

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding 'IT Hardware' met kenmerk 371156]. Er zijn 95 vragen en opmerkingen ingediend. Beeld & Geluid beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in 1.2 Beantwoording.

1.1. AANVULLINGEN

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- Programma van Eisen
- Prijzenblad

Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen stelt Opdrachtgever de word versies beschikbaar van:

- Bijlage I
- Bijlage J

1.2 BEANTWOORDING

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
1	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	1.2	In artikel 1.2 van de ARBIT wordt het begrip 'Acceptatieprocedure' gedefinieerd als 'in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.' In de Overeenkomst is echter geen Acceptatieprocedure beschreven. Inschrijver verzoekt u derhalve om een Acceptatieprocedure op te nemen in de Overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Acceptatie vindt doorgaans plaats door middel van het testen van de werking van de standaard hardware en/of standaard software met als ijkpunt de functionele en technische documentatie van leverancier. De goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie conform hetgeen beschreven in de functionele en technische documentatie van Wederpartij. Daarmee heeft Opdrachtgever een acceptatieprocedure beschreven.
2	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	1.9	Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.9 van de ARBIT gedefinieerd als volgt: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik. Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Uw aanname is correct.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
3	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	6.2 en 6.3	Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2018 noemt het recht van de opdrachtgever om producten bij aflevering te controleren op 'aan de buitenkant waarneembare' gebreken. De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de opdrachtgever hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2018. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Uw beschrijving is correct.
4	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	7.2	Artikel 7.2 van de ARBIT luidt 'Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.' Inschrijver verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Artikel 7.2 van Bijlage E - Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten wordt als volgt aangepast: "Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle openstaande vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever volledig aan Opdrachtnemer zijn voldaan."
5	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	11.1	Dit artikel noemt dat de opdrachtgever niet gehouden is haar betalingsverplichting te voldoen, indien zij het product/de dienstverlening (nog) niet heeft geaccepteerd. Art. 11.2 ARBIT 2018 noemt een acceptatietermijn van 30 dagen na op -/aflevering door de opdrachtnemer. Inschrijver ziet deze termijn als disproportioneel en niet gebruikelijk in de IT branche. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze termijn te verkorten naar een termijn van 7 dagen na op -/aflevering. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever verandert de acceptatietermijn van dertig dagen naar veertien Werkdagen.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
6	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	11.2	Artikel 11.2 ARBIT luidt als volgt: 'Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert'. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 5.
7	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	11.2	U schrijft dat acceptatie tot 30 dagen nalevering kan plaatsvinden. Dit is voor de levering van IT-hardware een zeer lange periode, hetgeen problemen met betrekking tot de retourname kan opleveren indien bijvoorbeeld 4 weken na levering geconstateerd wordt dat een onderdeel zou ontbreken c.q. niet zou functioneren. Bent u bereid om deze acceptatieperiode terug te brengen naar 10 werkdagen?	Zie het antwoord op vraag 5.
8	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	12.3	Dit artikel noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden. Echter, de opdrachtnemer kan deze garantie niet ten alle tijde garanderen, waarvan bijvoorbeeld in het geval van het leveren software. Gezien het aard van het product levert een softwarefabrikant immers in verreweg de meeste gevallen geen 12 maanden garantie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de garantietermijn van 12 maanden niet op software producten van toepassing te laten zijn. Gaaf de opdrachtgever hiermee akkoord?	Software is geen onderdeel van de scope, en indien dit het geval is geldt de garantie conform de leverancier van de betreffende software. Nadere afspraken worden op dat moment gemaakt.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
9	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	12.4	U geeft aan dat Inschrijver schade dient te vergoeden indien hij een tijdelijke oplossing implementeert zodat Opdrachtgever bij een storing toch kan doorwerken. Inschrijver acht dit disproportioneel, aangezien Inschrijver al extra kosten maakt om een tijdelijke oplossing te implementeren, zodat Opdrachtgever ongestoord kan doorwerken. In welke situaties verwacht u een schadeclaim te moeten opleggen aan Inschrijver en hoe wordt deze berekend?	Opdrachtgever laat artikel 12.4 vervallen van Bijlage E - Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten.
10	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	14.3	Volgens artikel 14.3 ARBIT wordt een boete niet verrekend met eventueel te verhalen schadevergoeding. Een korting op Vergoeding of boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtgever stemt in met het voorgestelde in deze vraag.
11	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	17.5	Volgens artikel 17.5 van de ARBIT is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtgever verlaagt de boete bij schending van de geheimhoudingsplicht naar € 5.000,-.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
12	Algemene voorwaarden IT overeenkomsten	17.5	Dit artikel noemt een boete bij het overtreden van de geheimhoudingsverplichting zoals genoemd in art. 17.1 ARBIT 2018. Deze bepaling is wederkerig. Per schending van de geheimhoudingsverplichting zou overtredende partij de andere partij een boete ter hoogte van € 50.000 per geval verschuldigd zijn. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de opdrachtgever akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding?	Zie het antwoord op vraag 11.
13	Algemene voorwaarden IT overeenkomsten	26.1	Artikel 26.1 ARBIT geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade. Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Inschrijver vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid per jaar te maximeren. Artikel 26.1 van Bijlage E - Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten wordt als volgt aangepast: "De in artikel 26.2 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van EUR 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als een gebeurtenis. Indirecte- en gevolgschade is hierbij expliciet uitgesloten."

