

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding “Uitvoering parkeerbeheer, onderhoud en vervanging parkeerapparatuur Ebbehof” door de gemeente Zaanstad.

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.

dd. 5-10-2022

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Mee gepubliceerde bijlagen:

Bijlage 4A Prijzenblad Perceel 1_v2

Bijlage 4B Prijzenblad Perceel 2_v2

Uniform Europees Aanbestedingsdocument Uitvoering parkeerbeheer

Zie hieronder de beantwoording van de vragen:

Nr.	Label	Onderwerp en document waar de vraag betrekking op heeft:	Perceel waar de vraag betrekking op heeft:	Vraag:	Antwoord:
1	Contract	PvE 11.9 punt l	Perceel 2	Wat bedoeld u met: “van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een concept onderhoudsovereenkomst aanlevert waarin bovengenoemde punten adequaat zijn opgenomen”, terwijl u zelf al bij de uitvraag een concept overeenkomst hebt aangeleverd. Mogen we aannemen, dat hiermee bedoeld wordt, dat bij de overeenkomst een bijlage wordt gevoegd, waarin de werkafspraken staan en waarin tevens de boven genoemde punten zijn opgenomen.	Deze aannahme is correct.
2	Inhoud	PvE 11.9, punt h	Perceel 2	Gezien de huidige problemen op de wereldmarkt ten aanzien van bijvoorbeeld materiaal tekorten, componenten leveringen en torenhoge energieprijzen is een indexering jaarlijks benodigd om de kosten te kunnen verwerken in een gezonde bedrijfsvoering. Mogen we aannemen, dat indexering conform de concept overeenkomst toegepast zal worden.	Inschrijver mag er vanuit gaan dat de levering van de apparatuur in het eerste half jaar van het contract zal worden uitgevoerd zodat de tussentijdse prijsstijgingen een zo klein mogelijk effect hebben. Voor de overige jaren mag er een jaarlijkse indexatie worden toegepast conform de CPI.
3	Inhoud	PvE 11.9 punt g	Perceel 2	In de omschrijving in het PvE over de onderhoudsovereenkomst en in het prijsformulier is het 1e jaar na vervanging als garantiejaar aangegeven, terwijl elders geschreven is: 36 maanden. Mogen we aannemen, dat hfdst. 11.9 van het PvE en het prijsformulier correct is.	Een jaar garantie is correct, tenzij de fabrikant een langere garantietermijn stelt, dan dient de opdrachtnemer het langere termijn ook te garanderen.
4	Inhoud	PvE 11.8 punt c	Perceel 2	U schrijft alle technische storingen dienen binnen de garantietermijn kosteloos te worden hersteld. Mogen we dan aannemen, dat alle technische storingen buiten de garantietermijn kunnen worden doorbelast.	Alle correctieve werkzaamheden voor perceel 1 en 2 zijn verrekenbaar. Hiervoor is een aangepast prijzenblad opgesteld.
5	Inhoud	PvE 9.2	Perceel 2	Mogen we ervan uit gaan, dat de apparatuur op dezelfde plaats teruggeplaatst wordt.	Deze aannahme is correct.

