c en d. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de ARVODI-2018 is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. De Opdrachtgever vindt het niet opportuun om de aansprakelijkheid verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de Opdrachtgever een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld.

Onder schade wordt hier verstaan vermogensschade en ander nadeel (immateriële schade), dit laatste voor zover de wet op vergoeding daarvan recht geeft. Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst. Vaststelling van de te vergoeden schade gebeurt aan de hand van het zogenoemde 'positief contractsbelang'. Hiervoor wordt de situatie waarin de schadelijdende Partij verkeert vergeleken met die waarin hij zou hebben verkeerd als de verbintenis correct was nagekomen.

Tot slot, uitsluitingen zoals opgenomen in sub c en d zijn (gebruikelijke) uitzonderingen. De onder c en d opgenomen uitzonderingen hebben betrekking op schade als gevolg van schending van wet-en regelgeving op het terrein van de intellectueel eigendom en bescherming van persoonsgegevens. De Opdrachtgever acht het niet disproportioneel om de Opdrachtnemer volgens het adagium 'de vervuiler betaalt' -aansprakelijk te houden voor de ontstane schade.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
97

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 21.1: Gelieve het woord "toerekenbaar" toevoegen voor het woord "tekortschiet".

Antwoord:

Akkoord. Iedere tekortkoming in het nakomen van een verbintenis (ook wel "wanprestatie" genoemd) verplicht de Partij die niet nakomt de schade die de andere Partij daardoor lijdt te vergoeden, tenzij de tekortkoming de eerste Partij niet kan worden toegerekend.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 19: Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Belangstellende verstrekt geen kredietinstellingsgaranties.

Antwoord:

Betalingen vinden niet vooraf plaats. Daarmee treedt deze bepaling niet in werking.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 18.3: Alvorens de VrAA een accountant inschakelt, wenst belangstellende dat de VrAA eerst bij belangstellende aangeeft waarom zij het niet eens is met de factuur. Indien belangstellende het hier niet mee eens is en dus de factuur niet aanpast, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wenst belangstellende de zinsnede "tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen" te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever kan een factuur door een accountant laten toetsen. Daarbij geldt als uitgangspunt dat de toetsing vertrouwelijk plaatsvindt. In dat kader dient de accountant ook uitsluitend die gegevens te ontvangen die voor de verificatie zijn vereist.

Uiteraard zullen partijen eerst in overleg treden over een eventueel incorrecte factuur.

De zinsnede "tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur

niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen” wordt niet verwijderd of buiten toepassing verklaart. Indien uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, zijn de onderzoekskosten voor rekening van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 15.2: Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat door Belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag van Belangstellende en Belangstellende instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar personeel, is het naar de mening van Belangstellende onnodig dat haar personeel een VOG dient te overleggen dan wel moet worden onderworpen aan een veiligheidsonderzoek. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij hechten waarde aan een recente verklaring.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 13: Gelieve dit artikel wederkerig te maken.

Antwoord:

Geheimhoudplicht wederkerig maken - akkoord.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:

- Artikel 4: Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken over acceptatie en beoordeling. Kunt u deze artikelen verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Beoordeling en acceptatie van geleverde diensten zijn belangrijke momenten bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dan wordt immers bepaald of Opdrachtnemer heeft voldaan aan de resultaatverplichtingen die op hem rusten. Geleverde diensten worden door Opdrachtgever beoordeeld op kwaliteit en tijdigheid.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 8.6: Belangstellende kan niet instemmen met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 8.5: Gelieve hieraan toe te voegen dat het moet gaan om het toerekenbaar niet of niet-tijdig nakomen van de in de verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen.

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 8.4: Gelieve hieraan toe te voegen dat het moet gaan om het toerekenbaar in strijd handelen met de verwerkersovereenkomst. Tevens wenst belangstellende de te vergoeden schade te beperken tot de directe schade. Kunt u hiermee akkoord gaan? Daarnaast wenst belangstellende de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- o Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- o Verwerkingsverantwoordelijke zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Verwerker; en
- o Verwerkingsverantwoordelijke zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Verwerker in een (gerechtelijke) procedure.

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 8.3: Gelieve de woorden “alle schade of nadeel voortvloeiende uit” vervangen door “directe schade”, zowel in de eerste als tweede zin.