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
14	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	26.2	In artikel 26.2 ARBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 13.
15	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	26.1 en 26.2	Deze artikelen limiteren de aansprakelijkheid (voor zover persoons- en zaakschade EN de daaruit voortvloeiende schade betreft) tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis. Hier wordt echter geen vermelding gemaakt van limitering van aansprakelijkheid per contractjaar/kalenderjaar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheid per contractjaar te limiteren tot 1.500.000 EUR. Inschrijver zou anderszins een ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 13.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
16	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	26.3	U vraagt in artikel 26.3 ARBIT om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade, anders dan die bedoeld in artikel 26.2 ARBIT. Inschrijver vraagt u om te verduidelijken of dit om beroepsaansprakelijkheid gaat. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren. Voor zover het de beroepsaansprakelijkheid betreft verzoekt inschrijver u dit te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar, aangezien dit een gebruikelijk bedrag is in de branche om voor verzekerd te zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 13.
17	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	26.3	Dit artikel beperkt aansprakelijkheid - waarvan niet persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade - tot maximaal 4 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Artikel 26 ARBIT 2018 noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 13.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
18	Algemene voorwaarden IT overeenkomsten	34	Dit artikel noemt het na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voortduren van bepalingen omtrent geheimhouding, garanties en aansprakelijkheid. Bepalingen omtrent geheimhouding welke niet in contractjaren worden gelimiteerd zijn volgens inschrijver niet rechtmatig. Gaat de opdrachtgever akkoord met het tot 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting?	Opdrachtgever stelt voor artikel 34 van Bijlage E - Algemene voorwaarden IT overeenkomsten als volgt te wijzigen: "Gedurende vijf jaar na beëindiging van de Overeenkomst ontslaat beëindiging partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht."
19	Algemene voorwaarden IT overeenkomsten	34	Dit artikel noemt aansprakelijkheid en garanties welke opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever als zijnde bepalingen welke na beëindiging van de overeenkomst voortduren. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepalingen niet langer dan de overeengekomen looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Inschrijver is immers van mening dat deze bepalingen niet na beëindiging van de overeenkomst van relevantie zijn. De aanbestedende dienst heeft immers – in het geval zij na beëindiging van de overeenkomst van mening is dat de opdrachtnemer haar garanties niet is nagekomen c.q. aansprakelijk is – het recht beroep te doen op de wettelijke bepalingen, waaronder art. 6:162 BW. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
20	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	47	Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 47 ARBIT niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Artikel 42 t/m 47 van Bijlage E - Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten komen te vervallen voor deze Overeenkomst.
21	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	73.2	Artikel 73.2 ARBIT luidt 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.' Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies, door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Artikel 73.2 verplicht de opdrachtgever niet om de nieuwe versies van de standaardprogrammatuur systematisch te installeren, maar verplicht opdrachtnemer wél om niet up-to-date software te onderhouden. Inschrijver verzoekt artikel 73.2 ARBIT als volgt te wijzigen: 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud mits Opdrachtgever de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtgever gaat akkoord met de wijziging zoals voorgesteld.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
22	Algemene voorwaarden IT overeenkomsten	76.2	Artikel 76.2 ARBIT luidt als volgt 'In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltermijnen en Reactietijden als Fatale termijnen.' Inschrijver acht het redelijk dat de leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Functiehersteltermijnen en reactietijden worden normaliter vastgesteld in een service level agreement, waarin ook de consequenties van het niet halen van de service levels worden vermeld. Inschrijver verzoekt dan ook, omwille van rechtszekerheid, eventuele Fatale termijnen in een later stadium vast te stellen en artikel 76.2 ARBIT buiten beschouwing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
23	Algemene voorwaarde n IT overeenkomsten	84.4	Artikel 84.3 ARBIT luidt 'Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.' Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
24	Beschrijven d document	4.4.2	In paragraaf 4.4.2 van het Aanbestedingsdocument staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Opdrachtgever kan dit noch bevestigen, nocht ontkennen. Indien uitsluitend kan voldoen aan de geschiktheidseis door samen met met een andere partij in te schrijven, dient u dit conform Beschrijven Document hoofdstuk 4.3 of 4.4 of 4.5 te doen.
25	Beschrijven d Document	6.2	U geeft aan dat minimaal 3 leden deelnemen aan uw beoordelingsteam. Hoeveel leden met welke expertise nemen maximaal deel aan uw beoordelingsteam?	Opdrachtgever heeft een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld waarin alle benodigde deksundigheid is vertegenwoordigd. Het team bestaat uit ten minste 3 leden.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
26	Beschrijven d Document	6.4	In paragraaf 6.4 geeft u de staffels voor de beoordelingsscore weer. Hierin geeft u aan hoeveel procent van de punten inschrijver verdient bij het halen van een goed of voldoende. Het is echter voor inschrijver nog onduidelijk wat de beoordelingskaders zijn voor het beoordelen van een ruim voldoende of goed. De kaders zorgen ervoor dat het voor de inschrijver duidelijk is hoe hij beoordeelt wordt en voor de beoordelaars geeft dit duidelijkheid wanneer inschrijver in welke categorie valt. Bijvoorbeeld: Wanneer inschrijver antwoord geeft op al uw vragen, ontvangt hij dan een goed of een ruim voldoende? Wij verzoeken u daarom om de beoordelingskaders voor de verschillende staffels te publiceren	De tabel in paragraaf 6.4 geeft de onderbouwing van de scores weer. In paragraaf 6.8 is helder de gevraagde informatie en het beoordelingskader weergegeven. Opdrachtgever publiceert niet meer informatie dan de reeds beschikbare informatie.
27	Beschrijven d document	6.4	U geeft in paragraaf 6.4 dat u Inschrijvers beoordeelt volgens de rapportcijfers 10, 8, 6, 4 en 2 met de daarbij bijbehorende percentages (respectievelijk 100%, 90%, 50%, 10% en 0%). Gezien de grote verschillen in percentages vraagt Inschrijver u per kwaliteitsvraag te verduidelijken wanneer zij een 10, 8, 6, 4 of een 2 scoren? Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 26.
28	Beschrijven d Document	6.8.4	Voor het prijscomponent geeft inschrijver een fictieve inschrijfprijs. Waarom heeft u gekozen voor het gunnen op basis van een fictieve inschrijfprijs in plaats van de actuele prijs met een vastgestelde gestanddoeningstermijn voor het product?	Opdrachtgever heeft hiervoor gekozen omdat het niet mogelijk is om op dit moment een assortiment voor de langere termijn vast te stellen. De wereldwijde schaarste en snelle technologische ontwikkelingen zorgen ervoor dat op moment van behoefte een uitvraag noodzakelijk is. Op dat moment geldt het ingediende opslagpercentage per bestelling.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
29	Beschrijven d Document	6.8.4.	U kiest er in deze aanbesteding voor om aan Inschrijvers een opslagpercentage te vragen welke geldig is voor alle productcategorieën. U stelt geen nadere eisen aan het opslagpercentage, anders dan dat het percentage niet 0 of negatief mag zijn. U stelt in uw aanbesteding tal van eisen die bij invulling kosten met zich meebrengen en welke bekostigd moeten worden vanuit het opslagpercentage. Opdrachtgever wenst ook uitdrukkelijk geen manipulatieve inschrijvingen te ontvangen en besteed hier veel aandacht aan in haar beschrijvend document en Bijlage G. Voorschriften en Voorwaarden. Door als Opdrachtgever geen stelling te nemen en zelf een reëel minimum opslagpercentage te benoemen, geeft u Inschrijvers alle mogelijkheden om manipulatief in te schrijven met een zeer laag of zelfs een 0% opslag. Inschrijver is benieuwd op basis van welke criteria Opdrachtgever gaat controleren of de inschrijving manipulatief of niet reëel is, mocht een Inschrijver met 0% of een zeer laag percentage (bijvoorbeeld 1 of 2%) inschrijven.	Het is aan Inschrijvers om tot een realistisch percentage te komen. In onze optiek wordt het manipulatief inschrijven voorkomen door de ondergrens op 0% te stellen. Immers, een Inschrijver kan nooit een lagere prijs bieden dan zijn eigen inkoopprijs. De marge die Inschrijvers op de producten willen maken is een commerciële beslissing vanuit de Inschrijvers zelf. Aanbestedende dienst gaat hier geen minimum aan stellen (anders dan groter of gelijk 0%).