6	Inhoud	PvE 8.2 Registratie via Belproviders	Perceel 2	Registratie via belproviders of via Parkeersysteem van Opdrachtgever zijn verschillende methodes. Er zijn belproviders die geen RFID pas verstrekken. En Parkeerders dienen zich dan bij de belprovider aan te melden en niet bij de Beheerder. Ook het aanpassen van gegevens van parkeerders is gekoppeld aan de provider en de daarbij behorende mogelijkheden. Hier heeft PMS leverancier geen invloed op en kan dit in dat geval niet regelen. Mogen we aannemen dat dit akkoord is. Of wenst OG een volledig applicatie van Inschrijver voor deze mogelijkheden, maar dan is dat een andere oplossing dan SHPV of belparkeren via SHPV	Dit is akkoord.
7	Inhoud	PvE 7.14 Beheerderruimte, punt p	Perceel 2	U schrijft in Leidraad en PvE steeds over beheer op afstand. Echter in Eis 7.14 punt p beschrijft u ook een Beheerdersruimte. Kunt u aangeven of dit juist is en dat beheer van PMS, Intercom en VMS in de lokale beheerdersruimte dient plaats te kunnen vinden.	Er is geen lokale beheerdersruimte beschikbaar en dit wordt ook niet van de opdrachtnemer verwacht.
8	Inhoud	PvE 7.14	Perceel 2	Aangezien niet bekend is wie Perceel 1 gegund zal krijgen is het niet te bepalen welke voorzieningen aanwezig dienen te zijn voor de CMK van betreffende partij. Mogen we aannemen, dat het DVMS Webbased dient te zijn of dat de camera beelden op TCP/IP niveau benaderbaar zijn en dat de kosten om hierop aan te sluiten bij Perceel 1 opgenomen dienen te zijn door de Inschrijver van Perceel 1.	Inschrijver mag aannemen dat het DVMS Webbased dient te zijn.
9	Inhoud	PvE 7.14	Perceel 2	In PvE 7.14 omschrijft u overzichtscamera's en in hst. 6 ook camera's in de apparatuur. Mogen we aannemen, dat voor een goed beheer op afstand zowel inbouw als overzicht camera's geëist worden.	Deze aanname is correct.
10	Inhoud	PvE 7.10	Perceel 2	In § 7.10 en 7.13.d schrijft u over speedgate/rolluik. Dit komt elders niet terug. Kunt u dit nader toelichten	Er is op locatie geen speedgate aanwezig, dit onderdeel kunt u buiten beschouwing laten.
11	Inhoud	PvE 7.9 punt b	Perceel 2	In eis 7.9 punt b stelt u dat een abonneementhouder waarvan het abonnement niet herkent wordt me de pas dient in te	Deze aanname is correct.

				rijden en dat dan het kenteken aan de pashouder gekoppeld dient te worden. Dit is twee-ledig. Als het kenteken niet herkend wordt, dan kan het zijn, dat het kenteken beschadigd of vervuild is of om een andere reden niet gelezen kan worden, dan kan het kenteken dus ook niet gekoppeld worden. Het tweede kan zijn, dat het kenteken wel gelezen kan worden, maar dat deze niet als geregistreerd kenteken is vastgelegd, dan kan het kenteken wel gekoppeld worden aan de pas. Mogen we aannemen dat u met eis 7.9 punt b het laatste bedoeld	
12	Inhoud	PvE 7.8 Betaalautomaat	Perceel 2	Een aantal eisen in § 7.8 hebben specifiek betrekking op een Full Service betaalautomaat, terwijl u een Cashless betaalautomaat uitvraagt. Mogen we aannemen, dat deze voor een Cashless betaalautomaat niet van toepassing zijn.	De betaalautomaat hoeft niet te beschikken over betaalmogelijkheden met munt- en briefgeld. De mogelijkheid om te betalen met een betaalpas door middel van invoeren van de pincode moet mogelijk blijven.
13	Inhoud	PvE 7.7 punt f	Perceel 2	U omschrijft: "Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat er voldoende netwerkbandbreedte beschikbaar is". Mogen we hieruit opmaken en is het dus een eis, dat het actieve LAN netwerk onderdeel dient te zijn van de Inschrijving.	Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat er voldoende netwerkbandbreedte beschikbaar is, waarbij de opdrachtnemer zelf de manier waarop kan vormgeven zolang de prestatie maar geleverd wordt.
14	Inhoud	PvE 7.7 punt e	Perceel 2	Een VPN functionaliteit is een onderdeel van de internet verbinding. Bedoeld u met eis 7.7 punt e, dat Inschrijver deze VPN dient op te nemen in de Inschrijving.	Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat er remote access via een VPN verbinding met VPN functionaliteit mogelijk is, waarbij de opdrachtnemer zelf de manier waarop kan vormgeven zolang de prestatie maar geleverd wordt.
15	Inhoud	PvE 7.7 punt b	Perceel 2	Kunt de specificaties van de server in eis 7.7 punt b opgeven, zodat we kunnen bepalen of deze geschikt is voor de nieuwe uitvraag en de nieuwe apparatuur.	Deze vraag ligt nog ter beoordeling en wordt later toegezonden.
16	Inhoud	PvE 7.7 punt b	Perceel 2	Eis 7.7 punt b is niet volledig. Mogen we aannemen, dat u hier bedoeld: "... omdat de server onlangs is vervangen.	Deze aanname is correct.

