

Nota van Inlichtingen ‘Inschrijvingsfase’

Europese Aanbesteding voor het leveren van Reprografische diensten en producties
I&A nummer: 2022_0095

Datum: 3 oktober 2022



Mededeling(en) Aanbestedende Dienst						
1	De aantallen in de kolom 'Afname (fictieve hoeveelheid per jaar)' van Invulbijlage 2 Inschrijvingsformulier en kolom 'Fictieve afname per jaar' van Bijlage 3 Uitwerking productspecificaties en aantallen; zijn aangepast aan de hand van de gestelde vragen. Zie documenten: - Invulbijlage 2 Inschrijvingsformulie (herzien) - Bijlage 3 Uitwerking productspecificaties en aantallen (herzien) Daarnaast is het fictieve aantal aangepast van het artikel Flyers A5 naar 14.000 stuks, vanwege een rekenfout.					
Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	
	1	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst Amstelveen Aalsmeer 2022, Bijlage 3	Gezien het ontbreken van een nadrukkelijke IT-component: Klopt onze interpretatie dat Bijlage 3 in onderhavige aanbesteding niet van toepassing is?	Ja dat klopt, bijlage 3 is niet van toepassing.
	2	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 5 ARVODI-Voorwaarden 2018 van de Rijksoverheid, artikel 24.9	Is Aanbestedende dienst bereid 'van onbepaalde duur' te vervangen door 'voor de duur van de overeenkomst en eventueel nog af te handelen nadere opdrachten'?	Akkoord.
	3	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 5 ARVODI-Voorwaarden 2018 van de Rijksoverheid, artikel 24.7	Is Aanbestedende dienst bereid in de eerste zin achter derden toe te voegen "met wie Opdrachtgever een contractuele relatie heeft"?	Niet akkoord.
	4	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 5 ARVODI-Voorwaarden 2018 van de Rijksoverheid, artikel 24.5	Van ondertekening namens Opdrachtnemer kan geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanpassing van dit artikel "Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 24.1 en 24.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, wordt deze akte in gezamenlijkheid opgesteld en ondertekend."?	Akkoord. Hier wordt artikel 24.4 Arvodi 2018 bedoeld.
	5	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 5 ARVODI-Voorwaarden 2018 van de Rijksoverheid, artikel 24.3	Is Aanbestedende dienst bereid 'van onbepaalde duur' te vervangen door 'voor de duur van de overeenkomst en eventueel nog af te handelen nadere opdrachten'?	Akkoord.
	6	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 5 ARVODI-Voorwaarden 2018 van de Rijksoverheid, artikle 22.3	Gezien de ontwikkelingen op de (internationale) papier- en transportmarkt zijn bepaalde papiersoorten soms van het ene op het andere moment niet leverbaar. Zijn in voorkomende gevallen alternatieven toegestaan, zonder dat hieraan boeteclausules worden verbonden?	Ja, mits het kwalitatief gelijkwaardige papiersoorten zijn.
	7	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 5 ARVODI-Voorwaarden 2018 van de Rijksoverheid, artikel 21	Is Aanbestedende dienst bereid, in analogie met de bepalingen uit de Proportionaliteitsgids, 'schade' te vervangen door 'directe schade' en daarmee indirecte en /of gevolgschade uit te sluiten?	Niet akkoord. De wet maakt dit onderscheid ook niet en bovendien is Opdrachtgever van mening dat het niet opportuun is de aansprakelijkheid verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de gemeente een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARVODI is daarom niet aan de orde.
	8	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 2 Raamovereenkomst, artikel 5.3	Klopt onze interpretatie dat het woord "toegevoegd" hier niet behoort te staan en geschrapt moet worden?	Uw interpretatie is juist. Het woord "toegevoegd" kan worden geschrapt.