30	Beschrijven d Document	6.8.4.	U kiest er in deze aanbesteding voor om aan Inschrijvers een opslagpercentage te vragen welke geldig is voor alle productcategorieën. U stelt geen nadere eisen aan het opslagpercentage, anders dan dat het percentage niet 0 of negatief mag zijn. Hoeveel decimalen mag het opslagpercentage hebben? Graag uw verduidelijking.	Een opslagpercentage mag met maximal 3 decimalen achter de komma worden ingediend.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
31	Beschrijven d Document	6.8.4.	U kiest er in deze aanbesteding voor om aan Inschrijvers een opslagpercentage te vragen welke geldig is voor alle productcategorieën. U stelt geen nadere eisen aan het opslagpercentage, anders dan dat het percentage niet 0 of negatief mag zijn. Om manipulatieve of irreële inschrijvingen te voorkomen vragen wij u om zelf stelling te nemen en een reëel minimaal opslagpercentages te eisen van Inschrijvers, bijvoorbeeld 4%. Graag uw aanpassing.	Zie het antwoord op vraag 29.
32	Beschrijven d Document	6.8.4.	Momenteel is het niet duidelijk hoelang de netto inkoop prijs per stuk vanaf inschrijving vast dient te staan. Om realistische en eerlijke prijzen te borgen verzoeken wij u om een gestanddoening van 3 maanden te hanteren voor het prijsaanbod, waarbij het opslagpercentage vast staat voor de hele overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
33	Beschrijven d Document	6.8.4.	U geeft aan dat opgegeven prijzen niet abnormaal laag mogen zijn. Wat is uw definitie voor abnormaal lage prijzen?	Opdrachtgever is goed op de hoogte van huidige marktprijzen voor de genoemde producten in het prijzenblad. Daarmee is zij in staat een afweging te maken of er sprake is van abnormaal lage prijzen. Opdrachtgever kan niet limitatief opsommen welke afwijking nog toegestaan is of niet, dat zou tot verwarring, onduidelijkheid of toeschrijving kunnen leiden.
34	Beschrijven d document	4.3.1.	Staat u toe dat Inschrijver Beeld en Geluid als referent gebruikt om te voldoen aan de gestelde kerncompetenties?	Indien voldaan kan worden aan de referentie vereiste is dit toegestaan.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
35	Bijlage A. Programma van Eisen	E 1.11	U eist onder E1.11: "De te leveren hardware is geschikt/geheel compatibel voor gebruik met minimaal Microsoft Windows 10 21H2 en de laatst beschikbare Windows besturingssystemen." Klopt onze aanname dat de aan te bieden laptops en desktops af-fabriek dienen te beschikken over minimaal Windows 10 Pro, voorgeïnstalleerd door de fabrikant?	Opdrachtgever wenst zelf Laptops zonder Windows licentie bestellen. Echter de laptop moet het wel geschikt zijn om hiermee te werken.
36	Bijlage A. Programma van Eisen	E 1.14	U eist onder E1.14: "Voor de productcategorie "Laptops" dient inschrijver A-merken te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP, Dell, Lenovo en Microsoft." Om u te verzekeren van A-merken die geschikt zijn voor de professionele bedrijfsmarkt (dus niet voor de thuismarkt) adviseren wij u om de volgende eis op te nemen: De aangeboden laptops dienen van een merk te zijn die door Gartner opgenomen is in het Magic Quadrant voor Laptops en Desktops en als "Leaders" bestempeld zijn. Door enkel deze A-merken voor deze aanvraag toe te staan verzekert u zichzelf ervan kwaliteitsproducten aangeboden te krijgen die weinig uitval kennen, stabiel, krachtig en stil zijn. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Wat betreft Opdrachtgever is eis E1.14 voldoende helder en wordt deze niet aangepast.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
37	Bijlage A. Programma van Eisen	E 1.15	U eist onder E1.15: "Voor de productcategorie "Desktop" dient inschrijver A-merken te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP en Dell." Om u te verzekeren van A-merken die geschikt zijn voor de professionele bedrijfsmarkt (dus niet voor de thuismarkt) adviseren wij u om de volgende eis op te nemen: De aangeboden desktops dienen van een merk te zijn die door Gartner opgenomen is in het Magic Quadrant voor Laptops en Desktops en als "Leaders" bestempeld zijn. Door enkel deze A-merken voor deze aanvraag toe te staan verzekert u zichzelf ervan kwaliteitsproducten aangeboden te krijgen die weinig uitval kennen, stabiel, krachtig en stil zijn. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Zie het antwoord op vraag 36.
38	Bijlage A. Programma van Eisen	E 1.5	U geeft aan dat een goede prijs-kwaliteitverhouding belangrijk is in de samenwerking. Daarnaast dient inschrijver authorized reseller te zijn. Voor de beste marktwerking en prijs- kwaliteitverhouding is het van belang dat inschrijver over hoge partnerstatussen beschikt van de grootste A-merken. Wij verzoeken u om de volgende partnerstatussen als eis toe te voegen: • Dell Titanium Black • HP Amplify Power Services • Lenovo Platinum Plus Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever neemt deze suggestie om deze eis toe te voegen niet over.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
39	Bijlage A. Programma van Eisen	E 1.9	De periode dat een product beschikbaar blijft is afhankelijk van de fabrikant. Dit ligt buiten de macht van de inschrijver. Fabrikanten geven een levenscyclus voor de modellijnen af vanaf introductie. Wij verzoeken u daarom om eis E1.9 aan te passen naar een periode van ten minste 18 maanden vanaf introductie. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
40	Bijlage A. Programma van Eisen	E 1.9	U eist onder E1.9: "De te leveren hardware dient uit een modellijn te komen die voor een langere periode, van ten minste 18 maanden, beschikbaar blijft." Beschikbaarheid van laptops en desktops wordt doorgaans aangetoond vanaf het moment van introductie in de markt. Klopt onze aanname dat aan deze eis voldaan wordt, wanneer de aangeboden hardware minimaal 18 maanden beschikbaar is vanaf introductie in de markt, welke aangetoond kan worden middels de roadmap van de fabrikant?	Zie het antwoord op vraag 39.
41	Bijlage A. Programma van Eisen	E 3.7	Fabrikanten hanteren doorgaans een termijn van 7 dagen voor het aanmelden van een DOA aangezien dit een defect bij aankomst betreft. Wij verzoeken u om een aanmeldtermijn van 7 dagen na levering toe te voegen aan eis E3.7. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
42	Bijlage A. Programma van Eisen	E 3.8	Inschrijver begrijpt dat u tijd nodig heeft om de producten te controleren alvorens u het product accepteert. Echter acht hij een periode van 30 werkdagen disproportioneel lang. Inschrijver heeft namelijk geen zicht op wat er met de producten na levering gebeurt. Hij is verantwoordelijk voor de staat en juiste levering bij u. Wij verzoeken u om het acceptatietermijn te beperken tot een periode van 7 dagen na levering. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om de proportionaliteit van de lange acceptatietermijn te motiveren.	Opdrachtgever is na levering verantwoordelijk voor de staat van het product, dit staat los van de werking conform de gestelde eisen en functionaliteiten. De DOA regeling staat hier los van.
43	Bijlage A. Programma van Eisen	E 3.8	Inschrijver gaat er vanuit dat deze Eis van toepassing is op producten die Inschrijver heeft geadviseerd en niet op producten die Opdrachtgever expliciet (op basis van artikelnummer/merk/model) besteld heeft.	Zie het antwoord op vraag 42.
44	Bijlage A. Programma van Eisen	E 3.10	Producten worden geleverd inclusief een bijbehorend garantiepakket voor het product. Dit garantiepakket is productalgemeen en niet specifiek voor een component. Het is dan ook niet gebruikelijk om de garantie voor een nieuw component opnieuw te laten lopen na reparatie. Een extra garantie voor een los component biedt dan ook geen meerwaarde als het garantiepakket productalgemeen wel of niet geldt. Wij verzoeken u om de passage 'De garantie van de nieuwe componenten gaat opnieuw lopen van het moment dat opdrachtgever het gerepareerde product heeft geaccepteerd' niet van toepassing te verklaren.	Opdrachtgever gaat akkoord met de wijziging.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
45	Bijlage A. Programma van Eisen	E 4	We zien dat u geen eisen heeft opgesteld voor wat betreft het geheugen. Zou u deze willen toevoegen aan de eisen?	Opdrachtgever neemt geen expliciete (extra) eisen op.
46	Bijlage A. Programma van Eisen	E 4.14	U eist voor de laptop standaard variant onder E4.14: "De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer)." Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer, bijvoorbeeld met Autopilot. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor zakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet zakelijke modellen. Klopt onze aanname dat modellen met enkel firmware TPM niet zijn toegestaan?	E4.14 wordt als volgt gewijzigd: "De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer) op basis van een TPM chip (de hardwarematige variant.)"