17	Inhoud	PvE 7.2, punt s, Opleverprotocol	Perceel 2	Graag zouden we dan het opleverprotocol op voorhand ontvangen. Kunt u dat met de Nvl meezenden, zodat we dit mee kunnen nemen in de uitwerking van de Inschrijving en voorbereiding van de projectuitvoering.	Dit protocol zal in samenspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden opgesteld.
18	Inhoud	PvE 7.2 punt p	Perceel 2	Het systeem dient redundant uitgevoerd te worden bij uitval van een onderdeel. Hoe ziet u dat voor u. U heeft 1 inrit, met 1 kaartgever (als voorbeeld), als deze uitvalt dan heeft u geen werkende inrit. Met uw eis dient alles in 2-voud en redundant werkend, dus bv ook 2 slagbomen achter elkaar, uitgerust te worden. Alles dus dubbel. Is dat de bedoeling?	Dit is inderdaad niet het uitgangspunt. Indien een essentieel onderdeel uitvalt worden de slagbomen opgezet waardoor de bezoekers toch toegang hebben tot het parkeerterrein. Indien de storing te verwijten is aan de opdrachtnemer dan zal de omzetsderving verhaald worden op de opdrachtnemer.
19	Inhoud	PvE 7.2 n. Afsluiten zonder dataverlies en open slagboom	Perceel 2	Mogen we aannemen dat het zonder dataverlies afsluiten van de apparatuur en het openen van de slagboom als eis wordt gesteld, en dat de oplossing die hiervoor toegepast aan door Inschrijver kan worden bepaald en niet gebonden is aan een UPS.	Deze aanname is correct.
20	Inhoud	PvE 7.2 h	Perceel 2	Mogen we aannemen, dat eis 7.2.h uitsluitend voor kortparkeerders bedoeld is, zoals u al aangeeft in hst. 5.3 Parkeerregime	Deze aanname is correct.
21	Contract	PvE 7.1 punt 6	Perceel 2	Gezien de huidige problemen op de wereldmarkt ten aanzien van bijvoorbeeld materiaal tekorten, componenten leveringen en torenhoge energieprijzen is een prijs gestanddoening van 90 dagen, zoals in Leidraad omschreven, niet meer gebruikelijk of toepasbaar en daarmee zeker niet voor de periode van de opdracht, wat op 4 jaar is gesteld. Gelieve dit aan te passen naar een marktconforme termijn, bv tot 1 maand na voorgenomen gunning en de jaarlijkse indexering toe te passen.	Zie antwoord vraag 2.
22	Inhoud	PvE 7.1 punt 5	Perceel 2	In het prijzenblad zijn geen componenten genoemd, dat maakt deze eis heel eenvoudig. Dit lijkt ons echter niet de bedoeling van deze eis. Mogen we aannemen, dat u hiermee bedoeld,	Deze aanname is correct.

				dat u een specificatie wenst van de aangeboden apparatuur om te kunnen voldoen aan de eisen van het PvE.	
23	Inhoud	PvE 7.1 punt 4	Perceel 2	Mogen we aannemen, dat een verklaring van de omschreven functionaliteiten alleen voor de nieuwe apparatuur van toepassing is en pas geldt na aanschaf en installatie hiervan.	Deze aanname is correct.
24	Inhoud	PvE 6, abri / PvE 7.8 punt c	Perceel 2	U omschrijft een ruim abri. Mogen we aannemen dat u hiermee bedoeld, dat huidige abri niet hergebruikt mag worden. "een ruime abri" is een ruim begrip. Kunt u voor de gelijkheid in aanbiedingen nader toelichten wat u met ruim bedoeld.	Opdrachtnemer dient de abri met dezelfde afmeting als de huidige abri uit te voeren.
25	Inhoud	PvE 6 § Beschrijving van de apparatuur	Perceel 2	In de eerste alinea omschrijft u: CCTV in terminal en in de bullets eronder geen inbouw camera. Mogen we aannemen, dat zowel inbouw camera's in de apparatuur als overzicht camera's op de apparatuur wordt geëist, zodat het beheer op afstand volledig geïnformeerd kan worden met beeldinformatie.	Deze aanname is correct.
26	Inhoud	PvE 5.3 § Uitwerking / 7.6 Rapportage / 7.8 punt i. / 7.8 punt l	Perceel 2	U omschrijft bij de betaalautomaat: "principe van Dip&Go" . Dip&Go is geen functionaliteit van een betaalautomaat, maar een manier van "In en Uitrijden met contactrijke bankpas". Mogen we aannemen, dat u met deze eis bedoeld: "Bij de betaalautomaat dient het parkeertarief voldaan te kunnen worden met een girale betaalterminal, welke bankpassen en creditcard accepteert, waarmee OG via de bank contracten heeft afgesloten. Dit middels bankpassen met contactloze en contactrijke betaling en indien voorgeschreven met invoer van een pin-code"	Dat is akkoord, zie ook antwoord vraag 12. Daarnaast blijft de werkwijze gelden dat het opgeleverde parkeergeld nu maandelijks binnenkomt bij de opdrachtnemer en dit maandelijks wordt verrekend.
27	Inhoud	PvE 5.3, Uitwerking, Incasso	Perceel 2	Dient de maandelijkse incasso via het PMS / PMS leverancier te verlopen of zorgt u zelf voor de automatische incasso.	Zie antwoord vraag 26. Met betrekking tot het afgezette deel voor de Omgevingsdienst bestelt de opdrachtgever bij de opdrachtnemer papieren uitrijkaarten, vervolgens factureert de opdrachtgever de kosten zelf door aan de Omgevingsdienst.