	9	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 2 Raamovereenkomst, artikelen 4.5 en 4.6	De voorgestelde index kent weinig raakvlakken met de gevraagde activiteiten. Bovendien, gezien de ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier- en transportmarkt is een prijs vaste periode van 2 jaar niet marktconform en ook niet in het belang van beide partijen. Inschrijvers zullen verwachte prijsstijgingen in deze periode nu al in de prijzen verdisconteren en zich daarbij baseren op de recente, harde prijsstijgingen. Voor Inschrijvers is dit niet gunstig, want zij weten niet of de recente prijsstijgingen maatgevend genoeg zijn. Voor Aanbestedende dienst is dit eveneens ongunstig, want zij kan op deze wijze lange tijd niet profiteren van eventuele prijsdalingen dan wel lager uitgevallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid tot volgende indexeringsmethodiek: •Papierprijzen worden eens per kwartaal aangepast conform CBS PPI 172 Papier, pulp en karton voor het eerst per 1 april 2023, waarbij steeds de index van maand -2 wordt vergeleken met maand -3 (dus voor 1 april 2023 gaat het om de indexcijfers van februari en januari 2023); •Eventuele portitarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder, voor het eerst per 1 januari 2023; •Overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform CBS CPI, voor het eerst per 1 januari 2024.	Voor de prijsaanpassingen volgen wij de landelijke CBS-index (CBS PPI 172 Papier, pulp en karton). De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd. Per januari 2023 zal de eerste prijsevaluatie plaatsvinden.

10	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 2 Raamovereenkomst, artikel 2.4	De gevraagde dienstverlening betreft Reprografische producties, waarbij opdrachten (ook) een waarde van slechts enkele euro's kunnen hebben. Een boetebepaling ter hoogte van € 400,- per dag en een maximum van € 40.000,- staat in geen enkele verhouding. Is Aanbestedende dienst bereid de boetebepaling aan te passen tot 'maximaal de individuele opdrachtwaarde'?	Ja, de boetepaling in de raamovereenkomst zal worden aangepast tot 'maximaal de individuele opdrachtwaarde'.
11	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 2 Raamovereenkomst, artikel 2.1	Zowel de arbeids-, energie-, papier- als transportmarkt zijn volop in beweging en geven aanleiding tot allerhande onvoorziene ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op het te voeren beleid van partijen. Is Aanbestedende dienst in dat licht bereid de formulering "eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever" te vervangen door "in onderlinge samenspraak"?	Nee, de formulering in de Raamovereenkomst blijft ongewijzigd. Zoals het Programma van Eisen vermeld vindt er periodiek afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin allerhande onvoorziene ontwikkelingen kunnen worden besproken.
12	Inschrijffase	Juridisch	220902 Bijlage 2 Raamovereenkomst, "overwegende dat" punt 2	Zowel de arbeids-, energie-, papier- als transportmarkt zijn volop in beweging en geven aanleiding tot allerhande onvoorziene ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op het te voeren beleid van partijen. Is Aanbestedende dienst in dat licht bereid de formulering "eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever" te vervangen door "in onderlinge samenspraak"?	Zie het antwoord op vraag 11.
13	Inschrijffase	Inhoud	220902 Bijlage 3 Uitwerking productspecificaties en aantallen, item 3, Visitekaartjes	Kan Aanbestedende dienst de genoemde aantallen voor dit item nader toelichten? In de tweede tabel staat dat er per bestelling 3 setjes (van elk 100 stuks) worden besteld en de bestelfrequentie 30 maal per jaar is. Dit zijn 90 setjes, maar in de volgende kolom staat een bestelhoeveelheid van 250 setjes per jaar. Wat is correct?	Hoewel de aantallen bij benadaring zijn en kunnen fluctueren mag dan uitgegaan worden van 90 setjes per jaar.
14	Inschrijffase	Inhoud	220902 Bijlage 3 Uitwerking productspecificaties en aantallen, items 1 t/m 8	Is er sprake van aflopende bedrukking voor genoemde producties?	Voornamelijk voor Posters (Nr.8) kan dit voorkomen. Voor de rest bij zeer hoge uitzondering.
15	Inschrijffase	Inhoud	220902 Bijlage 3 Uitwerking productspecificaties en aantallen, item 8, posters	Bij posterproducties worden de kosten primair bepaald door het formaat. Kan Aanbestedende dienst meer inzicht verschaffen in de onderlinge verhoudingen qua aantallen A3, A2, A1 en A0? Indien dit niet mogelijk is, kan Aanbestedende dienst dan aangeven van welk (gemiddeld) formaat Inschrijvers dienen uit te gaan, zodat er qua uitgangspunten sprake is van een 'level playing field'?	Vanaf A3 beschouwen we als poster. Dit is het formaat wat voornamelijk zal voorkomen.