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
47	Bijlage A. Programma van Eisen	E 4.15	U eist voor de laptop standaard variant onder E4.15: "De laptop is voorzien van een Ethernet Gbit adapter (eventueel middels USB dongel)." Klopt onze aanname dat, wanneer de laptop niet beschikt over een geïntegreerde ethernetpoort maar er gebruik dient te worden gemaakt van een USB dongel, deze USB dongel meegeleverd dient te worden en inbegrepen in de prijs van de laptop dient te zijn?	Ethernet dongel hoeft niet inbegrepen bij de prijs te zijn, Opdrachtgever wil voorkomen dat laptops worden besteld waarbij er geen juiste ethernet dongels geleverd kunnen worden.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
48	Bijlage A. Programma van Eisen	E 4.2	U eist voor de laptop standaard variant onder eis E4.2: "De laptop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 8000 waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare." Verder eist u onder E1.9: "De te leveren hardware dient uit een modellijn te komen die voor een langere periode, van ten minste 18 maanden, beschikbaar blijft." Om maximaal gebruik te kunnen maken van een langere beschikbaarheid, adviseren wij u om te eisen dat de aangeboden laptop beschikt over een CPU van de nieuwste processor generatie. Voor Intel betreft dit de 12e generatie, voor AMD de 5xx5 generatie. Deze producten zijn het laatst in de markt geïntroduceerd, en hebben daardoor de langst mogelijke beschikbaarheid. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. We hebben juist de benchmark score gehanteerd daar deze onafhankelijk van type en generatie puur op eindresultaat beoordeeld. Als een iets oudere generatie net zo goed scoort maar voor minder aanschaf te verkrijgen is, kan dit eventueel een betere koop zijn die je anders buitenspel zet