28	Inhoud	PvE 5.3, § Parkeerregime kortparkeren	Perceel 2	Kunt u aangeven wat u bedoeld met een eenmalige registratie bij de kassa van de supermarkt. Is dat een eenmalig per bezoek, want het is immers een anonieme parkeerder. Of dient de supermarkt bezoekers zich vooraf ergens te registreren om voor het 1e uur gratis in aanmerking te komen. Of bedoeld u een voorziening waarbij de supermarkt een korting op het parkeren aan de bezoeker, bij aankoop van (voldoende) boodschappen, kan verstrekken.	Momenteel is het eerste uur gratis parkeren. Maar de apparatuur moet wel geschikt zijn om in de toekomst een kortinggever te kunnen toepassen. Dit door middel van het 'bewerken' van de uitrijkaart.
29	Contract	PvE §4, overlegstructuur	Perceel 2	Mogen we aannemen, dat het overleg ook een aantal keren per jaar via Teams kan plaats vinden, als er geen directe aanleiding is om op locatie af te spreken.	Dit zal gedurende het contract in samenspraak worden bepaald. Inschrijver dient er wel vanuit te gaan dat gedurende het eerste jaar de overleggen plaatsvinden op locatie.
30	Inhoud	PvE § 3.1 punt 2	Perceel 2	Mogen we aannemen, dat de specifieke apparatuur die benodigd is om PMS installatie, met intercom en video-installaties aan te sluiten op de CMK van de Inschrijver van Perceel 1, wat dus afhankelijk is van de CMK installatie van betreffende Inschrijver, door de Inschrijver van Perceel 1 opgenomen dient te worden.	Beelden dienen beschikbaar te worden gesteld middels een webbased verbinding.
31	Inhoud	§ 4.2. punt 3, Perceel 2, Plan van Aanpak	Perceel 2	Mogen we aannemen, dat bijlages en illustraties ter verduidelijking van de tekst boven het genoemde aantal pagina's ingediend mogen worden, waarbij geen inhoudelijke tekst ter beoordeling bedoeld is echter uitsluitend ter verduidelijking.	Nee. Voor perceel 2 wordt het maximum aantal pagina's verhoogd naar 6 pagina's A4 in totaal.
32	Contract	§ 4.2., punt 1, Prijs perceel 2	Perceel 2	Mogen we aannemen dat voor 'b' de prijs in cel D5 van het prijsformulier wordt gerekend.	Het prijzenblad is aangepast om de onduidelijkheid weg te nemen. Het bedrag in cel D12 is daarbij de totaalprijs voor perceel 2.
33	Proces	§ 4.2., punt 1, Prijs perceel 2	Perceel 2	Mogen we aannemen, dat de formule prijs = b + (4*a) dient te zijn. Waarbij b = eenmalige aanschaf en a = jaarlijkse kosten	Het prijzenblad is aangepast om de onduidelijkheid weg te nemen. Het bedrag in cel D12 is daarbij de totaalprijs voor perceel 2.