16	Inschrijffase	Inhoud	220902 Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 5.5, pagina 3	Is aanlevering via een postvervoerder toegestaan?	Vanwege vertrouwelijkheid en snelheid gaan we niet akkoord met een postvervoerder.
17	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 2	Bij punt 1 van de invulbijlage staat 270.000 pagina's per jaar. maar bij de specificaties en aantallen staat het volgende: frequentie 120 x 2 pagina's x 1000 brieven gemiddeld per keer kom ik uit op 240.000 pagina's. Indien wij van 270.000 pagina's uit moeten gaan wat woren dan de aantallen? gaat de bestel frequentie bijvoorbeeld omhoog naar 135?	U kunt uitgaan van 240.000 pagina's.
18	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 2 artikel 2	Bij punt 2 van de invulbijlage staat 90.000 pagina's per jaar. maar bij de specificaties en aantallen staat het volgende: frequentie 30 x 1 pagina x 1500 mailingen gemiddeld per keer kom ik uit op 45.000 pagina's. Indien wij van 270.000 pagina's uit moeten gaan wat worden dan de aantallen? naar onze mening gaat het om 1 vel dubbelzijdig bedrukt en dan praat je over 2 pagina's. in dat geval kom ik op 90.000 pagina's. Kunnen wij hier vanuit gaan	Ja, hier kunt u dan inderdaad vanuit gaan.
19	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 2 artikel 5	Bij punt 5 van de invulbijlage staat 26.000 pagina's per jaar. maar bij de specificaties en aantallen staat het volgende: frequentie 20 x 750 brochures = 15000 x 4 pagina's kom ik uit op 60.000 pagina's. Of gaat het erom dat een A4 vel 1 slag gevouwen wordt tot A5 formaat waardoor we de helft aan aantal pagina's hebben en dus op 30.000 A4 pagina's uitkomen? En gaat het bij het nieten om 2 nietjes geplaatst in de rug van de brochure of 1 nietje links in de boven hoek?	Ja, het gaat inderdaad om het vouwen van A4 naar A5 en dan met twee nietjes in de rug. Of vouwen van A3 naar A4 en dan twee nietjes in de rug.
20	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 2 artikel 6	Bij punt 6 van de invulbijlage staat 62.000 pagina's per jaar. het is van belang om te weten om hoeveel wire-o boeken het gaat op jaar basis. kunnen wij uitgaan van 25 notities x 10 = 250 notities, 35 nota's x 15 = 525 nota's. dan kom je op 775 wire-o boeken op jaarbasis. Is dat juist? en kunnen we dan een gemiddeld uitgaan van 62.000 pagina's?	Nee, zie aangepaste aantallen in invulbijlage 2. Let wel zoals ook vermeld blijft alles fictief en gebaseerd op de afgelopen vier jaar.
21	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 2 artikel 7	Bij punt 7 van de invulbijlage staat 29.000 pagina's per jaar. maar bij de specificaties en aantallen staat het volgende: frequentie 34 x 2 pagina's x 200 formulieren per keer kom ik uit op 13.600 pagina's. Waar moeten wij vanuit gaan? 13.600 of van 29.000 pagina's en betekend het dan dat de bestelfrequentie omhoog gaat naar +- 73 x?	U kunt uitgaan van 13.600. Zie ook het antwoord op vraag 48. Gezien de digitalisering zullen de aantallen eerder afnemen dan toenemen.
22	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 2 artikel 8	Bij de posters staat A3 tot A0 formaat. De prijzen zijn te verschillend dus hier is geen berekening op te maken. Kunnen wij of uitgaan van bijvoorbeeld A3 formaat of een verdeling krijgen per maat	Wij hebben geen verdeling per maat maar u kunt uitgaan van A3 als meest voorkomend.