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

107

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 8.2: Gelieve het woord “toerekenbaar” toevoegen voor het woord “tekortschiet”.

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

108

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 8.1: Gelieve “beperkingen van aansprakelijkheid” vervangen door “bepalingen omtrent de aansprakelijkheid”.

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

109

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 7.4: Gelieve aan dit artikel toevoegen: “tenzij voor Verwerker een wettelijke plicht bestaat om de Persoonsgegevens langer te bewaren.”

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022**Label:** Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 7.2: Graag dit artikel vervangen door: “Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst draagt Verwerker binnen een redelijke termijn, en in ieder geval binnen drie maanden na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, zorg voor teruggave van de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke, alsmede voor verwijdering en vernietiging van de Persoonsgegevens uit haar systemen, tenzij voor Verwerker een wettelijke plicht bestaat om de Persoonsgegevens langer te bewaren.”

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Artikel 5.6-5.8: Belangstellende kan enkel akkoord gaan met een audit indien
o een audit uitsluitend zal worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij belangstellende van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
o een audit de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van belangstellende niet onnodig zal belemmeren;
o een audit en de reikwijdte van de audit vooraf met belangstellende wordt besproken; en
o de kosten van een audit voor rekening komt van de VrAA. Ook in het geval sprake is van een tekortkoming bij de verwerker.
Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

- Algemeen: Graag komt belangstellende de volgende aanvullende bepalingen overeen met de aanbestedende dienst. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

- Akkoord
- Akkoord

- Hier gaan wij niet mee akkoord. Een degelijk beding dient dienstverlener met zijn personeel overheen te komen.
- * Dit is akkoord, mits de inzet wordt gedaan conform de gegeven richtlijnen (maximale inzet voor 50% van de uren voor de taakgedelegeerde). Daarnaast mag de inzet geen nadelige gevolgen hebben voor de uitvoering van de dienstverlening.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 6.3 sub d: Belangstellende wenst met VrAA overeen te komen dat alvorens zij overgaat tot ontbinding van de overeenkomst op grond van sub d dat zij belangstellende eerst schriftelijk in gebreke dient te stellen waarbij belangstellende een redelijke termijn wordt gegund om de minimumeis alsnog na te komen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De ingebrekestelling vindt plaats in lijn met artikel 21 lid 1 en lid 2 ARVODI-2018.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 6.1: Belangstellende wenst in gezamenlijk overleg VrAA te bepalen of van de verlengingsoptie – zoals opgenomen in dit artikel – gebruik wordt gemaakt. Een eenzijdig recht is naar de mening van belangstellende niet redelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst eenzijdig een optie te hebben om te verlengen, juist omdat wij voordelen zien in een langdurige samenwerking. Om die reden is ook (juist) gemotiveerd afgeweken van de maximale looptijd van de overeenkomst. In geval dat de samenwerking positief ervaren wordt door Opdrachtgever, willen wij de garantie hebben dat er contractverlenging plaatsvindt. De continuïteit van de arbodienstverlening is voor ons van groot belang om de gestelde doelen te behalen.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Contract

Ref.nr. 115
Onderwerp: Overeenkomst

Vraag:
- Artikel 5.1: Is facturering per kalendermaand achteraf ook mogelijk?

Antwoord:
Ja, dit is mogelijk en zelf gewenst. Artikel 5 lid 1 van de Overeenkomst wordt aangepast als: De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever binnen 5 kalenderdagen na de einde van de maand waarin de verrichte Levering en /of Dienst plaats heeft gevonden.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Contract

Ref.nr. 116
Onderwerp: Overeenkomst

Vraag:
- Artikel 3.2: Belangstellende is benieuwd of geaccordeerde wijzigingen in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen worden verwerkt of niet. Als dit niet het geval is dan komen wij graag overeen dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven deze documenten. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:
Ja. Uiteraard zijn we voornemens om de wijzigingen die plaatsvinden door middel van de Nota van Inlichtingen te verwerken in de overeenkomst.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Contract