34	Proces	§ 4.2., punt 1, Prijs perceel 2	Perceel 2	Voor het 1e jaar zijn er ook jaarlijkse kosten van toepassing, zoals bv hosting en licenties, dienen deze opgegeven te worden in Cel C5, C6 of C7 van het prijsformulier.	Alle extra eenmalige kosten en werkzaamheden dient de inschrijver op te nemen bij 'aanschaf apparatuur' of 'installatie apparatuur'.
35	Proces	§ 2.16, gestanddoening	Perceel 2	Gezien de huidige problemen op de wereldmarkt ten aanzien van bijvoorbeeld materiaal tekorten, componenten leveringen en torenhoge energieprijzen is een prijs gestanddoening van 90 dagen niet meer gebruikelijk of toepasbaar. Bovendien is dit langer dan de periode tot de gewenste implementatie periode. Gelieve dit aan te passen naar een marktconforme termijn, bv tot 1 maand na voorgenomen gunning, dan valt de bezwaartermijn binnen deze maand.	Zie antwoord vraag 2.
36	Contract	Leidraad 1.4 § Perceel 2 en PvE 9 § Deadline	Perceel 2	In navolging op de vorige vraag over de periode van vervanging. Mogen we aannemen, dat in de periode vanaf 01-01-2023, als het contract ingaat tot het moment van de vervanging de huidige apparatuur ook onderhouden en geserviced dient te worden.	Deze aanname is correct.
37	Contract	Leidraad 1.4 § Perceel 2 / PvE 9 § Deadline	Perceel 2	Mogen we aannemen, dat de vervanging in het eerste jaar zal plaatsvinden.	Deze aanname is correct.
38	Contract	§ 1.2, contract duur	Perceel 2	De gemiddelde levensduur van een PMS installatie bedraagt minimaal 10 jaar. Wij adviseren u om de looptijd, met verlengmogelijkheden op te hogen.	De huidige looptijd blijft gehandhaafd.
39	Inhoud	PVe, 2, begrippen	Perceel 1	In onderdeel 2 worden definities gehanteerd voor begrippen, dit ter voorkoming van misverstanden welke betekenis aan een begrip/woord toegekend dient te worden. Echter veel begrippen worden verder niet in het document gehanteerd. Ter illustratie: u definieert het begrip "dienstverlener". Dit begrip komt verder nergens meer in het PvE voor. Wel wordt in het PvE het woord "Opdrachtnemer" met een hoofdletter geschreven, waarmee u suggereert dat dit een begrip is. Echter "opdrachtnemer" is weer niet gedefinieerd. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor "Gebruikers" en	In het programma van eisen van perceel 1 wordt met het begrip dienstverlener de opdrachtnemer van perceel 1 bedoeld. Met het woord 'Opdrachtnemer' wordt de opdrachtnemer van perceel 1 bedoeld. Met het woord 'gebruikers' worden de gebruikers / parkeerders van het parkeerterrein Ebbehof bedoeld. Met het woord 'parkeervoorziening' wordt het parkeerterrein Ebbehof bedoeld.