23	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 2 artikel 8	Bij punt 8 van de invulbijlage staat 8.000 pagina's per jaar. maar bij de specificaties en aantallen staat het volgende: frequentie 33 x 1 pagina x 25 posters per keer kom ik uit op 825 pagina's. Kan ik uitgaan van 825 pagina's? Indien dit niet het geval is graag vermelden wat de verdeling per opdracht is.	U kunt uitgaan van 825 pagina's Zie ook het antwoord op vraag 48.
24	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2: Inschrijvingsformulier: 1	Is de veronderstelling juist dat brieven worden geprint op blanco papier van opdrachtnemer?	Dit kan verschillen. Grote mailingen zullen bij opdrachtnemer worden geprint (op papier van opdrachtnemer) maar het kan ook een enkele keer voorkomen dat er brieven of briefpapier aangeleverd worden al zal dat niet heel vaak voorkomen.
25	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2: Inschrijvingsformulier 1 + PvE 4.2	Is de veronderstelling juist dat opdrachtgever enveloppen beschikbaar stelt?	Dit klopt inderdaad. Er zal een pallet Amstelveen en een pallet Aalsmeer enveloppen geleverd worden. Ook onze afdeling Gemeentebelastingen zal in zijn eigen enveloppen voorzien en aanleveren.

26	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2: Inschrijvingsformulier : 2	Is de veronderstelling juist dat opdrachtgever de brochures aanlevert? Zo ja, wat is het afgewerkte (gevouwen) formaat. Zo nee, uit hoeveel pagina's bestaat deze brochure?	De brochures worden inderdaad door opdrachtgever aangeleverd. Het formaat zal zijn A4 (gevouwen van A3) of A5 (gevouwen van A4). Meestal zal het gaan om 4 pagina's.
27	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2: Inschrijvingsformulier : 17 +18	Is de veronderstelling juist dat naast het in rij 17 en 18 vermelde "instel- omstelkosten (voor o.a. couverteren e.d)" ook de kosten voor het couverteren zelf, het nieten bij brochures en inbinden wire'o in de prijs per afdruk dienen te zijn verdisconteerd?	Nee, de kosten voor het couverteren, het nieten en inbinden hoeven niet in de prijs te zijn verdisconteerd.
28	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2: Inschrijvingsformulier : 17 +18	Betekent het dat wanneer de kosten voor couverteren, nieten en inbinden in de prijs per eenheid dienen te zijn verdisconteerd, deze uiteindelijk niet worden gefactureerd? Dus met met andere woorden: worden dan alleen afdrukken gefactureerd? (naast visitekaartjes en Flyers A5)	Zie antwoord hierboven.
29	Inschrijffase	Inhoud	PvE 4.2	Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat bij het aanleveren van zgn. "open bestanden" als bijvoorbeeld Word afwijkingen kunnen ontstaan, bijvoorbeeld ten gevolge van versieverschillen, waardoor bijvoorbeeld tabs kunnen verspringen, lettertypen afwijken etc.?	Dit is inderdaad bekend. Daarom zal of het meeste in pdf aangeleverd worden en anders verwachten we van opdrachtnemer in pdf te werken.
30	Inschrijffase	Inhoud	PvE 4.2	Aanbestedende dienst vraagt om ervaring met het realiseren en inrichten van een web-to-print applicatie. Inschrijver leest niet terug op welke termijn Aanbestedende dienst dit gerealiseerd zou willen zien.	Dit hangt nauw samen met de beoordeling van onze ICT-afdeling die altijd leidend zal zijn. Een termijn is hierdoor niet te noemen.
31	Inschrijffase	Contract	PvE 8.1	De prijs wordt pas na de initiële periode geïndexeerd. De prijzen worden medio 2022 worden afgegeven en de eerst mogelijke aanpassing is pas per januari 2025. Gezien de huidige volatiliteit in zowel de papier- en de energiemarkt is dit niet in het voordeel van beide partijen. Is Aanbestedende dienst bereid de indexatie vanaf startdatum Raamovereenkomst van toepassing te verklaren en dus al per januari 2024 een prijzevaluatie toe te passen?	Zie het antwoord op vraag 9.