Ref.nr. 117
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
- Paragraaf 7.3 'Financiële en economische draagkracht' (pagina 36): De looptijd van de verzekering van belangstellende wordt telkens voor één kalenderjaar afgesloten. Belangstellende kan daarom niet voldoen aan de eis dat de verzekering dient te zijn afgesloten gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Belangstellende kan met VrAA overeenkomen dat zij de

verzekering niet ten nadele van VrAA wijzigt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Door het indienen van het UEA (bijlage 5) bij uw inschrijving - (Deel IV, onderdeel aankruisen) verklaart u te voldoen aan de geschiktheidseis 3: Verzekering. Aan de inschrijver aan wie wij de opdracht voornemens zijn te gunnen, vragen wij een bewijs waaruit tenminste de verzekeringsdekking blijkt. Het is uw verantwoordelijkheid om gedurende de looptijd van de overeenkomst te blijven voldoen aan deze eis.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

- Paragraaf 3.7 'Bescherming persoonsgegevens, privacy statement VrAA' (pagina 13): De persoonsgegevens die belangstellende verwerkt in het kader van de overeenkomst met de VrAA verwerkt zij in de hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke. Belangstellende verkrijgt namelijk pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van de VrAA op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft belangstellende als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen de VrAA en belangstellende is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van de aanbestedende dienst, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De VrAA zal na gunning met Opdrachtnemer in overleg treden over de vraag wie verwerkingsverantwoordelijke is en of - en met welke partij - de verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Beschrijvend document Hoofdstuk 3.1

Vraag:

Welke initiatieven zijn de afgelopen jaren reeds ondernomen ten aanzien van

verzuimreductie en verzuimpreventie?
Wat zijn daarvan de opbrengsten geweest?

Antwoord:

Er zijn doorlopend initiatieven geweest op gebied van verzuimreductie - en preventie. Tot op heden heeft dat nog niet geleid tot het gewenste effect; we zien de afgelopen jaren een oplopende trend in het verzuim. De uitdaging ligt vooral in een integrale aanpak. Daarom is in 2021 een projectleider aangesteld, met als opdracht het beleid te herzien en te implementeren (zie voor nadere informatie het beschrijvend document en bijlagen).

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 2b Primaire rollen bij verzuim

Vraag:

Hoe is binnen VrAA/BAA de rolverdeling t.a.v. verzuimbegeleiding en – preventie georganiseerd? (specifiek: welke rolverdeling is er tussen bevelvoerders en clustermanagers? Is de casemanager operationele Dienst een aparte functie binnen VrAA/BAA, of een taak binnen een functie? In dat laatste geval: bij welke functionaris is deze taak belegd?)

Antwoord:

De bevelvoerders zijn verantwoordelijk als leidinggevende voor de volledige looptijd van de verzuimcasus. Clustermanagers kijken mee als hoger leidinggevende, passend bij de ervaring van de bevelvoerders. Vanaf het moment van de inzet van een arbeidsdeskundig onderzoek is een Clustermanager nauw betrokken.

De Casemanager Operationele Dienst is gewijzigd naar Re-integratie-coach. Deze rol richt zich op de inzet van aangepast werk; het samenbrengen van vraag en aanbod + ondersteuning in dit proces. Dit wordt momenteel opgestart vanuit de afdeling P&O. In de toekomst hopen wij deze rol of functie (nader te bepalen) mede te kunnen beleggen bij één of meerdere collega's afkomstig uit de één van de kazernes (re-integratieplek?).

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bijlage 2b Primaire rollen bij verzuim

Vraag:

Welke initiatieven heeft VrAA/BAA reeds ondernomen t.a.v.

leiderschapsontwikkeling bij bevelvoerders en clustermanagers? (zowel algemene leidinggevende vaardigheden als specifiek t.a.v. verzuim en inzetbaarheid).

Antwoord:

Er loopt een leiderschapsprogramma specifiek voor bevelvoerders. In dit programma is ook een module verzuim en preventie opgenomen. Het brede leiderschapsprogramma is momenteel in ontwikkeling en daar is verzuim & gezondheid ook een onderdeel in.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

Kunt u het beleidsplan 2021-2024 van VrAA/BAA beschikbaar stellen?

Antwoord:

Het beleidsplan 2021-2024 van VrAA/BAA is openbaar beschikbaar. Zie https://stukken.veiligheidsregioaa.nl/wp-content/uploads/2021/12/VrAA_Beleidsplan_2021-2024.pdf

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

Kunt u ons het arbeidsomstandighedenbeleid beschikbaar stellen?