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
49	Bijlage A. Programma van Eisen	E 4.2	U eist onder E12.2: "De hardware dient zo ontworpen te zijn dat onderdelen eenvoudig vervangen kunnen worden (onder andere geheugen)." Er zijn laptops in de markt welke beschikken over werkgeheugen, dat vast gesoldeerd zit op het moederbord en daardoor niet vervangbaar is. Klopt onze aanname dat de aan te bieden laptops dienen te beschikken over verwisselbaar geheugen, welke volledig te vervangen is? En dat het niet is toegestaan aan te bieden met laptops waarvan (een deel van het) werkgeheugen is vast gesoldeerd op het moederbord?	Eis 12.2 komt te vervallen.
50	Bijlage A. Programma van Eisen	E 4.6	U eist voor de laptop standaard variant onder E4.6: "De laptop is voorzien van minimaal 2 USB poorten met het USB 3.1 (of hoger) protocol" Klopt onze aanname dat de laptop voorzien dient te zijn van twee USB-A poorten met het USB 3.1 (of hoger) protocol?	Nee wij laten open of dit wordt geleverd door een USB-A of USB-C poort. Dit mag zowel door USB-A of USB-C geleverd worden.
51	Bijlage A. Programma van Eisen	E 4.7	U eist voor de laptop standaard variant onder E4.7: "De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) inc power delivery" Klopt onze aanname dat u met power delivery hier bedoelt dat de laptop opgeladen moet kunnen worden middels de USB-C poort?	Dit is correct.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
52	Bijlage A. Programma van Eisen	E 5	We zien dat u geen eisen heeft opgesteld wat betreft schermgrootte voor deze variant. Zou u deze willen toevoegen aan de eisen?	Er worden geen eisen toegevoegd.
53	Bijlage A. Programma van Eisen	E 5.16	U eist voor de laptop performance variant onder E5.16: "De laptop is heeft TPM 2.0 (of nieuwer)." Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer, bijvoorbeeld met Autopilot. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor zakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet zakelijke modellen. Klopt onze aanname dat modellen met enkel firmware TPM niet zijn toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 36