32	Inschrijffase	Contract	PvE 8.1	Indexatie conform het "CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie (Index 22) Grafische industrie" dekt op geen enkele wijze de huidige volatiliteit met betrekking tot papier- en energiekosten af. Is Aanbestedende dienst bereid tot indexatie van papierenprijzen conform de "CPI 171 Papier, Pulp en Karton" van toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 9.
33	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3	Aanbestedende dienst geeft in de subgunningscriteria G2, G4 en G5 de ruimte om de toegevoegde waarde op 1 A4 te beschrijven. Is aanbestedende dienst bereid deze ruimte uit te breiden naar 2 pagina's A4 om zo een nog beter beeld te krijgen van de toegevoegde waarde van inschrijvers?	Ja, wij zijn bereid de ruimte voor toelichting uit te breiden naar maximaal 2 pagina's per onderdeel.
34	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2: Inschrijvingsformulier : 8	Kan Aanbestedende dienst aangeven wat de verhouding A3, A2, A1 en A0 op het totaal van 8.000 is? Indien dit niet mogelijk blijkt een verhouding aantal A3 en aantal >A3?	Hier hebben wij verder geen cijfers over maar u kunt ervan uitgaan dat het meestal om A3 zal gaan.
35	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2, Raamovereenkomst - Prijsindexatie	Papierenprijzen zijn de laatste tijd onderhevig aan enorme prijsstijgingen, wat een kostenrisico voor alle Inschrijvers betekent. Gaat u akkoord met het al tijdens de originele looptijd van de overeenkomst halfjaarlijkse mogen doorvoeren van aantoonbare prijsstijgingen voor papier? Bij prijsdalingen werkt dat dan uiteraard in het voordeel van Gemeente Amstelveen.	Nee, aantoonbare prijsstijgingen kunnen één keer per jaar worden doorgevoerd. Dus niet halfjaarlijks.
36	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, eis 5.3 + 5.4 - Openingstijden	Inschrijver wil graag weten wat de reden is dat u openingstijden van 8:00 - 18:30 uur eist en tevens eist dat uw opdrachten gedurende deze tijden afgehandeld worden? Inschrijver is namelijk van mening dat het voldoen aan de service levels afdoende is en het dan niet uitmaakt op welk tijdstip een opdracht verwerkt wordt. Bent u het hiermee eens en bent u bereid deze eisen te laten vervallen?	Bij onze opdrachten is vaak sprake van tijdsdruk, spoed of dat men voor een bepaalde datum moet reageren. Hierom is het belangrijk dat een opdracht binnen kantoortijden gedaan kan worden.

37	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, eis 5.6 - Calamiteiten	Om een inschatting van de kosten te kunnen maken: Kunt u aangeven hoe vaak u afgelopen jaren gebruik heeft moeten maken van een repro-opdracht waarbij buiten kantoor tijden binnen 8 uur geproduceerd moest worden? Dit ook met het oog op de digitale mogelijkheden, zoals een NL Alert melding, die dergelijke repro-opdrachten vaak overbodig maken.	De afgelopen jaren is dit eigenlijk nooit voorgekomen. Echter bij grote calamiteiten of rampen moet dit mogelijk zijn en kunnen we dit nooit uitsluiten.
38	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, eis 4.2 - Adobe	U noemt Adobe als een van de mogelijke bestandsformaten. Adobe is echter een merk dat meerdere oplossingen en daarmee ook meerdere bestandsformaten kent. Kunt u meer specifiek aangeven welke Adobe bestandsformaten Inschrijver rekening dient te houden?	De opdrachtgever zal het gewenste bestandsformaat tijdens het verstrekken van de opdracht duidelijk maken.
39	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, eis 4.2 - Huidige situatie	Indien de huidige leverancier produceert op locatie van gemeente Amstelveen en/of Aalsmeer, ontvangen wij graag meer informatie over aantal betrokken medewerkers, leeftijd, dienstjaren, loonkosten en dergelijke. Kunt u deze in dat geval aanleveren?	Nee, de huidige leverancier produceert niet op de locatie van de gemeente Amstelveen en/of Aalsmeer.