				"Parkeervoorzieningen". In de tekst wordt deze woorden met een hoofdletter geschreven terwijl er geen definities voor zijn opgenomen in de begrippenlijst. Wij verzoeken u de woorden die in het PvE met een hoofdletter zijn opgenomen ook in de begrippenlijst terug te laten komen.	
40	Inhoud	PvE, 9.3.1.	Perceel 1	De onderdelen 3, 4 en 5 lijken te ontbreken. Klopt dit of is onderdeel 6 verkeerd genummerd?	Per abuis is er verkeerd genummerd, er ontbreken geen onderdelen.
41	Inhoud	PvE, 4.5 nummer 5	Perceel 1	U geeft in deze eis aan het innen en afstorten van parkeergelden uitgevoerd dient te worden door een gecertificeerd waardetransport bedrijf. Zover wij het bestek begrijpen (eis 5.3.1.) is alleen sprake van cashless betalen en kan deze eis vervallen. Klopt onze veronderstelling?	Deze aanname is correct.
42	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 26.1	Perceel 1	Wij verzoeken u dit artikel zo aan te passen dat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor herstel wordt geboden, alvorens tot het opleggen van een boete overgegaan wordt.	Artikel 26.1 zal niet worden gebruikt voordat de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijk termijn tot herstel is geboden.
43	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Perceel 1	Waarom moet afstand worden gedaan van persoonlijkheidsrechten? Dit lijkt ons onredelijk in het licht van de te presteren opdracht. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat er geen afbruik wordt gedaan aan persoonlijkheidsrechten van de opdrachtnemer.
44	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, artikel 19.1	Perceel 1	Op grond van dit artikel kan de gemeente de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opdrachtnemer doet echter een aanbieding op basis van de overeengekomen looptijd van de overeenkomst. Het is derhalve onredelijk om de overeenkomst te allen tijde op te kunnen zeggen. Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Opdrachtgever begrijpt dat de inschrijvingen zijn gebaseerd op een dienstverlening gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst (4 jaar). Opdrachtgever is voornemens om de dienst gedurende de gehele initiële looptijd van de overeenkomst af te nemen. De opdrachtgever is gebonden aan de beginselen van behoorlijk bestuur waardoor er niet zal worden overgegaan tot opzegging zonder een gegronde en zorgvuldig onderbouwde reden.

45	Juridisch	Bijlage 5, concept ovk, artikel 9	Perceel 1	Opdrachtnemer beschikt niet over het gevraagde keurmerk, maar draagt vanzelfsprekend belastingen en sociale premies af en kan dit aantonen met een verklaring betalingsgedrag van de belastingdienst. Wij verzoeken u dit artikel zodanig aan te passen dat het op ieder moment kunnen aantonen van het betalingsgedrag via een verklaring van de belastingdienst ook volstaat.	De verplichting met betrekking tot het keurmerk komt te vervallen. De winnende inschrijver dient wel binnen 14 na verzending van de voorgenomen gunning de verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen als bewijsmiddel toe te sturen aan opdrachtgever.
46	Proces	UEA ontbreekt	Perceel 1	U heeft bij de aanbestedingsstukken geen UEA gepubliceerd. Klopt dit en zo niet, kunt u deze alsnog toevoegen?	Inschrijver heeft de keuze om gebruik te maken van de module op TenderNed of gebruik te maken van de gepubliceerde versie van de UEA.
47	Juridisch	Bijlage 5, concept ovk, artikel 6.1	Perceel 1	Kunt u de maximale aansprakelijkheid in lijn brengen met de omvang van de opdracht en deze aanpassen naar maximaal 3 keer de waarde van de opdracht?	Dit is akkoord.
48	Inhoud	8.2.	Perceel 2	Is het ook toegestaan een alternatief aan te bieden voor gebruik door regelmatige bezoekers?	Zolang de minimum eisen uit het programma van eisen worden gevolgd is de inschrijver vrij in de manier van invullen.
49	Proces	SROI	Perceel 2	Mogen wij aannemen dat het bedoelde % SROI berekend wordt over het gedeelte loonkosten uit de aanneemsom?	De genoemde 2% geldt voor de gehele opdrachtwaarde.
50	Inhoud	PVE 7.10.	Perceel 2	Is het ook toegestaan om de uitrijterminal te voorzien van een voorhoudscanner voor QR-/barcodetickets in plaats van een lezer met inslikmechanisme? Door het toepassen van kentekenherkenning is het gebruik van het barcodeticket nauwelijks nog van toepassing omdat de slagboom automatisch opent als het kenteken gelezen wordt. Deze voorhoudscanner vergen aanzienlijk minder onderhoud omdat deze geen bewegende delen bevatten.	Dit is akkoord.