Vraag heeft Para- Vraag van geïnteresseerde			Antwoord Beeld & Geluid	
betrekking op			graaf	
54	Bijlage A. Programma van Eisen	E 5.2	U eist voor de laptop performance variant onder E5.2: "De laptop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 10000 waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare." Verder eist u onder E1.9: "De te leveren hardware dient uit een modellijn te komen die voor een langere periode, van ten minste 18 maanden, beschikbaar blijft." Om maximaal gebruik te kunnen maken van een langere beschikbaarheid, adviseren wij u om te eisen dat de aangeboden laptop beschikt over een CPU van de nieuwste processor generatie. Voor Intel betreft dit de 12e generatie, voor AMD de 5xx5 generatie. Deze producten zijn het laatst in de markt geïntroduceerd, en hebben daardoor de langst mogelijke beschikbaarheid. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 48.
55	Bijlage A. Programma van Eisen	E 5.7	U eist voor de laptop performance variant onder E5.7: "De laptop is voorzien van minimaal 2 USB poorten met het USB 3.1 (of hoger) protocol." Klopt onze aanname dat de laptop voorzien dient te zijn van twee USB-A poorten met het USB 3.1 (of hoger) protocol?	Zie het antwoord op vraag 40.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
56	Bijlage A. Programma van Eisen	E 5.8	U eist voor de laptop performance variant onder E5.8: "De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) inc power delivery" Klopt onze aanname dat u met power delivery hier bedoelt dat de laptop opgeladen moet kunnen worden middels de USB-C poort?	Zie het antwoord op vraag 41.
57	Bijlage A. Programma van Eisen	E 5.9	U eist voor de laptop performance variant onder E5.9: "De laptop is voorzien van een Gbit ethernet adapter (eventueel via USB dongel)" Klopt onze aanname dat, wanneer de laptop niet beschikt over een geïntegreerde ethernetpoort maar er gebruik dient te worden gemaakt van een USB dongel, deze USB dongel meegeleverd dient te worden en inbegrepen in de prijs van de laptop dient te zijn?	Zie het antwoord op vraag 47.
58	Bijlage A. Programma van Eisen	E 6	We zien dat u geen eisen heeft opgesteld voor wat betreft het geheugen. Zou u deze willen toevoegen aan de eisen?	Zie het antwoord op vraag 45.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
59	Bijlage A. Programma van Eisen	E 6.1	U eist voor de Desktop / Workstation onder eis E6.1: "De desktop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 15000 De workstation bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 10000 waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare." Verder eist u onder E1.9: "De te leveren hardware dient uit een modellijn te komen die voor een langere periode, van ten minste 18 maanden, beschikbaar blijft." Om maximaal gebruik te kunnen maken van een langere beschikbaarheid, adviseren wij u om te eisen dat de aangeboden desktop beschikt over een CPU van de nieuwste processor generatie. Voor Intel betreft dit de 12e generatie, voor AMD de 5xxx generatie. Deze producten zijn het laatst in de markt geïntroduceerd, en hebben daardoor de langst mogelijke beschikbaarheid. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 54.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
60	Bijlage A. Programma van Eisen	E 6.1	U eist voor de Desktop / Workstation onder eis E6.1: "De desktop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 15000 De workstation bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 10000 waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare." Op Bijlage K. Prijzenblad is echter maar ruimte in cel D7 om één merk en type in te vullen. Dient Inschrijver het model met de benchmarkscore van 15000, of het model met een benchmarkscore van 10000 te prijzen in het prijzenblad?	Els 6.1 wordt als volgt gewijzigd: De desktop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 10000. De workstation bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 15000 waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare. Het prijzenblad is hierop aangepast.
61	Bijlage A. Programma van Eisen	E 6.11	U eist voor de Desktop / Workstation onder eis E6.11: "De Desktop heeft TPM 2.0 (of nieuwer)." Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer, bijvoorbeeld met Autopilot. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor zakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet zakelijke modellen. Klopt onze aanname dat modellen met enkel firmware TPM niet zijn toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 36.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
62	Bijlage A. Programma van Eisen	E 6.4	U eist voor de Desktop / Workstation onder eis E6.4: "De Desktop is voorzien van minimaal 4 poorten USB 3.0 / 3.1 gen. 1 (of beter)." U maakt in de eis geen onderscheid tussen USB-A en USB-C eisen. Steeds meer randapparatuur maakt gebruik van een USB-C aansluiting om verbonden te worden met een desktop. Wij adviseren u daarom te eisen dat één van de 4 USB-poorten een USB-C aansluiting is. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stelt geen eis wat betreft USB-A of USB-C. Wel het protocol.
63	Bijlage A. Programma van Eisen	E 7.13	U vraagt om een mogelijkheid tot verlenging van de fabrieksgarantie van 3 jaar naar 6 jaar. Vrijwel iedere fabrikant van server systemen geeft de mogelijkheid van fabrieksgarantieverlening bij aankoop van de server, waarbij de maximale termijn veelal 5 jaar is. Een verlenging van 3 jaar naar 6 jaar is eigenlijk alleen mogelijk op basis van een Third Party Maintenance overeenkomst. Valt het aanbieden van een TPM contract voor Opdrachtgever ook onder de noemer van deze Eis?	Nee het aanbieden van een TPM contract valt niet onder de noemer van deze eis. NB: Opdrachtgever heeft ervaring met fabrieksgarantieverlening met verschillende leveranciers.
64	Bijlage A. Programma van Eisen	E 8.14	U vraagt om een mogelijkheid tot verlenging van de fabrieksgarantie van 3 jaar naar 6 jaar. Vrijwel iedere fabrikant van NAS systemen geeft de mogelijkheid van fabrieksgarantieverlening bij aankoop van de server, waarbij de maximale termijn veelal 5 jaar is. Een verlenging van 3 jaar naar 6 jaar is eigenlijk alleen mogelijk op basis van een Third Party Maintenance overeenkomst. Valt het aanbieden van een TPM contract voor Opdrachtgever ook onder de noemer van deze Eis?	Zie het antwoord op vraag 53.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
65	Bijlage A. Programma van Eisen	E 10.1	Een lijst van de geleverde producten met aantallen en serienummers staan standaard vermeld op de factuur. Het los bijleveren in excel neemt een extra administratieve belasting met zich mee. Wij verzoeken u om toe te staan dat onderdeel 2 van eis 10.1 op de factuur vermeld staat in plaats van een los excel document. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie	Digitale facturatie is akkoord, een apart excel heeft wel de voorkeur. Indien gebruik gemaakt wordt van een pdf dient het mogelijk te zijn om te kopiëren/plakken. Uitgangspunt is een snelle en eenvoudige manier om serienummers in te voeren in de eigen administratie.
66	Bijlage A. Programma van Eisen	E 10.1	Het is niet gebruikelijk om een overzicht van de gehanteerde listprijzen te vermelden op een factuur. Opdrachtgever gaat via de webshop of offerte akkoord met de gehanteerde prijzen voor bestelling. Op de factuur treft u de prijzen waar u mee akkoord bent gegaan voorafgaand aan de bestelling. wij verzoeken u om onderdeel 14 van eis 10.1 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
67	Bijlage A. Programma van Eisen	E 11.4	Kunt u bevestigen dat de levertijd zoals vermeld in eis 11.4 alleen geldt voor standaard werkplekhardware (zijnde fabrieksmodellen en geen BTO's/CTO's) en niet voor datacenterhardware aangezien datacenterhardware veelal maatwerk producten betreffen. Maatwerk (datacenter)producten hebben namelijk in de meeste gevallen een langere levertijd dan de door u gestelde maximale levertijd. Graag uw bevestiging.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
68	Bijlage A. Programma van Eisen	E 11.4	U eist een levertijd van zeven werkdagen bij bestellingen van 10 of minder standaard producten. Bij producten die op voorraad liggen in ons magazijn of bij Nederlandse voorraadhoudende distributeurs is dit geen probleem. Echter indien er geen voorraden blijken te zijn, is een leveringstermijn van zeven werkdagen, zelfs van standaard producten, geen zekerheid. De huidige tekorten van hardware componenten en logistieke problemen als gevolg van de nasleep van Corona, zorgen ervoor dat levertijden langer dan gebruikelijk en onvoorspelbaar zijn. Inschrijver stelt voor om deze eis om te zetten naar: Standaard apparatuur die op voorraad liggen en in aantallen onder de 11 (tien en minder) worden besteld, worden binnen drie werkdagen na opdrachtverstrekking afgeleverd. Voor niet voorraad producten en bulkbestellingen (elf of meer) worden per geval afspraken gemaakt. Graag uw aanpassing.	Het voorstel om te wijzigen is akkoord.
69	Bijlage A. Programma van Eisen	E 11.4	U wenst bestellingen tot 11 stuks binnen 7 werkdagen te ontvangen. Dit is mogelijk mits het gewenste product ook op voorraad is. Wij verzoeken u om te bevestigen dat de levertijd geldt mits het product voorradig is.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
70	Bijlage A. Programma van Eisen	E 11.4	U eist voor bestellingen van < 11 stuks een levertijd van 7 werkdagen en voor bulkbestellingen treedt u in overleg. Aangezien de scope van de aanbesteding zeer breed is en de levertijden van de verschillende productgroepen sterk verschillen, verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen en in overleg met Inschrijver de levertijden te bepalen. Inschrijver gaat namelijk altijd op zoek naar de snelst mogelijke levertijd. Mocht u elders toch een kortere levertijd krijgen, dan staat u vrij om de bestelling bij een derde te plaatsen. Graag uw akkoord	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
71	Bijlage A. Programma van Eisen	E 11.6	U eist dat Inschrijver alle risico's draagt tot het moment van overdracht. Het is gebruikelijk dat overdracht plaatsvindt bij levering van de apparatuur. U schrijft dit ook in uw Artikel 7.1 van uw algemene voorwaarden. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet wanneer vindt overdracht dan plaats en hoe kan Inschrijver volgens Opdrachtgever hier dan verantwoordelijk voor worden gehouden terwijl de producten niet meer onder haar controle zijn.	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
72	Bijlage A. Programma van Eisen	E 15	U eist dat opdrachtnemer authorized reseller dient te zijn van de te leveren hardware. Hoe gaat u dit verifiëren? Dient opdrachtnemer na gunning partnercertificaten te overleggen?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat eerlijk gehandeld wordt. Indien getwijfeld wordt door Opdrachtgever worden certificaten opgevraagd.