40	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, eis 4.2 - huidige situatie	U geeft aan dat de huidige repro-dienstverlening door een externe Opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Kunt u nader toelichten hoe dat voor de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer is ingericht? --> Maken Amstelveen en Aalsmeer momenteel gebruik van dezelfde leverancier? --> Produceert/produceren deze leverancier(s) vanuit een eigen externe locatie of vindt de dienstverlening ook (deels) plaats vanuit de locatie van gemeente Amstelveen en/of Aalsmeer?	Zowel Amstelveen als Aalsmeer maken gebruik van dezelfde leverancier. De dienstverlening is vanuit een eigen externe locatie van deze leverancier.
41	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2 - Inschrijfformulier - Posters	In de categorie posters noemt u de formaten van A3 tot en met A0. Een A0 poster is echter acht keer zo groot dan een A3 poster en daardoor ook vele malen duurder. Bent u daarom bereid om de posters per papierformaat uit te vragen? Dit ook vanuit oogpunt van gelijkheid, alle inschrijvers rekenen dan immers met dezelfde volumes.	Nee. U kunt uitgaan van A3 als meest voorkomend.
42	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2 - Inschrijfformulier - Posters	Idem voor posters (zie vraag over boekwerken) --> 33 opdrachten per jaar voor 25 posters à 1 pagina leidt tot 825 pagina's. In plaats van de opgenomen 8.000 pagina's. Kunt u deze aantallen controleren en waar nodig aanpassen?	Ja. Tot onze spijt is de verkeerde aanvulling op het invulformulier meegezonden. Dank uw oplettendheid. Wij hebben de aantallen aangepast en zenden de gecorrigeerde versie mee (Invulbijlage 2 Inschrijvingsformulier (herzien)).
43	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2 - Inschrijfformulier - Formulieren	Idem voor formulieren (zie vraag over boekwerken) --> 34 opdrachten per jaar voor 200 formulieren à 2 pagina's leidt tot 13.600 pagina's. In plaats van de opgenomen 29.000 pagina's. Kunt u deze aantallen controleren en waar nodig aanpassen?	Ja. Zie het antwoord op vraag 42.
44	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2 - Inschrijfformulier - Boekwerken	Inschrijver kan de genoemde aantallen van 30.000 pagina's voor notities en 32.000 pagina's voor nota's niet herleiden: --> 10 opdrachten per jaar voor 25 notities à 25 pagina's leidt tot 6.250 pagina's. --> 15 opdrachten per jaar voor 35 nota's à 120 pagina's leidt tot 63.000 pagina's. Kunt u deze aantallen controleren en waar nodig aanpassen?	Ja. Zie het antwoord op vraag 42.
45	Inschrijffase	Inhoud	Invulbijlage 2 - Inschrijfformulier - Brieven en Mailingen	U vraagt tarieven uit per pagina, waar het in de praktijk meer gebruikelijk is om daarnaast ook met een opstarttarief te werken. In dit geval gaan wij akkoord met uw werkwijze vanwege de bandbreedtes die u opgeeft. Gaat u daarbij echter wel akkoord met het mogen berekenen van een opstarttarief als de oplage per opdracht onder de genoemde 100 brieven of 1.000 mailingen ligt?	Nee. De meeste opdrachten liggen boven de door u genoemde aantallen. Een enkele keer zal dat niet het geval zijn. Gezien de bestelfrequentie en omvang van de opdrachten verwachten wij dit als service van de opdrachtnemer.
46	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - H3, relevante GIBIT 2020 artikelen	De aanbestedende partij begint dit hoofdstuk met een uitspraak dat de artikelen uit dit hoofdstuk alleen opgenomen worden wanneer ze van toepassing zijn. Kan de aanbestedende partij meer tekst en uitleg geven t.a.v. wanneer dit het geval zou zijn?	Zie het antwoord vraag 1.
47	Inschrijffase	Inhoud	Milieumanagementsysteem - Programma van eisen, eis 7.1	De inschrijvende partij beschikt over een ISO 14001 certificering (milieumanagement). Wij gaan er van uit dat hiermee aan deze eis voldaan wordt?	Ja, dit is een vergelijkbare certificering.