51	Inhoud	PVE 7.8. Betaalautomaat	Perceel 2	Eisen 7.8 f., g., o. en p. lijken ons van toepassing voor een betaalautomaat met cash geld. Mogen wij aannemen dat in dit geval deze eisen niet van toepassing zijn voor de uitgevraagde cashless automaat?	Eisen met betrekking tot betaalautomaten met munt- of briefgeld zijn niet van toepassing.
52	Inhoud	PVE 7.8.c. ABRI	Perceel 2	Is het toegestaan de bestaande ABRI her te gebruiken aangezien deze nog in goed staat is?	De huidige abri mag (her)gebruikt worden, mits deze naar oordeel van de inschrijver van voldoende kwaliteit is en geschikt is om gedurende de initiële looptijd (4 jaar) gebruikt te worden.
53	Inhoud	Schouw, besturingskast	Perceel 2	Kunt u aangeven of de bestaande besturingskast met de onderverdeling en internetaansluiting hergebruikt mag worden?	De huidige bestuurskast met onderverdeling en internetaansluiting mag (her)gebruikt worden, mits deze naar oordeel van de inschrijver van voldoende kwaliteit is en geschikt is om gedurende de initiële looptijd (4 jaar) gebruikt te worden.
54	Inhoud	PVE 7.7.b.	Perceel 2	Er wordt onder punt 7.7.b. gesproken over een server. Terwijl in de offerteleidraad 1.3. op pagina 2 wordt gesproken over en parkeersysteem/software in SAAS-vorm. Kunt u aangeven wat gewenst is?	De SAAS-vorm heeft de voorkeur.
55	Inhoud	PVE 7.5.e.	Perceel 2	Dienen wij ook kortinggevers op te nemen in onze aanbieding? Indien ja, hoe veel stuks?	Zie antwoord vraag 28.
56	Inhoud	PVE 6	Perceel 2	De toe te passen apparatuur verschilt in detail per beheerder (perceel 1). Mogen wij aannemen dat wij als uitgangspunt kunnen nemen dat intercomoproepen doorgeschakeld moeten worden naar de meldkamer. Daarnaast moet het bekijken van Videobeelden en PMS bediening op afstand webbased uitgevoerd kunnen worden.	Dat is akkoord.
57	Inhoud	PVE 6	Perceel 2	U omschrijft hier CCTV in terminals. Op andere plekken in het PVE wordt gesproken over CCTV overzichtscamera's. Bij de specificatie van de terminals zien wij CCTV in terminals niet terug. Kunt u aangeven wat gewenst is? Enkel overzichtscamera's of beide?	Zie antwoord vraag 9.

58	Inhoud	PVE 5.3. Uitwerking	Perceel 2	U omschrijft dat het mogelijk moet zijn vooraf kentekens van bezoekers aan te melden. Gaat de beheerder dit doen, of gaan winkeliers, OD en bewoners dit doen?	De beheerder gaat dit doen.
59	Inhoud	PVE 3.1. Punt 1	Perceel 2	Is het toegestaan, daar waar mogelijk de bestaande bekabeling her te gebruiken? Ook gezien uw wens om te kijken naar duurzaamheid aan de inschrijvers.	De huidige bekabeling mag (her)gebruikt worden, mits deze naar oordeel van de inschrijver van voldoende kwaliteit is en geschikt is om gedurende de initiële looptijd (4 jaar) gebruikt te worden.
60	Inhoud	PVE 11.4. en Prijsformulier	Perceel 2	Mogen wij er vanuit gaan dat de garantieperiode 1 jaar bedraagt conform prijsformulier? En dat de onderhoudsperiode ingaat na het aflopen van de garantieperiode?	Deze aanname is correct.
61	Contract	Concept OVK artikel 5.4	Perceel 2	Om de administratieve last te verlagen willen wij u vragen de onderhoudsovereenkomst in 1 jaarlijkse termijn vooraf te factureren. Opdrachtnemer moet tenslotte ook haar maatregelen treffen om het hele jaar haar dienstverlening te kunnen borgen.	Niet akkoord. Opdrachtnemer mag bij perceel 2 eens per kwartaal achteraf factureren.
62	Contract	11.9 indexering onderhoudsovereenkomst	Perceel 2	In de praktijk is het lastig verschillende indexcijfers op 1 overeenkomst toe te passen. Graag willen wij u vragen 1 indexcijfer, gebaseerd op de CAO toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 2.
63	Proces	3.3 en 3.4	Perceel 2	U geeft aan dat de documenten voorzien dienen te zijn van een 'natte handtekening'. Onze tekenbevoegden zijn regelmatig afwezig waardoor het fysiek laten tekenen van de documenten niet handig is. Daarnaast zijn de hedendaagse digitale ondertekeningsmogelijkheden kwalitatief goed en beveiligd. Wij willen u dan ook vragen digitaal getekende documenten toch toe te staan.	Dit is akkoord.