Vraag heeft Para- betrekking graaf op		Vraag van geïnteresseerde		Antwoord Beeld & Geluid
73	Bijlage A. Programma van Eisen		U stelt voor de Desktop / Workstation geen eisen aan de form factor. Doorgaans kunnen deze worden uitgevoerd als mini desktop, small form factor desktop of als tower desktop. Kunt u aangeven welke form factor u vereist voor de Desktop / Workstation? De meeste klanten kiezen voor een mini en/of small form factor vanwege het compacte formaat en het lagere energieverbruik, zonder dat er concessies worden gedaan aan prestaties of aansluitingen.	Wij stellen daar momenteel nog geen eisen aan daar die er nog niet zijn.
74	Bijlage A. Programma van Eisen		U stelt voor de laptop standaard variant en laptop performance variant geen eisen aan de video-uitgang. Marktconform beschikken zakelijke laptops over HDMI 2.0, welke geschikt is om beeld uit te sturen op een resolutie van 4K met 60Hz. Voor aansluiting op large format displays, externe beeldschermen op kantoor of thuis, of video-conferencing schermen wordt dit door gebruikers als zeer nuttig ervaren. Kunt u bevestigen dat de aangeboden laptops dienen te beschikken over een geïntegreerde HDMI 2.0 aansluiting?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen en daarmee is aanvullend op de eisen het volgende van toepassing: HDMI 2.0 protocol moet minimaal lopen over de USB - C poort.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
75	Bijlage D Concept Verwerkers overeenko- mst	1.3	Volgens onze (juridische) informatie vervult Inschrijver geen rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG. Zij is slechts houder van informatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf. Voor de beoordeling voor welke verwerkingen Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan: 1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke; en 2. je moet persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking, of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen indien er slechts wordt geleverd direct aan locaties van/aangewezen door B&G. B&G verstrekt vervolgens zelfstandig de betreffende hardware aan zijn medewerkers. Mochten er op termijn situaties zijn bijvoorbeeld waarbij directe uitlevering van de aanbestede partij aan de medewerker van B&G noodzakelijk is, zal dit punt opnieuw in goed overleg en na schriftelijke overeenstemming tussen partijen beslecht worden.

	Vraag heeft betrekking op	Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
			andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking. Gezien de feitelijke elementen en de omstandigheden van de zaak kan worden gesteld dat Inschrijver zelf het doel en de middelen van gegevensverwerking vaststelt. Om ervoor te zorgen dat de bestelling goed verloopt en vervolgens de bestelling juist wordt geleverd, heeft Inschrijver nu eenmaal persoonsgegevens nodig. Inschrijver heeft dus ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen een aantal persoonsgegevens nodig. Verder behoort de gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht aangezien de kern van de opdracht gericht is op het inrichten van een bestelportaal en levering van producten. Verwerking van persoonsgegevens vormt hierbij een secundaire taak. Kunt u bevestigen dat Inschrijver geen rol als verwerker ex. art. 4 lid 8 AVG vervult en om deze reden de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn? Oftewel, kunt u duiden welke persoonsgegevens u zult doorsturen naar Inschrijver, waarom u het doel en het middel van de gegevensverwerking bepaalt en waarom u vindt dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?	

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
76	Bijlage D Concept Verwerkers overeenko mst	2.1	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is conform het bepaalde in art. 4 lid 8 AVG, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat Verwerker de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doeleinden mag verwerken. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verplichting dan dus niet na kunnen komen, met alle (juridische) gevolgen van dien. Het van toepassing verklaren van een verwerkersovereenkomst, terwijl deze conform de AVG niet noodzakelijk is, is daarmee onredelijk bezwarend jegens Inschrijver.	
77	Bijlage D Concept Verwerkers overeenko mst	2.2	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is conform het bepaalde in art. 4 lid 8 AVG, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat Verwerker de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doeleinden mag verwerken. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verplichting dan dus niet na kunnen komen, met alle (juridische) gevolgen van dien. Het van toepassing verklaren van een verwerkersovereenkomst, terwijl deze conform de AVG niet noodzakelijk is, is daarmee onredelijk bezwarend jegens Inschrijver.	Zie het antwoord op vraag 76.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
78	Bijlage D Concept Verwerkers overeenko mst	3.1 en 3.3	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Zie het antwoord op vraag 76.
79	Bijlage D Concept Verwerkers overeenko mst	3.2	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 76.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
80	Bijlage D Concept Verwerkers overeenko mst	4.4	De Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 76.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
81	Bijlage D Concept Verwerkers overeenkomst	5.2	Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden met de door haar ingeschakelde subverwerkers vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkersovereenkomst. Belangrijk om op te merken is dat in sommige gevallen gebruik wordt gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	Zie het antwoord op vraag 76.
82	Bijlage D Concept Verwerkers overeenkomst	10.1	Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Zie het antwoord op vraag 76.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
83	Bijlage D Concept Verwerkers overeenkomst	algemeen	Opdrachtgever heeft een verwerkersovereenkomst opgesteld welke onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. Inschrijver is benieuwd welke data Inschrijver dient te verwerken in het kader van deze aanbesteding, welke het noodzakelijk maakt dat een verwerkersovereenkomst moet worden ondertekend hetgeen tal van verplichtingen met zich meebrengt voor Opdrachtgever en Inschrijver. Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 76.
84	Bijlage D Concept Verwerkers overeenkomst	algemeen	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Zie het antwoord op vraag 76.
85	Bijlage D Concept Verwerkers overeenkomst	algemeen	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Zie het antwoord op vraag 76.
86	Bijlage I	1	Wij verzoeken u om bijlage I in Word te publiceren zodat inschrijver de kerncompetentie in uw format kan invullen	Bijlage I in word is bijgevoegd.
87	Bijlage J	1	Wij verzoeken u om bijlage J in Word te publiceren zodat inschrijver uw format correct kan invullen	Bijlage J in word is bijgevoegd.

Vraag heeft Para- Vraag van geïnteresseerde			Antwoord Beeld & Geluid	
betrekking op			graaf	
88	Bijlage J	1	In het beschrijvend document geeft u aan dat inschrijver bijlage J dient te gebruiken indien hij gebruik maakt van een onderaannemer. In bijlage J geeft u aan dat deze bijlage van toepassing is bij het gebruik van een derde. Is onze aanname correct dat bijlage J zowel bij gebruik van onderaannemers als derde ingevuld dient te worden?	Dat is correct.
89	Bijlage L: Checklist	1	In uw checklist verwijst u naar E2 in paragraaf 4.4.3. Inschrijver mist dit onderdeel in het beschrijvend document waardoor het niet duidelijk wat van hem hierin bij inschrijving verwacht wordt. Wij verzoeken u te verduidelijken wat onderdeel E2 inhoudt.	E2 is geen onderdeel van de Inschrijving. E2 in de checklist komt te vervallen.
90	Bijlage L: Checklist	1	Voor het doen van een beroep op derde verwijst u in uw checklist naar bijlage G en H. Bijlage G betreft het voorschrift en voorwaarden. Bijlage H betreft het UEA. Is onze aanname correct dat u hier eigenlijk bijlage J bedoelt?	Dat is correct.
91	Bijlage L: Checklist	1	In uw checklist heeft u bij geschiktheidseisen 'E2 Vereiste standaard' opgenomen als bewijsstuk na gunning. U maakt hierbij een verwijzing naar paragraaf 4.4.3. In uw Beschrijvend Document is echter geen paragraaf 4.4.3. te vinden. Kunt u aangeven welk bewijsstuk u wenst te zien?	Zie het antwoord op vraag 89.

Vraag heeft betrekking op		Para- graaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
92	Concept Raamovereenkomst	2.2	In artikel 2.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord.
93	Concept Verwerkers overeenkomst	4.4	Artikel 4.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.	Zie het antwoord op vraag 76.
94	Concept Verwerkers overeenkomst	Algemeen	Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en Bijlage D niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?	Zie het antwoord op vraag 76.
95	Invulformulieren		Inschrijver verzoekt u de in te vullen formulieren (bijvoorbeeld Bijlage I: Ervaring Inschrijver) als Word-versie beschikbaar te stellen, dit omwille van een makkelijke invulling.	Zie het antwoord op vraag 86.

1.3 VERDERE VERLOOP PROCEDURE

Voor de verdere procedure verwijst Beeld & Geluid naar het Beschrijvend Document.