Antwoord:

Dit beleid ligt momenteel ter instemming voor bij de Ondernemingsraad en kan derhalve op dit moment nog niet gedeeld worden.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 2a Gezondheidsbeleid

Vraag:

Het gezondheidsbeleid van VrAA/BAA spreekt van een specifiek programma gericht op PSA-risico's. Kunt u ons informeren over de inhoud en concrete doelstellingen van dit plan? Welke initiatieven bevat dit plan t.a.v. bevorderen sociale veiligheid?

Antwoord:

Het preventieprogramma is in ontwikkeling. Een greep uit de initiatieven; organisatie verwantendag 14 juli, informatieboekje voor het gezin (meneertje spanning), mentale check-up, opzet supportgroepen, coach-platform, uitbreiding bedrijfsmaatschappelijk werk, etc. Dit programma is continu in ontwikkeling.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 2a Gezondheidsbeleid

Vraag:

Hoe is/wordt het gezondheidsbeleid geïmplementeerd binnen VrAA/BAA? Welke concrete activiteiten zijn/worden hiervoor reeds ondernomen (aanvullend op hetgeen op pagina 12 van het aanbestedingsdocument is beschreven)?

Antwoord:

De implementatie van het gezondheidsbeleid is veelomvattend. Relevant om te weten is dat er recent (per 1 juni jl.) een verzuimcoördinator is aangesteld. De verzuimcoördinator is een belangrijke sparringpartner voor leidinggevenden, P&O adviseurs en de arbodienstverlener.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over Veiligheidsregio Amsterdam Amstelland, terwijl in de diverse beleidsdocumenten wordt gesproken over Brandweer Amsterdam Amstelland. Kunt u toelichten hoe de organisatorische verhouding tussen deze organisaties is? Klopt onze aanname dat de beleidsdocumenten van Brandweer Amsterdam Amstelland ook van toepassing zijn voor Veiligheidsregio Amsterdam Amstelland?

Antwoord:

Ja, u kunt dit lezen als VrAA/BAA.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 9 3.1

Vraag:

Belangstellende heeft in haar standaarddienstverleningsconcept de inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts opgenomen. Deze werkt in taakdelegatie van de bedrijfsarts en neemt taken in het verzuimbegeleidingsproces over, zoals bijvoorbeeld het eerste spreekuurcontact en de vervolgsprekuren nadat de bedrijfsarts de Probleemanalyse heeft opgemaakt.

Tevens verzorgt de praktijkondersteuner bedrijfsarts het preventief spreekuur. Gaat u akkoord met de inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts?

Naast de inzet van een geregistreerde bedrijfsarts werkt belangstellende tevens met artsen in opleiding en artsen niet in opleiding tot bedrijfsarts. Gaat u ermee akkoord dat wij een AIO of een ANIO inzetten die onder supervisie van de geregistreerde bedrijfsarts werken?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de inzet van een taakgedelegeerde. Onze insteek is echter wel dat de wijze van inzet van professionals de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer. Wij doen geen uitspraken over de taken die wel/niet bij de taakgedelegeerde kunnen worden weggelegd. Een en ander valt of staat immers met de kennis en kunde van de taakgedelegeerde. Wij zullen als Opdrachtgever sturen op voortgang in het proces, flexibiliteit en geleverde kwaliteit van diensten. Indien de inzet van de taakgedelegeerde nadelige gevolgen heeft voor de dienstverlening zullen wij hier met u over in gesprek gaan en zo nodig verzoeken tot verhoging van het aantal uren inzet door de bedrijfsarts. Ons inziens is - gezien de complexiteit van het verzuim - een inzet van minimaal 50% van de uren door een bedrijfsarts noodzakelijk.

Onder de gunningscriteria 'verzuimreductie - plan van aanpak' wordt gevraagd naar een toelichting op de inzet van professionals. Daar dient u eveneens de informatie over de voorgenomen verdeling van inzet van professionals te vermelden en toe te lichten.

De hoofdarts in het team dient een ervaren arts te zijn. Een arts in opleiding mag onderdeel zijn van het team, mits dat geen nadelige effecten heeft voor de kwaliteit van dienstverlening.

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u ons inzage geven in de aantallen SMO en de tijdbesteding binnen de 32 uur? Hoe is dit verdeeld?

Antwoord:

Wij werken niet met SMO's. Indien er behoefte is aan de bespreking van een dossier - al dan niet in het bijzijn van de medewerker zelf - dan wordt dit apart aangevraagd en gepland.

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud